

SKRIPSI

HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN

INSIDEN KESELAMATAN PASIEN

Di Ruang Rawat Inap RSU ‘Aisyiyah Ponorogo



Oleh:

MUDALIVA ENDAH SEPTIANI

NIM : 24632659

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2025

SKRIPSI
HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN
INSIDEN KESELAMATAN PASIEN
Di Ruang Rawat Inap RSU ‘Aisyiyah Ponorogo

SKRIPSI
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)
Dalam Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



Oleh :
MUDALIVA ENDAH SEPTIANI
NIM : 24632659

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMDIYAH PONOROGO
2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN INSIDEN
KESELAMATAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RSU 'AISYIYAH
PONOROGO

Mudaliva Endah Septiani

Proposal skripsi ini telah disetujui pada tanggal 1 Agustus 2025

Oleh :
Pembimbing I

Lina Ema Purwanti, S.Kep., Ners., M.Kep
NIDN.0730017702

Pembimbing II

Siti Munawaroh, S.Kep., Ns., M.Kep
NIDN.0717107001

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



Saiful Nurhidayat., S.Kep., Ns., M.Kep
NIDN. 0714127901

LEMBAR PENETAPAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diuji dan dinilai oleh Panitia Penguji

Pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Pada Tanggal 1 Agustus 2025

PANITIA PENGUJI

Ketua : Saiful Nurhidayat., S.Kep, Ns.M, Kep

(.....)

Anggota : 1. Lina Ema Purwanti, S.Kep., Ners., M.Kep

(.....)

2. Siti Munawaroh, S.Kep., Ns., M.Kep

(.....)

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



Saiful Nurhidayat., S.Kep, Ns.M, Kep
NIDN. 0714127901

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya bersumpah bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah
dikumpulkan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang
pendidikan di Perguruan Tinggi manapun

Ponorogo, 1 Agustus 2025

Yang Menyatakan



Mudaliva Endah Septiani

NIM : 24632659

MOTTO

Takdir Allah tak akan pernah datang lebih cepat ataupun terlambat, semua akan datang di waktu yang tepat, karena Allah adalah sebaik-baik perencana. Maka selalu berbaik sangkalah kepada Allah Swt.

“Barangsiapa memudahkan (urusan) seorang muslim, Allah akan memudahkan urusannya di dunia dan akhirat” (HR. Muslim)

Not be the best but do your best



HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar kesarjanaan. Walaupun jauh dari kata sempurna, namun penulis bersyukur telah sampai pada titik ini, yang akhirnya skripsi ini bisa selesai diwaktu yang tepat. Skripsi ini saya persembahkan untuk

1. Suamiku tercinta “Romadoni Saiful Hakim”, terima kasih banyak atas motivasi, dukungan, sandaran ternyaman dan doanya yang tiada henti.
2. Ketiga penyejuk hatiku Ananda “Naura Faranissa Rizkya Khairana”, “Nindya Elvani Quinara” dan “Nismara Farinsya Adristi”, terima kasih banyak atas pengertian juga semangatnya untuk mamah.
3. Almh ibunda yang selalu memberikan inspirasi dan semangat dalam hidupku. Ayahanda tercinta, ibu mertua yang telah memberikan kasih sayang, dukungan, dan doa yang tak terhingga serta alm.ayah mertua.
4. Kedua adik terkeren “Tiwi” dan “Rani yang selalu ada buat aku, *“My best sisters ever”*”
5. Kakak terbaik “Anang” dan keluarga, juga seluruh keluarga besar yang selalu memberikan doa dan dukungan penuh.
6. Keluarga kedua ku, kepala ruang serta teman teman Ruang Arafah RSU ‘Aisyiyah Ponorogo yang saya cintai.
7. Sahabat seperjuangan, teman teman “Bolo umpo24” yang selalu memberikan semangat dan motivasi untuk menyelesaikan pendidikan ini bersama-sama
8. Dan untuk semua yang telah memberikan doa dan dukungannya.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kemajuan ilmu keperawatan di masa mendatang.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT penulis panjatkan atas segala rahmat dan anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Insiden Keselamatan Pasien Di Ruang Rawat Inap RSUD ‘Aisyiyah Ponorogo” untuk melengkapi persyaratan dalam menyelesaikan Program S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulis menyadari dengan sepenuh hati bahwa dalam rangka kegiatan penelitian ini tidak akan terlaksana tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan banyak bimbingan, arahan, motivasi kepada penulis. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada :

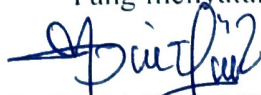
1. Dr. Rido Kurnianto M.Ag, Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi S1 Keperawatan.
2. Saiful Nurhidayat, S. Kep Ns., M,Kep selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Dr.Wegig Wijanarko, MMR selaku Direktur RSUD ‘Aisyiyah Ponorogo yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk mengambil data yang diperlukan selama penelitian.
4. Lina Ema Purwanti, S. Kep. Ns., M.Kep selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Siti Munawaroh, S.Kep Ners, M.Kep selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Ibu dosen pengajar S1 Keperawatan yang sudah memberi semangat dan dukungan dalam mengerjakan skripsi.
7. Suami dan anak-anak saya yang selalu memberikan motivasi penuh, dukungan serta semangat dalam mengerjakan skripsi ini. Orang tua saya yang selalu mengiringi langkahku dengan doa dan memberi semangat. Almh. Ibu yang menjadi motivasi terbesar untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Kakak dan adik-adik saya serta keluarga besar saya yang selalu memberikan dukungan dan doa tanpa henti.
8. Seluruh responden yang telah bersedia membantu dalam penelitian ini
9. Kepala Ruang Arafah beserta teman-teman perawat Ruang Arafah yang memberikan saya kelonggaran, serta dukungan dalam menyelesaikan skripsi.
10. Teman-temanku di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo dan semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Akhirnya penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat khususnya bagi bidang keperawatan.

Ponorogo, 27 Juli 2025

Yang menyatakan



MUDALIVA ENDAH SEPTIANI

ABSTRAK
HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN INSIDEN
KESELAMATAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RSU ‘AISYIYAH
PONOROGO

Oleh
Mudaliva Endah Septiani

Faktor yang berperan dalam terjadinya Insiden Keselamatan Pasien salah satunya adalah beban kerja yang tinggi. Beban kerja yang tinggi memberikan dampak meningkatnya kelelahan perawat sehingga mempengaruhi status kesehatan perawat, penurunan kualitas pelayanan kepada pasien dan berdampak pada keselamatan pasien. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui hubungan beban kerja perawat dengan Insiden Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap RSU ‘Aisyiyah Ponorogo.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian korelasional dengan pendekatan *cross sectional*. Penelitian ini menggunakan instrumen penelitian kuesioner untuk variabel beban kerja dan observasi untuk variabel Insiden Keselamatan Pasien. Pengambilan sampel menggunakan teknik *total sampling* dengan besar sampel 139 responden. Uji statistik yang digunakan adalah uji *Fisher’s Exact*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai p sebesar 0,002 (nilai $p < 0,05$) sehingga dapat disimpulkan bahwa ada hubungan antara beban kerja perawat dengan Insiden Keselamatan Pasien. Berdasarkan hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran kepada manajemen Rumah Sakit terkait beban kerja perawat sehingga dapat dilakukan evaluasi secara berkala serta memberikan pelatihan terkait manajemen beban kerja sehingga meminimalkan kejadian Insiden Keselamatan Pasien dan meningkatkan mutu keselamatan pasien.

Kata Kunci : Beban Kerja Perawat, Insiden Keselamatan Pasien, Ruang Rawat Inap

ABSTRACT
RELATIONSHIP BETWEEN NURSE'S WORKLOAD AND PATIENT
SAFETY INCIDENTS IN THE INPATIENT ROOM GENERAL
HOSPITAL OF 'AISYIAH PONOROGO

By
Mudaliva Endah Septiani

Contributing's factor of patient safety incidents is high workload. High workloads increase nurse fatigue, which affects nurse's health status, decreases the quality of patient care, and impacts patient safety. The purpose of this study was to determine the relationship between nurse's workload and patient safety incidents in the inpatient room of 'Aisyiyah Ponorogo Hospital.

The research method used was a correlational study with a cross-sectional approach. This study used a questionnaire for the workload variable and observations for the patient safety incident variable. Sampling was conducted using a total sampling technique with a sample size of 139 respondents. The statistical test used was the Fisher's Exact Test.

The results showed p -value was 0.002 (p -value < 0.05), thus concluding that there is a relationship between nurse's workload and patient safety incidents. Based on the results of this study, it is hoped that it can provide an overview to hospital management regarding the workload of nurses so that periodic evaluations can be carried out and training can be provided regarding workload management so as to minimize the occurrence of patient safety incidents and improve the quality of patient safety.

Keywords : Nurse Workload, Patient Safety Incident, Inpatient Room

DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN	i
SAMPUL DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	iii
LEMBAR PENETAPAN PANITIA PENGUJI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
MOTTO	vi
HALAMAHAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
DAFTAR SINGKATAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
1.5 Keaslian Penelitian	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Konsep Beban Kerja	13
2.1.1 Definisi Beban Kerja.....	13
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	14
2.1.3 Jenis Beban Kerja.....	16
2.1.4 Indikator Beban Kerja.....	18

2.1.5	Dampak Beban Kerja	18
2.1.6	Pengukuran Beban Kerja	19
2.2	Konsep Insiden Keselamatan Pasien	24
2.2.1	Defisini Insiden Keselamatan Pasien	24
2.2.2	Jenis-Jenis Insiden Keselamatan Pasien (IKP)	25
2.2.3	Faktor -Faktor Penyebab Insiden Keselamatan Pasien (IKP).....	27
2.2.4	Penyelenggaraan Keselamatan Pasien	31
2.2.5	Alur Pelaporan	32
2.2.6	Dampak Insiden Keselamatan Pasien	35
2.2.7	Petunjuk Pengisian Laporan Insiden Keselamatan Pasien (Internal dan Eksternal)	35
2.3	Kerangka Teori Penelitian	37
BAB 3	KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	38
3.1	Kerangka Konseptual Penelitian.....	38
3.2	Hipotesis	39
BAB 4	METODE PENELITIAN.....	41
4.1	Desain Penelitian	41
4.2	Kerangka Operasional.....	42
4.3	Populasi, Sampel, Besar Sampel dan Teknik Sampling	42
4.3.1	Populasi.....	42
4.3.2	Sampel.....	43
4.3.3	Besar Sampel.....	43
4.3.4	Teknik Sampling	43
4.4	Variabel Penelitian.....	44
4.5	Definisi Operasional	45
4.6	Instrumen Penelitian	45
4.6.1	Variabel Beban Kerja Perawat	45
4.6.2	Variabel Insiden Keselamatan Pasien	46
4.7	Lokasi Dan Waktu Penelitian	46
4.8	Prosedur Pengumpulan Data Dan Analisa Data	47
4.8.1	Prosedur Pengumpulan Data	47

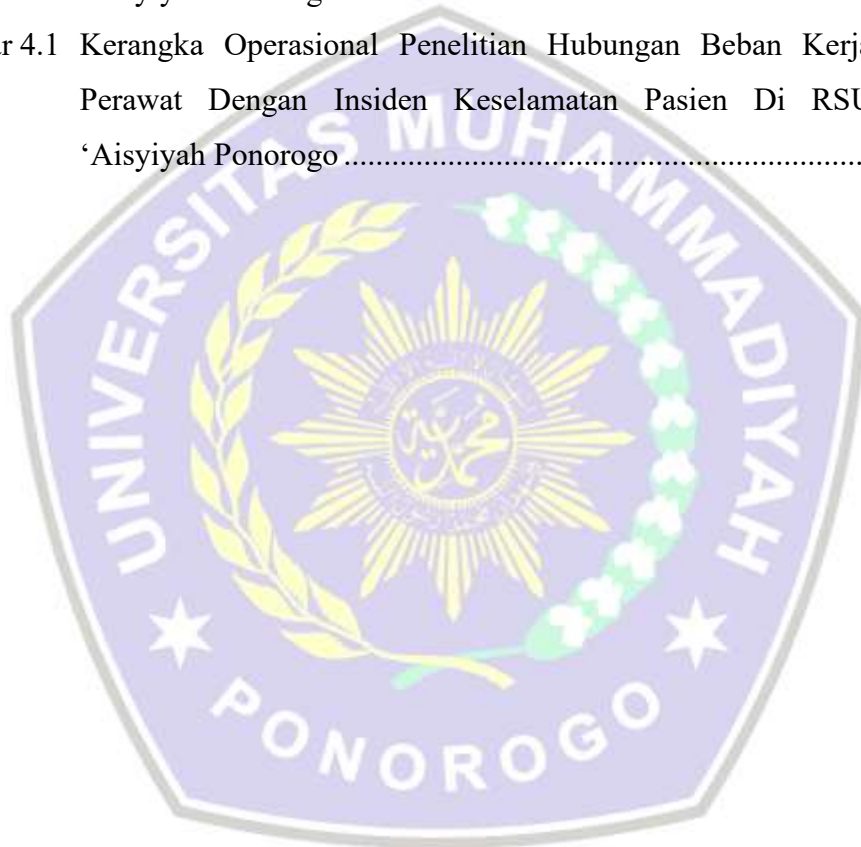
4.8.2	Pengolahan Data	48
4.8.3	Analisis Data	49
4.9	Etika Penelitian	53
4.10	Keterbatasan Penelitian.....	55
BAB 5	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57
5.1	Hasil Penelitian	57
5.1.1	Gambaran RSUD ‘Aisyiyah Ponorogo.....	57
5.1.2	Data Umum	58
5.1.3	Data Khusus	61
5.2	Pembahasan	63
5.2.1	Beban Kerja Perawat Di Ruang Rawat Inap RSUD ‘Aisyiyah Ponorogo	63
5.2.2	Insiden Keselamatan Pasien Di Ruang Rawat Inap RSUD ‘Aisyiyah Ponorogo	72
5.2.3	Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Insiden Keselamatan Pasien Di Ruang Rawat Inap RSUD ‘Aisyiyah Ponorogo	74
BAB 6	KESIMPULAN DAN SARAN	77
6.1	Kesimpulan	77
6.2	Saran	77
DAFTAR PUSTAKA		79

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1	Jumlah Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD ‘Aisyiyah Ponorogo Tahun 2024-2025	43
Tabel 4.2	Definisi Operasional Variabel Beban Kerja Perawat Dan Insiden Keselamatan Pasien	45
Tabel 5.1	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia Di Ruang Rawat Inap RSUD ‘Aisyiyah Ponorogo Bulan Mei 2025	59
Tabel 5.2	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Di Ruang Rawat Inap RSUD ‘Aisyiyah Ponorogo Bulan Mei 2025	60
Tabel 5.3	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Status Pernikahan Di Ruang Rawat Inap RSUD ‘Aisyiyah Ponorogo Bulan Mei 2025	60
Tabel 5.4	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Di Ruang Rawat Inap RSUD ‘Aisyiyah Ponorogo Bulan Mei 2025	60
Tabel 5.5	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja Di Ruang Rawat Inap RSUD ‘Aisyiyah Ponorogo Bulan Mei 2025	60
Tabel 5.6	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Kategori Beban Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD ‘Aisyiyah Ponorogo Bulan Mei 2025	61
Tabel 5.7	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Kategori Insiden Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD ‘Aisyiyah Ponorogo pada Bulan Maret 2025-Mei 2025	62
Tabel 5.8	Tabulasi Silang Beban Kerja Perawat Dengan Insiden Keselamatan Pasien Di Ruang Rawat Inap RSUD ‘Aisyiyah Ponorogo Bulan Maret-Mei 2025	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori Hubungan Beban Kerja Dengan Insiden Keselamatan Pasien Berbasis Model Teori SEIPS (<i>Systems Engineering Initiative for Patient Safety</i>) (Carayon et al., 2006).	37
Gambar 3.1 Kerangka Konsep Penelitian Beban Kerja Perawat Dengan Insiden Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD ‘Aisyiyah Ponorogo	38
Gambar 4.1 Kerangka Operasional Penelitian Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Insiden Keselamatan Pasien Di RSUD ‘Aisyiyah Ponorogo	42



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Kegiatan.....	84
Lampiran 2 Surat Keterangan Layak Etik	85
Lampiran 3 Surat Permohonan Ijin Pengambilan Data Awal	86
Lampiran 4 Surat Persetujuan Pengambilan Data Awal	87
Lampiran 5 Surat Permohonan Ijin Penelitian	88
Lampiran 6 Surat Persetujuan Penelitian	89
Lampiran 7 Penjelasan Sebelum Penelitian	90
Lampiran 8 Lembar Permohonan Menjadi Responden	101
Lampiran 9 Lembar Persetujuan Responden	102
Lampiran 10 Kisi-Kisi Kuesioner Beban Kerja	103
Lampiran 11 Kuesioner Data Demografi	104
Lampiran 12 Kuesioner Beban Kerja.....	105
Lampiran 13 Lembar Observasi Insiden Keselamatan Pasien	107
Lampiran 14 Form Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien.....	108
Lampiran 15 Data Demografi Responden	110
Lampiran 16 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Beban Kerja Perawat	114
Lampiran 17 Master Tabel Beban Kerja Perawat	116
Lampiran 18 Form Rekapitulasi Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien.....	122
Lampiran 19 Hasil Uji SPSS.....	123
Lampiran 20 Dokumentasi Pengambilan Data	129
Lampiran 21 Lembar Konsultasi.....	130

DAFTAR SINGKATAN

HSOPSC	: <i>Hospital Survey on Patient Safety Culture</i>
ICD X	: <i>International Classification of Diseases X</i>
IKP	: Insiden Keselamatan Pasien
KNC	: Kejadian Nyaris Cidera
KNKP	: Komite Nasional Keselamatan Pasien
KPCs	: Kondisi Potensial Cidera Signifikan
KPRS	: Keselamatan Pasien Rumah Sakit
KTC	: Kejadian Tidak Cidera
KTD	: Kejadian Tidak Diharapkan
NRLS	: <i>the National Reporting and Learning System</i>
PIRNCA	: <i>Perceived Implicit Rationing of Nursing Care</i>
QI	: <i>Quality Improvement</i>
RCA	: <i>Root Cause Analysis</i>
SEIPS	: <i>System Engineering Initiative for Patient Safety</i>
WHO	: <i>World Health Organization</i>

