

INOVASI LAYANAN “HARJONO ANTER OBAT (HEBAT)”

DI RSUD DR. HARJONO S. KABUPATEN PONOROGO

TUGAS AKHIR



NAMA : WAHYU NIKEN PRASASTININGTYAS

NIM : 23241167

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2025

INOVASI LAYANAN “HARJONO ANTER OBAT (HEBAT)”

DI RSUD DR. HARJONO S. KABUPATEN PONOROGO

TUGAS AKHIR



Diajukan untuk memenuhi tugas akhir dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh gelar program sarjana strata satu (S-1) Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Program Studi Ilmu Komunikasi

Oleh:

NAMA : WAHYU NIKEN PRASASTININGTYAS

NIM : 23241167

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2025



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia
Telp (0352) 481124, Fax. (0352) 461796, e-mail : akademik@umpo.ac.id Website : www.umpo.ac.id

Akreditasi Institusi B oleh BAN-PT

(SK Nomor : 77/SK/BAN-PT/Ak-PPJ/PT/IV/2020)

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGGANTI TUGAS AKHIR MAHASISWA

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Krisna Megantari, S.Sos.,MA
NIK : 19860424 201709
Prodi : Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyetujui bahwa publikasi ilmiah/kekayaan intelektual/PKM yang akan dilalukan dan/atau diajukan oleh:

Nama : Wahyu Niken Prasastiningtyas
NIM : 23241167
Prodi : Ilmu Komunikasi
Judul : Inovasi Layanan “Harjono Anter Obat (Hebat)” di RSUD dr.
Harjono S. Kabupaten Ponorogo

Adalah dijadikan sebagai pengganti tugas akhir mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian Surat persetujuan ini dibuat dengan sebenar benarnya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo, 21 Januari 2025

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Pembimbing

Krisna Megantari, S.Sos.,MA

Krisna Megantari, S.Sos.,MA

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas akhir oleh Wahyu Niken Prasastiningtyas

Telah dipertahankan didepan penguji

Pada Hari : Kamis

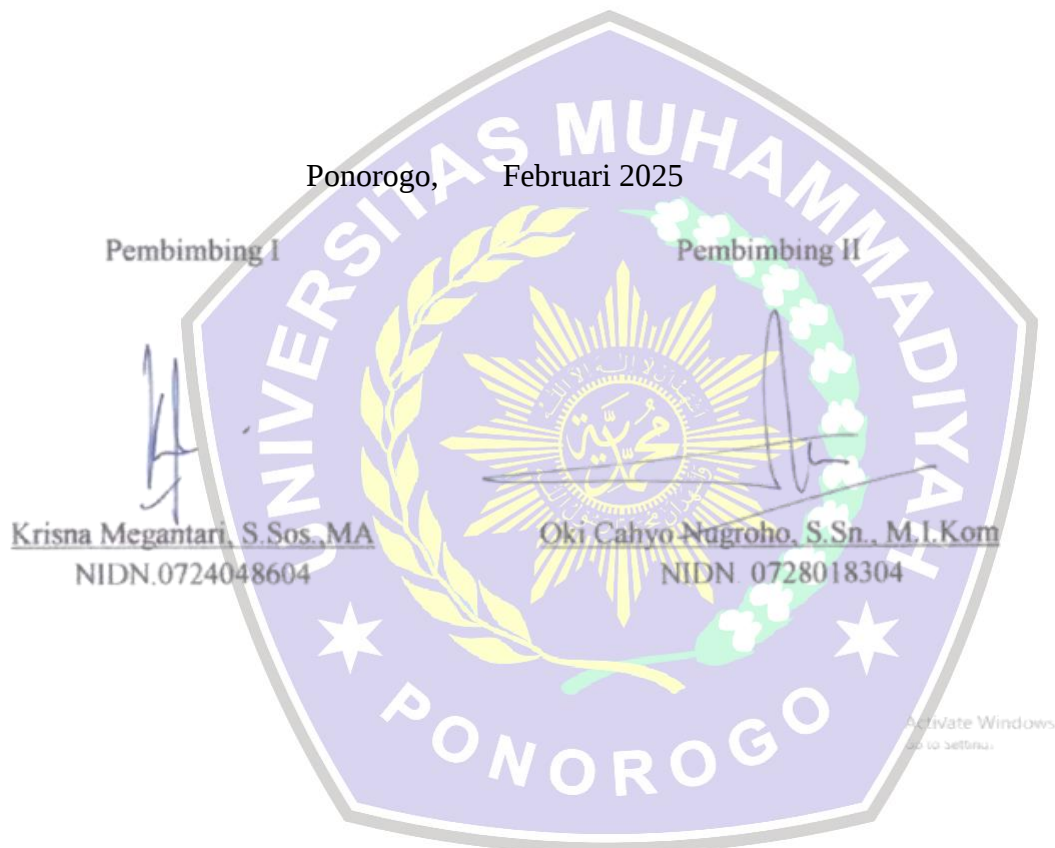
Tanggal : 6 Februari 2025

Pukul : 11.00 WIB



HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas akhir oleh Wahyu Niken Prasastiningtyas/ 23241167 ini, Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji





UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia
Telp (0352) 481124, Fax. (0352) 461796, e-mail : akademik@umpo.ac.id Website : www.umpo.ac.id
Akreditasi Institusi B oleh BAN-PT

FORM SK KELULUSAN

Nama : Wahyu Niken Prasastiningtyas
NIM : 23241167
Tempat Tanggal Lahir : Ponorogo, 14 April 1992
Alamat : Jalan Natuna, No. 23, RT/RW 05/02
Kel. Mangkujayan, Kec/Kab. Ponorogo
Pembimbing : 1. Krisna Megantari, S.Sos.,MA
2. Oki Cahyo Nugroho, S.Sn.,M.I.Kom
Penguji : 1. Eli Purwati, S.Sos.,M.I.Kom
2. Krisna Megantari, S.Sos.,MA
3. Oki Cahyo Nugroho, S.Sn.,M.I.Kom
No.Surat Ijin Penelitian :
No. HP : 082257784788
Nama Orang Tua : Eko Wahyudi / Suprihatin
Judul Skripsi : Inovasi Layanan "Harjono Anter Obat (HEBAT)" di RSUD dr
Harjono S. Kabupaten Ponorogo.
IPK : 3,70

Ponorogo, 16 Maret 2025

(Wahyu Niken Prasastiningtyas)

Lampiran :

1. Cover Skripsi Setelah Ujian satu lembar
2. Transkrip Nilai yang sudah ada nilai Skripsi di Acc Prodi
3. Pas Foto 3X4 (2 lembar) Buat Buku Alumni Prodi (bisa setor menyusul)
4. Draf Skripsi setelah revisi Rangkap 3 dan Membayar Biaya Jilid Rp. 100.000 (Bisa Setor Menyusul)

MOTTO

"Tidak ada hal yang sia-sia dalam belajar karena ilmu akan bermanfaat pada waktunya, maka teruslah belajar."



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Wahyu Niken Prasastiningtyas
NIM : 23241167
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir yang telah saya buat dengan judul: **Inovasi Layanan “Harjono Anter Obat (Hebat)” di RSUD dr.Harjono S. Kabupaten Ponorogo** adalah asli (orisinal) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa tugas akhir yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Universitas Muhammadiyah Ponorogo dicabut/dibatalkan.



Ponorogo, 21 Januari 2025

Yang menyatakan,

Wahyu Niken Prasastiningtyas

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena atas limpahan berkah, rahmat dan hidayah-Nya penyusunan tugas akhir yang berjudul: **“Inovasi Layanan “Harjono Anter Obat (Hebat)” di RSUD dr.Harjono S. Kabupaten Ponorogo”** ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak bisa selesai tanpa adanya bimbingan, dukungan dan nasihat dari banyak pihak, oleh karenanya pada kesempatan ini penulis sampaikan terimakasih setulusnya kepada:

1. Allah SWT yang sudah memberi saya kesempatan untuk kembali meneruskan pendidikan seperti saat ini dan juga atas limpahan anugrah-Nya saya dapat sampai pada titik ini.
2. Ibu Krisna Megantari, S.Sos, M.A selaku Ketua Program Studi sekaligus dosen pembimbing yang telah memberi bimbingan, dukungan dan nasihat sehingga saya bisa merampungkan tugas akhir ini.
3. Kepada keluarga (Bapak, Ibu, Suami dan kedua anak saya yaitu: Rayendra Abidzar Wahyu Kurniawan & Ravindra Alghifari Wahyu Kurniawan) terimakasih sudah menjadi penyemangat dan pemberi dukungan paling utama untuk saya.
4. Direktur beserta segenap jajaran Bagian Penunjang Medis RSUD dr. Harjono S. Kabupaten Ponorogo yang telah memberikan keterangan, informasi, serta data-data penunjang selama masa penyelesaian tugas akhir ini.

Saya menyadari banyak kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini, maka dari itu saya mohon maaf kepada pihak-pihak yang terlibat dalam penulisan tugas akhir saya. Besar harapan saya tugas akhir ini bisa memberikan manfaat untuk masyarakat dan dijadikan referensi untuk pengembangan ke arah yang lebih baik.

Demikian tugas akhir ini saya buat, jika memungkinkan ada kritik dan saran yang membangun saya senang hati akan menerima sebagai bahan penyempurnaan tugas akhir ini.

Ponorogo, 21 Januari 2025

Wahyu Niken Prasastiningtyas

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji syukur saya panjatkan kepada Alloh SWT sehingga tugas akhir selesai dengan baik. Dan dengan rasa bangga dan bahagia saya ucapkan terimakasih kepada:

1. Alloh SWT karena atas karunia-Nya tugas akhir ini bisa saya selesaikan tepat waktu.
2. Kedua orangtua saya, Bapak Wahyudi dan Ibu Suprihatin. Karena dukungan baik moril maupun materil dari beliau berdualah saya bisa sampai pada saat ini.
3. Suami dan kedua anak saya, terimakasih untuk semangat, dukungan dan kesabaran yang tidak pernah pudar untuk saya. Harapan serta do'a untuk kedua anak saya semoga bisa menuntut ilmu lebih dari saya... Aamiin
4. Kepada keluarga besar Universitas Muhammadiyah Ponorogo terutama kepada Dosen baik pengajar maupun pembimbing saya ucapkan terimakasih untuk pengabdian dan keilmuannya.
5. Yang terakhir, terimakasih kepada seluruh civitas hospitalia RSUD Dr. Harjono S. Kabupaten Ponorogo, khususnya kepada Bapak Direktur dr.Yunus Mahatma, Sp.PD yang telah memberikan sumbangsih pemikiran dan semangat dari awal saya mengerjakan tugas akhir ini.

Semoga Alloh SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan berkah-Nya kepada kita semua, Aamiin...

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	2
LEMBAR PERSETUJUAN	3
HALAMAN PENGESAHAN	4
MOTTO	5
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	6
KATA PENGANTAR	7
HALAMAN PERSEMBAHAN	8
DAFTAR ISI.....	9
DAFTAR GAMBAR	10
ABSTRAK	11
BAB I PENDAHULUAN	12
1.1 Latar Belakang Masalah	12
1.2 Tujuan Tugas Akhir.....	13
1.3 Manfaat Tugas Akhir	13
BAB II LANDASAN TEORI	14
2.1 Landasan Teori.....	14
BAB III METODE PERANCANGAN	16
3.1 Metode Perancangan	16
BAB IV PROSES PERANCANGAN	18
4.1 Perancangan Ide	18
4.2 Tahapan Pembuatan Karya.....	18
4.3 Pengambilan Gambar.....	20
4.4 Pengembangan & Final Desain.....	23
BAB V PENUTUP.....	24
5.1 Kesimpulan	24
5.2 Saran	24

DAFTAR GAMBAR

Contents

Gambar 1. <i>Behind the scene</i> Sambutan Direktur	20
Gambar 2. <i>Behind the scene</i> Suasana di Depo Rawat Jalan	21
Gambar 3. <i>Behind the scene</i> Pasien menaruh antrian resep	21
Gambar 4. <i>Behind the scene</i> Petugas pada counter pengantaran obat	21
Gambar 5. <i>Behind the scene</i> Apoteker meracik obat sesuai resep	22
Gambar 6. <i>Behind the scene</i> Petugas antar obat siap untuk mengantarkan obat	22
Gambar 7. Proses editing	23
Gambar 8. Finalisasi desain dengan penambahan logo	23



ABSTRAK

Video merupakan bentuk media visual yang menggabungkan gambar bergerak, dalam format berwarna, dengan ditambahkan suara/audio. Diciptakannya audiovisual yang memungkinkan penonton melihat dan mendengar konten multimedia. Dalam era digital seperti sekarang, video telah menjadi salah satu bentuk media yang paling dominan karena memiliki beberapa keunggulan, diantaranya: dapat menarik perhatian serta mampu menggambarkan suatu proses. Latar belakang dari tugas ini adalah untuk mendeskripsikan inovasi layanan antar obat gratis yang dilaksanakan oleh RSUD dr. Harjono S. Kabupaten Ponorogo. Pembuatan video yang informatif dan edukatif juga sebagai bentuk sosialisasi kepada masyarakat Ponorogo khususnya bagi pengunjung RSUD dr. Harjono S. Kabupaten Ponorogo. Penulis berharap semoga video ini bisa memberi manfaat yang baik bagi penulis, instansi maupun masyarakat luas.

Kata kunci: antar obat, RSUD dr. Harjono S, Kabupaten Ponorogo

ABSTACT

Video is a form of visual media that combines moving images, in color format, with the addition of sound/audio. The creation of audiovisuals that allow viewers to see and hear multimedia content. In the digital era like now, video has become one of the most dominant forms of media because it has several advantages, including: it can attract attention and is able to describe a process. The background of this assignment is to describe the innovation of free drug delivery services carried out by dr. Harjono S. Ponorogo Regency Hospital. The creation of informative and educational videos is also a form of socialization to the people of Ponorogo, especially for visitors to dr. Harjono S. Ponorogo Regency Hospital. The author hopes that this video can provide good benefits for the author, agencies and the wider community.

Keywords: drug delivery, dr. Harjono S Hospital, Ponorogo Regency