

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN ANALISIS PENGARUH PELAYANAN, BIAYA DAN FASILITAS TERHADAP KEPUTUSAN MEMILIH RUMAH SAKIT (STUDI PADA RUMAH SAKIT UMUM MUHAMMADIYAH PONOROGO)

Pengantar

Kepada Yth.

Bapak/Ibu Pasien Rumah Sakit Umum Muhammadiyah (RSUM) Ponorogo

Di Tempat.

Assalamualaikum Wr.Wb

Dalam rangka menyusun skripsi sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Ekonomi Pembangunan di Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Peneliti berusaha untuk mengumpulkan data dan informasi mengenai **“Analisis Pengaruh Pelayanan, Biaya Dan Fasilitas Terhadap Keputusan Memilih Rumah Sakit (Studi Pada Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Ponorogo)”**. Maka dari itu mohon dengan hormat kesedian meluangkan waktu untuk membantu saya dengan memberikan informasi terkait penelitian yang saya lakukan.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan serta praktek di dalam peningkatan Rumah Sakit. Identitas responden dijamin kerahasiaanya dan hasil survey ini hanya akan digunakan untuk kepentingan ilmiah. Tidak ada jawaban salah dan benar dalam kuesioner ini, oleh karena itu, kami mohon jawaban yang diberikan adalah yang benar-benar dirasakan oleh responden.

Peneliti,

Ali Hafidz Bachtiar
20420679

IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama Pasien :
2. Usia : 20 – 30 Tahun 31 – 40 Tahun
> 40 Tahun
3. Jenis Kelamin : Laki-Laki Perempuan
4. Pekerjaan : Wiraswasta Mahasiswa/Pelajar
Karyawan Swasta Lainnya
5. Berapa kali berkunjung/merujuk ke RSUM Ponorogo :
1-5 kali 6-10 kali
Lebih dari 10 kali
6. Apakah anda pasien BPJS/bukan :
Iya Tidak
7. Sejak kapan memilih untuk rawat inap di RSUM Ponorogo :

PETUNJUK UMUM PENGISIAN

Adapun petunjuk umum pengisiannya adalah sebagai berikut :

1. Bapak/Ibu diharapkan mengisi jawaban kuosioner sesuai dengan petunjuk pengisian.
2. Pada kuosioner ini tidak ada jawaban benar atau salah, sehingga diharapkan mengisi kuosioner ini sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Seluruh jawaban yang Bapak/ Ibu berikan akan dijaga kerahasiannya.
3. Pertanyaan yang saya ajukan ini menggunakan skala 1 sampai 5 dimana:
Angka 1: sangat tidak setuju (STS)
Angka 2 : tidak setuju (TS)
Angka 3 : netral (N)
Angka 4 : setuju (S)
Angka 5: sangat setuju (SS)

1. Pelayanan (X1)

No	Pernyataan	Skala				
		STS	TS	N	S	SS
Kehandalan (<i>Reability</i>)						
1.	Karyawan Rumah Sakit Umum Muhammadiyah (RSUM) Ponorogo memberikan pelayanan yang cepat kepada pasien.					
Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>)						
2.	Karyawan Rumah Sakit Umum Muhammadiyah (RSUM) Ponorogo menangani keluhan pasien dengan cepat tanggap.					
Jaminan (<i>Assurance</i>)						
3.	Rumah Sakit Umum Muhammadiyah (RSUM) Ponorogo memiliki kualitas dokter dan perawat yang kompeten dalam bidangnya.					
Empati (<i>Empathy</i>)						
4.	Karyawan Rumah Sakit Umum Muhammadiyah (RSUM) Ponorogo meluangkan waktu khusus untuk berkomunikasi dengan pasien.					
Bukti Fisik (<i>Tengibles</i>)						
5.	Karyawan Rumah Sakit Umum Muhammadiyah (RSUM) Ponorogo memberikan pelayanan langsung sesuai dengan harapan pasien.					

2. Biaya (X2)

No	Pernyataan	Skala				
		STS	TS	N	S	SS
Keterjangkauan Harga						
1.	Biaya rawat di Rumah Sakit Umum Muhammadiyah (RSUM) Ponorogo cukup terjangkau.					
Kesesuaian Harga Dengan Kualitas Produk						
2.	Biaya rawat di Rumah Sakit Umum Muhammadiyah (RSUM) Ponorogo sesuai dengan kualitas jasa yang ditawarkan.					
Kesesuaian Harga Dengan Manfaat						
3.	Biaya rawat di Rumah Sakit Umum Muhammadiyah (RSUM) Ponorogo sesuai dengan manfaat yang diperoleh pasien.					
4.	Biaya rawat di Rumah Sakit Umum Muhammadiyah (RSUM) Ponorogo sesuai dengan fungsi pelayanan kesehatan.					
Harga Sesuai Kemampuan Atau Daya Saing Harga						
5.	Biaya rawat di Rumah Sakit Umum Muhammadiyah (RSUM) Ponorogo dapat					

	bersaing dengan Rumah Sakit lainnya.					
--	--------------------------------------	--	--	--	--	--



3. Fasilitas (X3)

No	Pernyataan	Skala				
		STS	TS	N	S	SS
Pertimbangan/Perencanaan Spasial						
1.	Menurut saya fasilitas umum di Rumah Sakit Umum Muhammadiyah (RSUM) Ponorogo yang tersedia sangat nyaman dan aman digunakan.					
Perencanaan Ruang						
2.	Menurut saya ruangan yang disediakan RSU Muhammadiyah Ponorogo sangat bersih					
Perlengkapan Atau Peralatan Medis						
3.	Menurut saya Rumah Sakit Umum Muhammadiyah (RSUM) Ponorogo memiliki perlengkapan medis yang sangat lengkap					
Pesan Yang Disampaikan Secara Grafis						
4.	Pusat informasi dan wayfinding yang ada di Rumah Sakit Umum Muhammadiyah (RSUM) Ponorogo mempermudah saya dalam mendapatkan informasi					
Unsur Pendukung						
5.	Fasilitas umum yang ada di Rumah Sakit Umum Muhammadiyah (RSUM) Ponorogo bebas digunakan oleh tamu maupun keluarga pasien					

4. Keputusan Memilih (Y)

No	Pernyataan	Skala				
		STS	TS	N	S	SS
Pengenalan Masalah						
1.	Menurut saya Rumah Sakit Umum Muhammadiyah (RSUM) Ponorogo adalah rumah sakit yang berkualitas.					
Pencarian Informasi						
2.	Saya memperoleh informasi tentang Rumah Sakit Umum Muhammadiyah (RSUM) Ponorogo dari rekomendasi orang lain.					
Evaluasi Alternatif						
3.	Menurut saya Rumah Sakit Umum Muhammadiyah (RSUM) Ponorogo memiliki kualitas pelayanan kesehatan yang baik.					
Keputusan Pembelian Jasa						
4.	Saya menggunakan jasa pelayanan kesehatan di Rumah Sakit Umum Muhammadiyah (RSUM) Ponorogo karena keinginan sendiri.					
Perilaku Pasca Pembelian Jasa						
5.	Saya akan kembali merujuk ke Rumah Sakit					

	Umum Muhammadiyah (RSUM) Ponorogo apabila sakit lagi di kemudian hari.					
--	---	--	--	--	--	--



Lampiran 2 : Tabulasi Data

X1P1	X1P2	X1P3	X1P4	X1P5	X1	X2P1	X2P2	X2P3	X2P4	X2P5	X2
4	4	4	5	5	22	5	4	4	5	4	22
4	4	4	4	3	19	4	4	5	4	4	21
5	4	4	4	5	22	5	4	4	4	5	22
5	5	5	4	4	23	5	5	4	4	3	21
4	4	4	4	5	21	4	4	4	5	5	22
4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	3	18
4	5	4	4	5	22	4	2	4	4	5	19
4	4	4	4	5	21	5	4	4	5	5	23
5	4	4	5	4	22	4	4	5	4	4	21
2	4	4	4	4	18	4	3	3	4	4	18
4	4	4	4	3	19	4	4	4	3	4	19
4	4	4	4	4	20	5	5	4	4	4	22
4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	4	24
5	5	4	5	4	23	5	5	5	5	4	24
4	4	4	4	3	19	4	4	5	4	4	21
4	4	4	4	5	21	5	5	5	4	4	23
5	5	5	5	4	24	5	5	4	5	4	23
4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	5	21
4	4	4	4	4	20	4	4	2	5	5	20
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20	4	5	4	4	5	22
3	3	4	4	4	18	4	4	4	4	3	19
4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	5	21
5	5	4	4	4	22	5	5	5	5	4	24
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
5	5	4	5	3	22	5	5	5	5	4	24
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	5	21
5	4	4	4	4	21	4	4	5	5	4	22
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	3	19
3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	5	21
4	4	4	4	4	20	5	5	4	4	3	21
2	3	3	4	4	16	5	5	4	5	4	23
3	4	3	3	4	17	3	4	3	4	4	18
4	4	4	4	3	19	4	5	4	4	4	21
4	4	4	4	4	20	4	5	5	4	3	21
3	4	4	3	4	18	4	3	3	3	4	17
4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	2	18
3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20
4	4	4	2	5	19	4	3	3	4	3	17
5	4	3	4	3	19	4	3	3	3	2	15

3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	4	17
4	4	3	4	4	19	4	3	3	3	3	16

X3P1	X3P2	X3P3	X3P4	X3P5	X3	YP1	YP2	YP3	YP4	YP5	Y
4	4	5	4	4	21	4	5	4	5	4	22
4	4	4	4	3	19	5	4	4	4	5	22
4	4	4	4	4	20	5	5	4	5	4	23
4	4	5	4	4	21	5	4	5	5	5	24
5	4	4	4	4	21	4	5	4	4	5	22
4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	5	21
4	3	4	4	4	19	5	4	4	4	4	21
3	4	3	3	4	17	4	4	5	5	4	22
4	4	4	5	5	22	4	4	5	5	4	22
5	4	4	4	4	21	4	4	4	5	4	21
4	4	4	4	3	19	4	4	4	5	4	21
5	4	4	4	4	21	4	4	5	5	4	22
4	4	4	4	5	21	4	4	4	5	5	22
5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	4	24
4	4	5	5	4	22	5	4	4	5	4	22
4	4	4	4	5	21	5	5	5	5	4	24
5	4	4	5	4	22	5	5	5	5	5	25
4	5	4	4	4	21	5	4	4	4	4	21
3	4	4	4	3	18	4	4	4	5	4	21
4	4	4	4	4	20	5	4	4	5	5	23
4	4	4	4	5	21	5	4	4	5	4	22
5	4	4	4	4	21	5	5	4	5	4	23
5	4	4	4	4	21	4	4	4	5	4	21
4	4	4	4	5	21	5	5	5	5	4	24
5	5	4	5	4	23	5	5	5	5	5	25
5	5	4	5	4	23	5	5	5	5	4	24
4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	5	21
4	4	5	4	5	22	5	5	4	4	4	22
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	5	21
4	4	4	4	4	20	4	4	4	5	5	22
5	5	4	4	5	23	5	5	4	5	5	24
4	4	5	5	3	21	4	4	4	5	5	22
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	5	21
4	4	5	4	4	21	4	4	4	5	4	21
4	4	4	4	5	21	4	4	4	5	4	21
3	4	4	3	4	18	4	3	4	4	4	19
4	4	4	4	4	20	5	4	4	5	5	23
4	4	4	4	3	19	5	4	4	4	4	21

3	4	4	4	4	19	4	3	3	4	4	18
4	3	4	4	3	18	4	3	3	4	4	18
3	3	4	4	3	17	3	4	4	4	4	19
4	4	3	3	3	17	5	4	4	4	4	21



Lampiran 3 : Hasil Uji Karakteristik Responden

Jenis kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	28	28,0	28,0	28,0
	Perempuan	14	14,0	14,0	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	≤20 tahun	10	10,0	10,0	10,0
	21-40 tahun	15	15,0	15,0	25,0
	>40 tahun	17	17,0	17,0	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Mahasiswa/pelajar	6	6,0	6,0	6,0
	wiraswasta	3	3,0	3,0	9,0
	Karyawan swasta	16	16,0	16,0	25,0
	lainnya	17	17,0	17,0	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

Kunjungan/Rujukan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 – 5 kali	28	28,0	28,0	28,0
6 – 10 kali	9	9,0	9,0	37,0
> 10 kali	5	5,0	5,0	100,0
Total	42	100,0	100,0	

Klasifikasi Pasien

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Pasien BPJS	25	25,0	25,0	25,0
Pasien Umum	17	17,0	17,0	100,0
Total	42	100,0	100,0	

Lampiran 4 : Hasil Uji Jawaban Responden

Output Jawaban Responden Variabel Pelayanan (X1)

X1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	4.8	4.8	4.8
	3.00	6	14.3	14.3	19.0
	4.00	24	57.1	57.1	76.2
	5.00	10	23.8	23.8	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

X1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	3	7.1	7.1	7.1
	4.00	32	76.2	76.2	83.3
	5.00	7	16.7	16.7	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

X1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	4	9.5	9.5	9.5
	4.00	35	83.3	83.3	92.9
	5.00	3	7.1	7.1	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

X1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	2.4	2.4	2.4
	3.00	3	7.1	7.1	9.5
	4.00	32	76.2	76.2	85.7
	5.00	6	14.3	14.3	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

X1.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	6	14.3	14.3	14.3
	4.00	26	61.9	61.9	76.2
	5.00	10	23.8	23.8	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

Output Jawaban Responden Variabel Harga (X2)

X2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	2	4.8	4.8	4.8
	4.00	26	61.9	61.9	66.7
	5.00	14	33.3	33.3	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

X2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	2.4	2.4	2.4
	3.00	6	14.3	14.3	16.7
	4.00	21	50.0	50.0	66.7
	5.00	14	33.3	33.3	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

X2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	2.4	2.4	2.4
	3.00	7	16.7	16.7	19.0
	4.00	23	54.8	54.8	73.8
	5.00	11	26.2	26.2	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

X2.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	5	11.9	11.9	11.9
	4.00	25	59.5	59.5	71.4
	5.00	12	28.6	28.6	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

X2.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	4.8	4.8	4.8
	3.00	8	19.0	19.0	23.8
	4.00	21	50.0	50.0	73.8
	5.00	11	26.2	26.2	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

Output Jawaban Responden Variabel Fasilitas (X3)

X3.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	5	11.9	11.9	11.9
	4.00	27	64.3	64.3	76.2
	5.00	10	23.8	23.8	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

X3.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	3	7.1	7.1	7.1
	4.00	34	81.0	81.0	88.1
	5.00	5	11.9	11.9	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

X3.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	2	4.8	4.8	4.8
	4.00	33	78.6	78.6	83.3
	5.00	7	16.7	16.7	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

X3.4

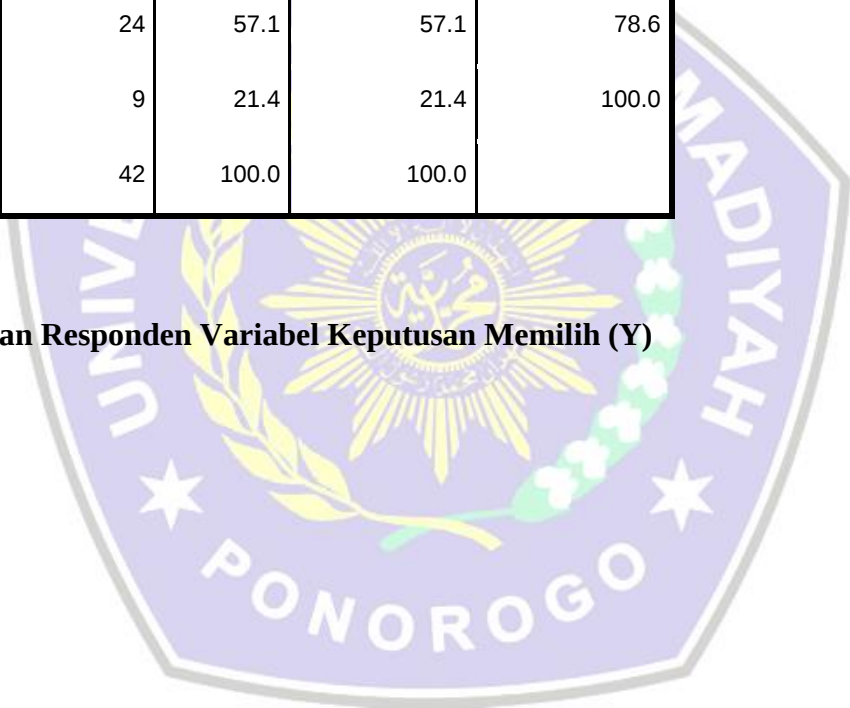
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	--	-----------	---------	---------------	--------------------

Valid	3.00	3	7.1	7.1	7.1
	4.00	32	76.2	76.2	83.3
	5.00	7	16.7	16.7	100.0
Total		42	100.0	100.0	

X3.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	9	21.4	21.4	21.4
	4.00	24	57.1	57.1	78.6
	5.00	9	21.4	21.4	100.0
Total		42	100.0	100.0	

Output Jawaban Responden Variabel Keputusan Memilih (Y)



Y1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	1	2.4	2.4	2.4
	4.00	21	50.0	50.0	52.4
	5.00	20	47.6	47.6	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

Y1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	3	7.1	7.1	7.1
	4.00	27	64.3	64.3	71.4
	5.00	12	28.6	28.6	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

Y1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	2	4.8	4.8	4.8
	4.00	30	71.4	71.4	76.2
	5.00	10	23.8	23.8	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

Y1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	--	-----------	---------	---------------	--------------------

Valid	4.00	15	35.7	35.7	35.7
	5.00	27	64.3	64.3	100.0
Total		42	100.0	100.0	

Y1.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	27	64.3	64.3	64.3
	5.00	15	35.7	35.7	100.0
Total		42	100.0	100.0	

Lampiran 5 : Hasil Uji Validitas

Variabel Pelayanan

Correlations

		x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	x1
x1.1	Pearson Correlation	1	.658**	.386*	.397**	.000	.798**
	Sig. (2-tailed)		.000	.011	.009	1.000	.000
	N	42	42	42	42	42	42
x1.2	Pearson Correlation	.658**	1	.500**	.350*	.051	.774**
	Sig. (2-tailed)	.000		.001	.023	.751	.000
	N	42	42	42	42	42	42
x1.3	Pearson Correlation	.386*	.500**	1	.318*	.201	.682**
	Sig. (2-tailed)	.011	.001		.040	.202	.000
	N	42	42	42	42	42	42
x1.4	Pearson Correlation	.397**	.350*	.318*	1	-.077	.609**
	Sig. (2-tailed)	.009	.023	.040		.628	.000
	N	42	42	42	42	42	42
x1.5	Pearson Correlation	.000	.051	.201	-.077	1	.371*
	Sig. (2-tailed)	1.000	.751	.202	.628		.016
	N	42	42	42	42	42	42
x1	Pearson Correlation	.798**	.774**	.682**	.609**	.371*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.016	

N	42	42	42	42	42	42
---	----	----	----	----	----	----

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Variabel Harga

		Correlations					
		x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	x2
x2.1	Pearson Correlation	1	.603**	.448**	.496**	.070	.714**
	Sig. (2-tailed)		.000	.003	.001	.660	.000
	N	42	42	42	42	42	42
x2.2	Pearson Correlation	.603**	1	.565**	.470**	.046	.768**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.002	.774	.000
	N	42	42	42	42	42	42
x2.3	Pearson Correlation	.448**	.565**	1	.358*	.084	.712**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000		.020	.596	.000
	N	42	42	42	42	42	42
x2.4	Pearson Correlation	.496**	.470**	.358*	1	.395**	.770**
	Sig. (2-tailed)	.001	.002	.020		.010	.000
	N	42	42	42	42	42	42
x2.5	Pearson Correlation	.070	.046	.084	.395**	1	.501**
	Sig. (2-tailed)	.660	.774	.596	.010		.001
	N	42	42	42	42	42	42
x2	Pearson Correlation	.714**	.768**	.712**	.770**	.501**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.001	
	N	42	42	42	42	42	42

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Variabel Fasilitas

		Correlations					
		x3.1	x3.2	x3.3	x3.4	x3.5	x3
x3.1	Pearson Correlation	1	.446**	.128	.469**	.186	.718**
	Sig. (2-tailed)		.003	.420	.002	.237	.000
	N	42	42	42	42	42	42
x3.2	Pearson Correlation	.446**	1	.093	.322*	.252	.641**

	Sig. (2-tailed)	.003		.556	.037	.108	.000
	N	42	42	42	42	42	42
x3.3	Pearson Correlation	.128	.093	1	.503**	.081	.520**
	Sig. (2-tailed)	.420	.556		.001	.609	.000
	N	42	42	42	42	42	42
x3.4	Pearson Correlation	.469**	.322*	.503**	1	.076	.709**
	Sig. (2-tailed)	.002	.037	.001		.632	.000
	N	42	42	42	42	42	42
x3.5	Pearson Correlation	.186	.252	.081	.076	1	.574**
	Sig. (2-tailed)	.237	.108	.609	.632		.000
	N	42	42	42	42	42	42
x3	Pearson Correlation	.718**	.641**	.520**	.709**	.574**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	42	42	42	42	42	42

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Variabel Keputusan Memilih

Correlations

		y1.1	y1.2	y1.3	y1.4	y1.5	y
y1.1	Pearson Correlation	1	.466**	.297	.163	.020	.644**
	Sig. (2-tailed)		.002	.056	.302	.902	.000
	N	42	42	42	42	42	42
y1.2	Pearson Correlation	.466**	1	.537**	.375*	.070	.802**
	Sig. (2-tailed)	.002		.000	.014	.660	.000
	N	42	42	42	42	42	42
y1.3	Pearson Correlation	.297	.537**	1	.483**	.014	.744**
	Sig. (2-tailed)	.056	.000		.001	.929	.000
	N	42	42	42	42	42	42
y1.4	Pearson Correlation	.163	.375*	.483**	1	-.067	.612**
	Sig. (2-tailed)	.302	.014	.001		.675	.000
	N	42	42	42	42	42	42
y1.5	Pearson Correlation	.020	.070	.014	-.067	1	.313*
	Sig. (2-tailed)	.902	.660	.929	.675		.044
	N	42	42	42	42	42	42
y	Pearson Correlation	.644**	.802**	.744**	.612**	.313*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.044	

N	42	42	42	42	42	42
---	----	----	----	----	----	----

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



Lampiran 6 : Hasil Uji Reliabilitas

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x1.1	36.381	9.607	.699	.667
x1.2	36.286	10.990	.712	.701
x1.3	36.405	11.613	.614	.723
x1.4	36.357	11.308	.498	.725
x1.5	36.286	12.209	.213	.770
x1	20.190	3.377	1.000	.625

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x2.1	36.952	19.168	.650	.741
x2.2	37.095	17.698	.690	.717
x2.3	37.190	18.207	.623	.730
x2.4	37.071	18.458	.708	.727
x2.5	37.262	19.418	.357	.771
x2	20.619	5.656	1.000	.709

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x3.1	36.643	8.625	.613	.692
x3.2	36.714	9.429	.553	.719
x3.3	36.643	9.747	.410	.738
x3.4	36.667	9.057	.625	.703
x3.5	36.762	9.015	.417	.728
x3	20.381	2.778	1.000	.610

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
y1.1	39.262	8.637	.528	.714
y1.2	39.500	8.012	.725	.674
y1.3	39.524	8.451	.661	.695
y1.4	39.071	8.946	.506	.723
y1.5	39.357	9.894	.170	.773
y	21.857	2.662	1.000	.617

Lampiran 7 : Hasil Uji Regresi Linier Berganda dan Uji T

Coefficients ^a					
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	Sig.
		B	Std. Error	Beta	
1	(Constant)	5.417	2.059		.012
	X1	.237	.100	.265	.023
	X2	.277	.090	.404	.004
	X3	.293	.120	.303	.019

a. Dependent Variable: Y

Lampiran 8 : Hasil Uji Korelasi (R)

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.822 ^a	.675	.650	.96587

a. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

b. Dependent Variable: Y

Lampiran 9 : Hasil Uji Determinasi (R²)

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.822 ^a	.675	.96587	2.007

a. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

b. Dependent Variable: Y

Lampiran 10 : Hasil Uji Simultan F

ANOVA ^b						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	73.693	3	24.564	26.331	.000 ^a
	Residual	35.450	38	.933		
	Total	109.143	41			

a. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

b. Dependent Variable: Y





RSU MUHAMMADIYAH PONOROGO

TERAKREDITASI NOMOR: LARSI/SERTIFIKAT/071/12/2022

Jl. Diponegoro 50 Ponorogo Tepl. (0352) 481273, 486111 Fax. 486111

E-mail: rsum_ponorogo@yahoo.com



SURAT KETERANGAN

Nomor : 1442/KET/IV.5.AU/D/2024

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Diyah Susilowati, SH.

Jabatan : Manager Administrasi RSU Muhammadiyah Ponorogo

menyatakan dengan sebenarnya bahwa data sebagaimana terlampir adalah benar-benar data pasien di RSU Muhammadiyah Ponorogo yang digunakan sebagai bahan penelitian Skripsi Mahasiswa berikut:

Nama : Ali Hafidz Bachtiar

NIM : 20420679

Program Studi : Ekonomi Pembangunan FE UNMUH Ponorogo

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo, 13 Agustus 2024

An. Direktur,
Manager Administrasi



Diyah Susilowati, SH.

NAMA	USIA	JENIS KELAMIN	RUANGAN	KELAS
Wahidah Asriyuni	39	P	Ruang AHMAD DAHLAN	VVIP
Triono Wahdi	42	L	Ruang AHMAD DAHLAN	VIP
Nur Syamsi	47	L	Ruang AHMAD DAHLAN	VIP
Catur Wardana	18	L	Ruang AHMAD DAHLAN	KELAS I
Andik Pinaryo	22	L	Ruang AHMAD DAHLAN	KELAS II
Makruf Amin	44	L	Ruang AHMAD DAHLAN	KELAS II
Ari Danian Fakhruddin	20	L	Ruang AHMAD DAHLAN	KELAS III
David Erwahyudi	17	L	Ruang AHMAD DAHLAN	KELAS III
Shofia Sanina	19	P	Ruang MAS MANSYUR	VIP
Dhini Dwi Subekti	17	P	Ruang MAS MANSYUR	KELAS I
Wahyudi A	34	L	Ruang MAS MANSYUR	KELAS I
Siswanto	44	L	Ruang MAS MANSYUR	KELAS II
Syamsul Maarif	53	L	Ruang MAS MANSYUR	KELAS II
Allina Delina	19	P	Ruang MAS MANSYUR	KELAS III
Indri Novi Felicia	19	P	Ruang MAS MANSYUR	KELAS III
Fatkhur Rahman	33	L	Ruang AR. FACHRUDIN	VIP
Novian Fastikasari	22	P	Ruang AR. FACHRUDIN	KELAS I
Viena Rosa	18	P	Ruang AR. FACHRUDIN	KELAS II
Ulfi Fatimah	43	P	Ruang AR. FACHRUDIN	OBSERVASI
Okta Adi Hasnadia	16	L	Ruang AR. FACHRUDIN	KELAS II
Fifin Ulfatul	19	P	Ruang AR. FACHRUDIN	KELAS III
Aria Kidung Waskita	33	L	Ruang AR. FACHRUDIN	KELAS III
Gatot Subroto	41	L	Ruang DARWIS	VIP
Manuri Baskara	25	L	Ruang DARWIS	HCU
Ismail Prasetya	23	L	Ruang DARWIS	KELAS I
Haswani	33	P	Ruang DARWIS	KELAS II
Bambang Tri Atmojo	44	L	Ruang DARWIS	KELAS II
Syagif Humaira	24	P	Ruang DARWIS	KELAS III
Fenyta Octa	22	P	Ruang DARWIS	KELAS III
Annisa Nor Fadila	33	P	Ruang SITI WALIDAH	VIP
Totok Mulyadi	54	L	Ruang SITI WALIDAH	KELAS I
Hari Khoirul	51	L	Ruang SITI WALIDAH	KELAS I
Edi Aji	43	L	Ruang SITI WALIDAH	KELAS II
Khoirul Jannah	50	L	Ruang SITI WALIDAH	KELAS II
Rianto	56	L	Ruang SITI WALIDAH	KELAS III
Asmuni	42	P	Ruang SITI WALIDAH	KELAS III
Hamid Nur Hisyam	35	L	Ruang PERINATOLOGI	KELAS III

Budi Prasnadi	43	L	Ruang PERINATOLOGI	KELAS III
Faisal Dwi Wahdana	30	L	Ruang PERINATOLOGI	KELAS III
Dendi Waluyo	53	L	Ruang PERINATOLOGI	KELAS III
Wahyu Sholihin	45	L	Ruang PERINATOLOGI	KELAS III
Rendi Saputra	24	L	Ruang PERINATOLOGI	KELAS III

