

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING DI PT. DAN LIRIS SURAKARTA**



Nama : Deo Ardana Yodi Deva Mareta

Nim : 21415486

Program Studi: Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH

PONOROGO

2025

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Beban Kerja dan Gaya Kepemimpinan terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel *intervening* di PT. Dan Liris Surakarta
Nama : Deo Ardana Yodi Deva Mareta
NIM : 21415486
Tempat/Tanggal Lahir : Ponorogo, 06 Maret 2002
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk Menyusun skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Ponorogo, 6 Agustus 2025

Pembimbing I


Naning Kristiyana, S.E., M.M
NUPTK. 2253753654230083

Pembimbing II


Tegoeh Hari Abrianto, S.E., M.M
NUPTK. 2337745646130133

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Skamiet Santoso, S.E., M.Si
NIR. 19701016 199904 12

Dosen Penguji 1

Dosen Penguji 2

Dosen Penguji 3


Naning Kristiyana, S.E., M.M
NUPTK. 2253753654230083


Siti Chamidah, S.E., M.Si.
NUPTK. 3851749650230102


Eka Destriyanto Pristy, S.AB., M.M
NUPTK. 5543762663231033

ABSTRAK

Manajemen sumber daya manusia (SDM) merupakan aspek krusial dalam mencapai tujuan organisasi, baik di institusi maupun perusahaan. SDM berfungsi sebagai penggerak utama yang mempengaruhi kinerja dan produktivitas organisasi. Penelitian ini membahas pentingnya manajemen SDM yang efektif dan efisien, serta dampak beban kerja dan gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja dan turnover intention karyawan. Tingginya perputaran karyawan dapat merugikan perusahaan, sehingga perlu perhatian khusus terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja, seperti kompensasi dan beban kerja. Gaya kepemimpinan yang baik juga berperan dalam meningkatkan kepuasan kerja. Penelitian ini dilakukan di PT. Dan Liris, sebuah perusahaan konveksi dengan 120 karyawan, untuk menganalisis hubungan antara kepuasan kerja dan turnover intention. Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan wawasan bagi perusahaan dalam mengelola SDM dan mengurangi tingkat turnover, sehingga meningkatkan efisiensi operasional dan produktivitas perusahaan.

Kata Kunci: beban kerja; gaya kepemimpinan; kepuasan kerja; turnover intention

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur penulis mengucapkan terimakasih kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Gaya Kepemimpinan terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel *Intervening*”. Penulis menyampaikan sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa manusia dari zaman jahiliyah ke zaman Islamiyah. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Penulis menghadapi banyak tantangan saat menulis skripsi ini. Namun, berkat bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih dan hormat kepada:

1. Allah SWT dengan segala Rahmat serta karunia-Nya yang telah memberikan kekuatan dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Rido Kurnianto M.Ag., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Dr. Slamet Santoso, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Dr. Riawan, SPd., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
5. Ibu Naning Kristiyana, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan arahan penuh untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Tegoeh Hari Abrianto , S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan penuh untuk menyelesaikan skripsi ini
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, beserta staff atas ilmu dan pengalaman yang telah diberikan.

8. Keluarga dan orang tua tercinta, teman-teman dan semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungan, bantuan dan perhatiannya sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Semoga Allah SWT memberikan pahala terbaik kepada setiap orang yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini. Kritik dan saran sangat diharapkan dari peneliti untuk memperbaiki skripsi ini karena penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan keterbatasan. Penulis berharap para pembaca akan mendapatkan manfaat dari skripsi ini di masa mendatang. Wassalamualaikum Wr.Wb.

Ponorogo, 06 Agustus 2025



Deo Ardana Yodi Deva Mareta

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, Syukur kepada Allah SWT atas nikmat, rahmat dan kesehatan yang diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel *Intervening* di PT. Dan Liris Surakarta”. Penulis mendapatkan banyak bimbingan, pengetahuan, dan dukungan selama penyusunan skripsi ini. Sebagai bentuk rasa terima kasih dan penghargaan, penulis memberikan tugas akhir ini kepada:

1. Terimakasih kepada Allah SWT, karena telah memberi saya kekuatan fisik dan mental untuk menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan baik.
2. Panutan saya, Papa Hariyanto, terimakasih selalu berjuang untuk penulis, beliau memang tidak sempat merasakan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, dan memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
3. Mama saya Andan Kristin Yuliana, yang selalu memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan dukungan dan doa hingga saya mampu menyelesaikan studi sampai sarjana
4. Kepada seorang yang tak kalah penting kehadirannya, Adik saya tercinta Jovanka Hana Fredela Agustin.
5. Ibu Naning Kristiyana, SE., M.M, selaku Dosen Pembimbing 1 selalu memberikan dukungan, arahan, dan bimbingan penuh untuk mendorong penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Tegoeh Hari Abrianto, SE., M.M, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan penuh untuk menyelesaikan skripsi ini
7. Terimakasih untuk sahabat-sahabat saya telah menjadi partner dan support sistem terbaik dalam kuliah ini
8. Teman seperjuangan, Angkatan 2021 Manajemen C, yang telah membantu saya menghadapi dunia perkuliahan. Saya juga mengucapkan terimakasih atas dorongan positif yang telah anda berikan.

9. Semua pihak yang terlibat dibelakang yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, terimakasih telah membantu dan memberikan dukungan penuh kepada penulis selama penelitian ini hingga selesai.
10. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tidak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin. Ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.



PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI) dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 06 Agustus 2025



Deo Ardana Yodi Deva Mareta
NIM. 21415486

MOTTO

“Tidak ada hal yang sia-sia dalam belajar karena ilmu akan bermanfaat pada waktunya”

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(Q.S. Al-Insyirah :6)

“FORTIS FORTUNA ADIUVAT”

