

DAFTAR PUSTAKA

- <https://publikasi.polije.ac.id/index.php/j-remi/article/view/2045> Agus setiawan (2020) diakses tgl 19 mei 2024
- <https://jakk.candle.or.id/index.php/jakk/article/view/64> Faida (2020) di akses tgl 19 mei 2024
- <https://sipora.polije.ac.id/16168/> (Dwijosusilo & Sarni, 2018 diakses tgl 25 mei (2024)
- Layli, Rayhan. "Pengaruh Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit: Literature Review." *Jurnal Pendidikan Tambusai* 6.2 (2022): 12746-12752.
- Potter, Patricia A., et al. *Fundamentals of nursing-e-book*. Elsevier health sciences, 2021.
- Niarman (2023)
<https://ejournal.upgrisba.ac.id/index.php/eDikInformatika/article/view/7672> di akses tgl 25 mei 2024
- <https://stikeshb.ac.id/contoh-rekam-medis-manual-dan-data-yang-harus-ada/> di akses tgl 2 juli 2024
- rokom (2022)
<https://sehatnegeriku.kemkes.go.id/baca/umum/20220909/0841042/fasya-nkes-wajib-terapkan-rekam-medis-elektronik/> di akses 15 juli 2024
- <https://perpustakaanrsmcicendo.com/wp-content/uploads/2019/10/Aspek-hukum-rekam-medis-di-rumah-sakit.pdf> di akses 15 juli 2024
- Wahyu andrianto (2022) <https://law.ui.ac.id/catatan-sederhana-untuk-permenkes-no-24-tahun-2022-tentang-rekam-medis-oleh-wahyu-andrianto-s-h-m-h/> diakses tgl 15 juli 2024
- Zainaro (2017) <https://ejurnalmalahayati.ac.id/index.php/holistik/article/view/199> di akses tgl 17 juli 2024
- Hanfa Rohmawati (2022) <https://repository.stikes-yrsds.ac.id/id/eprint/426/> di aksestgl 25 kuli 2024
- Hanifa Rohmawati (2022) <https://repository.stikes-yrsds.ac.id/id/eprint/426/> di kases tgl 30 juli 2024
- Sinorah Masruroh (2019)
<https://www.neliti.com/publications/292577/pengukuran-kualitas->

pelayanan-servqual-parasuraman-dalam-membentuk-kepuasan-pelanggan di akses tgl 30 juli 2024

Nafi”a (2021) <https://jurnal.stikes-yrsds.ac.id/index.php/JMK/article/view/634> diakses 30 juli 2024

Mayasari (2015) Mayasari, Fitriyuli. "Analisis hubungan waktu pelayanan dan faktor total quality service terhadap kepuasan pasien di poliklinik kebidanan dan kandungan RSIA Anugerah Medical Centre kota Metro tahun 2015." *Jurnal Arsi* 2.3 (2016): 214-230. Di akses tgl 1 mei 2024.

Maulida, Maulida. "Teknik pengumpulan data dalam metodologi penelitian." *Darussalam* 21.2 (2020).

Sonya batubara. “Kekuatan Hukum Pembuktian Rekam Medis Konvensional Dan Elektronik Berdasarkan Hukum Positif Indonesia” (2020).di akses 29 juli 2024.

Arief aumar. “Rekam Medis Elektronik (RME): Definisi, Tujuan, dan Manfaat” (2022) di akses 28 juli 2024

Zaky . “UU ITE (Informasi & Transaksi Elektronik) | UU No. 11 Tahun 2008” (2019) diakses 28 juli 2024

Vivi rohmatul. “MENINGKATKAN KEPUASAN PASIEN MELALUI PELAYANAN PRIMA DAN TRUST PASIEN” (2012) di akses 25 agustua 2024

