

## DAFTAR PUSTAKA

- Adhari, I. Z. (2021). *Optimalisasi Kinerja Karyawan Menggunakan Pendekatan Knowledge Management & Motivasi Kerja*. Qiara Media Vol. 1.
- Ahmad, B.M. (2019). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Klinik Assalaam Medicare Sukoharjo*. Tesis diterbitkan. Surakarta : Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Al-Abri, Rashid, and Amina Al-Balushi. (2014). *Patient Satisfaction Survey as a Tool Towards Quality Improvement*. Oman Medical Journal 29 (1): 3–7. <https://doi.org/10.5001/omj.2014.02>.
- Arikunto, S. (2016). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Asmuji. (2014). *Manajemen Keperawatan: Konsep dan Aplikasi*. Jember : Ar-Ruzz Media.
- Assauri, A. S. (2020). *Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja dan Kepemimpinan terhadap Turnover Intention Karyawan (Studi Kasus pada UMKM Pengusaha Jenang Karomah Kudus)*. Doctoral dissertation, IAIN Kudus.
- Budhiana, J., Affandi, T. N. R., & La Ede, A. R. (2022). *Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Perawat Pelaksana Di Rumah Sakit Umum Daerah Al-Mulk Kota Sukabumi*. Journal of Nursing Practice and Education, 2(02), 69-79.
- Bernardin, H. J., & Russel, J. (2018). *Human Resources Management: Approach*. Singapore: International Edition: McGraw-Hill Inc
- Hasdianah,dkk.,(2015). *Buku Ajar Dasar-Dasar Riset Keperawatan*. Yogyakarta : Nuha Medika.
- Hidayat, AA., (2014). *Metodi peneltian keperawatandan teknis nalisa data*. Jakarta : Salemba.
- Kewuan, N. (2019). *Manajemen Kinerja Keperawatan*. Jakarta: EGC.
- Krisnawati, T., Utami, N. W., & Lasri, L. (2017). *Hubungan Kinerja Perawat dengan Kepuasan Pasien Ruang Rawat Inap di Rumah Sakit Panti Waluya Malang*. Jurnal Ilmiah Keperawatan, Vol. 2(2).
- Kuswadi, D., Situmorang, G., Ramadhani, L., Ihsan, M., & Sari, W. P. (2020). *Pengaruh Kecerdasan Emosional Guru, Karakteristik Pekerjaan Dan Kematangan Emosi Terhadap Kinerja Guru Di Madrasah Tsnawiyah Negeri 3 Kabupaten Simalungun*. Jurnal Ekonomi, Keuangan dan Kebijakan Publik, Vol. 2(2), 139-148.

- Lestari, D. A. (2021). *Pengaruh Work Family Conflict Dan Emotional Exhaustion Terhadap Kinerja Perawat Wanita Melalui Organizational Commitment Pada Rumah Sakit Petrokimia Gresik*. Jurnal Ilmu Manajemen Vol. 9(1).
- Lestari, M. D., & Ningsih, F. (2019). *The Relationship Between Nurse Performance And Inpatient Satisfaction In The Jasmine Room Of Delta Surya Hospital, Sidoarjo*. In International Conference of Kerta Cendekia Nursing Academy Vol. 1, No. 1.
- Lohige, W., Kolibu, F. K., & Rumayar, A. A. (2023). *Persepsi Pasien Mengenai Kinerja Perawat dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Daerah Liun Kendage Tahuna*. Jurnal Lentera Sehat Indonesia, 2(1), 50-52.
- Luan, G. M., Prayogi, A., Badi'ah, P., & Murwani, A. (2018). *Hubungan Kinerja Perawat dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap RS Tk. III 04.06. 03 Dr. Soetarto Yogyakarta*. Jurnal Ilmiah Keperawatan Indonesia Vol. 1 No. 2.
- Mangkunegara, C. N., Azzahro, F., & Handayani, P. W. (2018). *Analysis of factors affecting user's intention in using mobile health application: a case study of Halodoc*. In 2018 International Conference on Advanced Computer Science and Information Systems (ICACSIS) (pp. 87-92). IEEE.
- Maryati, Tri . (2021). *Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan*. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Masturoh, I., dan N. Anggita. 2018. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Kementerian Kesehatan RI.
- Mawikere, Y., Manampiring, A. E., & Toar, J. M. (2021). *Hubungan beban kerja perawat dengan tingkat kepuasan pasien dalam pemberian asuhan keperawatan di Ruang Rawat Inap RSU GMIM Pancaran Kasih Manado*. Jurnal Keperawatan, Vol. 9(1), 71-77.
- Misrania, Y., Maryadi, Y., & Feriyansyah, A. (2024). *Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Bank Sumsel Babel Cabang Pagar Alam*. Jurnal Manajemen Kompeten, Vol. 7(1), 35-44.
- Nursalam. (2014). *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam praktek keperawatan Profesional, Edisi 4*. Jakarta : Salemba Medika.
- \_\_\_\_\_. (2015). *Metodologi ilmu keperawatan, edisi 4*, Jakarta: Salemba Medika
- \_\_\_\_\_. (2016). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika
- Pohan, Imbalo S. (2013). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Jakarta: EGC
- Rashid Al-Abri and Amina Al-Balushi, (2014). *Patient Satisfaction Survey as a*

- Tool Towards Quality Improvement*. Oman Medical Journal. Vol 29.
- Prayogi, A. S. (2018). *Hubungan Kinerja Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Tk. III 04.06. 03 Dr. Soetarto Yogyakarta*. Jurnal Ilmiah Keperawatan Indonesia Vol. 1(2), 9-28.
- Priansa, D. (2017:48). *Manajemen Kinerja Kepegawaian*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Primadita, S. A. (2019). *Hubungan Kinerja Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Keperawatan di Puskesmas Rawat Inap Wilayah Kerja Kabupaten Nganjuk*. Doctoral dissertation, Universitas Brawijaya.
- Riani,Laksmi (2018) *Budaya Organisasi*. Edisi Pertama. Yogyakarta
- Ruth Silaen, N., et al. (2021). *Kinerja Karyawan*. www.penerbitwidina.com
- Sesrianty, V., Machmud, R., Yeni, F. (2019). *Analisa Kepuasan Pasien terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan*. Jurnal Kesehatan Perintis Vol. 6, (2), 116-126.
- Siagian, Sondang. P. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: BumiAksara.
- Sinaga, O. S. et al. (2020) *Manajemen Kinerja dalam Organisasi*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Sinaga, T. S., & Hidayat, R. (2020). *Pengaruh motivasi dan kompensasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Kereta Api Indonesia*. Jurnal Ilmu Manajemen, 8(1), 15-22.
- Sinambela, P. L. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Membangun Tim Kerja Yang Solid Untuk Meningkatkan Kinerja*. Jakarta : PT. BumiAksara. Jakarta
- Situmorang, Y. S., & Muflihatin, S. K. (2022). *Hubungan Kompetensi Perawat IGD terhadap Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang IGD RSUD Abdul Wahab Sjahranie Samarinda*. Borneo Studies and Research, 3(2), 1719-1725.
- Sondang P. Siagian. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara
- Soumokil, Y., Syafar, M., & Yusuf, A. (2021). *Analisis Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Umum Daerah Piru*. Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada, 10(2), 543-551.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif*. Bandung : Alfabeta.

- \_\_\_\_\_. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabet
- \_\_\_\_\_. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suryani, et al. (2020). *Beban kerja dan kinerja sumber daya manusia*. CV Pena Persad
- Susilowati. (2024). *Hubungan Length Of Stay Dengan Kepuasan Pasien Di Igd Rsu Muhammadiyah Ponorogo*. Skripsi tidak diterbitkan. Ponorogo : Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
- Venakontesa, T., Rasmun, R., & Kadir, A. (2023). *Hubungan Kinerja Perawat Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSD dr. H. Soemarno Sosroatmodjo Tanjung Selor Kabupaten Bulungan*. SAINTEKES: Jurnal Sains, Teknologi Dan Kesehatan, 2(2), 135-144.
- Wahyudi, P. E., Zega, B. R. S. F., & Arianto, R. A. (2018). *Hubungan beban kerja dengan kinerja perawat pelaksana di satu rumah sakit swasta Indonesia bagian barat*. Doctoral dissertation, Universitas Pelita Harapan.
- Wirati, N. P. R., Wati, N. M. N., & Saraswati, N. L. G. I. (2020). *Hubungan burnout dengan motivasi kerja perawat pelaksana*. Jurnal Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan, 3(1), 8.
- Yani, et al. (2019). *Analisis Hubungan Manajerial Kepala Ruangan dan Faktor – faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Perawat dengan Kualitas Dokumentasi Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap RSUD Pariaman*. Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi.