

SKRIPSI

**HUBUNGAN PENGGUNAAN E-RM DENGAN KEPUASAN PASIEN
DIRUANG MULTAZAM RSU AISYIAH PONOROGO**



Oleh :

AHLIS BAHAUDDIN AHMED

NIM 23632514

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

**Hubungan Penggunaan E-RM dengan Kepuasan Pasien diruang
Multazam RSU Aisyiah Dr Sutomo Ponorogo
Th. 2024**

Oleh :

AHLIS BAHAUDDIN AHMED

NIM : 23652514

Proposal Skripsi ini telah disetujui pada Tanggal

Oleh :
Pembimbing I

Nurul Sri Wahyuni, S. Kep., Ners., M. Kes

NIDN. 0714127901

Pembimbing II

Filia Icha Sukanto, S. Kep., Ners., M. Kep

NIDN. 0731058601

Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



Sulistyo Andarmoyo, S.Kep.,Ns.,M.Kes. Ph.D

NIDN. 0715127903

PENETAPAN PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Skripsi ini telah diuji dan dinilai oleh Panitia Penguji
Pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo
Pada Tanggal 06 Agustus 2024

PANITIA PENGUJI

Nama : Sulisty Andarmoyo, S.Kep.,Ns.,M.Kes. Ph.D

Anggota 1. Lina Ema Purwanti M.Kep

:

2. Nurul Sri Wahyuni, S. Kep., Ners., M. Kes

(.....)
(.....)
(.....)



Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Sulistyo Andarmoyo, S.Kep.,Ns.,M.Kes. Ph.D

NIDN. 0715127903

SURAT PERNYATAAN

Saya bersumpah bahwa skripsi ini adalah hasil karya tulis sendiri dan belum pernah dikumpulkan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di Perguruan Tinggi manapun

Ponorogo, 14 Februari 2025
Yang Menyatakan,



AHLIS BAHAUDDIN A

NIM : 23552514

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan hidayahNya saya dapat menyelesaikan proposal Skripsi dengan judul Hubungan Penggunaan E-RM dengan Kepuasan Pasien Di rung multazam Rumah Sakit Umum Aisyiah Dr Sutomo Ponorogo. Skripsi ini adalah satu syarat untuk mahasiswa untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep).

Bersama ini perkenankan saya untuk mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya dengan hati yang tulus kepada :

1. Dr. Rido Kurnianto M Ag .Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memebrikan kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi S1 Keperawatan.
2. Sulistyo Andarmoyo, S.Kep.,Ns.,M.Kes. PhD selaku pejabat Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan dan ijin dalam menyusun dan menyelesaikan Skripsi ini.
3. Nurul Sri Wahyuni S.Kep, Ners., M.Kes selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan pikiran serta memberikan masukan yang bermanfaat dalam penyusunan Skripsi ini.
4. Filia Icha Sukamto, S. Kep., Ners., M. Kep selaku pembimbing II yang juga telah banyak membantu memberikan kritik dan saran serta masukan dalam penyusunan Skripsi ini.

5. Direktur rumah sakit umum aisyiah dr sutomo dr.wegig wijanarko MARS yang telah memberikan izin tempat penelitian dan izin belajar kepada saya untuk dapat melanjutkan ke jenjang pendidikan s1 keperawatan.
6. Seluruh responden diruang multazam yang telah bersedia menjadi responden.
7. Perpustakaan yang telah memberikan kemudahan dalam penyediaan buku dan jaringan internet sebagai pendukung untuk penyusunan skripsi ini
8. Almarhumah Orang tua yang selalu menginspirasi setiap langkah proses study ini.
9. Rekan-rekan S1 Keperawatan RPL Angkatan 2023 atas kerja sama dan motivasinya.
10. Istri tercinta, anak, telah membantu baik moral dan material dan tidak berhenti membantu dengan doa setulus hati sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi ini

Dalam penulisan ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun.

Ponorogo, febuari 2025
Penulis

AHLIS BAHAUDDIN A
NIM : 23632514

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah.....	7
1.3 Tujuan Penulisan	7
1.4 Manfaat Penulisan	8
1.5 Keaslian Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	16
2.1 Rekam Medis Elektronik.....	16
2.2 Kepuasan Pasien.....	28
2.3 Pelayanan Instalasi Rawat Jalan.....	37
2.4 Pelayanan Instalasi Rawat inap	37
2.5 Kerangka Teori.....	39

2.6	Kerangka T	39
BAB 3	KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	40
BAB 4	METODELOGI PENELITIAN	42
4.1	Desain Penelitian	42
4.2	Kerangka Operasional	43
4.3	Populasi Sampel dan Sampling	44
4.4	Variabel Penelitian	45
4.5	Definisi Operasional	46
4.6	Lokasi dan Waktu Penelitian	47
4.7	Prosedur Pengumpulan Data	47
4.8	Pengolahan Data	48
4.9	Analisa Data	50
4.10	Etika Penelitian	51
BAB 5	HASIL DAN PEMBAHASAN	53
5.1	Gambaran dan Lokasi Penelitian	53
5.3	Hasil Penelitian	55
5.3.1	Data Umum	55
5.4	Pembahasan	58
BAB 6	KESIMPULAN DAN SARAN	64
6.1	Kesimpulan	64
6.2	Saran	64
	DAFTAR PUSTAKA	66

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1	Definisi Operasional	46
Tabel 5. 1	Distribusi Frekuensi Responden Beradasarkan Usia di Ruang multazam RSU ‘Aisyiyah Ponorogo.....	55
Tabel 5. 2	Distribusi Frekuensi Responden Beradasarkan Jenis Kelamin di Ruang multazam RSU ‘Aisyiyah Ponorogo	55
Tabel 5. 3	Distribusi Frekuensi Responden Beradasarkan Pendidikan di Ruang multazam RSU ‘Aisyiyah Ponorogo	56
Tabel 5.4	Distribusi Frekuensi Responden Beradasarkan Pekerjaan Terakhir di Ruang Multazam RSU ‘Aisyiyah Ponorogo.....	56



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Kerangka Teori Penggunaan E-RM dan Kepuasan Pasien Di Ruang Multazam Rumah Sakit Umum Aisyiah Dr Sutomo Ponorogo.....	39
Gambar 3. 1	Kerangka Konsep Hubungan penggunaan E-RM dan kepuasan pasien di Ruang Multazam Rumah Sakit Umum Aisyiah Dr Sutomo Ponorogo.	40
Gambar 4. 1	Penggunaan E-RM dan Kepuasan Pasien Di Ruang Multazam Rumah Sakit Umum Aisyiah Dr Sutomo Ponorogo	43



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Perbaikan Etik	68
Lampiran 2 Rencana Kegiatan	69
Lampiran 3 Permohonan Ijin	70
Lampiran 4 Lembar Observasi	72
Lampiran 5 Karakteristik Responden.....	74
Lampiran 6 Lembar Observasi Penilaian Kelengkapan Penggunaan ERM....	78
Lampiran 7 Lembar Konsultasi.....	84



ABSTRAC

The Relationship between the Use of E-RM and Patient Satisfaction in the Multazam Room of Dr. Sutomo Ponorogo Hospital Aisyiah Jun 2024

Abstract: Electronic Medical Record (EMR) systems are computerized health information systems that store patient demographics and medical data, aiming to enhance care quality and patient satisfaction while reducing errors and improving data access. The implementation of EMR presents opportunities to improve the efficiency and effectiveness of healthcare services but also poses challenges related to traditional, paper-based medical records. In response to these issues, RSUD dr. Soeratno Gemolong has committed to adopting an EMR system to enhance service quality in health care. This study initiates an investigation into the relationship between EMR use and patient satisfaction at RSU Aisyiah dr. Soetomo in Ponorogo, particularly in the high-demand Multazam room. EMR systems facilitate rapid and precise patient data access, thereby aiding in accurate diagnosis and timely treatment, and potentially reducing wait times. Furthermore, EMR enhances communication between patients and healthcare providers, allowing patients to engage actively in their care and improving overall satisfaction. Data analysis suggests that the transition to digital records offers significant potential in enhancing patient satisfaction by improving service quality and operational efficiency. Despite no specific regulations governing EMR in Indonesia, existing legislation supports its implementation. This study utilizes a quantitative correlation research design, collecting data through surveys from both patients and healthcare practitioners. The findings aim to confirm the positive impact of EMR usage on patient satisfaction levels, guided by established operational criteria and service standard

Keywords Electronic Medical Record Implementation, Patient Satisfaction

ABSTRAK

Hubungan Penggunaan E-RM dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Multazam RSUD Aisyiah Dr Sutomo Ponorogo Th. 2024

Sistem Rekam Medis Elektronik (EMR) adalah sistem informasi kesehatan terkomputerisasi yang menyimpan demografi pasien dan data medis, yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas perawatan dan kepuasan pasien sekaligus mengurangi kesalahan dan meningkatkan akses data. Penerapan EMR menghadirkan peluang untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas layanan kesehatan. Tujuan penelitian ini adalah bagaimana Hubungan Penggunaan E-RM dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Multazam Rumah Sakit Umum Aisyiah Dr Sutomo Ponorogo

Dalam penelitian ini akan meneliti tentang hubungan penggunaan ERM dan kepuasan pasien di rumah sakit umum aisyiah ponorogo th 2024 subjek dalam penelitian ini adalah seluruh tenaga perawat dan dokter atau professional pemberi asuhan di Rumah Sakit Umum Aisyiah Ponorogo. Besar Sample dihitung dengan rumus slovin 10-20% dari rata – rata jumlah pasien bulan Januari – Juli 2024. $20\% \times 234$ (rata – rata jumlah pasien perbulan mulai bulan Januari – Juli 2024) = 46,8 (47 responden). Berdasarkan table 5.7 jumlah responden yang sangat tidak puas berjumlah 1 (2,9%) dan yang cukup puas sebanyak 32 responden (68,1%) dan aisyiah dr sutomo ponorogo.

Dari hasil table tersebut di dapatkan atau diperoleh kepuasan pasien dalam penggunaan aplikasi ERM di ruang multazam sebanyak 100%. dalam hal ini selaras dengan teori p value yang diperoleh P-Value (<0.001) lebih kecil dari nilai probabilitas (0,05), maka H_0 ditolak dan H_1 diterima, artinya ada hubungan penggunaan E-RM dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Multazam Rumah Sakit Umum Aisyiah Dr Sutomo Ponorogo.

Kata kunci : elektro rekam medis dan kepuasan pasien.