

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Internet saat ini menjadi sebuah kebutuhan untuk setiap aktifitas manusia, pada dasarnya internet untuk saat ini tidak bisa dilepaskan dari kehidupan manusia. Dengan perkembangan teknologi yang semakin pesat pada saat ini hampir setiap orang menggunakan internet di kehidupan sehari-hari, hal ini terbukti dengan survey yang dilakukan oleh APPJI (Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia) dari hasil survey yang dilakukan pada tahun 2024 ini penggunaan internet di Indonesia mencapai 221 juta orang dengan persentase 79,5% lebih banyak 1,4% dibandingkan pada tahun 2023[1].

PT Giga Patra Multimedia merupakan salah satu penyedia layanan jasa internet yang ada di Ponorogo. Pelayanan jasa yang disediakan meliputi jasa sambungan wifi, jasa pemasangan wifi dan jasa tagihan pembayaran wifi. Pada saat ini sistem pembayaran yang ada hanyalah cash dimana karyawan dari PT akan mendatangi rumah dari pelanggan dan memberikan struk pembayaran. Sedangkan untuk pelanggan yang tercatat kurang lebih ada 1000 user dan dalam pelaksanaannya terkadang terjadi kendala karena user yang banyak maka pencatatan kadang tidak sesuai dengan data pembayaran yang ada. Dan sering terjadi salah menginputkan nama user yang sudah membayar dan yang belum.

Maka dari itu dibutuhkan sistem yang dapat mengatasi masalah tersebut, dengan adanya sebuah website aplikasi untuk melakukan pembayaran secara mandiri maka karyawan hanya tinggal melakukan cek pada sistem apakah user sudah membayar atau belum. Jika dalam jangka waktu 1 bulan pelanggan tidak melakukan pembayaran maka secara otomatis jaringan internet yang digunakan pelanggan akan otomatis terputus dan jaringan internet bisa digunakan kembali jika pelanggan melakukan pembayaran lewat aplikasi. Dengan metode *payment gateway* maka semua masalah tersebut bisa diatasi. *Payment gateway* merupakan cara untuk memproses transaksi elektronik. *Payment gateway* menyediakan alat pembayaran antara *customer*, bisnis dan bank. *Payment gateway* merupakan bagian terpenting

dari suatu transaksi antar *customer*, *business*, dan lembaga - lembaga perbankan yang keduanya digunakan. *Payment Gateway* digunakan untuk memfasilitasi transaksi elektronik. Beberapa fitur - fitur utama dari *payment gateway* meliputi enkripsi pembayaran dan data pribadi, komunikasi antara lembaga keuangan yang terkait, *business* dan *customer*, serta otorisasi pembayaran[2]

Berdasarkan masalah diatas *payment gateway* merupakan sebuah solusi untuk mempermudah *customer* ataupun pelaku usaha melakukan pembayaran yang lebih cepat dan aman sehingga dapat menghemat waktu untuk melakukan pengecekan pembayaran dan memantau pelanggan mana saja yang telah jatuh tempo dalam pembayaran.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas apakah metode *payment gateway* dapat mempermudah pencatatan pembukuan dan transaksi antara customer dan pemilik usaha?.

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai pada penelitian ini adalah:

1. Merancang sebuah website pembayaran wifi dengan metode *payment gateway* yang terdapat beberapa pilihan pembayaran melalui transfer ke akun bank tertentu maupun e-wallet seperti gopay,ovo dan dana. Pembayaran dapat di lakukan dimana saja hanya dengan menggunakan *smartphone*.
2. Sistem yang dibuat dapat merekap pembayaran paket internet yang sudah dipilih dan dibayar oleh pengguna jasa layanan wifi dengan menyimpan setiap data transaksi didalam database dengan begitu pelanggan dapat melihat history pembayarannya.

1.4. Batasan Masalah

Agar pembahasan dalam penelitian ini tidak terlalu luas, maka diambil batasan masalah sebagai berikut:

1. Sistem yang dirancang berbasis *website*.

2. Pembuatan *website* menggunakan *framework* Codeigniter.
3. Sistem hanya dibuat menggunakan midtrans sebagai penyedia *payment gateway*.

1.5. Manfaat penelitian

Manfaat yang di dapat dari penelitian ini dapat menjadi media pembelajaran bagi penulis tentang *payment gateway*, menjadi referensi bagi peneliti untuk kedepannya.