

**ANALISIS IMPLEMENTASI PROGRAM *CORPORATE
SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR) DALAM PENGELOLAAN
LIMBAH INDUSTRI TEPUNG TAPIOKA DI PT. BUDI
STARCH & SWEETENER TBK. KABUPATEN PONOROGO**

SKRIPSI



Oleh :

UMI NAFILATI APREMA RUSDA

NIM: 21240937

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2025

HALAMAN LOGO



**ANALISIS IMPLEMENTASI PROGRAM *CORPORATE
SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR) DALAM PENGELOLAAN
LIMBAH INDUSTRI TEPUNG TAPIOKA DI PT. BUDI
STARCH & SWEETENER Tbk. KABUPATEN PONOROGO**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Melengkapi Tugas-tugas Akhir dan
Memenuhi Syarat-Syarat Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Dalam Ilmu Sosial dan
Ilmu Politik di Jurusan
Ilmu Komunikasi**

Oleh :

UMI NAFILATI APREMA RUSDA

NIM: 21240937

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi oleh Umi Nafilati Aprema Rusda/21240937 ini,
Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji,

Ponorogo, 20 Juni 2025

Pembimbing I



Ayub Dwi Anggoro, Ph. D
NIDN :0725038605

Pembimbing II



Oki Cahyo Nugroho, M.I.Kom
NIDN :0728018304

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Umi Nafilati Aprema Rusda ini,

Telah dipertahankan dan disahkan di depan tim penguji pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 10 Juli 2025

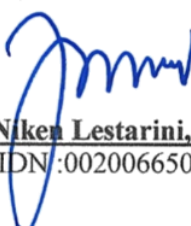
Pukul : 10.15 WIB

DEWAN PENGUJI

Penguji I

Penguji II

Penguji III


Dra. Niken Lestari, M.Si
NIDN : 0020066503


Oki Cahyo Nugroho, M.L.Kom
NIDN : 0728018304


Ayub Dwi Anggoro, Ph.D
NIDN : 0725038605

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Robby Darwis Nasution, M.A
NIK : 1986022820210912

MOTTO

“Semua jatuh bangunmu hal yang biasa, angan dan pertanyaan waktu yang menjawabnya, berikan tenggat waktu bersedihlah secukupnya, rayakan perasaanmu sebagai manusia”

(Baskara Putra - Hindia)

Meskipun belum sempurna, namun buktikan bahwa kamu mampu di atas keraguanmu sendiri.



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Umi Nafilati Aprema Rusda

Alamat : RT 02 RW 02, Dsn Krajan, Tulakan, Kab. Pacitan

NIM : 21240937

Dengan ini menyatakan karya ilmiah dengan judul “**Analisis Implementasi Program Corporate Sosial Responsibility (CSR) dalam Pengelolaan Limbah Industri Tepung Tapioka di PT. Budi Starch & Sweetener Tbk. Kabupaten Ponorogo**” adalah sebuah observasi, pemikiran, dan pemaparan asli yang merupakan hasil karya saya sendiri. Karya ilmiah ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat dan desain penulisan. Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan sepenuh tanggung jawab dan integritas.

Ponorogo, 21 Juli 2025

Yang menyatakan,



(Umi Nafilati Aprema Rusda)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ANALISIS IMPLEMENTASI PROGRAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR) DALAM PENGELOLAAN LIMBAH INDUSTRI TEPUNG TAPIOKA PT. BUDI *STARCH & SWEETENER* TBK. KABUPATEN PONOROGO”.

Tujuan utama dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan kelulusan Program Studi Sarjana (S1) Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Dengan berbagai upaya dan dedikasi, penulis bertekad untuk menyelesaikan tugas akademik ini dengan baik sebagai langkah penting dalam menyelesaikan pendidikan tingkat sarjana.

Penyelesaian skripsi ini merupakan hasil dari dukungan yang diberikan oleh berbagai pihak yang memberikan bantuan, petunjuk, saran, serta arahan kepada penulis. Dengan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis menjadi suatu landasan untuk mengucapkan rasa terimakasih dengan penuh kerendahan hati dan rasa hormat kepada semua yang turut serta membantu dalam proses penulisan ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Robby Darwis Nasution, S.IP., M.A Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

1. Bapak Oki Cahyo Nugroho, S.Sn., M.I.Kom selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muammadiyah Ponorogo.
2. Bapak Ayub Dwi Anggoro Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah membantu penulis berupa bimbingan, saran, arahan, serta ilmu yang bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.
3. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
4. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Pihak manajemen serta karyawan PT. Budi Starch & Sweetener Tbk. Kabupaten Ponorogo, dan seluruh pihak yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dan membantu memberikan data serta informasi yang dibutuhkan guna menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman seperjuangan Ilmu Komunikasi 2021 Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Dengan harapan yang tulus, penulis berharap bahwa skripsi ini dapat memberikan manfaat yang besar bagi berbagai pihak yang terlibat.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Ponorogo, 21 Juli 2025



Umi Nafilati Aprema Rusda

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirahim

Dengan kerendahan hati dan penuh rasa syukur kehadiran Allah Swt, skripsi ini dipersembahkan kepada:

1. Allah Swt.

Tuhan yang Maha Esa, atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya yang telah dilimpahkan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Semoga Allah Swt. Senantiasa meridhoi dan memberikan keberkahan dalam setiap langkah.

2. Kedua orang tua tercinta

Bapak Nurul Amin dan Ibu Supatmi, yang menjadi sumber kekuatan dan semangat. Terimakasih karena senantiasa memberikan dukungan yang tiada henti sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini, meskipun Bapak dan Ibu tidak memiliki gelar, namun berkat ketulusan, keteguhan, doa, dan pengorbanan yang diberikan, penulis dapat menempuh pendidikan hingga mencapai titik ini.

3. Adik penulis

Afiqa Layla Ramadani, terimakasih telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis, kehadiranmu jadi pengingat bahwa perjuanganku bukan hanya untuk diri sendiri, namun juga untuk memberi contoh dan kebanggaan untukmu, lanjutkan perjuangan kakakmu dan tumbuhlah lebih baik, raihlah mimpimu setinggi mungkin.

4. Nenek Tercinta

Alm. Nenek Sartinah, yang menjadi alasan penulis bertahan sejauh ini, meskipun raganya telah tiada namun kenangan dan kasih sayang yang pernah diberikan menjadi sumber kekuatan yang tidak ternilai, pencapaian ini dapat menjadi wujud doa dan kerinduan penulis yang tak pernah padam. Semoga di surga sana, Nenek melihat hasil dari perjuangan ini dan ikut tersenyum bangga.

5. Adik sekaligus *Best partner*

Shifa Qurata Ayun, terimakasih sudah menemani penulis dalam proses penelitian dan bersedia mendengarkan keluh kesah dalam proses pengerjaan skripsi, lanjutkan perjuangan kakakmu dan gapai mimpi yang lebih tinggi lagi.

6. Mohammad Dimas Nurhasan

Seseorang yang selalu menemani penulis dengan segala dukungan, pengertian, dan semangat yang diberikan sejak awal proses hingga akhir penulisan skripsi ini. Terimakasih telah menjadi tempat bersandar, berbagi keluh kesah, dan mendampingi penulis dalam setiap langkah perjuangan.

7. Keluarga besar penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu

Terimakasih atas dukungan, bantuan, serta doa yang selalu mengiringi proses penulis menyelesaikan skripsi ini hingga akhir. Semoga pencapaian penulis ini dapat menjadi suatu kebanggaan dan motivasi untuk semua keluarga besar.

8. Dosen Pembimbing dan Seluruh Pengajar

Terimakasih kepada Dosen Pembimbing, Bapak Ayub Dwi Anggoro, Ph.D yang telah memberikan arahan, bimbingan dengan sabar, memberikan wawasan selama proses penyusunan skripsi ini, serta kepada seluruh dosen Universitas Muhammadiyah Ponorogo khususnya Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik atas segala ilmu dan bimbingan yang bermanfaat selama masa studi.

9. Teman seperjuangan Ilmu Komunikasi 2021 Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Terimakasih telah menjadi teman luar biasa selama 4 tahun ini, selamat berproses dengan kehidupan masing-masing.

10. Rekan-rekan yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu

Terimakasih banyak atas kehadiran dan seruan semangat hingga penulis mampu menyelesaikan skripsi.

11. Almamater Tercinta

Universitas Muhammadiyah Ponorogo, tempat menimba ilmu dan menemukan banyak wawasan, pengalaman dan pelajaran berharga. Semoga ilmu yang diperoleh dapat bermanfaat untuk terus berkarya.

12. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri untuk kerja samanya selama ini.

Terimakasih masih memilih untuk bertahan hingga akhir meskipun perjalanan yang dilalui tidak selalu berjalan baik. Untuk semua air mata yang jatuh diam-diam, hari yang terasa berat, meskipun merasa tidak mampu dan ragu, terimakasih masih memilih untuk melangkah. Terimakasih atas perjuangannya dalam melawan segala hal yang berusaha

menghancurkan segala mimpi, ini adalah bukti bahwa tidak ada perjuangan yang sia-sia, semoga semua lelah dan badai yang sudah dilalui sekarang akan membawa beribu-ribu kebahagiaan yang tak terduga kedepannya, yakinlah bahwa akan ada pelangi setelah badai reda.

Skripsi ini adalah hasil dari doa, kerja keras, perjuangan serta dukungan dari banyak pihak yang terlibat langsung maupun tidak. Semoga hasil karya yang jauh dari kata sempurna ini bisa bermanfaat bagi seluruh pihak kedepannya.



Dengan penuh rasa syukur

Umi Nafilati Aprema Rusda

DAFTAR ISI

HALAMAN LOGO	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO	v
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
ABSTRAK	xviii
ABSTRACT.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Kajian Teori.....	8
1 Konsep Corporate Social Responsibility (CSR)	8
2 <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i> dalam pengelolaan limbah industri.....	12
3 Pengelolaan Limbah.....	14
4 Teori <i>Carroll's CSR Pyramid</i>	17
B. Kerangka Berfikir.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
A. Lokasi Penelitian	25
B. Jenis Penelitian.....	25

C. Subjek Penelitian.....	26
D. Data dan Sumber Data.....	27
E. Teknik Sampling	28
F. Teknik Pengumpulan Data	29
G. Validitas Data	30
H. Teknik Analisis Data	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
A. Hasil	33
1. Gambaran Umum PT. Budi Starch & Sweetener Tbk. di Kabupaten Ponorogo	34
2. Implementasi CSR pada PT. Budi Starch & Sweetener Tbk. di Kabupaten Ponorogo	36
3. Implementasi CSR dalam Pengelolaan Limbah Industri	37
4. Dampak Implementasi CSR terhadap Hubungan dengan Masyarakat	43
5. Evaluasi dan Pengawasan.....	46
B. Pembahasan.....	48
1. Implementasi Program CSR dalam Pengelolaan Limbah Industri Tepung Tapioka.....	48
2. Sintesis dan Evaluasi Pola Komunikasi CSR Perusahaan	73
3. Dampak Implementasi CSR terhadap Hubungan Perusahaan dan Masyarakat	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
A. Kesimpulan.....	78
B. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Logo PT. <i>Budi Starch & Sweetener</i> Tbk. (BSSW)	3
Gambar 2 Tingkatan Piramida CSR Carrol	19
Gambar 3 Kerangka Teori.....	24
Gambar 4 Lokasi Perusahaan PT. <i>Budi Starch & Sweetener</i> Tbk. Di Kabupaten Ponorogo.....	34



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Sumber Data Primer	27
Tabel 2 Data Narasumber	28
Tabel 3 Ringkasan Implementasi CSR Berdasarkan Teori Carroll/s	73
Tabel 4 Ringkasan Pola Komunikasi Berdasarkan Teori Carroll/s	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi.....	85
Lampiran 2 Daftar Pertanyaan Wawancara.....	91
Lampiran 3 Hasil Wawancara	94



ABSTRAK

ANALISIS IMPLEMENTASI PROGRAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR) DALAM PENGELOLAAN LIMBAH INDUSTRI TEPUNG TAPIOKA DI PT. BUDI STARCH & SWEETENER TBK. KABUPATEN PONOROGO

UMI NAFILATI APREMA RUSDA

21240937

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana implementasi program *Corporate Social Responsibility* (CSR) dalam pengelolaan limbah industri tepung tapioka di PT. Budi Starch & Sweetener Tbk. Kabupaten Ponorogo. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil menunjukkan bahwa meskipun perusahaan mengelola limbah padat menjadi pupuk organik dan mengadakan kegiatan sosial untuk memberdayakan masyarakat, pengelolaan limbah cair masih menghadapi kendala bau yang mengganggu kenyamanan masyarakat. Komunikasi antara perusahaan dan masyarakat sudah dilakukan, namun masih perlu ditingkatkan guna mengurangi keluhan tentang limbah cair dan menjaga hubungan yang tetap terjaga. Analisis menunjukkan bahwa perusahaan telah memenuhi tanggung jawab ekonomi, hukum, dan sosial, namun aspek etika dan pelibatan masyarakat dalam pengelolaan limbah perlu diperkuat. Disarankan peningkatan inovasi pengelolaan limbah cair serta komunikasi yang lebih intensif dan transparan dengan masyarakat guna mendukung program CSR yang responsif terhadap kebutuhan lingkungan dan sosial.

Kata Kunci: *Corporate Social Responsibility*, pengelolaan limbah, industri tepung tapioka, masyarakat, lingkungan, Ponorogo.

ABSTRACT

ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) PROGRAM IN THE WASTE MANAGEMENT OF TAPIOCA STARCH INDUSTRY PT. BUDI STARCH & SWEETENER TBK., PONOROGO REGENCY

UMI NAFILATI APREMA RUSDA

21240937

This study aims to analyze how the Corporate Social Responsibility (CSR) program is implemented in the waste management of the tapioca starch industry at PT. Budi Starch & Sweetener Tbk Ponorogo Regency. This study uses a descriptive qualitative method through interviews, observations, and documentation. The results show that although the company manages solid waste into organic fertilizer and holds social activities to empower the community, liquid waste management still faces obstacles in the form of odors that disturb the community's comfort. Communication between the company and the community has been carried out, but still needs to be improved to reduce complaints about liquid waste and maintain a healthy relationship. The analysis shows that the company has fulfilled its economic, legal, and social responsibilities, but the ethical aspects and community involvement in waste management need to be strengthened. It is recommended to increase innovation in liquid waste management and more intensive and transparent communication with the community to support CSR programs that are responsive to environmental and social needs.

Keywords: Corporate Social Responsibility, waste management, tapioca industry, community environment, Ponorogo.