

**PENGARUH LITERASI DIGITAL, *DIGITAL MARKETING* DAN
INOVASI PRODUK TERHADAP KINERJA UMKM DI
KABUPATEN PONOROGO**



SKRIPSI

Oleh :

NAMA : INTAN LAILATUL MAHMUDAH
NIM : 21415413
PRODI : MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2025

**PENGARUH LITERASI DIGITAL, *DIGITAL MARKETING*
DAN INOVASI PRODUK TERHADAP KINERJA UMKM DI
KABUPATEN PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagai syarat-syarat guna
memperoleh Gelar Strata Satu (S-1)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Oleh :

NAMA : INTAN LAILATUL MAHMUDAH

NIM : 21415413

PRODI : MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2025

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Literasi Digital, *Digital Marketing* dan Inovasi Produk terhadap Kinerja UMKM di Kabupaten Ponorogo
Nama : Intan Lailatul Mahmudah
NIM : 21415413
Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 27 Februari 2003
Program Studi : Manajemen

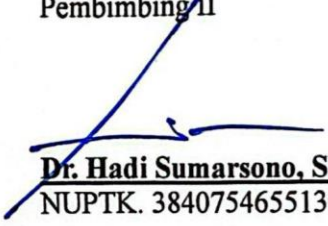
Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 6 Agustus 2025

Pembimbing I


Dr. Heri Wijayanto, S.T., M.M., M.Kom
NUPTK. 0857752653130142

Pembimbing II


Dr. Hadi Sumarsono, SE M.Si
NUPTK. 3840754655130122

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Slamet Santoso, SE., M.Si
NIK. 1970101619990412

Dosen Penguji


Dr. Heri Wijayanto, S.T., M.M., M.Kom
NUPTK. 0857752653130142


Fery Setiawan., SE., MM
NUPTK. 1552767668131043


Dra. Umi Farida, M.M
NUPTK. 4442739640230082

RINGKASAN

Pengaruh Literasi Digital, *Digital Marketing* Dan Inovasi Produk Terhadap Kinerja UMKM di Kabupaten Ponorogo.

Intan Lailatul Mahmmudah, Heri Wijayanto, Hadi Sumarsono

**Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah
Ponorogo**

Usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) merupakan bagian penting dalam menopang pertumbuhan dan pembangunan ekonomi negara. Di Indonesia, UMKM merupakan salah satu aspek pendukung perekonomian nasional. UMKM memiliki peluang untuk mendorong pertumbuhan ekonomi yang lebih adil dan merata. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Literasi Digital, *Digital Marketing* dan Inovasi Produk terhadap kinerja Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Kabupaten Ponorogo. Penelitian ini bersifat kuantitatif dengan populasi target pelaku UMKM yang berada di Kabupaten Ponorogo. Sampel penelitian ini berjumlah 98 sampel, dipilih menggunakan teknik area *cluster sampling*. Metode penelitian survey dengan mengumpulkan data melalui kuisioner yang disebarakan kepada pelaku UMKM di Kabupaten Ponorogo. Kemudian data diolah menggunakan SPSS. Hasil menunjukan bahwa Literasi Digital, *Digital Marketing*, dan Inovasi Produk berpengaruh signifikan terhadap kinerja UMKM di Kabupaten Ponorogo. Dengan demikian, hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi para pelaku UMKM untuk terus berkembang di era digital.

Kata kunci: Literasi Digital, *Digital Marketing*, Inovasi Produk, Kinerja UMKM

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunianya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH LITERASI DIGITAL, *DIGITAL MARKETING* DAN INOVASI PRODUK TERHADAP KINERJA UMKM DI KABUPATEN PONOROGO”** dengan lancar.

Dalam proses penyusunan skripsi ini tidaklah lepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karenanya, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Rido Kurnianto, M.Ag., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Dr. Slamet Santoso, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Dr. Riawan, S.Pd., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Dr. Heri Wijayanto, S.T, M.M, M. Kom., selaku pembimbing satu yang telah memberikan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.

Demikian, semoga skripsi ini memberikan manfaat sebagai referensi maupun bahan pertimbangan dalam proses pengambilan keputusan. Penulis menyadari skripsi ini tidaklah sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna menyempurnakan skripsi ini.

Ponorogo, 8 Juni 2025

Penulis



Intan Lailatul Mahmudah

NIM 21425413

**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 8 Juni 2025



Intan Lailatul Mahmudah

NIM. 21415413

PERSEMBAHAN

Tidak ada lembar yang paling berarti dan paling indah dalam skripsi ini kecuali lembar persembahan. Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah sungguh sebuah perjuangan yang cukup panjang yang telah saya lalui untuk dapat menyelesaikan skripsi ini demi mendapatkan gelar yang sudah saya impikan dari lama. Rasa syukur dan bahagia yang saya rasakan ini akan saya persembahkan juga kepada orang-orang yang sangat berarti dalam proses perjalanan saya, karena berkat doa dan dukungan dari mereka saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua penulis Bapak Sukeni dan Ibu Wartiyah, karena bapak ibu hidup terasa begitu mudah untuk dijalani, seolah setiap beban menjadi lebih ringan dan setiap langkah terasa lebih pasti. Bapak ibu kalian adalah alasan mengapa saya bisa sampai di titik ini. Dalam setiap suka dan duka, kalian tidak pernah melepaskan doa dan kasih sayang kepada saya. Terimakasih telah memberi kebebasan kepada saya untuk memilih apa yang saya mimpikan dan ruang untuk bertumbuh menjadi diri saya sendiri. Kalian tidak pernah memaksa jalan hidup yang kalian pilihkan, melainkan selalu memberikan kepercayaan penuh untuk menentukan arah, sambil tetap mendampingi dari belakang siap menopang jika saya jatuh dan siap mendorong jika saya ragu untuk melangkah. Segala pencapaian ini tidak akan pernah bisa saya raih tanpa pengorbanan kalian, segala proses yang saya jalani adalah buah dari kesabaran kalian mendidik, membimbing dan mendoakan saya sepanjang waktu. Kalian adalah alasan saya ingin terus berjuang dan menjadi pribadi yang lebih baik setiap harinya, semoga suatu

saat saya bisa membalas segala cinta dan pengorbanan yang telah kalian berikan meskipun saya tahu cinta kalian tidak akan pernah terbayar penuh. Untuk bapak ibu terimakasih telah menjadi segalanya dalam hidup saya.

2. Bapak Heri Wijayanto, S.T., M.M.,M.Kom selaku dosen pembimbing I terimakasih tak terhingga atas segala dukungan, ilmu, motivasi, serta bimbingan penuh sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Hadi Sumarsono,M.Si selaku dosen pembimbing II terimakasih telah memberikan dukungan, ilmu dan arahan penuh untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Sahabat- sahabatku Ririn Dwi Puspitasari dan Berliana Putri Permatasari yang selalu hadir dalam suka maupun duka, yang tidak pernah lelah memberikan semangat, mendengarkan keluh kesahku dan menjadi bagian penting dalam setiap langkah perjuanganku. Terimakasih atas tawa dan doa yang tak pernah putus. Kalian bukan hanya sahabat tetapi juga keluarga yang tuhan kirimkan tanpa hubungan darah. Semoga persahabatan kita semakin erat dan mimpi-mimpi kita tercapai bersama.
5. Teman seperjuangan angkatan 2021 Manajemen F, terimakasih sudah kebersamai penulis berproses dalam menghadapi dunia perkuliahan ini.
6. Dan terakhir diri sendiri, Intan Lailatul Mahmudah. Terimakasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terimakasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terimakasih sudah kuat sampai akhir, terimakasih sudah yakin kalau kamu mampu menyelesaikan skripsi ini dan meraih gelar

yang sudah diusahakan selama ini, terimakasih karena memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses yang kamu lalui selama penyusunan skripsi ini dan terimakasih telah menyelesaikan skripsi ini sebaik dan semaksimal mungkin. Ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu dimanapun dan kapanpun kamu berada intan. Apapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri.



MOTTO

“Sesungguhnya Bersama Kesulitan Ada Kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah:5)

“Terlambat Bukan Berarti Gagal, Cepat Bukan Berarti Hebat. Terlambat Bukan Menjadi Alasan Untuk Menyerah, Setiap Orang Memiliki Proses Yang Berbeda. Percaya Proses Itu Yang Paling Penting, Karena Allah Telah Mempersiapkan Hal Baik Dibalik Kata Proses Yang Kamu Anggap Rumit”

(Edwar Satria)



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN	vii
PERSEMBAHAN	viii
MOTTO	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
1. Manajemen.....	8
2. Pemasaran	10
3. Manajemen Bisnis Digital.....	12
4. <i>Resource Based View Theory (RBV)</i>	16
5. Usaha, Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM).....	20
6. <i>Literasi Digital</i>	22
7. <i>Digital Marketing</i>	25
8. Inovasi Produk	28
9. Kinerja UMKM.....	30
2.2 Penelitian Terdahulu	35
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian	36
2.4 Hipotesis.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	43
3.2 Populasi Dan Sampel Penelitian	43

1.	Populasi.....	43
2.	Sampel.....	44
3.3	Jenis dan Sumber Data	45
3.4	Alat dan Teknik Pengumpulan Data	46
3.5	Definisi operasional Variabel.....	48
3.6	Motode Analisis Data.....	50
1.	Uji Instrumen	50
2.	Analisis Regresi Linier Berganda	52
3.	Koefisien Determinasi (R^2)	53
4.	Uji Hipotesis	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		56
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	56
4.1.1	Sejarah Singkat UMKM di Kabupaten Ponorogo	56
4.1.2	Deskripsi Identitas Responden.....	58
4.1.3	Deskripsi Variabel Penelitian	61
4.2	Pembahasan.....	73
4.2.1	Pengaruh Literasi Digital terhadap Kinerja UMKM	73
4.2.2	Pengaruh <i>Digital Marketing</i> terhadap Kinerja UMKM.....	74
4.2.3	Pengaruh Inovasi Produk terhadap Kinerja UMKM	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		77
5.1	Kesimpulan.....	77
5.2	Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA		79
LAMPIRAN.....		82

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 2. Sampel UMKM di Kabupaten Ponorogo	45
Tabel 3. Definisi Operasional Variabel	49
Tabel 4. Kategori Skor pada Skala Likert	48
Tabel 4. 1 menunjukan karakteristik responden berdasarkan gender.....	58
Tabel 4. 2 menunjukan karakteristik responden berdasarkan usia	59
Tabel 4. 3 menunjukan karakteristik responden berdasarkan pendidikan.....	60
Tabel 4. 4 menunjukan karakteristik responden berdasarkan sektor.....	61
Tabel 4. 5 Tanggapan responden terhadap Variabel Literasi Digital (X1)	62
Tabel 4. 6 Tanggapan responden terhadap Variabel Digital Marketing (X2)	63
Tabel 4. 7 Tanggapan responden terhadap Variabel Inovasi Produk (X3)	64
Tabel 4. 8 Tanggapan responden terhadap Variabel Kinerja UMKM (Y).....	65
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Instrumen	66
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas	67
Tabel 4. 11 Hasil Regresi Linier Berganda	68
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	70
Tabel 4. 13 Hasil Uji T	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Skema Kerangka Penelitian.....	36
---	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner	82
Lampiran 2 Frekuensi Data Responden	85
Lampiran 3 Hasil Tanggapan Responden	86
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	91
Lampiran 5 Hasil Uji Reabilitas	94
Lampiran 6 Hasil Regresi Linier Berganda	96
Lampiran 7 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	96
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis (Uji T Parsial)	96
Lampiran 9 R tabel dan T tabel	97
Lampiran 10 Distribusi Data Nilai Kuisisioner	100
Lampiran 11 Hasil Turnitin	104
Lampiran 12 Dokumentasi	105
Lampiran 13 Berita Acara	107
Lampiran 14 Bukti Submission	109

