

DAFTAR PUSTAKA

- Wibawa, S. (2015). Implementasi Kebijakan Publik. Jakarta: Rajawali Pers.
- Patton, M. Q. (2015). Qualitative Research and Evaluation Methods. Thousand Oaks: Sage Publications.
- Daft, R. L. (2016). Organization Theory and Design. Boston: Cengage Learning.
- Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2018). Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches. Los Angeles: Sage Publications.
- Sugiyono. (2019). Statistika untuk Penelitian. Bandung: Alfabeta.
- Subarsono, A. G. (2021). Analisis Kebijakan Publik: Konsep, Teori, dan Aplikasi. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Marsel. (2022). Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Organisasi. Bandung: Alfabeta.
- Syahputra R, Ardiansah, Bagio K (2022). Kebijakan Penerbitan Surat Izin Praktik Dokter di Indonesia. Jurnal National Conference on Social Science and Religion .

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

- Undang-Undang No. 17 Tahun 2023. Tentang Kesehatan
- Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 28 Tahun 2024 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan
- Surat Keputusan Kepala Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Madiun Nomor : 440-401.103/1581/2022 tentang penetapan inovasi Aplikasi PecelSipDok dalam Penerbitan Surat Ijin Praktek Dokter di Kota Madiun

SUMBER INFORMASI DARI MEDIA ELEKTRONIK

- Diakses dari <https://madiuntoday.id/berita/2022/11/28/beritamadiun-1021> tanggal 28 November 2022
- Diakses dari <https://www.youtube.com/watch?app=desktop&v=Tp7Pz-77C9A> tanggal 19 Desember 2022
- Diakses dari https://www.google.com/search?q=pecel+sipdok&rlz=1C1CHBD_enID1095ID1095&oq=pecel&aqs=chrome.0.69i59j46i433i512j0i512j46i175i199i512j0i512j69i6113.6875j0j4&sourceid=chrome&ie=UTF-8#fpstate=ive&vhid=BbEesZPc7OtINM&vld=cid:1303f18a,vid:TJ3pw4SfcDM,st:0&vssid=pvgzaIyJE_aZseMPq9PuyAw_37 tanggal 6 Agustus 2024

Pemanfaatan aplikasi PecelSIPDok dalam Peningkatan Pelayanan Publik di Bidang Kesehatan dalam pengurusan pembuatan SIP (Surat Izin Praktek) Dokter di Kota Madiun

LATAR BELAKANG

Aplikasi PecelSIPDok merupakan aplikasi sebagai solusi digital yang mempercepat dan mempermudah proses pengurusan SIP (Surat Izin Praktek) Dokter di Kota Madiun. Program ini juga mendukung Kota Madiun sebagai kota yang menerapkan konsep Smart City dengan memanfaatkan teknologi informasi dalam layanan publik. Aplikasi ini berfungsi sebagai alat komunikasi antara pemohon dengan petugas dari Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Madiun. Tujuan penelitian ini adalah mengkaji penerapan Aplikasi PecelSIPDok dalam meningkatkan pelayanan publik di bidang penerbitan Surat Izin Praktek Dokter yang akan berpraktek di fasilitas kesehatan yang beralamat di Kota Madiun.

METODOLOGI

Penelitian ini menggunakan metodologi pendekatan kualitatif, proses pengumpulan data diperoleh lewat observasi, wawancara dan dokumentasi.

HASIL PENELITIAN

Hasil penelitian memperlihatkan aplikasi PecelSIPDok lebih efisiensi dan akurasi karena dengan sistem yang otomatis, aplikasi ini bisa meminimalkan kesalahan dalam pembuatan SIP Dokter

KESIMPULAN

Aplikasi PecelSIPDok mampu meningkatkan kualitas pelayanan publik di Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Madiun. Namun masih diperlukan upaya yang berkelanjutan terutama dalam fitur pencabutan SIP Dokter, termasuk penguatan infrastruktur teknologi melalui perbaikan kualitas jaringan internet, peningkatan sosialisasi tentang pengurusan SIP Dokter, dan peningkatan pelatihan SDM petugas layanan