

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN PADA PT BPR ARTANAWA DOLOPO**



SKRIPSI

Nama : Sari Ulandari

NIM : 21415399

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2025

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN PADA PT BPR ARTANAWA DOLOPO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Sari Ulandari

NIM : 21415399

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2025

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional,
Kompensasi, dan Beban Kerja terhadap Loyalitas
Karyawan pada PT BPR Artanawa Dolopo

Nama : Sari Ulandari

NIM : 21415399

Tempat, Tanggal Lahir : Tanjung Raja, 30 Agustus 2004

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 17 Juli 2025

Pembimbing I



Wahna Widhianingrum, SP., MM
NUPTK. 3439764665230213

Pembimbing II



Siti Chamidah, SE, M. Si
NUPTK. 3851749650230102

Mengetahui

Fakultas Ekonomi



Dr. Slamet Santoso, SE, M.Si
NIP. 070101619990412

Dosen Penguji :



Wahna Widhianingrum, SP., MM
NUPTK. 3439764665230213



Dr. Riawan, S.Pd., MM
NUPTK. 537763664131113



Eka Destriyanto P.A, S.AB, MM
NUPTK. 5543762663231033

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional, kompensasi, dan beban kerja terhadap loyalitas karyawan pada PT. BPR Artanawa Dolopo baik pengaruh secara parsial maupun simultan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini yaitu sebanyak 39 karyawan. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik sampling jenuh yang dimana menggunakan seluruh populasi untuk dijadikan sampel. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer melalui penggunaan instrumen kuisioner. Metode analisis data yang digunakan yaitu uji validitas dan reabilitas. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dan analisis koefisien determinasi (R^2). Kemudian untuk uji hipotesis yaitu uji t secara parsial dan uji f secara simultan.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial (1). Kepemimpinan Transformasional berpengaruh signifikan terhadap Loyalitas Karyawan. (2). Kompensasi berpengaruh signifikan terhadap Loyalitas Karyawan. (3). Beban Kerja berpengaruh signifikan terhadap Loyalitas Karyawan. Kepemimpinan Transformasional, Kompensasi, dan Beban Kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Loyalitas Karyawan.

Kata Kunci : Kepemimpinan Transformasional, Kompensasi, Beban Kerja, dan Loyalitas Karyawan.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Allhamdulillahirabbil 'alamin, puji syukur senantiasa peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah serta karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kompensasi, dan Beban Kerja terhadap Loyalitas Karyawan pada PT. BPR Artanawa Dolopo”** dapat selesai tepat pada waktunya. Shalawat serta salam penulis hanturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa manusia dari zaman jahiliyah menuju zaman islamiyah.

Skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana program strata satu (S-1). Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan, dukungan dan kerja sama semua pihak. Pada kesempatan ini, dengan rasa hormat dan ketulusan hati peneliti menyampaikan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Rido Kurnianto, M.Ag. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menempuh studi di Universitas Muhammadiyah Ponorogo khususnya untuk Program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi.
2. Bapak Dr. Slamet Santoso, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan dukungan serta bimbingan kepada peneliti selama menempuh studi di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

3. Bapak Dr. Riawan, S.Pd., M.M selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen yang telah memberikan arahan, dukungan, nasehat dan juga support kepada peneliti dan teman-teman seangkatan 2021 agar menyelesaikan skripsi dengan baik.
4. Ibu Wahna Widhianingrum, SP., MM selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Siti Chamidah, SE, M. Si selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa telah bersabar dalam membimbing peneliti dan memberikan arahan serta semangat untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi, semoga ilmu yang telah diberikan selama masa perkuliahan dapat bermanfaat bagi agama, bangsa, dan negara.
6. Cinta pertama dan panutanku, Ayahanda Ali Darsi. Terimakasih atas segala pengorbanan yang ayah berikan tanpa mengenal kata lelah sedikitpun. Ayah yang rela banting tulang pagi sampai malam mencari nafkah demi keluarga. Beliau memang tidak sempat menyelesaikan bangku perkuliahannya karena adanya suatu halangan, namun beliau mampu mendidik penulis, memberikan semangat, memberikan saran-saran serta motivasi tiada henti hingga penulis dapat menyelesaikan studi ini sampai sarjana.
7. Pintu surgaku, Ibunda Sukainah. Terimakasih sebesar-besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, semangat dan doa terbaik yang telah diberikan. Terimakasih atas nasehat yang telah diberikan selama ini meskipun terkadang pemikiran kita tidak sejalan, terimakasih sudah mau mendengarkan keluh kesah penulis sampai detik ini, terimakasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi penulis yang keras kepala ini. Ibu menjadi penguat dan pengingat paling hebat. Terimakasih sudah menjadi tempat ku untuk pulang bu.

8. Adikku tercinta, Aril Saputra dan Dapid Hidayad. Terimakasih sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini, terimakasih atas semangat, doa dan cinta yang diberikan kepada penulis, terimakasih sudah menghibur penulis dengan tingkah laku random kalian. Tumbulah menjadi versi paling baik dan hebat, adik-adikku.
9. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya yang masih privasi. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis, yang menjadi penyemangat karena selalu ada dalam suka maupun duka. Terima kasih telah menjadi rumah kedua yang ternyaman, terimakasih telah menjadi pendamping dalam segala hal menemani dan mendukung maupun menghibur dalam kesedihan, terimakasih telah mendengar keluh kesah, memberikan semangat dan menjadi support sistem terbaik. Semoga Allah memberi keberkahan dalam segala hal yang kita lalui.
10. Kepada Bestie, Dina Nasrina. Terima kasih sudah menjadi teman terbaik selama 4 tahun ini, terimakasih sudah menjadi pendengar terbaik terutama masalah pendidikan, percintaan dan pertemanan. Terimakasih sudah menjadi teman yang selalu ada walaupun dulu sempet asing karena sering berantem. Usia kita memang beda 4 tahun tapi bukan menjadi penghalang untuk kita berteman baik, penulis selalu ingat mulai dari awal kita masuk kuliah dan sampai akhirnya kita kemana-mana selalu berdua mulai dari tugas kelompok berdua, main berdua, pulkam berdua yang dimana kita juga sama-sama anak perantauan. Penulis banyak mengucapkan terimakasih karena sudah mendengarkan keluh kesah sejauh ini dan memberikan banyak nasehat kepada penulis, semoga kedepannya kita tetap menjadi sahabat terbaik. Jujur penulis

sudah menganggapnya sebagai kakak perempuan walaupun tidak sedarah. *I love you so much forever.*

11. Untuk teman-teman yang tidak bisa disebut satu persatu namanya yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan akademisku, terimakasih atas segala kebersamaan, dukungan, dan semangat yang telah kalian berikan. Kita telah melalui banyak momen bersama yang random, baik suka maupun duka. Terimakasih telah menemani penulis sehingga sepanjang perjalanan ini lebih berarti. Terimakasih telah menjadi teman yang saling membantu, berbagi ilmu dan memberikan motivasi satu sama lain, terimakasih telah menjadi pendengar terbaik. Semoga kita semua dapat meraih kesuksesan dimasa depan, dan kenangan terindah dimasa kuliah ini tetap terjaga dalam ingatan kita, jangan saling melupakan ya.
12. Kepada keluarga besar PT. BPR Artanawa Dolopo, terimakasih telah memberikan kesempatan, bantuan informasi dan dukungan penulis untuk melakukan penelitian sampai dengan selesai dan memberikan pengertian ketika peneliti meminta izin untuk penelitian skripsi.
13. Terakhir, kepada diri saya sendiri, Sari Ulandari. Terimakasih sudah bertahan sejauh ini. Terimakasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai titik ini, walaupun sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terimakasih tetap menjadi manusia yang mau selalu terus berusaha dan mencoba. Terimakasih karena tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini, ini merupakan pencapaian yang patut diapresiasi untuk diri kita sendiri. Berbahagialah selalu dan hargailah setiap proses yang dilakukan dalam hidup ini, bahwa usaha tidak

akan pernah mengkhianati hasil.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang terbaik kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih dapat banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran sangat peneliti harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Wassalamuallaikum Wr. Wb.

Penulis



Sari Ulandari

21415399

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 12 Juli 2025



Sari Ulandari

NIM. 21415399

MOTTO

La yukallifullahu nafsan illa wus' aha

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan
kesanggupannya”

(Al-Baqarah : 286)



DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1. Tujuan.....	7
2. Manfaat Penelitian	8
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
1. Manajemen.....	9
2. Loyalitas Karyawan	13
3. Kepemimpinan Transformasional	18
4. Kompensasi.....	21
5. Beban Kerja.....	25
2.2 Penelitian Terdahulu.....	27
2.3 Kerangka Pemikiran.....	29
2.4 Hipotesis Penelitian.....	31

BAB III.....	36
METODE PENELITIAN	36
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	36
3.2 Populasi dan Sampel	36
1 Populasi	36
2 Sampel.....	36
3.3 Metode Pengambilan Data	37
1 Sumber Data.....	37
2 Teknik Pengambilan Data	38
3.4 Definisi Operasional Variabel	40
3.5 Metode Analisis Data	45
1 Uji Instrumen	45
2 Teknik Analisis Data	47
3 Uji Hipotesis	49
BAB IV	52
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4. 1 Hasil Penelitian	52
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	52
2. Gambaran Umum Responden	59
3. Deskripsi Jawaban Responden.....	62
4. Hasil Analisis Data	68
5. Teknik Analisis Data	71
6. Uji Hipotesis	74
4. 2 Pembahasan.....	79

BAB V.....	86
KESIMPULAN DAN SARAN	86
5. 1 Kesimpulan.....	86
5. 2 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA.....	89



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan yang Resign pada PT BPR Artanawa	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3. 1 Skala Likert	39
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja.....	62
Tabel 4. 5 Skala Interval Skor Persepsi Variabel	63
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepemimpinan Transformasional (X1)	64
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompensasi (X2)	65
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Beban Kerja (X3)	66
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Terhadap Loyalitas Karyawan (Y)	67
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas	69
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas	70
Tabel 4. 12 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	71
Tabel 4. 13 Hasil Uji R ² (Koefisiensi Determinasi)	73
Tabel 4. 14 Hasil Uji T	74
Tabel 4. 15 Hasil Uji F	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	30
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	54
Gambar 4. 2 Daerah Penolakan H01 Penerimaan Ha1	75
Gambar 4. 3 Daerah Penolakan H02 Penerimaan Ha2	76
Gambar 4. 4 Daerah Penolakan H03 Penerimaan Ha3	77
Gambar 4. 5 Daerah Penolakan H04 Penerimaan Ha4	78



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	96
Lampiran 2. Tabulasi Data Jawaban Responden & Data Responden	101
Lampiran 3. Hasil Olah Data Uji Validitas SPSS 25.00	111
Lampiran 4. Hasil Olah Data Uji Reliabilitas SPSS 25.00	115
Lampiran 5. Hasil Olah Data Regresi Linier Berganda dan Koefisien Determinasi (R^2) SPSS 25.....	116
Lampiran 6. Hasil Olah Data Uji T dan Uji F	117
Lampiran 7. r tabel	118
Lampiran 8. Nilai T tabel	119
Lampiran 9. Nilai F tabel	120
Lampiran 10. Berita Acara Skripsi.....	121
Lampiran 11. Surat Bebas Plagiasi	123
Lampiran 12.. Surat Izin Penelitian.....	124
Lampiran 13. Bukti Submit Jurnal	125