



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

LEMBAGA LAYANAN PERPUSTAKAAN

Jalan Budi Utomo 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia Telp (0352) 481124,
487662 Fax (0352) 461796, Website: library.umpo.ac.id
TERAKREDITASI A
(SK Nomor 00137ILAP.PT/III.2020)

PM-UPTP-05/F2

SURAT PERSETUJUAN UNGGAH KARYA ILMIAH

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Dyah Amelia Putri
NIM : 20415151
Fakultas : Fakultas Ekonomi
Jurusan : S1-Manajemen
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi / KTI / LTA / Thesis
Alamat Terbitan : Repository Universitas Muhammadiyah Ponorogo
Judul Karya Ilmiah : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KETEPATAN WAKTU, DAN TARIF
PENGIRIMAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN (Studi Kasus Pada J&T Cargo Ponorogo
PNO001B)

Menyerahkan sepenuhnya kepada Lembaga Layanan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo untuk dipublikasikan pada *Repository* UMPO. Seluruh isi dan konten yang ada di dalam karya menjadi tanggungjawab saya pribadi sebagai penulis.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo, 10/02/2025

Mengetahui

Dosen Pembimbing 1

(Titi Rapini, SE. MM)

NIDN: 0705128502



(Dyah Amelia Putri)

NIM: 20415151

Dosen Pembimbing 2

(Dwi Warni Wahyuningsih, SE., MM)

NIDN: 0710048902