

DAFTAR PUSTAKA

- Arieta R. Analisis Waktu Tunggu Pasien di Departemen Gigi dan Mulut RSPAD Gatot Soebroto Ditkesad Tahun 2019. Fakultas Kesehatan Masyarakat, Tesis. Jakarta:
- Anonim. Definisi, tugas dan fungsi Rumah sakit Menurut WHO. <http://kedaiobat.co.ccWordpress.com>. diakses pada tanggal 25 februari 2017
- Azwar, A., dan Prihartono, J. 2019. *Metodologi Penelitian*. Tangerang: Binarupa Aksara Publisher. *Kepuasan Pasien*. Apikes Citra Medika. (2): 31-35
- Agiwahyunto, F., & Hari Noegroho, F. (2020). Mutu Pelayanan Standar Pelayanan Minimal (Spm) Pendaftaran Pasien Di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (Tpprj) Puskesmas Ngaliyan Kota Semarang. *Media Ilmu Kesehatan*, 8(3), 210–216. <https://doi.org/10.30989/mik.v8i3.330>
- Agustina, R. (2020). *Hubungan Waktu Tunggu Pendaftaran Dengan Kepuasan Pasien di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Perawatan Satui*. <http://eprints.uniska-bjm.ac.id/3723/>
- Bangun, S. M. B., Diaz, A. S., & Hanum, L. (2022). The Relationship Of Registration Waiting Time With Patient Satisfaction In Outstanding Registration In Grandmed Hospital Lubuk Pakam. *Jurnal Kebidanan Kestra (Jkk)*, 4(2), 128–133. <https://doi.org/10.35451/jkk.v4i2.1085>
- Bleustein, C., Rothschild, D. B., Valen, A., Valaitis, E., Schweitzer, L., & Jones, R. (2014). Wait times, patient satisfaction scores, and the perception of care. *American Journal of Managed Care*, 20(5), 393–400.
- Budiarti, A., & Harmanto, D. (2022). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Komunikasi Petugas Pendaftaran Rawat Jalan Di RSUD Dr. M. Yunus Bengkulu. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan (Health Information Management)*, 7(1), 1–5.
- Budiastuti, D., & Bandur, A. (2018). Validitas dan Reliabilitas Penelitian. In *Binus*. www.mitrawacanamedia.com. Mitra Wacana Media. Jakarta
- Darmajaya, S. I. I. B. (2017). *Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit*. 477–486. <https://jurnal.darmajaya.ac.id/index.php/PSND/article/view/871>
- Depkes RI. 2006. Pedoman Penyelenggaraan Dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit Di Indonesia. Revisi II. Jakarta: Depkes RI.

- Erlindai. (2019). *Tinjauan Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan di UPT Rumah Sakit Khusus Mata Medan Tahun 2019*. 1, 573–580.
<https://media.neliti.com/media/publications/299219-tinjauan-kepuasan-pasien-pada-pelayanan-228a6c4a.pdf>
- Ernawati, E., Pertiwiwati, E., Setiawan, H., Studi, P., Keperawatan, I., Kedokteran, F., & Lambung, U. (2018). *Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien*. 1(April), 1–10.
<https://journal.ppnijateng.org/index.php/jpi/article/view/577>
- Evisusanti. (2020). Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien di Puskesmas Tiban Baru Tahun 2020. *Sustainability (Switzerland)*, 4(1), 1–9.
<https://ojs.stikesawalbrosbatam.ac.id/index.php/MJSABB/article/view/76>
- Fauzy. (2019). *Metode Sampling* (kedua). Universitas terbuka. Tangerang Selatan
- Fether, B., & Barsasella, D. (2018). *Analisis Sistem Pendaftaran Pasien Rawat*
- Esti A. Pengaruh Waktu Tunggu dan Waktu Sentuh Pasien terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Poli Umum di Puskesmas Sukorame Kota Kediri. Publikasi.stikesstrada.ac.id. diakses pada 3 maret 2017
- Faris Ahmed Rini Mati.2020. *Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan di poli THT di Jeddah Arab Saudi*. *Pubmed*. (3): 18-25
- Gleen Gilang.2020. *Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Tingkat Kepuasan Pasien di RSUD Soewndi*.*Pubmed*. (1): 27-32
- Gde Muninjaya, A.A. 2016. *Manajemen s Mutu Pelayanan Kesehatan Edisi 2* Jakarta, ECG
- Keputusan Menteri Kesehatan. 2018. No. 269/MENKES/PER/III/2018 *Tentang Rekam Medis*
- Menteri Kesehatan RI. 2018. *NOMOR : 129/Menkes/SK/II/2018 tentang standar pelayanan minimal rumah sakit*
- Neti M. Bustani. 2016. *Analisis Lama Waktu Pelayanan Pasien Rawat Jalan di Balai Kesehatan Mata Masyarakat Propinsi Sulawesi Utara*.
- Priharyanto, S. 2019. *Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk, Regional IV Jawa Tengah-Daerah Istimewa Yogyakarta*. Dalam <http://core.ac> diakses 3 maret 2017

- Riyanto, A. 2011. *Aplikasi Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Rosjidi, C.H., Liawati E. 2018. *Panduan Penyusunan Proposal dan Laporan Penelitian Untuk Mahasiswa Kesehatan*. Ponorogo.
- Riwidikdo, H. 2012. *Statistik Kesehatan*. Yogyakarta: Mitra Cendikia Press.
- Rosjidi, C.H., Liawati E. 2019. *Panduan Penyusunan Proposal dan Laporan*
- Garaika, D., & Darmanah, S.E., M. (2019). *Metodologi penelitian* (T. H. Tech & Penerbit (eds.)). Perpustakaan Nasional RI. Data Katalog Dalam Terbitan (KDT.<http://idr.uinantasari.ac.id/19551/9/9.%20daftar%20pustaka%20-%20Nurul%20Ally%20Nienditha.pdf>
- Kemenkes. (2009). *Undang Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan*. 26(4), 551–556. <https://www.kemkes.go.id/>
- Kurniati, R., & Jaroji, J. (2018). Sistem Antrian Multi Channel Rumah Sakit Berbasis Web. *INOVTEK Polbeng - Seri Informatika*, 3(2), 140. <https://doi.org/10.35314/isi.v3i2.827>
- Laeliyah, N., & Subekti, H. (2017). Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu. 1(2), 102–112. <https://jurnal.ugm.ac.id/jkesvo/article/view/27576>
- Lely, M., & Suryati, T. (2018). Persepsi Pasien Rawat Jalan Terhadap Kualitas Pelayanan Di Rumah Sakit. *Buletin Penelitian Kesehatan*, 46(4), 239–246. <https://doi.org/10.22435/bpk.v46i4.33>
- Masturoh, I., & T, N. A. (2018). *Metodologi Penelitian* (Vol. 59). https://digilib.mahardika.ac.id/index.php?p=show_detail&id=3069
- Mayestika, P., & Hasmira, M. H. (2021). Hubungan Jenis Kelamin, Tingkat Pendidikan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Mitra Keluarga. *Jurnal Perspektif*, 4(4), 519. <https://doi.org/10.24036/perspektif.v4i4.466>
- Menkes. (2007). *KMK no 377 tentang Standar Profesi Perkam Medis dan Informasi Kesehatan.pdf*. MENKES.
- Muninjaya, A. A. . (2015). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. 12-13 EGC : Jakarta

- Peraturan Pemerintah. (2021). *Peraturan Pemerintah Nomor 47 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumahsakitan*. 086146..
- Permenkes. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2016 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Rawat Jalan Eksekutif di Rumah Sakit*. 390–392.
- Phantiasa, & Wijaya. (2020). Pengaruh Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Plaju Palembang Tahun 2019. *Jurnal Kesehatan Dan Pembangunan*, 10(19), 24–31. <https://doi.org/10.52047/jkp.v10i19.57>
- Pratiwi, M.R., dan Sani, F.N. Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Di Poliklinik Kebidanan Dan Kandungan Rsud Kota Surakarta. *Profesi (Profesional Islam) : Media Publikasi Penelitian*. 2017, 14(2): 24-31.
- Ristani, N., & Sukatmi. (2017). *Sistem Aplikasi Pengambilan Nomor Antrian Berbasis Android Pada Rumah Sakit Immanuel Bandar Lampung*. <https://dcckotabumi.ac.id/ojs/index.php/jik/article/view/56>
- Setyawan, D. A. (2014). *Uji Validitas Reliabilitas Instrumen Penelitian*. Poltekkes Kemenkes: Surakarta
- Siswanto. (2017). Pedoman dan Standar Etik Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Nasional. In *Kementerian Kesehatan RI*. <http://www.depkes.go.id>
- Siyoto, S., & Sodik, A. (2015). *Dasar Dasar Metodologi Penelitian*. Buku, 1999(December), 1–6. Literasi Media Publishing: Karangannyar
- Soumokil, Y., Syafar, M., & Yusuf, A. (2021). Analisis Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Umum Daerah Piru. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada*, 10(2), 543–551. <https://doi.org/10.35816/jiskh.v10i2.645>
- Sugiyono, D. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. <https://lppmstianusa.com/ejurnal/index.php/janmaha/article/view/311>
- Sukendra, I. K., & Atmaja, I. K. S. (2020). Instrumen Penelitian. In *Journal Academia*. Mahameru Prss: Pontianak
- Supandi, D., Imanuddin, B., & Supandi, Bayu, K. (2021). Hubungan WaktuTunggu Pendaftaran Dengan Kepuasan Pasien di Tempat Pendaftaran PasienRawatJalan.2(1),33–43. <https://sinta.kemdikbud.go.id/authors/profile/6647889/?view=googlescholar>

Syafrida Hafni Sahir. (2022). *Metodologi Penelitian*, KBM Indonesia: Medan

Syahza, A. (2021). *Metodologi Penelitian (Edisi Revisi Tahun 2021)*

(Issue

September), UR Press : Pekanbaru *Penelitian Untuk Mahasiswa Kesehatan*. Ponorogo.

Sugiyono. 2018. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sunyoto, D. 2021. *Analisis untuk Penelitian Kesehatan Analisis Data Penelitian dengan SPSS untuk Mahasiswa dan Praktisi Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.

Sujarweni, V. 2019. *SPSS untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press. Sudra,

Rano Indradi. 2014. *Rekam Medis*. Tangerang Selatan :Universitas terbuka

*terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan RSUD Makassar The Correlation between the Quality of Health Services and the Satisfaction of Out-patients at Makassar Regional Public Hospital Novagita Tangdilambi **, Adam Badwi*,. 165–181. <https://jurnal.stikes->

Triton, Pb., 2008. *Marketing Strategic Meningkatkan Pangsa Pasar dan DayaSaing*. Tugu Publisher: Jakarta

Uktutias, S. A. M., & Ayu Mitra, S. (2018). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan RSIA NUN Surabaya Analysis The Outpatient Satisfaction Level of RSIA NUN Surabaya. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS. Dr.Soetomo*,4no.(1April2018),14–23. <https://media.neliti.com/media/publications/258428-analisis-tingkat-kepuasaan-pasien-rawat-05e95daa.pdf>

Utami Yeni Tri.2020. *Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Tingkat Kepuasan Pasien di RSUD Assalam Gemolong*. Pubmed. (1): 15-22

Rini Mati.2020. *Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Tingkat Kepuasan Pasien di RSUD Assalam Gemolong*. Pubmed. (1): 47-51

Tangdilambi, N., & Badwi, A. (n.d.). *Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan*

Yunevy, H. (2013). *Analisis Kepuasan Berdasarkan Persepsi Dan Harapan Pasiendi PuskesmasMedokan Ayu Surabaya*. http://journal.unair.ac.id/filerPDF/2.Eka%20Kartika_JAKIv1n1.pdf

Yuniarti, A. (2021). Analisis Waktu Tunggu Pendaftaran Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Puskesmas Ibrahim Adjie. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 2(3), 104–111. <https://doi.org/10.31004/jkt.v2i3.1996>