

DAFTAR PUSTAKA

- Andi Alim, N. T. (2019). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di RSUD Makassar. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS. Dr. Soetomo*, 165-181. doi:10.29241/jmk.v5i2.164
- Andriani, A. (2017) „Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien di Ruang Poliklinik Umum Puskesmas Bukittinggi“, *Journal Endurance*, 2(1), pp. 45–52.
- Ali, Y (2019), “Pengaruh Kualitas Layanan, Harga, Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap”, *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*, Vol. 5, No. 6, Juni 2019.
- Arikunto, S. (2016). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Armstrong, G., & Kotler, P. (2019). *Principles of Marketing Second Edition*. 17th red. New York.
- BPS PROVINSI JAWA TIMUR. (2023). Jumlah Rumah Sakit Umum, Rumah Sakit Khusus, Puskesmas, Klinik Pratama, dan Posyandu Menurut Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Timur, 2023. Bps jawa timur.
- Daryanto, & Setyobudi, I. (2018). *Konsumen dan pelayanan prima*. Yogyakarta: Gava Media.
- Djasri, H. (2020). Corona Virus dan Manajemen Mutu Pelayanan Klinis di Rumah Sakit. *Journal of Hospital Accreditation*, 1-2.
- Edward Pridolin Vivaldi Pakpahan, R. K. (2021). ANALISIS FAKTOR OPERASIONAL TERHADAP KINERJA RUMAH SAKIT (Studi Kasus : Rumah Sakit Nasional Diponegoro). *DIPONEGORO JOURNAL OF ACCOUNTING* , 1-9.
- Merry Kalventry, M. (2022). KEBERADAAN PROFITABILITAS, BIAYA OPERASIONAL DAN LEVERAGE TERHADAP PAJAK PENGHASILAN BADAN PADA PERUSAHAAN PUBLIK SEKTOR KESEHATAN. *Jurnal Akuntansi*, 16-26.
- Mongan, J. J. (2019). Pengaruh pengeluaran pemerintah bidang pendidikan dan kesehatan terhadap indeks pembangunan manusia di Indonesia. *INDONESIAN TREASURY REVIEW JURNAL PERBENDAHARAAN, KEUANGAN NEGARA DAN KEBIJAKAN PUBLIK*, 163-176.
- Sophiana Enjellin Anathasia, D. M. (2023). Faktor-Faktor yang mempengaruhi peningkatan kualitas pelayanan kesehatan di Rumah Sakit: Tinjauan Teoritis. *JURNAL ILMIAH KEDOKTERAN DAN KESEHATAN*, 146-151.
- Sunyoto. (2018). *Dasar-dasar Pemasaran dan Perilaku Konsumen*. Cetakan Pertama. Yogyakarta : CAPS.

- Supriyono. (2011). Akuntansi Biaya Pengumpulan Biaya dan Penentuan Harga Pokok, Buku 1 Edisi 2. Yogyakarta: BPFE.
- Sumarwan, dkk (2011). *Riset Pemasaran dan Konsumen: Panduan Riset dan Kajian Kepuasan, Perilaku Pembelian, Gaya Hidup, Loyaltita dan Persepsi Risiko*. Bogor, IPB Press.
- Tatik S, (2018), Perilaku Konsumen di Era Internet, Graha Ilmu,. Yogyakarta.
- Tjiptono, Fandy. Dan Gregorius Chandra (2020). Service, Quality and Satisfaction, Edisi 4. Perpustakaan Nasional RI.
- Trisnawati, N.E., (2017). Presesisi dan Akurasi Hasil Pemeriksaan Reagen Glukosa Kadaluarsa Metode GOD-PAP, Skirsi, Fakultas Ilmu Keperawatan dan Kesehatan Universitas Muhammadiyah Semarang, Semarang.
- Valencia Imelda Triastuti, M. B. (2023). HUBUNGAN KUALITAS LAYANAN, KEPERCAYAAN, DAN LOYALITAS DALAM MEMBANGUN BRAND EQUITY RUMAH SAKIT BERBASIS PASIEN. Jurnal Medika Utama, 3711-3728.
- Wahyuningrum. (2014). Buku Ajar Manajemen Fasilitas Pendidikan. Yogyakarta: FIP UNY.
- Wijaya, T. (2018). Manajemen Kualitas Jasa Edisi 1. PT Indeks, Jakarta.
- Yulinda, F.A., Saryadi, & Prabawani, B., (2019), Pengaruh Kualitas Pelayanan, Tarif,dan Lokasi terhadap Keputusan Pasien Dalam Menggunakan Jasa Rawat Inap Pada Rumah Sakit Permata Medika Semarang, Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis, Vol. 5(4).