



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
LEMBAGA LAYANAN PERPUSTAKAAN

Jalan Budi Utomo 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia Telp (0352) 481124,
487662 Fax (0352) 461796, Website: library.umpo.ac.id
TERAKREDITASI A
(SK Nomor 00137ILAP.PT/III.2020)

PM-UPTP-05/F2

SURAT PERSETUJUAN UNGGAH KARYA ILMIAH

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Achmad Abror Himawan
NIM : 21415596
Fakultas : Fakultas Ekonomi
Jurusan : S1-Manajemen
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi / KTI / LTA / Thesis
Alamat Terbitan : -
Judul Karya Ilmiah : Pengaruh Fasilitas dan Brand Image Terhadap Kepuasan Pelanggan
dengan Testimoni Pelanggan Sebagai Variabel Mediasi pada King Fitness Ponorogo

Menyerahkan sepenuhnya kepada Lembaga Layanan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo untuk dipublikasikan pada *Repository* UMPO. Seluruh isi dan konten yang ada di dalam karya **menjadi tanggungjawab saya pribadi sebagai penulis.**

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo, 13/08/2025

Mengetahui

Dosen Pembimbing 1

(Siti Chamidah, SE, M.Si)

NIDN: 197105191999032001



(Achmad Abror Himawan)

NIM: 21415596

Dosen Pembimbing 2

(Naning Kristiyana, S.E, M.M)

NIDN: 1975092120150313