

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah W., dan Hartono J., (2015), Partial Least Square (PLS) Alternatif Structural Equation modeling (SEM) dalam Penelitian Bisnis, Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Anees, R. T., Heidler, P., Cavaliere, L. P. L., & Nordin, N. A. (2021). Brain drain in higher education. The impact of job stress and workload on turnover intention and the mediating role of job satisfaction at universities. *European Journal of Business and Management Research*, 6(3), 1-8.
- Alshaar, A. M. (2022). Impact of Leadership Styles on Job Satisfaction: Case Study. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 12(7), 370-385.
- Ansori, A. H. (2016). Strategi Peningkatan Sumber Daya Manusia dalam Pendidikan Islam. *Qathruna*, 2(02), 19-56.
- Armstrong, M. (2021). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice* (15th ed.)
- Antoro, B. (2024). Analisis Penerapan Formula Slovin Dalam Penelitian Ilmiah: Kelebihan, Kelemahan, Dan Kesalahan Dalam Perspektif Statistik. *Jurnal Multidisiplin Sosial Dan Humaniora*, 1(2), 53-63.
- Astuti, R., & Iveriskinawati, D. (2018). *Dasar-dasar Kepemimpinan Graha Ilmu*.
- Azahra, N. (2021). Faktor-faktor yang mempengaruhi gaya kepemimpinan.

Jurnal Manajemen dan Bisnis.

Al Mamun, C. A., & Hasan, M. N. (2017). Factors affecting employee turnover and sound retention strategies in business organization: A conceptual view. *Problems and Perspectives in Management*, (15, Iss. 1), 63-71

Asmara, A. P. (2017). Pengaruh turnover intention terhadap kinerja karyawan di Rumah Sakit Bedah Surabaya. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 5(2), 123-129.

Azahra, D. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Pos Indonesia (Persero) Cabang. UIN Syarif Kasim Riau, 79–117.

Bathena, Z. (2018). Why job satisfaction is an important phenomenon of the vicious circle. *Pridobljeno*

Busro, Muhammad. 2018. *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Prenadameidia Group, Jakarta

Bhardwaj, P., Sharma, R., & Gupta, S. (2021). Factors influencing job satisfaction: A comprehensive review. *International Journal of Business and Management Studies* 13(2)

Chang, V., Mou, Y., Xu, Q.A., & Xu, Y. (2023). Job satisfaction and turnover decision of employees in the Internet sector in the US. *Enterprise Information Systems*, 17(8), 2130013.

Dessler, G. (2020). *Human Resource Management Sixteenth Edition* Gary Dessler Florida International University. FloFlorida

Efitriana, I., & Liana, L. (2022). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja,

dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Turnover Intention (Studi Pada Yamaha Mataram Sakti Semarang). *SEIKO: Journal of Management & Business*, 5(2), 182-188.

Edison, E., Anwar, Y., & Komariyah, I. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia: Strategi dan perubahan dalam rangka meningkatkan kinerja pegawai dan organisasi.

Ekel, N. M., Sendow, G. M., & Trang, I. (2019). Pengaruh Burnout, Employee Engagement Dan Kompensasi Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada Tasik Ria Resort. *Jurnal EMBA*, 7(4), 6037–6046.

Fadillah, S. I. H., & Marzuki, F. (2023). Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Telkom Akses. *Journal of Young Entrepreneurs*, 2(2), 156-172.

Ferdiansyah, O., & Hendratni, T. W. (2024). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada PT Solusi Bangun Indonesia di Kabupaten Tuban. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan (JIMT)*, 5(6).

Ghozali dan Latan H., (2015), *Partial Least Squares Konsep, Teknik dan Aplikasi menggunakan Program SmartPLS 3.0*. Ed. Kedua, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Goldschmied, N., & Spitznagel, C. (2020). Sweating the connection of uniform colours and success in sport: No evidence for the red win effect in elite women's NCAA basketball. *European Journal of Sport Science*, 1-7.

- Greenleaf, R. K. (2020). *The servant as leader* Indianapolis, IN: Greenleaf Center for Servant Leadership
- Gabrillya, D. S., & Andriyansah, A. (2024). Analisis Penyebab Terjadinya Turnover Intention Pada Karyawan PT. Budi Luhur Sejati. *Jurnal Ilmiah Satyagraha*, 7(2), 126-141.
- Goleman, D. (2020). *Leadership: The power of emotional intelligence*. Harvard Business Review Press.
- Handoko, R. T. (2020). Pengaruh Kompetensi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Melalui Kompensasi Pada Pegawai Negeri Sipil Di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Timur (Doctoral dissertation, Universitas Airlangga).
- Hamsal. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan , Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja. 2(1), 15–29.
- Hamali, A. Y. (2018). *Pemahaman Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: PT Buku Seru.
- Hasibuan, Malayu. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu SP. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Halimah, E. L. (2019). Pengaruh Job insecurity , Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover intention Pramuniaga di Gelael Supermarket Semarang. *Journal of Management*, 2(2).
- Handaru, A. W., Rahman, N. F., & Parimita, W. (2021). Pengaruh job

- insecurity dan komitmen organisasi terhadap turnover intention pada karyawan industri manufaktur (Automotive dan Metal Part). JRMSI- Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia, 12(1), 15-39.
- Halimah, H., Darka, D., & Saputra, A. (2024). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Interna Kawan Setia Karawang Jawa Barat. Jurnal Review Pendidikan dan Pengajaran, 7(4), 15631-15640.
- Hafeez, M. A., Murtaza, G., & Khan, M. A. (2018). The impact of job satisfaction on employees' competitiveness and organizational performance. International Journal of Business and Management 13(5)
- Hidayat, A. S., Lestari, P., Hasibuan, N., Nazuha, S., Suprianto, Y. N., & Wasiyem, W. (2024). MEMAHAMI GAYA DAN TIPE KEPEMIMPINAN. Jurnal Ekonomi dan Bisnis (EK&BI), 7(2), 189-194.
- Husaini, Rizky Nuriyana, and Sutama Sutama. "Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Instansi Pendidikan." Didaktis :Jurnal Pendidikan Dan Ilmu Pengetahuan 21.1 (2021).
- Jaharuddin, N. S., & Zainol, L. N. (2019). The impact of work-life balance on job engagement and turnover intention. The South East Asian Journal of Management, 13(1), 7.
- Jiang, L., Zhang, Y., & Liu, Y. (2019). Job satisfaction among academicians: The role of well-being, commitment, and motivation. Journal of Educational Psychology 111(3), 456-467.
- Jumawan, Ali, H., Sawitri, N. N. S., & Rony, Z. T. R. (2024). Pengaruh Beban



- Kerja dan Gaya Kepemimpinan terhadap Turnover Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Perusahaan Sektor Industri Kreatif di Kota Bekasi. *Journal of Global Economic Research*, 1(3), 138-152
- Judge, T. A., & Piccolo, R. F. (2019). The impact of leadership on employee performance: A meta-analysis *Journal of Applied Psychology*, 104(1), 1-20.
- Jasmin, M., & Asbara, N. W. (2023). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Malatunrung Rezkindo. *Jurnal Malomo: Manajemen dan Akuntansi*, 1(3), 338-348.
- Kosidin, N.A., & Widjaja, O. H. (2024). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 6(2), 438-445.
- Kaufman, B. E. (2020). Theoretical perspectives on work and the employment relationship *Industrial Relations Research Association*
- Khomaryah, E., Pawenang, S., & A.B, S. H. (2020). Turnover Intention PT. Efrata Retailindo Ditinjau dari Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja. *Business Management Analysis Journal (BMAJ)*, 3(1), 1–23.
- Kee, D. M. H., & Chung, K. S. (2021). Perceived organizational injustice, job satisfaction, organizational commitment, and turnover intention: a study of MNCs in Malaysia. *International Journal of Business and Society*, 22(2), 1047-1065.
- Kumar, A., Singh, R., & Verma, P. (2021). The impact of turnover intention

on organizational performance. *Journal of Business Research* 124, 123-134.

Kartini Kartono. 2016. *Pemimpin dan Kepemimpinan: Apakah Kepemimpinan Abnormal itu?*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada

Lienardo, S., & Setiawan, R. (2017). Pengaruh Organizational Trust dan Job Satisfaction terhadap Employee Engagement pada Karyawan PT Bangun Wisma Sejahtera. *Agora*, 5(1).

Lim, A. J. P., & Loo, J. T. K. (2017). The impact of leadership on organizational effectiveness. *Journal of Business Management*, 12(3), 45-56.

Lim, A. P., Loo, J. K., & Lee, P. H. (2017). The impact of leadership on turnover intention: The mediating role of organizational commitment and job satisfaction. *Journal of Applied Structural Equation Modeling*, 1(1), 27-41.

M.R.J.,Fitriani,L.K.,&Arraniri,I.(2024).PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN FAJAR TOSERBA TALAGA. *Indonesian Journal of Strategic Management*, 7(1), 28-36.

Maulidah, K., Ali, S., & Pangestuti, D. C. (2022). Pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan KerjaterhadapTurnoverIntentionKaryawanRSU“ABC”JakartaSelatan. *Jurnal Akuntansi, Keuangan, Dan Manajemen*, 3(2), 159-176.

Mahayasa, I. G. A., Putra, I. G. N. A., & Oktarini, L. N. (2023). Analisis pengaruh budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap turnover

- intention karyawan (Studi Pada Green Terrace Tegallalang, Gianyar-Bali). *Implementasi Manajemen & Kewirausahaan*, 3(2), 16-28.
- Mangkunegara, A. A. P., Evaluasi Kinerja, S. D. M., Aditama, P. R., & Penerbit, B. P. F. E. (2017). *BPFE. Manajemen Sumber Daya Manusia*, 74.
- Mattayang, B. (2019). Tipe dan gaya kepemimpinan: suatu tinjauan teoritis. *JEMMA (Journal of Economic, Management and Accounting)*, 2(2), 45-52.
- Muzaffar, A., & Javed, M. (2021). The impact of employee turnover on organizational performance. *International Journal of Human Resource Management* 32(4), 789-802.
- Miftahurrochman, A. (2024). Dampak turnover intention terhadap produktivitas dan kualitas layanan. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia* 10(1), 15-25.
- Mobley, W. H. (2018). *Pergantian Karyawan: Sebab, Akibat dan Pengendaliannya* Jakarta: Pustaka
- Maarif, M. S., & Kartika, L. (2020). *Manajemen pelatihan upaya mewujudkan kinerja unggul dan pemahaman employee engagement*. Bogor: PT Penerbit IPB Press.
- Munandar, Ashar S. 2014. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Penerbit Universitas Indonesia (UI-Press). Jakarta
- Mukminin, A., Habibi, A., Prasojo, L. D., & Yuliana, L. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Pendidikan*. In UNY
- Moodley, A. (2019). *Leadership in a time of crisis: a case of public*



- receptiveness in South Africa. *Journal of Public Administration*, 54(4), 582-596.
- Maleki, A. (2016). Evaluating The Relation between Organizational Learning Culture and Customer Satisfaction Using Job Satisfaction's Mediating Variable in Insurance Industry.
- Novitasari, D., Asbari, M., Amri, L. H. A., & Hutagalung, D. (2021). Mengelola Komitmen Dosen: Analisis Peran Modal Psikologis dan Leaders Coaching. *Value : Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, 16(1), 198–213.
- Nzimakwe, T. I., & Utete, R. (2024). Assessing The Turnover Intention Attitudes Of Nurses And Doctors In An Emerging Economy.
- Nawaz, Z. A. K. D. A., & Khan, I. (2016). Leadership theories and styles: A literature review. *Leadership*, 16(1), 1-7.
- Nugroho, A. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori dan Praktik*. Prenadamedia Group
- Olubiyi, O., Smiley, G., Luckel, H., & Melaragno, R. (2019). A qualitative case study of employee turnover in retail business. *Heliyon*, 5(6).
- Patel, S. (2018). A study towards the influencing factors of leadership styles and impact on employee performance: An empirical study of banking sector. *International Journal of Research in Management, Economics and Commerce*, 8(4), 108-112.
- Parashakti, R. D., & Setiawan, D. I. (2019). Gaya Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada Bank BJB Cabang Tangerang. *Jurnal Samudra Ekonomi Dan Bisnis*.

- Puspitawati, N. M. D., & Atmaja, N. P. C. D. (2020). Pengaruh kompensasi terhadap stres kerja dan kepuasan kerja karyawan. *Jurnal Bakti Saraswati (JBS): Media Publikasi Penelitian Dan Penerapan Ipteks*, 9(2).
- Piccolo, R. F., & Schermerhorn, J. R. (2020). *Leadership: A managerial approach* (4th ed.). Hoboken, NJ: Wiley.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational Behavior*, Seventeenth Edition, Global Edition. Pearson Education Limited.
- Raziq, A., & Maulabakhsh, R. (2015). Impact of working environment on job satisfaction. *Procedia Economics and Finance*, 23, 717–725.
- Robinson, S. P., & Judge, T. A. (2020). *Organizational behavior* (18th ed.)
- Retmawanto, I., Suherman, E., & Hidayaty, D. E. (2024). Pengaruh Beban Kerja terhadap Turnover Intention Melalui Kepuasan Kerja sebagai Intervening pada Karyawan PT Central Motor Wheel Indonesia. *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 6(2), 2681-2696.
- Sugiyono (2017), *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (Edisi 28), Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono (2019), *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung : CV Alfabeta.
- Suhakim, A. I., & Badrianto, Y. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention. *Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen Dan Akuntansi (JEBMA)*, 1(2), 137-146.
- Saklit, I. W. (2017). Pengaruh gaya kepemimpinan dan pengembangan karir

- terhadap intensi turnover: kepuasan kerja sebagai mediator. *Jurnal Manajemen*, 21(3), 472-496.
- Susan, E. (2019). Manajemen sumber daya manusia. *Adaara: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 9(2), 952-962.
- Sitompul, S. S., & Simamora, F. (2021). Pengaruh beban kerja, pengalaman kerja, dan kompensasi terhadap kinerja karyawan PT. Tannery Sejahtera Mandiri Pekanbaru. *Management Studies and Entrepreneurship Journal (MSEJ)*, 2(2), 142-153.
- Solehah, S., & Ratnasari, S. L. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja, Job Insecurity Terhadap Turnover Intention Karyawan PT. Federal Internasional Finance Cab Batam. *Jurnal Dimensi*, 8(2), 210-239.
- Sutrisno, Edy, 2019, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi 10, Kencana Prenadamedia Group, Jakarta.
- Stoner, J. A. F., & Wankel, C. (2017). *Management* (8th ed.)
- Snape, E., & Redman, T. (2021). *Human Resource Management: A critical approach* (2nd ed.)
- Smith, A. P., & Smith, H. N. (2017). Workload and performance: A review of the literature in *Advances in Human Factors and Ergonomic* (pp. 123-134)
- Sunarsi, D., & Kusjono, G. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik, Konflik dan Turn Over Intention Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada CV. Usaha Mandiri Jakarta Selatan. *Jurnal Ekonomi Efektif*, 1(3), 38–52.

- Saifullah, A., Asnawi, A., & Dewi, T. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening. *MANAJEMEN*, 3(1), 80-90.
- Sutrisno, Edy. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Jakarta : Prenamedia Group.
- Tsani, R. R. (2016). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention (Studi Pada Karyawan Produksi PT YB Apparel Jaya Temanggung). Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Wibowo, C. (2021). Pengaruh Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Roy Sentoso Collection Yogyakarta. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 17(2), 93–1
- Wang, Y. (2024). Factors affecting job satisfaction among employees. *Journal of Human Resource Management* 15(1), 23-34
- Wulansari, S., Setiawati, I., & Indriasari, I. (2023). PENGARUH KOMPENSASI, GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA, DAN PERSEPSI PELUANG KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION. *Jurnal Riset Rumpun Ilmu Ekonomi*, 2(1), 35-49.
- Yuliani, R., & Abdi, M. (2023). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Turnover Intention Karyawan pada Fahira Hotel Bukittinggi. *Menara Ilmu: Jurnal Penelitian dan Kajian Ilmiah*, 17(2).
- Zaharuddin, dkk. 2021. *Gaya Kepemimpinan & Kinerja Organisasi*. Pekalongan: PT. Nasya Expanding Management