

SKRIPSI

**HUBUNGAN MOTIVASI PERAWAT DENGAN KEPATUHAN
PELAPORAN INSIDEN KESELAMATAN PASIEN**

Di Rumah Sakit Amal Sehat Wonogiri Kabupaten Wonogiri



**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2025**

SKRIPSI

**HUBUNGAN MOTIVASI PERAWAT DENGAN KEPATUHAN
PELAPORAN INSIDEN KESELAMATAN PASIEN**

Di Rumah Sakit Amal Sehat Wonogiri Kabupaten Wonogiri

SKRIPSI

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)
Dalam Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas
Muhammadiyah Ponorogo



Oleh:

ENY WINARSIH

NIM. 23632490

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN**

SURAT PERNYATAAN

Saya bersumpah bahwa Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah
dikumpulkan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai
jenjang pendidikan di Perguruan Tinggi manapun

Ponorogo, Januari 2025

Yang Menyatakan



ENY WINARSIH

NIM. 23632490

LEMBAR PERSETUJUAN

HUBUNGAN MOTIVASI PERWAT DENGAN KEPATUHAN

PELAPORAN INSIDEN KESELAMATAN PASIEN

ENY WINARSIH

SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI PADA TANGGAL 10 JANUARI 2025

Oleh :

Pembimbing I



Siti Munawaroh, S.Kep., Ns., M.Kep

NIDN: 0717107001

Pembimbing II



Rika Maya Sari, S.Kep., Ns., M.Kes

NIDN: 0711068503

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Ponorogo



Sulistyo Andarmoyo, S.Kep., Ns., M.Kes PhD

NIDN: 0715127903

PENETAPAN PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Skripsi ini telah diuji dan dinilai oleh Panitia Penguji Pada Program Studi S1
Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo Pada Tanggal 12 Februari 2025

PANITIA PENGUJI

Penguji Utama : Dr.Hery Ernawati, S.Kep.,Ns., M.Kep (.....)

Penguji : 1. Sri Andayani, S.Kep.,Ns., M.Kep (.....)

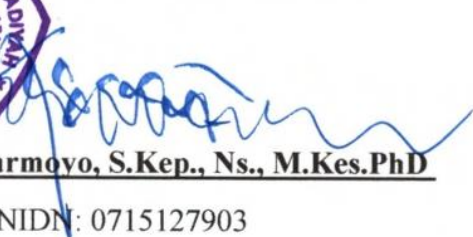
: 2. Rika Maya Sari, S.Kep.,Ns., M.Kes (.....)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Ponorogo




Sulistyo Andarmoyo, S.Kep., Ns., M.Kes.PhD

NIDN: 0715127903

Universitas Muhammadiyah Ponorog

Sulistyo Andarmoyo, S.Kep., Ns.,
KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Hubungan Motivasi Perawat dengan Kepatuhan Pelaporan Insiden keselamatan Pasien”.

Selesainya penulisan Skripsi ini adalah berkat bantuan dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati tulus kepada:

1. Dr. Rido Kurnianto, M.Ag selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Sulistyo Andarmoyo, S.Kep., Ns., M.Kes. PhD, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Siti Munawaroh, S.Kep., Ns., M.Kep., selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo dan selaku Pembimbing 1 dalam penyusunan skripsi.
4. Rika Maya Sari, S.Kep., Ns., M.Kes, selaku Pembimbing 2 dalam penyusunan skripsi yang telah meluangkan waktu dalam bimbingan kepada penulis.
5. Staf dosen dan karyawan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

6. dr. Rosyid Ridlo. MMR, Selaku Direktur PT Amal Mulia yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit Amal Sehat Wonogiri.
7. dr. Yoga Apriyanto selaku Direktur Rumah Sakit Amal Sehat Wonogiri yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit Amal Sehat Wonogiri.
8. Suami, anak, dan keluarga tercinta atas doa, bantuan, dan dukungan yang telah diberikan.
9. Responden penelitian rekan-rekan perawat di Rumah Sakit Amal Sehat Wonogiri.
10. Rekan-rekan sesama mahasiswa Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dan memberikan masukan serta saran hingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.

Akhirnya penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karenanya penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun yang diharapkan akan menyempurnakan skripsi ini.

Ponorogo, 12 Januari 2025



ENY WINARSIH

NIM. 23632490

ABSTRAK

HUBUNGAN MOTIVASI PERAWAT DENGAN KEPATUHAN PELAPORAN INSIDEN KESELAMATAN PASIEN DI RUMAH SAKIT AMAL SEHAT WONOGIRI

Oleh: Eny Winarsih

Motivasi perawat dalam pelaksanaan tugas di rumah sakit perlu menjadi perhatian utama, sementara kepatuhan terhadap pelaporan insiden keselamatan pasien (IKP) telah muncul sebagai indikator penting untuk meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan motivasi perawat dengan kepatuhan pelaporan insiden keselamatan pasien di Rumah Sakit Amal Sehat Wonogiri.

Penelitian ini menggunakan desain *Deskriptif Korelatif* dengan pendekatan *Cross-Sectional*. Populasi penelitian adalah perawat di Rumah Sakit Amal Sehat Wonogiri, dengan sampel sebanyak 57 responden yang dipilih menggunakan teknik *Simple Random sampling*. Data dikumpulkan melalui pemberian kuesioner dan dianalisis menggunakan uji *Chi-Square*.

Temuan penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar perawat memiliki motivasi lemah sebanyak 39(68,4%) responden, sementara 18(31,6%) responden memiliki motivasi kuat. Dalam hal kepatuhan pelaporan insiden keselamatan pasien, 34(54,6%) responden dinyatakan tidak patuh, sementara 23(40,4%) responden dinyatakan patuh. Hasil analisis menunjukkan adanya hubungan yang signifikan antara motivasi perawat dengan kepatuhan pelaporan insiden keselamatan pasien, dibuktikan dengan *p-value* sebesar 0,000 ($p < 0,05$). Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa motivasi perawat yang baik berkontribusi positif terhadap tingkat kepatuhan pelaporan insiden keselamatan pasien.

Sebagai saran, Rumah Sakit Amal Sehat Wonogiri disarankan untuk meningkatkan program yang mendukung motivasi perawat melalui pelatihan, penghargaan, dan penguatan budaya keselamatan pasien

Kat Kunci : Motivasi Perawat, Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP BETWEEN NURSES' MOTIVATION AND COMPLIANCE WITH PATIENT SAFETY INCIDENT REPORTING AT AMAL SEHAT WONOGIRI HOSPITAL

By: Eny Winarsih

Nurses' motivation in performing their duties in hospitals needs to be a primary concern, while compliance with patient safety incident (PSI) reporting has emerged as a crucial indicator for improving the quality of healthcare services. This study aims to identify the relationship between nurses' motivation and compliance with patient safety incident reporting at Amal Sehat Wonogiri Hospital.

This study employs a Descriptive Correlational design with a Cross-Sectional approach. The population of the study consists of nurses at Amal Sehat Wonogiri Hospital, with a sample of 57 respondents selected using Simple Random sampling technique. Data were collected through questionnaires and analyzed using Chi-Square test.

The findings of the study show that the majority of nurses have weak motivation, with 39(68,4%) respondents, while 18(31,6%) respondents have strong motivation. In terms of compliance with patient safety incident reporting 34(54,6%) respondents were found non-compliant, while 23(40,4%) respondents were compliant. The analysis results indicate a significant relationship between nurses' motivation and compliance with patient safety incident reporting, as evidenced by a p-value of 0.000 ($p < 0.05$). The conclusion of this study is that good motivation among nurses positively contributes to compliance with patient safety incident reporting.

As a recommendation, Amal Sehat Wonogiri Hospital is advised to enhance programs that support nurses' motivation through training, rewards, and strengthening the patient safety culture.

Keywords: Nurses' Motivation, Patient Safety Incident Reporting

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
PENETAPAN PANITIA PENGUJI SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Umum.....	6
1.3.2 Tujuan Khusus.....	6
1.3.3 Manfaat Penelitian	6
1.3.4 Manfaat Teoritis	6
1.3.5 Manfaat Praktis.....	7
1.3.6 Keaslian Penelitian	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Konsep Motivasi	13
2.1.1 Definisi.....	13
2.1.2 Tujuan Motivasi Kerja	14

2.1.3	Unsur Motivasi	15
2.1.4	Asas – Asas Motivasi.....	16
2.1.5	Jenis Motivasi Kerja	19
2.1.6	Teori Motivasi	20
2.1.7	Alat Ukur Motivasi.....	24
2.2	Konsep Teori Kepatuhan	26
2.2.1	Definisi Kepatuhan	26
2.2.2	Kepatuhan Perawat	26
2.2.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Perawat.....	26
2.3	Konsep Insiden Keselamatan Pasien	29
2.3.1	Definisi Insiden Keselamatan Pasien.....	29
2.3.2	Klasifikasi insiden keselamatan pasien.....	30
2.4	Konsep Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien (IKP)	31
2.4.1	Tujuan Pelaporan insiden keselamatan Pasien.....	32
2.4.2	Alur Pelaporan IKP.....	33
2.4.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pelaporan IKP	35
2.4.4	Alat ukur kepatuhan pelaporan IKP	37
2.5	Kerangak Teori.....	39
BAB 3	KONSEP PENELITIAN	40
3.1	Kerangka Konseptual	40
3.2	Hipotesis Penelitian	41
BAB 4	METODE PENELITIAN	42
4.1	Desain Penelitian	42
4.2	Kerangka Operasional	43
4.3	Populasi, Sampel, Besar Sampel dan Sampling	44
4.3.1	Populasi.....	44
4.3.2	Sampel dan Besar Sampel.....	44
4.3.3	Sampling	46
4.4	Variabel Peneilitian	47
4.4.1	Variabel Independen (Variabel Bebas)	47
4.4.2	Variabel Dependen (Terikat).....	47
4.5	Definisi Operasional	48

4.6	Instrumen Penelitian	49
4.7	Hasil Uji Validitas dan Realibitas	51
4.7.1	Uji Validitas	51
4.7.2	Reabilitas	52
4.8	Lokasi dan Waktu Penelitian	53
4.8.1	Lokasi Penelitian	53
4.8.2	Waktu Penelitian.....	54
4.9	Prosedur pengumpulan Data dan Analisa Data	54
4.9.1	Prosedur Pengumpulan Data	54
4.9.2	Metode Pengolahan Data dan Analisis Data.....	55
4.9.3	Teknik Analisa Data	59
4.9.4	Etika Penelitian.....	62
4.9.5	Keterbatasan Penelitian.....	64
BAB 5	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
5.1	Gambaran Lokasi.....	65
5.2	Hasil Penelitian.....	66
5.2.1	Data Umum	66
5.2.2	Data Khusus	68
5.3	Pembahasan	70
5.3.1	Motivasi Perawat	70
5.3.2	Kepatuhan Pelaporkan Insiden Keselamatan Pasien	74
5.3.3	Hubungan Motivasi perawat dengan kepatuhan pelaporan insiden keselamatan pasien	77
BAB 6	KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
6.1	Kesimpulan.....	80
6.2	Saran	80
	DAFTAR PUSTAKA	82
	LAMPIRAN.	87

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Jumlah Perawat di Rumah Sakit Amal Sehat Wonogiri	46
Tabel 4.2	Definisi Operasional Penelitian	48
Tabel 5.1	Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Usia di Rumah Sakit Amal Sehat Wonogiri pada	66
Tabel 5.2	Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Jenis Kelamin di Rumah Sakit Amal Sehat Wonogiri pada	66
Tabel 5.3	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Di di Rumah Sakit Amal Sehat Wonogiri pada	67
Tabel 5.4	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Kerja di Rumah Sakit Amal Sehat Wonogiri pada	67
Tabel 5.5	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Motivasi Perawat di Rumah Sakit Amal Sehat Wonogiri pada	68
Tabel 5.6	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Kepatuhan Perawat di Rumah Sakit Amal Sehat Wonogiri pada	68
Tabel 5.7	Hubungan Motivasi Perawat dengan Kepatuhan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Amal Sehat Wonogiri pada.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Siklus Motivasi, Sumber: (Nursalam, 2014)	15
Gambar 2.2	Kerangka Teori Hubungan Motivasi Perawat dengan Kepatuhan Pelaporan IKP	39
Gambar 3.1	Kerangka Konsep Hubungan Motivasi Perawat dengan Kepatuhan Pelaporan IKP	40
Gambar 4.1	Kerangka Opersional “Hubungan Motivasi Perawat Dengan Kepatuhan Dalam Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien”	43



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Jadwal Kegiatan	87
Lampiran 2	Surat Izin Studi Pendahuluan	88
Lampiran 3	Surat Balasan Studi Pendahuluan	89
Lampiran 4	Lembar Permohonan Menjadi Responden (<i>Informed Consent</i>)	90
Lampiran 5	Lembar Persetujuan Menjadi Responden	91
Lampiran 6	Kisi – kisi Kuesioner	92
Lampiran 7	Instrumen Penelitian	93
Lampiran 8	Tindak lanjut Permohonan izin Penelitian.....	98
Lampiran 9	Surat Keterangan Layak Etik	99
Lampiran 10	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen penelitian dengan SPSS	100
Lampiran 11	Rekapitulasi Data Awal Pelatihan	106
Lampiran 12	Tabulasi Data Umum.	108
Lampiran 13	Hasil Tabulasi Kuesioner Motivasi Perawat.	110
Lampiran 14	Hasil Tabulasi Kuesioner Kepatuhan Perawat dalam pelaporan IKP	112
Lampiran 15	Hasil Coding Data Umum dan Data Khusus.....	114
Lampiran 16	Hasil SPSS distribusi Frekuensi Responden.	116
Lampiran 17	Hasil SPSS Hubungan Motivasi Perawat dengan Kepatuhan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien	118
Lampiran 18	Hasil Tabulasi Silang Data Umum Dengan Motivasi.....	119
Lampiran 19	Hasil Tabulasi Silang Data Umum Dengan Kepatuhan IKP	120
Lampiran 20	Dokumentasi Pengambilan Data	121
Lampiran 21	Lembar Konsultasi	123

DAFTAR SINGKATAN



The logo of Universitas Muhammadiyah Ponorogo is a large, semi-transparent watermark in the background. It is a purple shield-shaped emblem with a yellow sunburst in the center, surrounded by a green wreath and white flowers. The text 'UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH' is written in a semi-circle at the top, and 'PONOROGO' is at the bottom. In the center, there is a circular seal with Arabic calligraphy.

<i>EQ</i>	: <i>Emotional Quotient</i>
<i>IKP</i>	: Insiden Keselamatan Pasien
<i>IQ</i>	: <i>Intelligence Quotient</i>
<i>JCI</i>	: <i>Joint Commision International</i>
Kemenkes	: Kementrian Kesehatan
KKPRS	: Komite Keselamatan Rumah Sakit
KNC	: Kejadian Nyaris Cidera
KNKP	: Komite Nasional Keselamatan Pasien
KNKPRS	: Komite Nasional Keselamatan Pasien Rumah Sakit
KPC	: Kondisi Potensial Cidera
KTC	: Kejadian Tidak Cidera
KTD	: Kejadian Tidak Diharapkan
<i>MOH</i>	: <i>Ministry of Health</i>
<i>NRLS</i>	: <i>National Resporting and Learning System</i>
<i>RCA</i>	: <i>Root Cause Analysis</i>
SPO	: Standar Prosedur Operasional
SPPSS	: <i>Statistical Package for the Social Sciences</i>
<i>TAT</i>	: <i>Thematic Appereception Test</i>
<i>WHO</i>	: <i>World Health Organization</i>