

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, KEPUASAN KERJA  
DAN PROSEDUR KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KERJA KARYAWAN  
PT. RISKI SETIA JAYA MAGETAN**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S-1)  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Clarisa Aurelita Abekthi  
NIM : 21415482  
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO  
2025**

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, KEPUASAN KERJA  
DAN PROSEDUR KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KERJA KARYAWAN  
PT. RISKI SETIA JAYA MAGETAN**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S-1)  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Clarisa Aurelita Abekthi  
NIM : 21415482  
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO  
2025**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kemampuan Kerja, Kepuasan Kerja  
dan Prosedur Kerja terhadap Produktivitas Kerja  
Karyawan PT. Riski Setia Jaya Magetan  
Nama : Clarisa Aurelita Abekthi  
NIM : 21415482  
Tempat, Tanggal Lahir : Magetan, 05 Maret 2004  
Program studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna  
memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi  
Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 23 Juli 2025

Pembimbing I

  
Naning Kristiyana, S.E., M.M.  
NUPTK. 2253753654230083

Pembimbing II

  
Titis Purwaningrum, S.E., M.M.A.  
NUPTK. 6736748649230192

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

  
Dr. Slamet Santoso, S.E., M.Si.  
NIK. 19701016 199904 12

Dosen Penguji :

Penguji I

  
Naning Kristiyana, S.E., M.M.  
NUPTK. 2253753654230083

Penguji II

  
Dr. Heri Wijayanto, S.T., M.M.  
NUPTK. 0857752653130142

Penguji III

  
Fery Setiawan, S.E., MM  
NUPTK. 1552767668131043

## RINGKASAN

### **Pengaruh Kemampuan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Prosedur Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karayawan PT. Riski Setia Jaya Magetan**

**Clarisa Aurelita Abekthi<sup>1</sup>, Naning Kristiyana, S.E., M.M<sup>2</sup>, Titis Purwaningrum, S.E.,M.MA.<sup>3</sup>**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kemampuan kerja, kepuasan kerja, dan prosedur kerja terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Riski Setia Jaya Magetan baik secara parsial maupun simultan. Penelitian ini melibatkan 42 karyawan yang bekerja di PT. Riski Setia Jaya Magetan sebagai populasi, Teknik sampling yang diterapkan peneliti ialah metode non probability sampling dengan Teknik sampling jenuh (sensus). Data yang dipakai dalam melakukan penelitian ini ialah data primer melalui penggunaan instrument kuesioner. Pengujian analisis kualitas data digunakan yaitu uji validitas dan uji reliabilitas, pengujian hasil regresi yang kemudian untuk uji hipotesis menerapkan uji koefisien regresi secara parsial (uji t) dan secara simultan (uji f). metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dan analisis koefisien determinasi ( $R^2$ ).

Hasil dari penelitian ini memperlihatkan bahwasanya secara parsial kemampuan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan, prosedur kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan. Secara simultan kemampuan kerja, kepuasan kerja, dan prosedur kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja. Berdasarkan hasil analisis koefisien determinasi menunjukan hasil sebesar 0,772 atau 77,2% dan sisanya 22,8% dipengaruhi oleh variabel lain di luar variabel penelitian ini.

## KATA PENGANTAR

Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan syukur yang tak terhingga kepada Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kemampuan Kerja, Kepuasan Kerja dan Prosedur Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Riski Setia Jaya Magetan”. Penulis menyadari bahwa tanpa tanpa rahmat dan karunia Allah SWT mustahil skripsi ini dapat terselesaikan.

Penyusunan skripsi merupakan sebuah syarat yang harus dipenuhi guna memperoleh gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Skripsi ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan dukungan dan doa yang tiada henti. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan mereka dengan keberkahan yang tiada henti pula.

Penulisan skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna yang disebabkan keterbatasan pengetahuan serta kemampuan yang dimiliki, oleh karena itu masukan dan kritik akan menjadi sebuah perbaikan bagi peneliti dimasa yang akan datang.

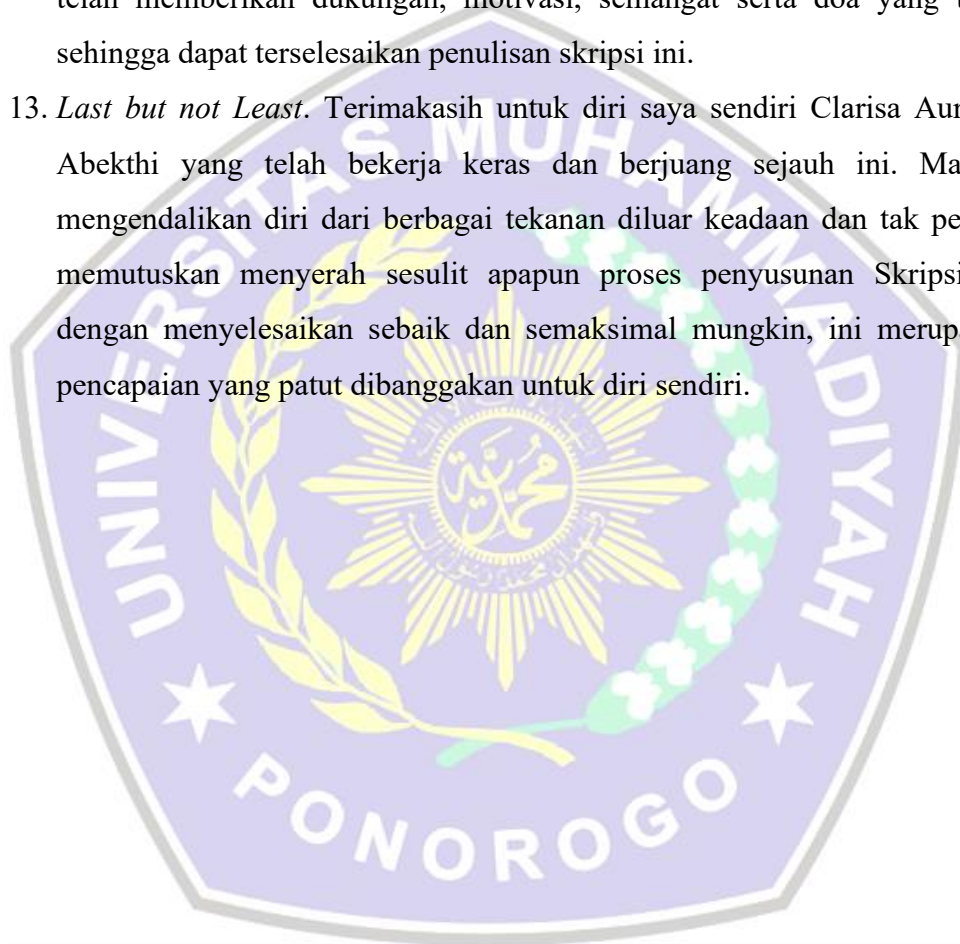
Skripsi ini tidak akan berhasil tanpa ada dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada penulisan skripsi ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Allah SWT atas segala nikmat yang tak terhingga, terutama atas kesempatan untuk menuntut ilmu hingga menyelesaikan studi, serta kemudahan, kekuatan, dan kesabaran yang telah diberikan selama proses penulisan skripsi ini. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan ilmu yang bermanfaat dan membimbing penulis dalam mengabdikan kepada bangsa dan negara.
2. Kepada Bapak Dr. Slamet Santoso, M.Si sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo atas kepemimpinan yang inspiratif yang telah menciptakan lingkungan akademik yang kondusif serta perhatian terhadap kemajuan mahasiswa, termasuk dalam proses penyelesaian skripsi.
3. Kepada Bapak Dr. Riawan, S.Pd., M.M sebagai Kaprodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo atas kurikulum yang komprehensif

dan Prodi Manajemen yang telah membekali penulis dengan pengetahuan yang relevan dengan bidang studi.

4. Kepada Ibu Naning Kristiyana, SE., MM dan Ibu Titis Purwaningrum, S.E., M.MA selaku Dosen Pembimbing I dan II atas bimbingan, arahan dan kesabaran yang telah diberikan selama proses penulisan skripsi ini. Penulis merasa sangat beruntung dapat dibimbing oleh Ibu Naning Kristiyana, SE., MM dan Ibu Titis Purwaningrum, S.E., M.MA yang memiliki pengetahuan dan pengalaman yang luas di bidang ini.
5. Kepada Bapak Ibu Dosen Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah sabar dalam memberikan ilmu serta wawasan kepada penulis sejak awal perkuliahan sehingga selesai. Atas seluruh pengetahuan yang telah diberikan semoga menjadi amal jariyah untuk Bapak dan Ibu Dosen.
6. Kepada Kedua orang tua saya yaitu Bapak Siran dan Ibu Sukarsih, terimakasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan. Beliau memang tidak sempat merasakan Pendidikan di bangku perkuliahan, namun mereka mampu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Semoga Bapak dan Ibu sehat, panjang umur dan sehat selalu.
7. Kepada Mbah Kakung dan Mbah Putri yang selalu memberikan doa yang tiada henti dan dukungan kepada penulis.
8. Kepada teman dekat penulis baik di lingkungan kampus maupun di lingkungan rumah Aprilia Widyaningtyas, Chelsea Jati Ramadhani, Kikin Dwi Hasanah dan Sukma Jati Anggraini terimakasih selalu mendengarkan keluh kesah penulis dan selalu memberikan saran masukan yang berguna bagi penulis.
9. Kepada Teman-teman Program Studi Manajemen Angkatan 2021 yang telah menjadi semangat selama perkuliahan, mendengarkan keluh kesah dan memberikan masukan. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini.

10. Kepada Bapak Agus Dwi Wibowo selaku Direktur PT. Riski Setia Jaya  
Terimakasih atas diizinkannya penulis untuk melakukan penelitian di PT.  
Riski Setia Jaya guna untuk menyelesaikan skripsi penulis.
11. Kepada seluruh karyawan PT. Riski Setia Jaya sebagai Responden yang  
telah meluangkan waktu dan memberikan informasi yang sangat  
berguna dalam penyusunan skripsi ini.
12. Kepada seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang  
telah memberikan dukungan, motivasi, semangat serta doa yang tulus  
sehingga dapat terselesaikan penulisan skripsi ini.
13. *Last but not Least*. Terimakasih untuk diri saya sendiri Clarisa Aurelita  
Abekthi yang telah bekerja keras dan berjuang sejauh ini. Mampu  
mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah  
memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan Skripsi ini  
dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan  
pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.



## PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo,



Clarisa Aurelita Abekthi  
NIM. 21415482

## MOTTO

“Allah tidak mengatakan hidup ini mudah. Tetapi Allah berjanji bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(QS. Al Insyirah:5-6)

“Orang tua dirumah menanti kepulanganmu dengan hasil yang membanggakan, jangan kecewakan mereka. Simpan keluhmu, sebab letihmu tak sebanding dengan perjuangan mereka menghidupimu”

*“only you change your life. Nobody else can do it for you”*

Orang lain ga akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*nya. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun ga ada yang tepuk tangan, kelak diri di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.

“Apapun yang terjadi, pulanglah sebagai Sarjana”

## DAFTAR ISI

|                                                              |             |
|--------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>COVER.....</b>                                            | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                              | <b>ii</b>   |
| <b>RINGKASAN .....</b>                                       | <b>iii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                   | <b>iv</b>   |
| <b>PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN .....</b> | <b>vii</b>  |
| <b>MOTTO .....</b>                                           | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                       | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                    | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                    | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                 | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I.....</b>                                            | <b>1</b>    |
| <b>PENDAHULUAN.....</b>                                      | <b>1</b>    |
| <b>1.1 Latar Belakang Masalah .....</b>                      | <b>1</b>    |
| <b>1.2 Perumusan Masalah .....</b>                           | <b>6</b>    |
| <b>1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....</b>                | <b>7</b>    |
| <b>BAB II .....</b>                                          | <b>9</b>    |
| <b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                                | <b>9</b>    |
| <b>2.1 Landasan Teori .....</b>                              | <b>9</b>    |
| <b>1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....</b>                | <b>9</b>    |
| <b>2. Produktivitas Kerja.....</b>                           | <b>14</b>   |
| <b>3. Kemampuan Kerja.....</b>                               | <b>17</b>   |
| <b>4. Kepuasan Kerja .....</b>                               | <b>20</b>   |
| <b>5. Prosedur Kerja .....</b>                               | <b>24</b>   |
| <b>2.2 Penelitian Terdahulu .....</b>                        | <b>25</b>   |
| <b>2.3 Kerangka Konseptual Penelitian .....</b>              | <b>32</b>   |
| <b>2.4 Hipotesis .....</b>                                   | <b>33</b>   |
| <b>BAB III.....</b>                                          | <b>37</b>   |
| <b>METODE PENELITIAN .....</b>                               | <b>37</b>   |
| <b>3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....</b>                     | <b>37</b>   |
| <b>3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....</b>              | <b>37</b>   |

|                            |                                          |    |
|----------------------------|------------------------------------------|----|
| 3.3                        | Metode Pengambilan Data .....            | 38 |
| 3.4                        | Definisi Operasional Variabel.....       | 40 |
| 3.5                        | Metode Analisis Data .....               | 44 |
| BAB IV .....               |                                          | 49 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN ..... |                                          | 49 |
| 4.1                        | Hasil Penelitian.....                    | 49 |
| 1.                         | Gambaran Umum Objek Penelitian.....      | 49 |
| 2.                         | Gambaran Umum Responden .....            | 55 |
| 3.                         | Deskripsi Jawaban Responden .....        | 59 |
| 4.                         | Uji Instrumen Data .....                 | 63 |
| 5.                         | Analisis Regresi Linier Berganda.....    | 65 |
| 6.                         | Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )..... | 67 |
| 7.                         | Uji Hipotesis.....                       | 68 |
| 4.2                        | Pembahasan .....                         | 72 |
| BAB V.....                 |                                          | 83 |
| KESIMPULAN DAN SARAN ..... |                                          | 83 |
| 5.1                        | Kesimpulan .....                         | 83 |
| 5.2                        | Saran.....                               | 84 |
| DAFTAR PUSTAKA.....        |                                          | 86 |
| LAMPIRAN.....              |                                          | 88 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                         |           |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....</b>                               | <b>26</b> |
| <b>Tabel 2 Karakteristik Jenis Kelamin Responden .....</b>              | <b>56</b> |
| <b>Tabel 3 Karakteristik Usia Responden .....</b>                       | <b>56</b> |
| <b>Tabel 4 karakteristik Lama Bekerja .....</b>                         | <b>57</b> |
| <b>Tabel 5 karakteristik Pendidikan Terakhir .....</b>                  | <b>58</b> |
| <b>Tabel 6 Jawaban Responden Terhadap Variabel Kemampuan kerja.....</b> | <b>59</b> |
| <b>Tabel 7 Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....</b>  | <b>60</b> |
| <b>Tabel 8 Jawaban Responden Terhadap Prosedur Kerja .....</b>          | <b>61</b> |
| <b>Table 9 Jawaban Responden Terhadap Produktivitas Kerja .....</b>     | <b>62</b> |
| <b>Tabel 10 Uji Validitas .....</b>                                     | <b>64</b> |
| <b>Table 11 Uji Reliabilitas .....</b>                                  | <b>65</b> |
| <b>Table 12 Analisis Regresi Linier Berganda .....</b>                  | <b>66</b> |
| <b>Tabel 13 Uji Koefisien Determinasi.....</b>                          | <b>68</b> |
| <b>Tabel 14 Hasil Uji T (Parsial) .....</b>                             | <b>69</b> |
| <b>Tabel 15 Hasil Uji F (Simultan).....</b>                             | <b>71</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                           |           |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Gambar 1 Kerangka Konseptual Penelitian .....</b>                      | <b>32</b> |
| <b>Gambar 2 Struktur PT. Riski Setia Jaya Magetan.....</b>                | <b>50</b> |
| <b>Gambar 3 Daerah Penerimaan dan Penolakan <math>H_{01}</math> .....</b> | <b>73</b> |
| <b>Gambar 4 Daerah Penerimaan dan Penolakan <math>H_{02}</math> .....</b> | <b>75</b> |
| <b>Gambar 5 Daerah Penerimaan dan Penolakan <math>H_{03}</math> .....</b> | <b>78</b> |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                    |     |
|----------------------------------------------------|-----|
| LAMPIRAN 1 KUESIONER.....                          | 88  |
| LAMPIRAN 2 DATA RESPONDEN.....                     | 94  |
| LAMPIRAN 3 HASIL JAWABAN RESPONDEN .....           | 95  |
| LAMPIRAN 4 HASIL RATA-RATA JAWABAN RESPONDEN ..... | 97  |
| LAMPIRAN 5 HASIL OLAH DATA .....                   | 99  |
| LAMPIRAN 6 TABEL R .....                           | 106 |
| LAMPIRAN 7 NILAI T TABEL .....                     | 107 |
| LAMPIRAN 8 NILAI F TABEL .....                     | 108 |
| LAMPIRAN PLAGIASI .....                            | 109 |
| LAMPIRAN BERITA ACARA .....                        | 110 |

