

**PENGARUH BEBAN KERJA, *TEAMWORK*, DAN *SUPPORT*
LEADERSHIP TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT BPR**

ARTHAYA INDOTAMA PUSAKA



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna
memperoleh gelar sarjana Program Strata Satu (S-1)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Kartika Intan Ratri Kirana

NIM : 21415524

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2025

**PENGARUH BEBAN KERJA, *TEAMWORK*, DAN *SUPPORT*
LEADERSHIP TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT BPR**

ARTHAYA INDOTAMA PUSAKA



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna
memperoleh gelar sarjana Program Strata Satu (S-1)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Kartika Intan Ratri Kirana

NIM : 21415524

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2025

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Beban Kerja, *Teamwork*, dan *Support Leadership* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT BPR Arthaya Indotama Pusaka

Nama : Kartika Intan Ratri Kirana

NIM : 21415524

Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 17 Mei 2003

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 15 Juli 2025

Pembimbing I



Naning Kristiyana, SE., MM
NUPTK. 2253753654230083

Pembimbing II



Diana Pramudya Wardhani, SE., MM
NUPTK. 0741761662230202

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Mardet Santoso, SE., M.Si
NIK. 19701016 199904 12

Dosen Penguji



Naning Kristiyana, S.E., M.M
NUPTK. 2253753654230083



Dwi. W. Wahyuningsih, S.E., M.M
NUPTK. 4742764665231052



Sujiono, S.E., M.M
NUPTK. 8974450022

RINGKASAN

Skripsi: “Pengaruh Beban Kerja, *Teamwork*, dan *Support Leadership* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT BPR Arthaya Indotama Pusaka”;
Kartika Intan Ratri Kirana, NIM 21415524, Program Studi Manajemen,
Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo,

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh beban kerja, *Teamwork*, dan *Support Leadership* terhadap kepuasan kerja karyawan di PT BPR Arthaya Indotama Pusaka baik secara parsial maupun simultan. Penelitian ini melibatkan total 56 pegawai yang bekerja di PT BPR Arthaya Indotama Pusaka sebagai populasi. Teknik pengambilan sampel yang diterapkan peneliti ialah metode *non probability sampling* dengan teknik sampling jenuh. Data yang dipakai dalam melakukan penelitian ini ialah data primer melalui penggunaan instrument kuisioner dan data sekunder melalui sumber-sumber yang relevan dengan penelitian seperti jurnal serta buku-buku. Pengujian analisis kualitas data yang digunakan yaitu uji validitas dan uji reliabilitas. Pengujian hasil regresi yang kemudian untuk uji hipotesis menerapkan uji t (secara parsial) dan uji f (secara simultan). Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dan analisis koefisien determinasi (R^2).

Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa secara parsial Beban Kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, *Teamwork* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, dan *Support Leadership* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Sedangkan secara simultan Beban Kerja, *Teamwork*, dan *Support Leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja.

Kata Kunci: Beban Kerja, *Teamwork*, *Support Leadership*, dan Kepuasan Kerja

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji Syukur senantiasa peneliti penatkan kepada Allah SWT atas segala limpahan Rahmat, hidayah, dan karunianya-Nya, sehingga skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja, *Teamwork*, dan *Support Leadership* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT BPR Arthaya Indotama Pusaka ”**. Shalawat serta salam penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa manusia dari zaman jahiliyah menuju zaman Islamiyah seperti saat ini.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi tugas dan melengkapi Sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan, dukungan, dan kerjasama dari semua pihak. Untuk itu pada kesempatan ini dengan rasa hormat dan ketulusan hati peneliti menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Rido Kurnianto, M.Ag., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menempuh studi di Universitas Muhammadiyah Ponorogo khususnya untuk Program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi.
2. Bapak Dr. Slamet Santoso, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang selalu memberikan dukungan dan motivasi selama masa studi peneliti.

3. Bapak Dr. Riawan, S.Pd., M.M., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen yang telah memberikan arahan, semangat, dan perhatian kepada seluruh mahasiswa, termasuk peneliti, khususnya dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.
4. Ibu Naning Kristiyana, SE., MM selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Diana Pramudya Wardhani, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing II, yang dengan penuh kesabaran dan ketulusan membimbing, mengarahkan, dan mengoreksi peneliti dari awal hingga skripsi ini rampung.
5. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan pelayanan terbaik selama peneliti menempuh pendidikan.
6. Kedua orang tua tercinta, Ayah dan Bunda, atas cinta, doa, dan pengorbanan tanpa henti yang menjadi sumber kekuatan dan semangat terbesar bagi peneliti dalam menempuh perjalanan akademik ini.
7. Kakak dan adik tersayang, yang selalu memberikan semangat dan dukungan moril di setiap proses perjalanan hidup peneliti.
8. Kepada keluarga besar PT BPR Arthaya Indotama Pusaka, terima kasih telah memberikan kesempatan, bantuan, informasi, dukungan, dan semangat kepada penulis untuk melakukan penelitian sampai dengan selesai dan selalu memberikan pengertian ketika peneliti meminta izin untuk penelitian skripsi.

9. Teman-teman terbaik peneliti: Nani, Hawin, Sari, Anggita, Tiya, Vincentya, Silvia, dan Sari terima kasih atas kebersamaan, semangat, nasihat, serta canda tawa yang menjadi warna tersendiri dalam perjalanan skripsi ini. Kalian adalah bagian tak terpisahkan dari proses ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat peneliti harapkan demi penyempurnaan karya ilmiah ini ke depannya.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi nyata, baik secara teoritis bagi dunia akademik maupun secara praktis serta menjadi amal jariyah yang terus mengalir ilmunya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Penulis



Kartika Intan Ratri Kirana

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 15 Juli 2025

Penulis



Kartika Intan Ratri Kirana

NIM. 21415524

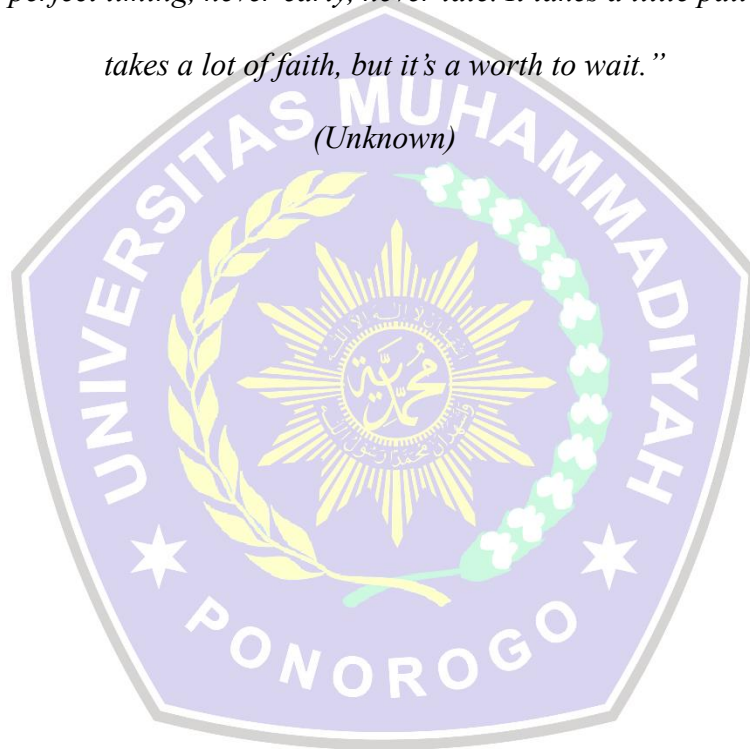
MOTTO

“Perbanyak bersyukur, kurangi mengeluh. Buka mata, jembarakan telinga, perluas hati. Sadari kamu ada pada sekarang, bukan kemarin atau besok, nikmati setiap momen dalam hidup, dan berpetualanglah.”

(Ayu Estiningtyas)

“God has perfect timing, never early, never late. It takes a little patience and it takes a lot of faith, but it’s a worth to wait.”

(Unknown)



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN	vii
MOTTO.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	11
BAB II.....	14
TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Landasan Teori	14
1. Manajemen.....	14
2. Manajemen Sumber Daya Manusia	15

3. Kepuasan Kerja	18
4. Beban Kerja.....	23
5. <i>Teamwork</i> (Kerja sama tim)	28
6. <i>Support Leadership</i>	32
2.2 Penelitian Terdahulu.....	37
2.3 Kerangka Penelitian	40
2.4 Hipotesis.....	41
BAB III	46
METODE PENELITIAN.....	46
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	46
3.2 Populasi dan Sampel	46
3.2.1 Populasi	46
3.2.2 Sampel	46
3.3 Metode Pengambilan Data	47
3.3.1 Data Primer	47
3.3.2 Data Sekunder	47
3.3.3 Teknik Pengambilan Data	48
3.3.4 Skala Pengukuran.....	49
3.4 Definisi Operasional Variabel	50
3.5 Metode Analisis Data	55

3.5.1 Uji Instrumen.....	55
3.5.2 Analisis Data	57
3.5.3 Uji Hipotesis.....	59
BAB IV	62
HASIL DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Hasil Penelitian	62
4.2 Gambaran Umum Responden	71
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian	75
1. Deskripsi Variabel Beban Kerja (X_1)	77
2. Deskripsi Variabel <i>Teamwork</i> (X_2)	78
3. Deskripsi Variabel <i>Support Leadership</i> (X_3)	80
4. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (Y)	83
4.4 Uji Instrumen.....	85
a. Uji Validitas.....	85
b. Uji Reliabilitas.....	88
4.5 Alat analisis Data	89
a. Analisis Regresi Linier Berganda.....	89
b. Koefisien Determinasi (R^2)	92
4.6 Uji Hipotesis.....	93
4.7 Pembahasan	97

BAB V.....	105
KESIMPULAN DAN SARAN.....	105
5.1 Kesimpulan.....	105
5.2 Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA.....	107



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 3. 1 Skala Likert	49
Tabel 4. 1 Data Karyawan BPR Arthaya Indotama Pusaka	69
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin	72
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	73
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	74
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	75
Tabel 4. 6 Skala Interval Skor Persepsi Variable	76
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Terhadap Beban Kerja (X_1).....	77
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Terhadap Teamwork (X_2).....	79
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Terhadap Support Leadership (X_3).....	81
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	83
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas.....	87
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas	88
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	90
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	92
Tabel 4. 15 Hasil Uji T (Parsial).....	93
Tabel 4. 16 Hasil Uji F (Simultan).....	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	40
Gambar 4. 1 Struktural BPR Arthaya Indotama Pusaka	65
Gambar 4. 2 Daerah Penerimaan dan Penolakan H_{01}	94
Gambar 4. 3 Daerah Penerimaan dan Penolakan H_{02}	95
Gambar 4. 4 Daerah Penerimaan dan Penolakan H_{03}	96



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	112
Lampiran 2 Tabulasi Data Responden	118
Lampiran 3 Uji Instrumen.....	121
Lampiran 4 Uji Analisis Data.....	126
Lampiran 5 Uji Hipotesis	127
Lampiran 6 Tabel R.....	128
Lampiran 7 Tabel F	129
Lampiran 8 Tabel T	130
Lampiran 9 Bukti Plagiasi.....	131
Lampiran 10 Berita Acara	132
Lampiran 11 Bukti Submit Artikel.....	134
Lampiran 12 Surat Izin Penelitian.....	135

