

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP *JOB*
SATISFACTION KARYAWAN DI RUMAH SAKIT X MADIUN**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna
memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Pada Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Aldhery Arissis Slash Axl Rose

NIM : 21415532

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2025

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP *JOB*
SATISFACTION KARYAWAN DI RUMAH SAKIT X MADIUN**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna
memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Pada Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Aldhery Arissis Slash Axl Rose

NIM : 21415532

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2025

HALAMAN PENGESAHAN

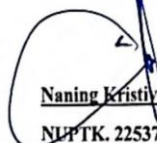
Judul : Pengaruh *Quality Of Work Life* Terhadap *Job Satisfacation* Karyawan di Rumah Sakit X Madiun
Nama : Aldhery Arissis Slash Axl Rose
NIM : 21415532
Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 28 Mei 2003
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 13 Juni 2025

Pembimbing I


Naning Kristiyana, S.E., MM
NUPTK. 2253753654230083

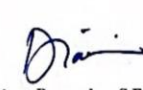
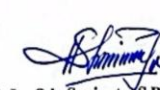
Pembimbing II


Dr. Wijianto, S.E., MM
NUPTK. 27587633664130222

Mengetahui


Mengetahui
Dr. Slamet Santoso, S.E., M.Si.
NUPTK. 19701016199904 12

Dosen Penguji :


Naning Kristiyana, S.E., M.M 
NUPTK. 2253753654230083 Diana Pramudya, S.E., M.M 
NUPTK. 0741761662230202 La Ode Sugianto, S.Pd., M.M.
NUPTK. 5962763664130202

Pengaruh *Quality Of Work Life* Terhadap *Job Satisfaction* Karyawan di Rumah

Sakit X Madiun

Aldhery Arissis Slash Axl Rose

Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh *Quality Of Work Life* Terhadap *Job Satisfaction* Karyawan di Rumah Sakit X Madiun. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan metode kuantitatif. Data dalam penelitian ini menggunakan data kuesioner yang disebarakan dengan pernyataan tertulis kepada responden. Kemudian dianalisis menggunakan aplikasi *Software* SPSS 29. Populasi dalam penelitian ini Karyawan di Rumah Sakit X Madiun Sampel dalam penelitian ini berjumlah 61 orang dengan menggunakan teknik random sampling. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : (1) Tidak terdapat pengaruh antara Kompensasi yang tepat dan adil terhadap *Job Satisfaction* Karyawan di Rumah Sakit X Madiun. (2) Tidak ada pengaruh antara Lingkungan kerja yang aman dan sehat terhadap *Job Satisfaction* Karyawan di Rumah Sakit X Madiun. (3) Terdapat pengaruh antara Kesempatan untuk menggunakan dan mengembangkan kemampuan pekerja terhadap *Job satisfaction* Karyawan di Rumah Sakit X Madiun. (4) Tidak terdapat pengaruh antara Interaksi sosial di tempat kerja terhadap *Job satisfaction* Karyawan di Rumah Sakit X Madiun. (5) Tidak terdapat pengaruh antara Hak-hak pegawai dalam kantor terhadap *Job satisfaction* Karyawan di Rumah Sakit X Madiun.

Kata kunci : *Job Satisfaction, Quality Of Work Life, Kompensasi, Lingkungan Kerja, Kesempatan, Interaksi Sosial, Hak-hak*

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Wr. Wb

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan program Sarjana strata satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang berjudul **“Pengaruh *Quality Of Work Life* Terhadap *Job Satisfaction* Karyawan Di Rumah Sakit X Madiun”** yang dapat terselesaikan dengan baik. Shalawat dan salam senaniasa tercurahkan kepada Rasulullah SAW yang telah mengantarkan umatnya dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang seperti saat ini.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan dari beberapa pihak yang telah rela untuk memberikan waktu, tenaga, hingga menyumbangkan pikiran demi terselesaikannya skripsi ini. Oleh karena itu, dengan setulus hati peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT, dengan segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Rido Kurnianto, M.Ag. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo
3. Dr. Hadi Sumarsono. S.E., M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

4. Ibu Naning Kristiyana, S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, Sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah memberikan pendampingan, motivasi, bimbingan serta kesabaran yang luar biasa dalam membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Dr. Wijianto, SE., M.M. Selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan pendampingan, motivasi, bimbingan serta kesabaran yang luar biasa dalam membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Responden Penelitian Karyawan Rumah Sakit Paru Manguharjo Provinsi Jawa Timur
7. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, beserta staf Fakultas Ekonomi atas ilmu dan pengalaman yang telah diberikan.

Akhir kata Peneliti mohon maaf, jika sekiranya terdapat kesalahan dan kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini yang disebabkan oleh adanya keterbatasan-keterbatasan antara lain waktu dan literatur yang ada dan pengetahuan yang dimiliki. Harapan penulis, semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan pihak lain yang membutuhkan, Aamiinn Yaa Rabbal' alamin

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Ponorogo,

Aldhery Arissis Slash Axl Rose

HALAMAN PERSEMBAHAN

Sebagai ucapan terimakasih, Penulis mempersembahkan skripsi ini kepada :

1. Allah SWT. yang selalu memberikan nikmat dan ridho yang tak terhitung dan senantiasa memberikan saya kemudahan dan jalan untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
2. Dengan penuh cinta dan kerinduan, terimakasih untuk cinta pertamaku, kakek tercinta. Yang telah menjadi panutan dalam setiap langkah hidup penulis. Namun di saat disetujuinya judul skripsi ini, kakek berpulang menghadap sang pencipta meninggalkan banyak kenangan yang tak ternilai harganya. Meski tak sempat melihat hasil akhir dari perjuangan ini, dedikasi dan nilai-nilai yang kakek tanamkan akan selalu menjadi bagian dari setiap langkah penulis. Semoga karya ini dapat menjadi bentuk penghormatan bagi kakek, yang selalu hidup dalam doa dan ingatan penulis.
3. Kedua orang tua saya, Siswo Hadi Sudarmanto dan Aris Dwi serta nenek saya, yang telah memberikan do'a, dukungan, motivasi, materi, dan semangat untuk selalu mendukung segala keputusan yang diambil dalam hidup penulis.
4. Kepada diri saya sendiri. Aldhery Arissis Slash Axl Rose. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap proses yang bisa dibilang tidak mudah. Terimakasih sudah bertahan.

5. Kepada adik saya tercinta, Aldhera Arissis Slash Endsis yang selalu menghibur penulis selama proses penulisan skripsi ini. Terimakasih sudah menemani setiap proses demi proses sampai di titik sekarang ini.
6. Sahabat-sahabatku, Navalya Afta Ayumni Audrya, Dila Intan Pratiri, Angelia Wahyu Diana, dan Shepia Denny Pratama. Yang sudah saling memberikan semangat, motivasi, serta memberikan dukungan satu sama lain untuk menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
7. Terimakasih untuk Nindya Rahmawati yang sudah bersama-sama kebersamai penulis dari awal perkuliahan sampai di titik sekarang ini. Semoga kebahagiaan senantiasa menyertai dalam setiap langkah nya.
8. Kepada seluruh teman-teman yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih telah kebersamai dan memberikan dukungan, semangat serta motivasi kepada penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada seseorang yang tidak bisa disebutkan namanya, terimakasih atas segala hal yang telah diberikan saat proses penyusunan skripsi ini. Ternyata hadirnya di kehidupan penulis cukup memberikan motivasi dan dukungan untuk terus maju dan berproses menjadi pribadi yang lebih baik lagi kedepannya. Terimakasih telah menjadi bagian yang menyenangkan dalam hidup penulis.

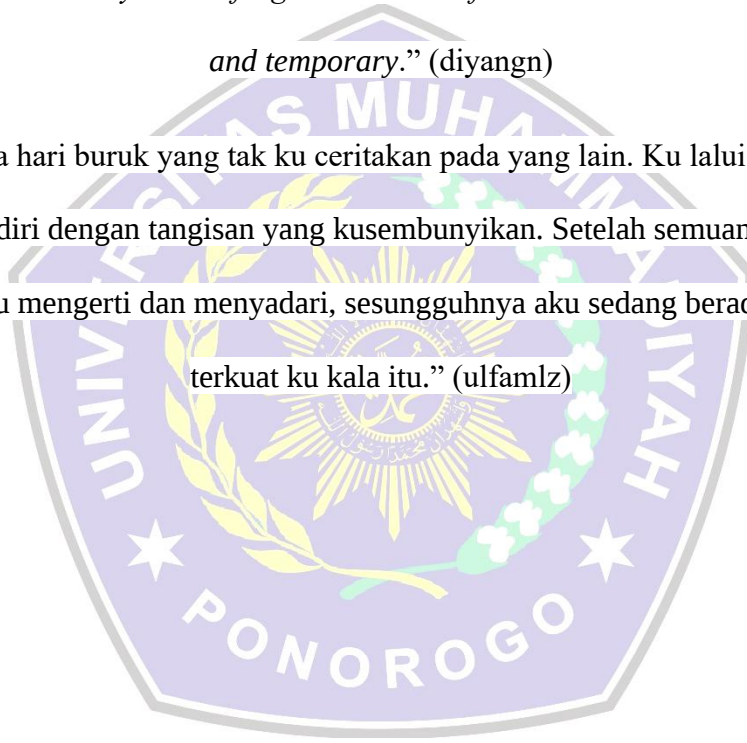
MOTTO

وَأَفْوضُ أَمْرِي إِلَى اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ بَصِيرٌ بِالْعِبَادِ

“Aku menyerahkan urusanku kepada Allah. Sesungguhnya Allah Maha Melihat hamba-hamba-Nya.” (Q.S Al Ghafir:44)

“Remember, this is just a dunya. Whatever we do in a day just to wait for the call to prayer 5 times a day. Don’t forget about hereafter because this world is mortal and temporary.” (diyangn)

“Pernah ada hari buruk yang tak ku ceritakan pada yang lain. Ku lalui sendiri, ku urai mandiri dengan tangisan yang kusembunyikan. Setelah semuanya berlalu baru aku mengerti dan menyadari, sesungguhnya aku sedang berada di titik terkuat ku kala itu.” (ulfamlz)



PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 13 Juni 2025



Aldhery Arissis Slash Axl Rose

NIM. 21415532

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
RINGKASAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
MOTTO.....	ix
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR.....	x
KODE ETIK PENELITIAN.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2. <i>Job Satisfaction</i>	16
3. <i>Quality Of Work Life</i> (Kualitas Kehidupan Kerja).....	20
4. Kompensasi yang Tepat dan Adil.....	23
5. Lingkungan Kerja yang Aman dan Sehat.....	27
6. Kesempatan untuk Menggunakan dan Mengembangkan.....	30
7. Interaksi Sosial di Tempat Kerja.....	32
8. Hak-hak Pegawai dalam Kantor.....	34
2.2 Penelitian Terdahulu.....	36
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian.....	39
2.4 Hipotesis.....	40

BAB III.....	47
METODE PENELITIAN.....	47
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	47
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	47
3.3 Metode Pengambilan Data.....	48
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	51
3.5 Metode Analisis Data.....	59
3.6 Alat Analisis Data.....	61
BAB IV.....	64
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	64
4.1 Hasil Penelitian.....	64
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	64
2. Gambaran Umum Responden.....	66
3. Deskripsi Jawaban Responden.....	69
4. Uji Instrumen.....	77
5. Analisis Data.....	81
6. Uji Hipotesis.....	85
4.2 Pembahasan.....	90
BAB V.....	96
KESIMPULAN DAN SARAN.....	96
5.1 Kesimpulan.....	96
5.2 Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....	99
LAMPIRAN.....	106