

**PENGARUH KEPUASAN GAJI, BEBAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN PRODUKSI PR ALFI PUTRA TRENGGALEK**



Disusun Oleh :

Nama : Ronaa Salma Putri Prayitno
NIM : 20415200
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2025

**PENGARUH KEPUASAN GAJI, BEBAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN PRODUKSI PR ALFI PUTRA TRENGGALEK**



SKRIPSI

Diajukan Untu Memenuhi Tugas Dan Melengkapi Sebagai Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Ronaa Salma Putri Prayitno

NIM : 20415200

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2025

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepuasan Gaji, Beban Kerja Dan Motivasi
Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan
Produksi PR Alfi Putra Trenggalek
Nama : Ronaa Salma Putri Prayitno
Nim : 20415200
Tempat, Tanggal Lahir : Trenggalek, 01 Mei 2002
Program Studi : S1 Manajemen

Isi Dan Format Telah Disetujui Dan Dinyatakan Memenuhi Syarat Untuk Diujikan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S-1) Pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Pembimbing I

Ponorogo, 3 Februari 2025

Pembimbing II

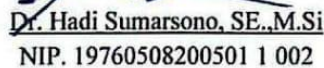


Dr. Sri Hartono, MM
NUPTK 9562749652110033



Siti Chamidah, SE, M.Si
NUPTK 3851749650230102

Mengetahui :
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, SE, M.Si
NIP. 19760508200501 1 002

Penguji

Dosen Penguji :
Penguji II

Penguji III



Dr. Sri Hartono, S.E., M.M
NUPTK.9562749652110033



Titis Purwaningrum, S.P., M.MA
NUPTK. 6736748649230192



Wahna Widhianingrum, S.P., M.M
NUPTK. 3439764665230213

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur senantiasa peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah dan karunia-Nya, sehingga skripsi yang berjudul “ **Pengaruh Kepuasan Gaji, Beban Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Produksi PR Alfi Putra Trenggalek**” dapat terselesaikan dengan lancar dan tepat waktu. Shalawat beserta salam senantiasa turunkan pada junjungan kita Nabi Muhammad SAW sebagai suri tauladan bagi seluruh umat dan kita nantikan syafaat-Nya di yaumul qiyamah.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagai syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan, dukungan dan kerjasama dari semua pihak. Untuk itu pada kesempatan ini dengan rasa hormat dan ketulusan hati peneliti menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Happy Susanto, M.A. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menempuh studi di Universitas Muhammadiyah Ponorogo khususnya untuk Program Studi S-1 Manajemen Fakultas Ekonomi.
2. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan dukungan serta bimbingan kepada peneliti selama menempuh studi di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

3. Ibu Naning Kristyana, SE.MM selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen yang telah memberikan arahan, dukungan, nasehat dan juga support kepada peneliti dan teman-teman seangkatan 2020 agar menyelesaikan skripsi dengan baik.
4. Bapak Dr. Sri Hartono, MM selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Siti Chamidah, SE.M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah senantiasa bersabar dalam membimbing peneliti dan memberikan arahan serta semangat untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi, semoga ilmu yang telah diberikan selama masa perkuliahan dapat bermanfaat bagi agama, bangsa dan negara. Segenap Karyawan dan Pegawai Tata Usaha Program Studi Manajemen, terimakasih atas semua pelayanannya selama ini.
6. Cinta pertamaku dan panutanku Ayahanda H.Rudy Prayitno, S.E., terimakasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan. Beliau memang tidak sempat menemani saya sampai lulus bangku perkuliahan tetapi beliau sudah memberikan dedikasi dalam hidup saya yang begitu besar. Terimakasih ayah selamat jalan semoga tenang di surga, lewat karya ini putrimu persembahkan bahwa ayah berhasil mendidik putrinya menjadi wanita yang bertanggung jawab, wanita yang bisa menyelesaikan apa yang dia mulai hingga akhir.
7. Ibunda Asriani, S.Pd pintu surgaku orang tua hebat yang menjadi donatur utama dalam hidup ini terimakasih atas cinta, doa yang tiada henti dan selalu memberikan perhatian dan dukungan tanpa batas kepada peneliti sehingga peneliti mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana.

Terimakasih untuk setiap upaya dan pengorbanan yang telah menjadi pendorong utama bagi peneliti dalam meraih setiap pencapaian dalam hidup.

8. Kepada Saudara Bagas Galang Dwi Setyawan yang selalu meluangkan waktunya disela kesibukan. Terimakasih atas dukungan , semangat, support, serta nasihat-nasihat baiknya dan terimakasih sudah bersabar untuk menemani dan membantu peneliti dalam berproses sampai sekarang.
9. Kepada Ibu Tasemi Rahayu yang selalu memberikan semangat agar saya segera menyelesaikan tugas skripsi ini.
10. Kepada saudara Alfina Nurfita dan Citra Aminingrum yang telah memberikan semangat, motivasi dan nasehat berharga bagi peneliti. Terimakasih atas dukungan dan selalu setia menemani peneliti hingga saat ini.
11. Kepada keluarga besar PR. Alfi Putra Trenggalek terimakasih telah memberikan kesempatan untuk melanjutkan penelitian sampai dengan selesai dan selalu memberikan pengertian ketika peneliti meminta izin untuk penelitian skripsi.
12. Kepada seluruh pihak yang telah mendukung peneliti dalam menyelesaikan skripsi yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
13. Terakhir untuk wanita sederhana yang memiliki keinginan tinggi namun terkadang sulit dimengerti isi kepalanya, sang penulis karya ini yaitu saya seendiri, Rona Salma Putri Prayino. Seorang anak bungsu yang berumur 23 tahun, wanita yang keras kepala namun terkadang sifatnya masih seperti anak kecil pada umumnya. Terimakasih atas segala perjuangan, kesabaran, dan ketekunan yang telah dilalui dalam setiap langkah yang penuh tantangan ini. Kamu hebat, kamu harus bangga bisa menyelesaikan perjalanan panjang ini, meskipun tak jarang air mata dan kegelisahan datang menghampiri, teruslah

maju meskipun dunia terasa berat. Terimakasih sudah hadir di dunia dan sudah bisa bertahan sejauh ini melewati banyak rintangan dan tantangan yang alam semesta berikan. Berbahagialah selalu dimanapun dan kapanpun kamu berada, Salma rayakanlah selalu kehadiranmu jadilah bersinar dimanapun kamu memijakkan kaki.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh untuk dikatakan sempurna. Oleh karena itu, peneliti berharap segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Ponorogo, 3 Februari 2025

Peneliti



Ronaa Salma Putri Prayitno

**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENULIS**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan / diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 3 Februari 2025



Ronaa Salma Putri Prayitno

NIM. 20415200

PERSEMBAHAN

Alhamdulliahirobil Allamin, Karya ini merupakan bentuk rasa syukur saya kepada Allah SWT karena telah memberikan nikmat karunia pertolongan yang tiada henti hingga saat ini.

Karya ini saya persembahkan sebagai tanda bukti sayang dan cinta yang tiada terhingga kepada orang tua tercinta, Bapak H.Rudy Prayitno,S.E., dan teristimewa Ibu Asriani,S.Pd., yang telah melahirkan, merawat, membimbing dan melindungi dengan tulus serta penuh keiklasan, mencurahkan segala kasih sayang dan cintanya. Serta senantiasa mendoakan dan memberikan semangat dan juga dukungan sepenuh hati.

Karya ini juga saya persembahkan kepada pasangan tercinta yang selalu menjadi penyemangat terbaik, selalu memberikan semangat dan dukungan baik moril maupun material. Tak lupa karya ini saya persembahkan kepada sahabat terbaik saya, terimakasih sudah menjadi sahabat terbaik yang senantiasa mendengarkan keluh kesah penulis dan membantu penulis dalam segala hal.

Terakhir tak lupa karya ini dipersembahkan kepada diri sendiri, terimakasih sudah bertahan sejauh ini, dan tidak pernah berhenti berusaha dan berdoa untuk menyelesaikan skripsi ini.

MOTTO

“Allah Tidak Mengatakan Hidup Itu Mudah. Tetapi Allah Berjanji Bahwa
Sesungguhnya Bersama Kesulitan Ada Kemudahan ”

~ Q.S Al-Insyirah, 5-6~

“Tidak Penting Dari Mana Kamu Berasal Yang Terpenting Adalah
Kemana Kamu Akan Melangkah. Jangan Ragu Dengan Langkah Yang Sudah
Kamu Pilih, Ambil Resiko Atau Hilang Kesempatan, Biarkan Orang Lain
Meragukanmu Cukup Kamu Tunjukkan Seberapa Ganasnya Potensimu. Mungkin
Ini Terlihat Mustahil Tapi Diri Ini Masih Percaya Denga Kata Siapapun Bisa Jadi
Apapun”

~ Rona Salma Putri Prayitno~

“Orang Lain Tidak Akan Paham Dengan Masa Sulit Kita, Yang Mereka Tau
Hanyalah Bagian Dari Suksesnya Saja. Jadi Berjuanglah Untuk Diri Sendiri
Meskipun Kamu Tau Tidak Ada Yang Akan Tepuk Tangan. Kelak Diri Kita Di
Masa Depan Akan Sangat Bangga Dengan Apa Yang Kita Perjuangkan Hari Ini”

~Rona Salma Putri Prayitno~

“ The Best Preparation For Tomorrow Is Being Your Best Today”

~ H. Jackson Brown Jr.~

RINGKASAN

Ronaa Salma Putri Prayitno, NIM. 20415200, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, Skripsi : “Pengaruh Kepuasan Gaji, Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Produksi PR Alfi Putra Trenggalek”.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh kepuasan gaji, beban kerja dan motivasi kerja terhadap *turnover intention* karyawan produksi di PR. Alfi Putra Trenggalek. Penelitian ini termasuk penelitian kuantitatif dengan populasi sebanyak 407 karyawan produksi di PR. Alfi Putra Trenggalek. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan simple random sampling dengan jumlah sebanyak 80 responden. Analisis statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan bantuan software *Smart Partial Least Squares* (PLS) 4.0.9.6. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan gaji berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan, beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan, motivasi kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan. PR Alfi Putra Trenggalek mengalami tantangan dengan terjadinya peningkatan angka *turnover intention* pada perusahaannya tingginya *turnover intention* pada suatu perusahaan merupakan permasalahan besar yang dihadapi oleh sebuah perusahaan yang tentunya akan berdampak pada aktifitas dan produktifitasnya. Perusahaan akan merasa terbebaskan jika mengetahui karyawannya memiliki keinginan untuk keluar dari perusahaan, apalagi karyawan tersebut dapat digolongkan karyawan yang memiliki dedikasi yang tinggi terhadap perusahaan dan memiliki kualitas kerja yang baik. Tentu akan banyak kerugian yang ditanggung perusahaan jika banyak karyawan menginginkan keluar dari perusahaan. Hal utama yang akan menjadi permasalahan adalah perusahaan akan merugi karena sudah mengeluarkan dana untuk proses rekrutmen dan pelatihan yang di berikan kepada karyawan tentu akan sia-sia. *Turnover intention* harus disikapi sebagai suatu fenomena dan perilaku manusia yang penting dalam kehidupan perusahaan dari sudut pandang individu maupun sosial, mengingat bahwa keinginan untuk berpindah karyawan tersebut akan mempunyai dampak yang signifikan bagi perusahaan dan karyawan yang bersangkutan. Berdasarkan hasil penelitian, pengamatan dan wawancara yang dilakukan antara penulis dan karyawan maka diperoleh informasi bahwa pihak karyawan merasa kurang puas terhadap gaji yang diberikan oleh pihak perusahaan, mereka mengatakan bahwa besarnya gaji yang diberikan tidak menentu karna system pembayaran gaji pada perusahaan ini adalah borongan. Tidak hanya itu salah satu karyawan memaparkan bahwa beban kerja yang diberikan tergolong berat dimana system borongan ini membuat karyawan mengejar target yang telah diberikan dalam kurun waktu tertentu, tidak hanya tentang kepuasan gaji dan beban kerja pihak karyawan juga mengungkapkan bahwa dukungan motivasi baik dari pihak perusahaan maupun teman sejawat masih kurang, dimana masih banyaknya senior junioritas yang menyebabkan karyawan sedikit tertekan akan hal ini tentu kurangnya motivasi yang diberikan dapat mempengaruhi semangat kerja dan kenyamanan kerja pada saat melakukan pekerjaannya

Kata Kunci : Kepuasan Gaji, Beban Kerja, Motivasi Kerja

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK.....	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
MOTTO	x
RINGKASAN	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
 BAB 1 PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian Dan Manfaat Penelitian	9
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	9
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	10
a) Bagi Lembaga.....	10
b) Bagi Perusahaan.....	10
c) Bagi Peneliti Selanjutnya.....	11
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Teori Pertukaran Sosial.....	12
2.1.2 Manajemen.....	13
2.1.3 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.4 <i>Turnover Intention</i>	16
2.1.5 Kepuasan Gaji	21
2.1.6 Beban Kerja.....	23
2.1.7 Motivasi Kerja.....	27
2.2 Penelitian Terdahulu	31
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian	34
2.4 Hipotesis Penelitian.....	36
 BAB III METODE PENELITIAN	 41
3.1 Metode Penelitian.....	41
3.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	41
3.3.1 Populasi	42
3.3.2 Sampel.....	42
3.4 Jenis dan Pengambilan Data	44

3.4.1	Jenis Data	44
3.4.2	Pengumpulan Data	45
3.5	Devinisi Operasional Variabel	47
3.5.1	Variabel Bebas (<i>Independent Variabel</i>).....	47
3.5.2	Variabel Terikat (<i>Dependent Variabel</i>).....	52
3.6	Metode Analisis Data	54
3.6.1	Teknik Analisis Data	54
3.6.2	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	55
3.6.3	Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	57
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	59
4.1	Hasil Penelitian.....	59
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	59
4.2	Gambaran Per Variabel	61
4.2.1	Gambaran Per Variabel Dependen Dan Variabel Independen.....	61
4.2.2	Karakteristik Responden	63
4.3	Deskripsi Jawaban Responden	66
4.3.1	Perhitungan Skala Interval	66
4.3.2	Variabel Kepuasan Gaji (X_1).....	67
4.3.3	Variabel Beban Kerja (X_2).....	68
4.3.4	Variabel Motivasi Kerja (X_3).....	69
4.3.5	Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y)	70
4.4	Pengujian.....	70
4.4.1	Skema Model Partial Least Square	70
4.5	Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	71
4.5.1	Uji Validitas	71
4.5.2	Uji Reliabilitas.....	73
4.6	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	74
4.6.1	<i>R-Square</i> (R^2)	74
4.6.2	<i>Path Coefficient</i>	75
4.7	Pembahasan	77
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	83
5.1	Kesimpulan.....	83
5.2	Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA		85

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan Yang Resign	8
Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i>	46
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Gender	63
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	64
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Produksi.....	65
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Daerah	65
Tabel 4.5 Tafsiran Nilai Rata-Rata	67
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Gaji (X_1).....	67
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Beban Kerja (X_2).....	68
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja (X_3).....	69
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y)...	70
Tabel 4.10 Nilai <i>Outer Loading</i>	72
Tabel 4.11 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	73
Tabel 4.12 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	74
Tabel 4.13 Nilai <i>R-Squares</i> (R^2)	75
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Hipotesis	76
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis	77



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	35
Gambar 4.5 Struktur Organisasi PR. Alfi Putra Trenggalek.....	61
Gambar 4.2 Skema Model <i>Partial Least Square</i>	71



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisioner Penelitian	89
Lampiran 2 Data Responden.....	92
Lampiran 3 Tabulasi Data Resonden	94
Lampiran 4 <i>Output</i> Frekuensi Karakteristik Responden.....	99
Lampiran 5 <i>Output</i> Tanggapan Responden Terhadap Variabel.....	100
Lampiran 6 <i>Output</i> Pengujian	101
Lampiran 7 Dokumentasi Penelitian.....	103

