



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
LEMBAGA LAYANAN PERPUSTAKAAN

Jalan Budi Utomo 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia Telp (0352) 481124,
487662 Fax (0352) 461796, Website: library.umpo.ac.id
TERAKREDITASI A
(SK Nomor 00137ILAP.PT/III.2020)

PM-UPTP-05/F2

SURAT PERSETUJUAN UNGGAH KARYA ILMIAH

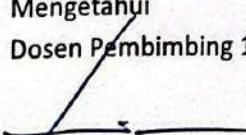
Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Femi Alfatunnisa'
NIM : 21415501
Fakultas : Fakultas Ekonomi
Jurusan : S1-Manajemen
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi / KTI / LTA / Thesis
Alamat Terbitan : Repository Universitas Muhammadiyah Ponorogo
Judul Karya Ilmiah : Pengaruh Customer Relationship Marketing Terhadap Loyalitas
Konsumen Dan Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada konsumen
Surya Mart Ponorogo)

Menyerahkan sepenuhnya kepada Lembaga Layanan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo untuk dipublikasikan pada *Repository* UMPO. Seluruh isi dan konten yang ada di dalam karya menjadi tanggungjawab saya pribadi sebagai penulis.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui
Dosen Pembimbing 1


(Dr. Hadi Sumarsono. M.Si)
NIDN: 0008057601

Dosen Pembimbing 2


(Dr. Riawan, S.Pd., M.M)
NIDN: 0705128502

Ponorogo, 15/08/0025


(Femi Alfatunnisa')
NIM: 21415501