

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN LINGKUNGAN
KERJA NON-FISIK TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KURIR EKSPEDISI
SHOPEE EXPRESS PONOROGO**



SKRIPSI

Nama : Shepia Denny Pratama
NIM : 21415598
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2025

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN LINGKUNGAN
KERJA NON-FISIK TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KURIR EKSPEDISI
SHOPEE EXPRESS PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Shepia Denny Pratama

NIM : 21415598

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2025

HALAMAN PENGESAHAN

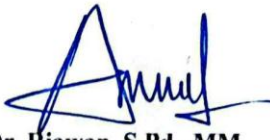
Judul : Pengaruh Beban Kerja, Komitmen Organisasi, dan Lingkungan Kerja
Non-fisik Terhadap *Turnover Intention* Kurir Ekspedisi Shopee
Express Ponorogo
Nama : Shepia Denny Pratama
NIM : 21415598
Tempat, Tanggal : Ponorogo, 23 Maret 2003
Lahir
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Pembimbing I

Ponorogo, 13 Juni 2025
Pembimbing II


Wahna Widhianingrum, SP.,MM
NUPTK. 3439764665230213


Dr. Riawan, S.Pd., MM
NUPTK. 53776366413113

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi

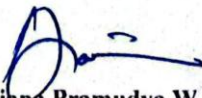


Dr. Shamet Santoso, SE., M.Si
NIK. 1970101619990412

Dosen Penguji :


Wahna Widhianingrum, SP.,MM
NUPTK. 3439764665230213


Fery Setiawan, SE.,MM
NUPTK. 1552767668131043


Diana Pramudya W, SE.,MM
NUPTK. 0741761662230202

RINGKASAN

Skripsi: “Pengaruh Beban Kerja, Komitmen Organisasi, dan Lingkungan Kerja Non-fisik Terhadap *Turnover Intention* Kurir Ekspedisi Shopee Express Ponorogo”
Shepia Denny Pratama, NIM 21415598, Progam Studi Manajemen, Fakultas
Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Era Industri 4.0 mendorong transformasi digital di berbagai sektor, termasuk e-commerce yang menjadi pilar utama dalam memperluas pasar dan efisiensi bisnis. Shopee sebagai salah satu platform e-commerce terkemuka di Asia Tenggara terus berinovasi, termasuk melalui pengembangan layanan logistik Shopee Express (SPX). Kurir sebagai ujung tombak operasional logistik memainkan peran krusial, sehingga perhatian terhadap aspek sumber daya manusia menjadi penting. Tingginya turnover intention di kalangan kurir dapat mengganggu stabilitas operasional dan meningkatkan biaya perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Beban Kerja, Komitmen Organisasi, dan Lingkungan kerja Non-Fisik Terhadap Turnover Intention pada kurir Ekspedisi Shopee Express di Ponorogo. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Data dalam penelitian menggunakan data dari kuesioner yang disebarluaskan dengan pernyataan tertulis kepada responden. Kemudian dianalisis menggunakan aplikasi software SPSS 29. Populasi dalam penelitian adalah Kurir rider last mile atau Kurir yang menggunakan roda dua seperti sepeda motor. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 33 responden dengan menggunakan teknik Sampling Jenuh. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : (1) Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Turnover Intention pada Kurir SPX Ponorogo. (2) Komitmen Organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Turnover Intention pada Kurir SPX Ponorogo. (3) Lingkungan Kerja Non-fisik berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Turnover Intention pada Kurir SPX Ponorogo. (4) Beban Kerja, Komitmen Organisasi, dan Lingkungan Kerja Non-fisik secara simultan berpengaruh terhadap Turnover Intention pada Kurir SPX Ponorogo.

Kata Kunci: Beban Kerja, Komitmen Organisasi, Lingkungan Kerja Non-fisik,
Turnover Intention

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja, Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja Non-fisik Terhadap *Turnover Intention* Kurir Ekspedisi Shopee Express Ponorogo”. Shalawat serta salam penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa manusia dari zaman jahiliyah menuju zaman Islamiyah seperti saat ini. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata satu (S-1) Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Penulisan skripsi ini, penulis menyadari banyak mengalami kesulitan yang dihadapi, tetapi berkat bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak, skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih tulus dan hormat kepada :

1. Allah SWT dengan segala Rahmat serta karunia-Nya yang telah memberikan kekuatan dan memudahkan dalam menyelesaikan skripsi ini
2. Dr. Rido Kurnianto, M,Ag., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Dr. Hadi Sumarsono,SE.,M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Ibu Naning Kristiyana,SE.,M.M., selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
5. Ibu Wahna Widhianingrum,SP.,MM., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan penuh untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Drs. Setyo Adjie,MM., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan penuh untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, beserta staff atas ilmu dan pengalaman yang telah diberikan

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang terbaik kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini kedepanya dapat bermanfaat bagi para pembaca

Ponorogo, 13 Juni 2025



Shepia Denny Pratama



HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, Puji Syukur kepada Allah SWT atas limpahan nikmat, rahmat serta kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja, Komitmen Organisasi, dan Lingkungan Kerja Non-fisik Terhadap *Turnover Intention* Kurir Ekspedisi Shopee Express Ponorogo”. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, pengetahuan, serta dukungan dari banyak pihak yang selama membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Sebagai ungkapan rasa cinta dan terimakasih, karya tulis tugas akhir ini penulis persembahkan kepada :

1. Terimakasih kepada Allah SWT, telah memberikan kekuatan fisik dan jiwa hingga dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan baik dan lancar.
2. Untuk keluarga saya. Terimakasih telah mendidik, membimbing, mendukung secara moriil ataupun meteriil, menyayangi dan mendoakan. Mungkin segala curahan terimakasih saja tidak cukup untuk membalas semua kebaikan dan pengorbanan yang telah Ayah Ibu berikan kepadaku. Karena itu terimalah persembahan bakti dan cintaku ini untuk engkau Ayah Ibuku. Ayah Ibuku alasan utamaku untuk tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
3. Ibu Wahna Widhianingrum,SP.,MM, selaku Dosen Pembimbing I yang sudah membimbing serta memberikan masukan, saran, bantuan, doa, dan dukungan yang ibu berikan selama proses penyusunan skripsi kepada saya.
4. Drs. Setyo Adjie,MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan tenaga, waktu, dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan

penyusunan skripsi kepada saya.

5. Untuk Adikku Dilovia Elva Anggraini terimakasih telah mendoakan dan memberikan semangat agar skripsi ini selesai tepat pada waktunya.
6. Untuk Evyta Wulan Nurohmah terimakasih telah, memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
7. Sahabat saya, Navalya Afta, Dila Intan, Aldhery, Angelia Wahyu yang selalu memberi dukungan menyemangati satu sama lain dalam mengejar target untuk bisa segera menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
8. Untuk semua sahabatku yang mungkin tidak bisa di sebutkan satu per satu, terimakasih telah mendukung satu sama lain serta terimakasih telah memberikan bantuan tenaga, fikiran dan support sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.
9. Teman persejuangan angkatan Manajemen E terimakasih sudah membersamai saya berproses dalam menghadapi dnia perkuliahan. Terimakasih untuk energi positif yang telah diberikan, sukses untuk kalian semua.

Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tidak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin. Ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

MOTTO

"Gagal sekali bukan akhir dari segalanya, melainkan awal dari pembelajaran baru."

-Denny Pratama-



PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan / atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 13 Juni 2025



Shepia Denny Pratama

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	viii
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.2 Penelitian Terdahulu	28
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian	30
2.4 Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	35
3.2 Populasi Dan Sampel Penelitian	35
3.3 Metode Pengambilan Data	36
3.4 Definisi Operasional Variabel	38
3.5 Metode Analisis Data	41
BAB IV	45
HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Hasil Penelitian	45
4.2 Pembahasan	67

BAB V.....	71
KESIMPULAN DAN SARAN	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN.....	79



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 2. Skala Likert	38
Tabel 3. Definisi Operasional dan Indikator	39
Tabel 4 Skala Likert	51
Tabel 5. Tanggapan Responden terhadap Variabel Beban Kerja (X1)	51
Tabel 6. Tanggapan Responden terhadap Variabel Komitmen Organisasi (X2)	52
Tabel 7. Tanggapan responden terhadap Variabel Lingkungan Kerja Non-fisik (X3)	53
Tabel 8. Tanggapan Responden terhadap Variabel Turnover Intention (Y)	55
Tabel 9. Uji Validitas.....	57
Tabel 10. Hasil Uji Reliabilitas	58
Tabel 11. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	59
Tabel 12. Hasil Koefisien Determinasi.....	61
Tabel 13. Hasil Uji t	63
Tabel 14. Hasil Uji F	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual Penelitian.....	31
Gambar 2. Kantor Shopee Express Ponorogo	46
Gambar 3. Struktur Organisasi	48
Gambar 4. Daerah Penolakan Ho1 dan Penerimaan Ha1 Terhadap Y	64
Gambar 5. Daerah Penerimaan Ho2 dan Penolakan Ha2 Terhadap Y	65
Gambar 6. Daerah Penerimaan Ho3 dan Penolakan Ha3 Terhadap Y	66

