



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

LEMBAGA LAYANAN PERPUSTAKAAN

Jalan Budi Utomo 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia Telp (0352) 481124,
487662 Fax (0352) 461796, Website: library.umpo.ac.id
TERAKREDITASI A
(SK Nomor 00137ILAP.PT/III.2020)

PM-UPTP-05/F2

SURAT PERSETUJUAN UNGGAH KARYA ILMIAH

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Laras Dwi Linggarani Putri
NIM : 21415558
Fakultas : Fakultas Ekonomi
Jurusan : S1-Manajemen
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi / KTI / LTA / Thesis
Alamat Terbitan : Repository Universitas Muhammadiyah Ponorogo
Judul Karya Ilmiah : Pengaruh E-Service Quality Dan Information Quality Terhadap
Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening Pada Shopee
(Studi kasus : Mahasiswa S1 Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo).

Menyerahkan sepenuhnya kepada Lembaga Layanan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo untuk dipublikasikan pada *Repository* UMPO. Seluruh isi dan konten yang ada di dalam karya menjadi tanggungjawab saya pribadi sebagai penulis.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui
Dosen Pembimbing 1

(Titi Rapini, S.E., M.M.)

NIDN: 0005056301

Dosen Pembimbing 2

(Titis Purwaningrum, S.E., M.MA.)

NIDN: 0704047001

Ponorogo, 21/07/2025



(Laras Dwi Linggarani Putri)

NIM: 21415558