

## DAFTAR PUSTAKA

- Al-Rasid, M. H. (2018). *Pengaruh Terra (Tangibles, Emphaty, Responsiveness, Realibility, Assurance) Terhadap Loyalitas Nasabah Di Bank Muamalat Cabang Margonda Depok*. Jakarta: Universitas Islam Syarif Hidayatullah.
- Amalina, R. N., Vionalita, G., Puspitaloka, E. M., & Veronika, E. (2021). Analisis Kepuasan Pasien Peserta Bpjs Kesehatan Terhadap Pelayanan Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bogor Tahun 2021. *Journal of Hospital Management ISSN*, 4(2), 2615–8337.
- Anwar, K. (2017). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap PKU Muhammadiyah Bantul Yogyakarta. *Jurnal Ilmu Keperawatan*, 1(1), 49–54.
- Arikunto, S. (2016). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Astutik, A. R. (2018). Komunikasi Terapeutik Dengan Tingkat Kepuasan Pasien. *Jurnal Keperawatan*, 1(1), 103.
- Chotimah, L. J. (2017). *Hubungan Pelayanan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Lansia di Puskesmas Kecamatan Puring*. Gombong: Program Studi S1 Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Muhammadiyah Gombong.
- Djala, F. L. (2021). Hubungan komunikasi terapeutik perawat terhadap kepuasan pasien rawat inap di Ruangan Interna Rumah Sakit Umum Daerah Poso. *Journal of Islamic Medicine*, 5(1), 41–47.
- Dzulhidayat. (2022). *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien*.
- Fitriani, D., Veri, & Laelah, I. (2021). Korelasi komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien di Ruang Pelayanan TB Paru. *Nursing Analysis: Journal of Nursing Research*, 1(1), 23–31.
- Harfika, J., & Abdullah, N. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Umum Kabupaten Aceh Barat Daya. *Balance*, 14(1), 44–56.
- Hidayatullah, M. S. (2020). Hubungan Komunikasi Terapeutik Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Puskesmas Tapen Kabupaten Bondowoso. *Jurnal Keperawatan Profesional*, 8(1), 62–73.
- Jayanti, N. D. (2016). *Kualitas Pelayanan (Reliability, Responsiveness, Assurance, Emphaty, Tangibles) Di Legend Premium Coffee Yogyakarta*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Kemenkes RI. (2023). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta:

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

- Kusumo, M. P. (2017). Pengaruh komunikasi terapeutik perawat terhadap kepuasan pasien di rawat jalan RSUD Jogja. *Jurnal Medicoeticolegal Dan Manajemen Rumah Sakit*, 6(1), 72–81.
- Muhith, A., & Siyoto, S. (2018). *Aplikasi Komunikasi Terapeutik Nursing & Health*. Jakarta: KDT.
- Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nugroho, H. S., Suharto, A., & Santoso, B. J. (2019). *Modul Teori Metode Penelitian dan Statistika Dasar*. Surabaya: Politeknik Kesehatan Kemenkes Surabaya.
- Nursalam. (2016). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2017). *Manajemen Keperawatan; Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta: Salemba Medika.
- Oroh, M. E., Rompas, S., & Pondaag, L. (2014). Faktor-Faktor Yang Berhubungan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap terhadap Pelayanan Keperawatan di Ruang Interna RSUD Noongan. *Ejournal Universitas Sam Ratulangi Manado*, 1(1), 7.
- Potter, P. A., & Perry, A. G. (2017). *Fundamental of Nursing*. Jakarta: EGC.
- Prabowo. (2014). *Komunikasi dalam Keperawatan*. Jakarta: EGC.
- Rochani, S. (2019). Hubungan Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang Penyakit Dalam Rumah Sakit Misi Lebak. *Jurnal Kesehatan Saelmaker Perdana*, 2(1), 43–52.
- Saprianingsih, A. (2020). *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap VIP RSUD Sultan Imanuddin Pangkalan Bun Kalimantan Tengah, Skripsi*. Pangkalan Bun: Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Borneo Cendekia Medika.
- Sari, D. N. (2018). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan Di Instalasi Rawat Inap (IRNA) RSUD dr. Rasidin Padang Tahun 2018*. Padang: Universitas Andalas.
- Selfanay, M., Pajung, C. B., & Suarjana, I. W. G. (2022). Hubungan antara Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUD Cendrawasi Dobo Kabupaten Kepulauan Aru. *Epidemia: Jurnal Kesehatan Masyarakat Unima*, 1(1), 47–52.
- Siswanto, S., & Suyanto. (2017). *Metodologi Penelitian Kesehatan dan Kedokteran*. Yogyakarta: Bursa Ilmu.
- Siti, N., & Siregar, S. (2016). *Komunikasi Terapeutik Dokter dan Paramedis*

*terhadap Kepuasan Pasien dalam Pelayanan Kesehatan pada Rumah Sakit bernuansa islami di Kota Medan.* Medan: Program Pasca sarjana UIN-SU.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.* Bandung: Alfabeta.

Tjiptono, F. (2012). *Service Management Mewujudkan Layanan Prima.* Yogyakarta: CV. Andi Offset.

Transyah, C. H., & Toni, J. (2018). Hubungan penerapan komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien. *Jurnal Endurance*, 1(1), 1.

Yulianti, W., Masruroh, E., & Anggraini, R. (2021). Prevalensi dan Penyebab Ketidakpatuhan Perawat dalam Mematuhi Prosedur Tindakan Keperawatan di Rumah Sakit. *Care Journal Nursing, Medical and Science Journal*, 1(1), 53–63.

