



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

LEMBAGA LAYANAN PERPUSTAKAAN

Jalan Budi Utomo 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia Telp (0352) 481124,
487662 Fax (0352) 461796, Website: library.umpo.ac.id

TERAKREDITASI A

(SK Nomor 00137ILAP.PT/III.2020)

PM-UPTP-05/F2

SURAT PERSETUJUAN UNGGAH KARYA ILMIAH

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Luluk Rizki Ferdiana
NIM : 21415588
Fakultas : Fakultas Ekonomi
Jurusan : S1-Manajemen
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi dan Jurnal Ilmiah
Alamat Terbitan : <https://journal.yrpioku.com/index.php/ceej/article/view/8746>
Judul Karya Ilmiah : Pengaruh Social Media Marketing Activities, Customer Trust, Dan Customer Experience Terhadap Loyalitas Customer Pada Ponorogo Olshop Murah

Menyerahkan sepenuhnya kepada Lembaga Layanan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo untuk dipublikasikan pada *Repository* UMPO. Seluruh isi dan konten yang ada di dalam karya menjadi tanggungjawab saya pribadi sebagai penulis.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui

Dosen Pembimbing 1

(Titi Rapih, S.E., M.M)

NIDN: 0005056301

Dosen Pembimbing 2

(Wahna Widhianingrum, S.P., M.M)

NIDN: 0707118602

Ponorogo, 14/08/2025



(Luluk Rizki Ferdiana)

NIM: 21415588