

SKRIPSI
HUBUNGAN *CARING* PERAWAT DENGAN *EMOTIONAL BEHAVIOR*
KELUARGA PASIEN DI RUANG ICU (*INTENSIVE CARE UNIT*) RSU
‘AISYIYAH PONOROGO



OLEH :
NANANG AGUS HENDRIANTO
NIM. 22632216

FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2023

SKRIPSI

**HUBUNGAN *CARING* PERAWAT DENGAN *EMOTIONAL BEHAVIOR*
KELUARGA PASIEN DI RUANG ICU (*INTENSIVE CARE UNIT*) RSU
'AISYIYAH PONOROGO**



Oleh :

NANANG AGUS HENDRIANTO

NIM : 22632216

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

Lembar Pengesahan

**HUBUNGAN CARING PERAWAT DENGAN *EMOTIONAL BEHAVIOR*
KELUARGA PASIEN DI RUANG ICU (*INTENSIVE CARE UNIT*) RSU
‘AISYIYAH PONOROGO**

Oleh :

NANANG AGUS HENDRIANTO (22632216)

SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI PADA TANGGAL 18 DESEMBER 2023

Oleh :
Pembimbing I

Dr. Sugeng Mashudi, S.Kep., Ns., M.Kes
NIDN. 0731038002

Pembimbing II

Metti Verawati, S.Kep., Ns., M.Kes
NIDN. 0720058001

Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Sulistyo Andarmoyo, S.Kep., Ns., M.Kes., Ph.D
NIDN. 0715127903

PENETAPAN PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Skripsi ini telah diuji dan dinilai oleh Panitia Penguji
Pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo
Pada Tanggal 10 Januari 2024

PANITIA PENGUJI

Nama : Hery Ernawati, S.Kep., Ns., M.Kep

()

Anggota : 1. Elmie Muftiana, S.Kep., Ns., M.Kep

()

2. Dr. Sugeng Mashudi, S.Kep., Ns., M.Kes

()

Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo


Sulistyo Andarmoyo, S.Kep., Ns., M.Kes., Ph.D

NIDN. 0715127903

SURAT PERNYATAAN

Saya bersumpah bahwa proposal ini adalah hasil karya tulis sendiri dan belum pernah dikumpulkan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di Perguruan Tinggi manapun



NANANG AGUS HENDRIANTO
NIM: 22632216

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan hidayahNya saya dapat menyelesaikan Proposal dengan judul “Hubungan *Caring* Perawat Dengan *Emotional Behavior* Keluarga Pasien di Ruang ICU (*Intensive Care Unit*) RSUD ‘Aisyiyah Ponorogo”. Skripsi ini adalah satu syarat untuk mahasiswa bisa melakukan penelitian, dan merupakan jalan untuk bisa mengikuti ujian skripsi sehingga memperoleh gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep) pada program studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Bersama ini perkenankan saya untuk mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya dengan hati yang tulus kepada :

1. Dr. H.Happy Susanto, MA Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi S1 Keperawatan.
2. Sulisty Andarmoyo, S.Kep., Ns., M.Kes., PhD selaku pejabat Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo dan pembimbing II yang telah memberikan kesempatan dan izin dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
3. Direktur RSUD ‘Aisyiyah Ponorogo yang telah memberikan izin untuk pengambilan data awal, agar terselesaikannya skripsi ini.
4. Dr. Sugeng Mashudi, S.Kep., Ns., M.Kes selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan pikiran serta memberikan masukan yang bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.

5. Metti Verawati, S.Kep., Ns., M.Kes selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikiran serta memberikan masukan yang bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
6. Wali kelas, dosen pengajar, serta staf Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah membantu dan mendukung dalam penyusunan skripsi ini.
7. Istri dan anak yang telah membantu baik moral dan material dan tidak berhenti membantu dengan doa setulus hati sehingga saya dapat menyelesaikan proposal ini, serta teman-teman seperjuangan yang saling membantu dalam segala hal saya ucapkan terimakasih.

Ponorogo, 18 Desember 2023

Nanang Agus Hendrianto

ABSTRAK

HUBUNGAN *CARING* PERAWAT DENGAN *EMOTIONAL BEHAVIOR* KELUARGA PASIEN DI RUANG ICU (*INTENSIVE CARE UNIT*) RSUD 'AISYIYAH PONOROGO

Oleh : Nanang Agus Hendrianto

Perilaku *caring* merupakan suatu sikap yang penuh kepedulian dan perhatian kepada pasien, kondisi pasien yang berada di ruang ICU menjadikan pasien jauh dari keluarganya. Hal ini juga dapat menyebabkan keluarga pasien mengalami kegelisahan dan kecemasan terkait kondisi pasien. *Caring* perawat baik internal atau eksternal dapat menjadi salah satu penyelesaian masalah tersebut. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan *caring* perawat dengan *emotional behavior* keluarga pasien di ruang ICU (*Intensive Care Unit*) RSUD 'Aisyiyah Ponorogo.

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan desain penelitian menggunakan *cross sectional*. Populasi penelitian adalah keluarga pasien ICU RSUD 'Aisyiyah Ponorogo. Sampling yang digunakan adalah *Consecutive Sampling*. Sampel penelitian sejumlah 34 responden. Pengumpulan data dengan menggunakan lembar kuisioner *caring* perawat dan *emotional behavior*. Teknik analisa data dengan menggunakan *Uji Chi Square*.

Dari 34 responden menunjukkan bahwa 52.9% responden yang menyatakan *caring* perawat tinggi memiliki *emotional behaviour* yang positif dan 35.3% responden yang menyatakan perilaku *caring* perawat rendah memiliki *emotional behaviour* negatif. Hasil penelitian nilai *p Value* $0,000 < 0,05$ dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak dan H_1 diterima, dapat disimpulkan bahwa hubungan antara *caring* perawat dan *emotional behaviour* keluarga pasien di Ruang ICU RSUD 'Aisyiyah Ponorogo memiliki arah hubungan positif. Hubungan yang positif berarti semakin tinggi *caring* perawat, maka *emotional behaviour* keluarga pasien akan semakin baik, begitu juga sebaliknya.

Hasil penelitian ini diharapkan akan meningkatkan pelayanan yang islami, bermutu, terutama terkait dengan *caring* perawat untuk lebih sering menjelaskan perubahan kondisi pasien yang di rawat di ruang ICU (*Intensive Care Unit*) dan selain memperhatikan pelayanan kepada pasien juga memperhatikan pelayanan yang berfokus kepada keluarga yang mendampingi pasien, khususnya tentang *emotional behavior* keluarga pasien di Ruang ICU RSUD 'Aisyiyah Ponorogo.

Kata Kunci : *Caring*, Perawat, *Emotional Behavior*, Keluarga Pasien, ICU

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP OF CARING NURSES WITH THE EMOTIONAL BEHAVIOR OF THE PATIENT'S FAMILY IN THE INTENSIVE CARE UNIT (ICU) 'AISYIAH GENERAL HOSPITAL OF PONOROGO

By: Nanang Agus Hendrianto

Caring behavior is an attitude that is full of care and concern for patients, the condition of patients in the ICU makes patients far from their families. This can also cause the patient's family to experience anxiety and anxiety regarding the patient's condition. Caring for nurses, whether internal or external, can be one solution to this problem. The aim of this research is to determine the relationship between caring nurses and the emotional behavior of patient families in the ICU (Intensive Care Unit) RSU 'Aisyiah Ponorogo.

This research is a quantitative research with a cross sectional research design. The research population was the families of ICU patients at RSU 'Aisyiah Ponorogo. The sampling used is Consecutive Sampling. The research sample was 34 respondents. Data were collected using nurse caring and emotional behavior questionnaire sheets. The data analysis technique uses the Chi Square Test.

Of the 34 respondents, it showed that 52.9% of respondents who stated that nurses' caring behavior was high had positive emotional behavior and 35.3% of respondents who stated that nurses' caring behavior was low had negative emotional behavior. The results of the research with a p value of $0.000 < 0.05$ can be concluded that H_0 is rejected and H_1 is accepted. It can be concluded that the relationship between caring nurses and emotional behavior of patient families in the ICU Room at RSU 'Aisyiah Ponorogo has a positive relationship direction. A positive relationship means that the higher the nurse's caring, the better the patient's family's emotional behavior will be, and vice versa.

It is hoped that the results of this research will improve Islamic, quality services, especially related to caring nurses to more often explain changes in the condition of patients being cared for in the ICU (Intensive Care Unit) and apart from paying attention to services to patients, they also pay attention to services that focus on accompanying families. patients, especially regarding the emotional behavior of the patient's family in the ICU Room at 'Aisyiah General Hospital of Ponorogo.

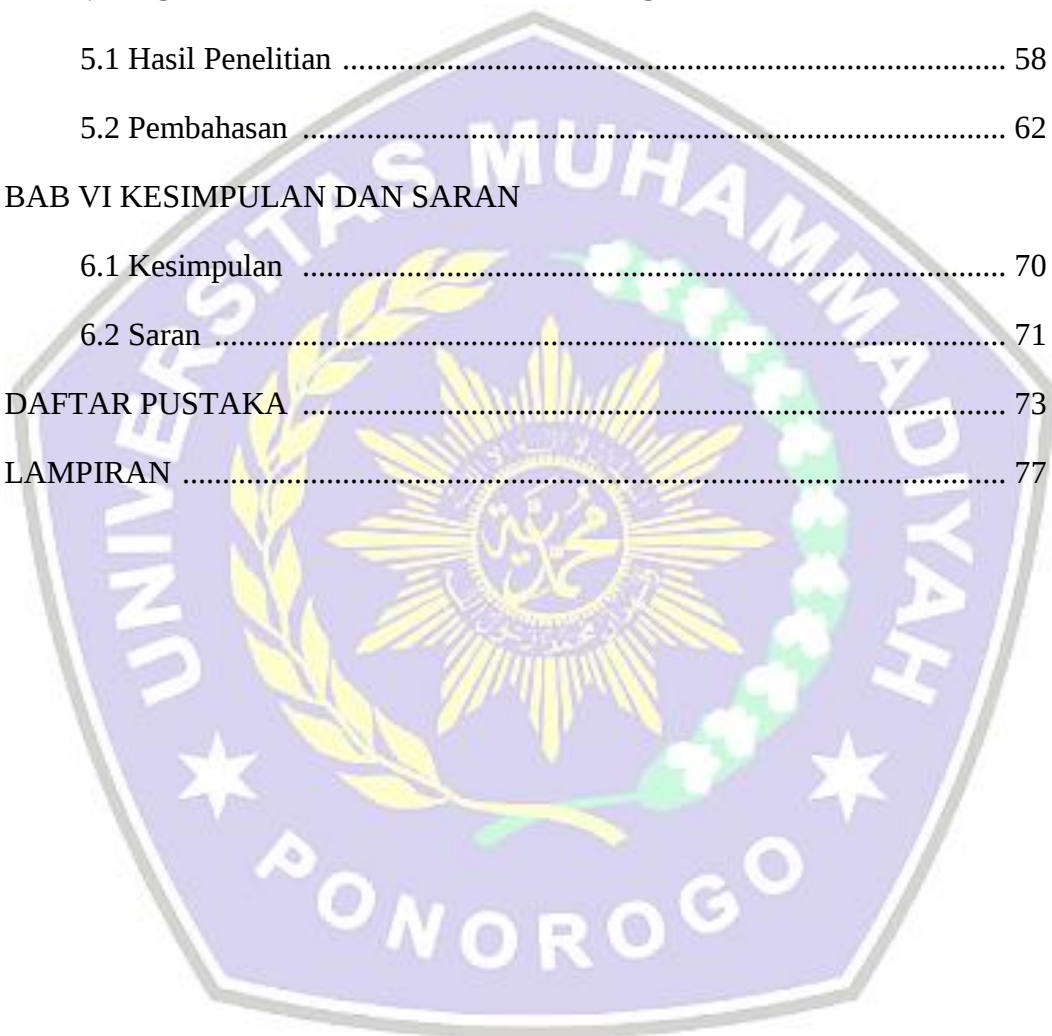
Keywords: Caring , Nurse , Emotional Behavior , Patient Family, ICU

DAFTAR ISI

HALAMAN DALAM	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PENETAPAN PANITIA PENGUJI SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep Dasar <i>Caring</i>	9
2.1.1 Definisi <i>Caring</i>	9
2.1.2 Manfaat <i>Caring</i>	16
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Caring</i>	17
2.1.4 Indikator Yang Menunjukkan Perilaku <i>Caring</i>	19
2.1.5 Instrument Pengukuran <i>Caring</i>	21

2.2 Konsep <i>Emotional Behavior</i>	23
2.2.1 Definisi <i>Emotional Behavior</i>	23
2.2.2 Bentuk-Bentuk <i>Emotional Behavior</i>	25
2.2.3 Faktor-Faktor Regulasi <i>Emotional Behavior</i>	26
2.2.4 Aspek-Aspek <i>Emotional Behavior</i>	27
2.3 Konsep Keluarga	29
2.3.1 Definisi Keluarga	29
2.3.2 Fungsi Keluarga	30
2.3.3 Tipe Keluarga	30
2.3.4 Fungsi Keluarga	31
2.3.5 Perkembangan Keluarga	33
2.4 Konsep ICU (<i>Intensive Care Unit</i>)	36
2.4.1 Definisi ICU	36
2.4.2 Ruang Lingkup Pelayanan ICU	38
2.4.3 Fungsi Utama Ruang ICU	38
2.4.4 Zonasi ICU	38
2.4.5 Kriteria Masuk ICU (<i>Intensive Care Unit</i>)	38
2.4.6 Kriteria Keluar ICU (<i>Intensive Care Unit</i>)	40
2.5 Kerangka Teori	41
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HEPOTESIS PENELITIAN	
3.1 Kerangka Konsep	42
3.2 Hipotesis Penelitian	43
BAB IV METODE PENELITIAN	
4.1 Desain Penelitian	44
4.2 Kerangka Operasional	45
4.3 Populasi, Sampel, Sampling	46

4.4 Variabel Penelitian	47
4.5 Instrumen Penelitian	49
4.6 Waktu dan Lokasi Penelitian	50
4.7 Prosedur Pengumpulan Data dan Analisis Data	51
4.8 Etika Penelitian	56
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1 Hasil Penelitian	58
5.2 Pembahasan	62
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan	70
6.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	77



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Definisi Operasional Hubungan <i>Caring</i> Perawat Dengan <i>Emotional Behavior</i> Keluarga Pasien di Ruang ICU (<i>Intensive Care Unit</i>) RSUD ‘Aisyiyah Ponorogo	48
Tabel 4.2	Penghitungan Skor Variabel <i>Caring</i>	49
Tabel 4.3	Penghitungan Skor <i>Emotional Behavior</i>	50
Tabel 5.1	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	59
Tabel 5.2	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 5.3	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..	60
Tabel 5.4	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Hubungan Dengan Pasien	60
Tabel 5.5	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Variabel Perilaku <i>Caring</i> Perawat	61
Tabel 5.6	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Variabel <i>Emotional Behavior</i>	61
Tabel 5.7	Tabulasi Silang Hubungan Perilaku <i>Caring</i> Perawat dengan <i>Emotional Behaviour</i> Keluarga Pasien di Ruang ICU RSUD ‘Aisyiyah Ponorogo.....	61

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.1 Kerangka Teori Hubungan *Caring* Perawat Dengan *Emotional Behavior* Keluarga Pasien di Ruang ICU (*Intensive Care Unit*)
RSU ‘Aisyiyah Ponorogo 41
- Gambar 3.1 Kerangka Konsep Hubungan *Caring* Perawat Dengan
Emotional Behavior Keluarga Pasien di Ruang ICU (*Intensive Care Unit*) RSU ‘Aisyiyah Ponorogo..... 42



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Jadwal Kegiatan	77
Lampiran 2	: Lembar Penjelasan Penelitian.....	78
Lampiran 3	: Informed Consent	80
Lampiran 4	: Kuesioner Penelitian	81
Lampiran 5	: Surat Ijin Pengambilan Data Awal.....	89
Lampiran 6	: Surat Persetujuan Pengambilan Data Awal.....	91
Lampiran 7	: Surat Ijin Uji Validitas Quesioner EB.....	92
Lampiran 8	: Surat Persetujuan Uji Validitas Quesioner EB	93
Lampiran 9	: Surat Keterangan Layak Etik.....	94
Lampiran 10	: Surat Permohonan Ijin Penelitian.....	95
Lampiran 11	: Surat Persetujuan Ijin Penelitian.....	96
Lampiran 12	: Surat Permohonan Ijin Penelitian Bakesbangpol	97
Lampiran 13	: Surat Persetujuan Ijin Penelitian Bakesbangpol	98
Lampiran 14	: Uji Validitas Instrument Penelitian	99
Lampiran 15	: Tabulasi Data	101
Lampiran 16	: SPSS.....	105
Lampiran 17	: Lembar Konsul	113
Lampiran 18	: Bukti Foto Pengambilan Data	120