

TUGAS AKHIR

Implementasi Pelayanan Cepat Dengan Elektronik Surat Ijin Praktek Dokter

(Pecel SIPDok) Untuk Meningkatkan Derajat Kesehatan Masyarakat

Di Kota Madiun



DISUSUN OLEH :

ITA WIDYA LISTIANA

NIM. 23222156

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

Tahun 2025

**Implementasi Pelayanan Cepat Dengan Elektronik Surat Ijin Praktek
Dokter (Pecel SIPDok) Untuk Meningkatkan Derajat Kesehatan
Masyarakat di Kota Madiun**

Tugas Akhir

Diajukan Guna Melengkapi Syarat untuk mencapai Gelar Sarjana
Prodi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

**Oleh : ITA WIDYA LISTIANA
NIM : 23222156**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2024**



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia
Telp (0352) 481124, Fax. (0352) 461796, e-mail : akademik@umpo.ac.id Website : www.umpo.ac.id

Akreditasi Institusi B oleh BAN-PT
(SK Nomor : 77/SK/BAN-PT/Ak-PPJ/PT/IV/2020)

LEMBAR PERSETUJUAN
PENGGANTI TUGAS AKHIR MAHASISWA

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Dr. Robby Darwis Nasution, M.A**
NIK : 19860228 201509 12
Jabatan : Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan

Menyetujui bahwa publikasi ilmiah/kekayaan intelektual/PKM yang akan dilalukan dan/atau diajukan oleh nama mahasiswa di bawah ini adalah dijadikan sebagai pengganti tugas akhir mahasiswa yang bersangkutan.

Nama : **Yuliana**
NIM : 23222175
Prodi : Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi : Pemberdayaan Warga Disabilitas Intelektual Melalui Batik Ciprat Guna Meningkatkan Kesejahteraan di Desa Karangpatihan Kecamatan Balong Ponorogo

Demikian Surat persetujuan ini dibuat dengan sebenar benarnya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo, 15 Januari 2025

Ketua Program Studi



Dr. Robby Darwis Nasution, M.A
NIK 19860228 201509 12

Dosen Pembimbing

Dr. Robby Darwis Nasution, M.A
NIDN. 0728028603

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini disusun oleh : **ITA WIDYA LISTIANA**
NIM : 23222156
Judul : Implementasi Pelayanan Cepat Dengan Elektronik
Surat Ijin Dokter (Pecel SIPDok) Untuk
Meningkatkan Derajat Kesehatan Masyarakat di
Kota Madiun
Disahkan Pada : 11 Januari 2025

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Ponorogo, 15 Januari 2025

Pembimbing I

Pembimbing II


Irvan Nur Ridho, S. AP, M.Si
NIDN. 0728048904


Yusuf Adam Hilman, S.IP., M.Si
NIDN. 0708118802

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Implementasi Pelayanan Cepat Dengan Elektronik Surat Ijin Praktek Dokter
(Pecel SIPDok) Untuk Meningkatkan Derajat Kesehatan Masyarakat di Kota
Madiun
Disusun Oleh : ITA WIDYA LISTIANA
NIM : 23222156
Telah dipertahankan
di depan penguji pada : 22 Januari 2025
Hari : Rabu
Ruang : Ruang Sidang B103
Pukul : 09.00 WIB

Penguji I

Dr. Dian Suluh Kusuma D, M.AP
NIDN. 0703058104

Dewan Penguji,

Penguji II

Yusuf Adam Hilman, S.IP, M.Si
NIDN. 0708118802

Penguji III

Irvan Nur Ridho, S.AP, M.Si
NIDN. 0728048904

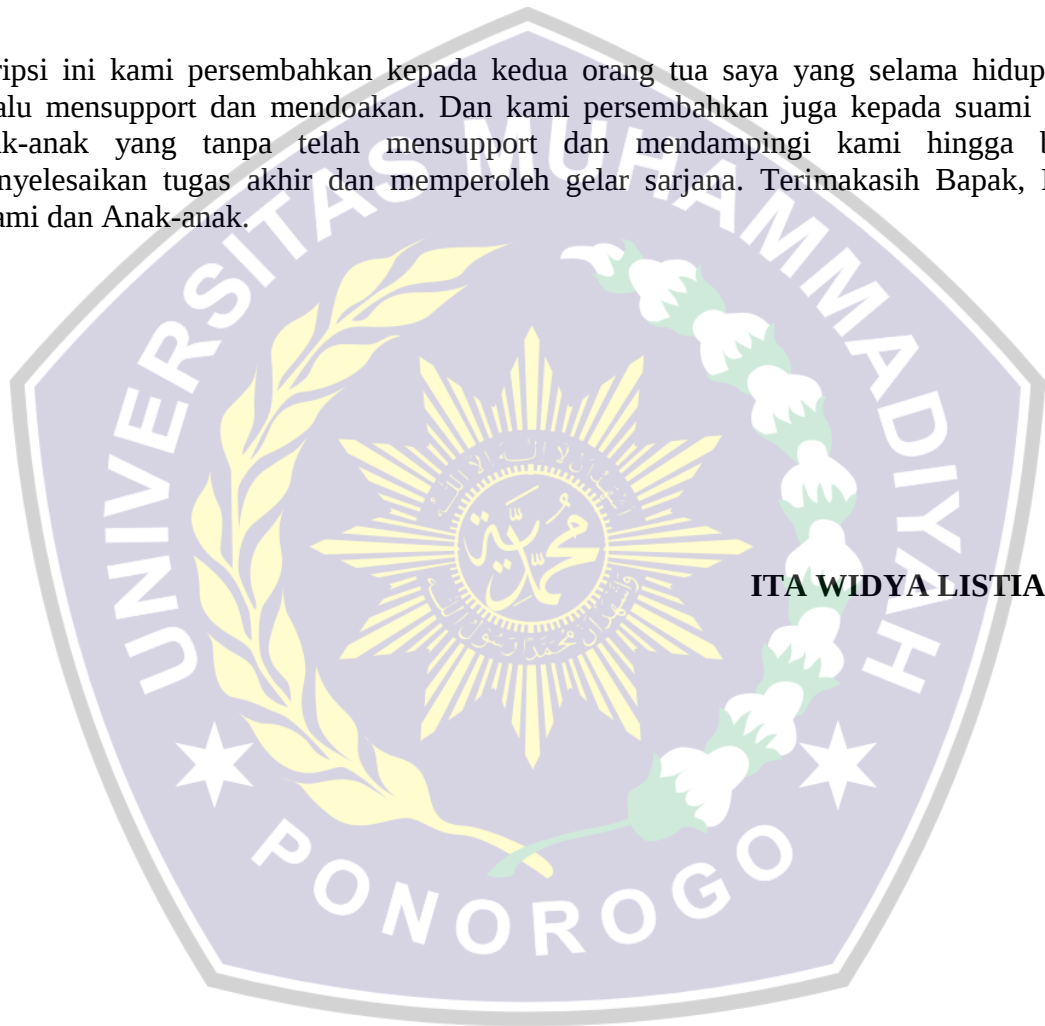
PONOROGO

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Ayub Dwi Anggoro, S.IKom, M.Si, Ph.D
NIDN. 25038605

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini kami persembahkan kepada kedua orang tua saya yang selama hidupnya selalu mensupport dan mendoakan. Dan kami persembahkan juga kepada suami dan anak-anak yang tanpa telah mensupport dan mendampingi kami hingga bisa menyelesaikan tugas akhir dan memperoleh gelar sarjana. Terimakasih Bapak, Ibu, Suami dan Anak-anak.



ITA WIDYA LISTIANA

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”
(Terjemahan Surat Al Insyirah [94]:5)



ABSTRAK

Peningkatan kualitas pelayanan kesehatan masyarakat membutuhkan inovasi yang mampu mengatasi kendala administratif dan birokrasi yang kompleks. Penelitian ini membahas implementasi PecelSIPDok (Pelayanan Cepat dengan Elektronik Surat Ijin Dokter), sebuah sistem berbasis digital yang dirancang untuk mempercepat proses penerbitan Surat Izin Praktek (SIP) dokter di Kota Madiun. Dengan mengadopsi pendekatan Smart City, PecelSIPDok memanfaatkan teknologi informasi untuk menyederhanakan prosedur administrasi, meningkatkan efisiensi waktu, serta memastikan legalitas praktik dokter yang berstandar. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi untuk mengeksplorasi efektivitas implementasi program. Hasil penelitian menunjukkan bahwa PecelSIPDok tidak hanya mempercepat penerbitan SIP, tetapi juga meningkatkan tingkat kepercayaan masyarakat terhadap layanan kesehatan. Faktor pendukung utama adalah dukungan regulasi dan infrastruktur teknologi, sedangkan kendala meliputi pemahaman pengguna terhadap teknologi baru. Penelitian ini menyimpulkan bahwa implementasi inovasi digital seperti PecelSIPDok berkontribusi signifikan dalam meningkatkan derajat kesehatan masyarakat serta mendukung tujuan pembangunan daerah.

Kata kunci : *PecelSIPDok, SmartCity, Pelayanan kesehatan*

ABSTRACT

Improving the quality of public health services requires innovation that can overcome complex administrative and bureaucratic obstacles. This study discusses the implementation of PecelSIPDok (Fast Service with Electronic Doctor's License), a digital-based system designed to accelerate the process of issuing Doctor's Practice License (SIP) in Madiun City. By adopting a Smart City approach, Pecel SIPDok utilizes information technology to simplify administrative procedures, increase time efficiency, and ensure the legality of standardized doctor's practices. This study uses qualitative methods with interview, observation, and documentation techniques to explore the effectiveness of program implementation. The results show that Pecel SIPDok not only accelerates the issuance of SIP, but also increases the level of public trust in health services. The main supporting factors are regulatory support and technology infrastructure, while obstacles include user understanding of new technologies. This study concludes that the implementation of digital innovations such as Pecel SIPDok contributes significantly to improving public health and supporting regional development goals.

Keywords: *PecelSIPDok, SmartCity, Health services*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr, Wb

Segala Puji bagi Allah yang menciptakan bumi dan isinya, sehingga melalui pertanda-pertandanya, manusia diberikan pengetahuan dimana proses tersebut dapat dilakukan melalui proses belajar mengajar, manusia kemudian diciptakan menjadi makhluk yang sempurna diantara ciptaan-Nya yang lain. Proses pembelajaran ini, kemudian menghasilkan salah satunya menghasilkan Tugas Akhir, berupa skripsi. Dalam proses penyelesaian skripsi penulis merasa banyak terbantu oleh pihak-pihak yang mendukung tanpa lelah, baik secara moril maupun materil, sehingga kiranya ucapan terimakasih bisa kami sematkan dalam skripsi ini, ucapan terimakasih ini kami sampaikan kepada:

- 1) Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo
Ayub Dwi Anggoro, S. IKom, M. Si, Ph.D
- 2) Kaprodi Ilmu pemerintahan Dr. Robby Darwis Nasution, M.A
- 3) Dosen Pembimbing Irvan Nur Ridho, S. AP, M. Si
- 4) Dosen dan tenaga pendidik yang ada di RPL Ilmu Pemerintahan 2023 FISIP
Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Demikianlah ucapan terimakasih ini kami ucapkan, apabila ada salah-salah kata kami mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Wassalamualaikum, Wr Wb

ITA WIDYA LISTIANA

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : ITA WIDYA LISTIANA
NIM : 23222156
Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Skripsi dengan Judul ***"IMPLEMENTASI PELAYANAN CEPAT DENGAN ELEKTRONIK SURAT IJIN PRAKTEK DOKTER (PECELSIPDOK) UNTUK MENINGKATKAN DERAJAT KESEHATAN MASYARAKAT DI KOTA MADIUN"*** adalah hasil karya saya dan tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis/dikutip dalam naskah ini serta disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.
2. Apabila ternyata di dalam skripsi ini terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia skripsi ini DIGUGURKAN dan gelar akademik saya yang telah saya peroleh DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Skripsi ini dapat dijadikan sumber pustaka yang meupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSklusif.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Madiun, 11 Januari 2025

Yang Menyatakan



ITA WIDYA LISTIANA
NIM. 23222156

DAFTAR ISI

BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Definisi Konsep	7
F. Kajian Teori	9
G. Metode Penelitian.....	11
BAB II.....	19
PEMBAHASAN	19
A. Deskripsi Umum Kota Madiun	19
B. Deskripsi Umum Dinas Kesehatan	22
C. Pembahasan.....	23
BAB III.....	35
PENUTUP.....	35
A. Kesimpulan	35
B. Saran.....	37
Daftar Pustaka	39
A. Lampiran 1 Surat Keputusan tentang PecelSIPDok.....	41
B. Lampiran 2 : Wawancara	44
C. Dokumentasi Wawancara dan Sosialisasi	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Tren Angka Harapan Hidup Kota Madiun Tahun 2020-2023	5
Gambar 2 Peta Kota Madiun Tahun.....	20
Gambar 3 Struktur Organisasi Dinkes PP dan KB	23
Gambar 4 Sosialisasi Pecel SIPDOK melalui Sosial Media	24
Gambar 5 Sosialisasi Pecel SIPDOK diruang pertemuan dengan para dokter	25
Gambar 6 Alur Aplikasi PecelSIPDOK	28
Gambar 7 Wawancara dengan Kepala Dinas Kesehatan	54
Gambar 8 Wawancara dengan salah satu perwakilan dokter	55
Gambar 9 Wawancara dengan Sub Koordinator Pengelolaan Infra Struktur dan Aplikasi Tata Kelola Pemerintahan Masyarakat, Dinas Komunikasi dan Informasi Kota Madiun	56
Gambar 10 Wawancara dengan Sub Koordinator Peningkatan Sumber Daya Manusia dan Pembiayaan Kesehatan, Dinas Kesehatan Kota Madiun	57
Gambar 11 Wawancara dengan Admin Aplikasi Pecel SIPDOK, Dinas Kesehatan Kota Madiun	57
Gambar 12 Sosialisasi melalui Instagram Pemerintah Kota Madiun	58
Gambar 13 Sosialisasi melalui Instagram Dinkes PPKB Kota Madiun	58
Gambar 14 Sosialisasi melalui Channel Youtube Dinkes PPKB Kota Madiun	59