

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, KONFLIK KERJA, DAN
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA DI PG REDJOSARIE**



SKRIPSI

Nama : Nindya Rachmawati Ningsih
NIM : 21415554
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2025**

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, KONFLIK KERJA, DAN
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA DI PG REDJOSARIE**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Nindya Rachmawati Ningsih
NIM : 21415554
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2025**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Tingkat Pendidikan, Konflik Kerja, Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Produktivitas Kerja Di PG Redjosarie

Nama : Nindya Rachmawati Ningsih

NIM : 21415554

Tempat, Tanggal Lahir : Sidoarjo, 14 Januari 2002

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Pembimbing I



Dra. Umi Farida, MM
NUPTK. 4442739640230082

Ponorogo, 05 Agustus 2025
Pembimbing II



Titis Purwaningrum, SE., M.MA
NUPTK. 6736748649230192

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Slamet Santoso, SE., M.Si
NIK. 1970101619990412

Dosen Penguji



Dra. Umi Farida, MM
NUPTK. 4442739640230082



Naning Kristiyana, S.E., M.M
NUPTK. 2253753654230083



Tegoeh Hari Abrianto, S.E., M.M
NUPTK. 2337745646130133

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Tingkat Pendidikan, Konflik Kerja, dan Kecerdasan Emosional terhadap Produktivitas Kerja di PG Redjosarie. Permasalahan yang dikaji yaitu apakah ketiga factor tersebut mempengaruhi produktivitas kerja dalam menyelesaikan tugas secara optimal. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui kuesioner. Jumlah responden sebanyak 70 orang yang ditentukan dengan teknik purposive sampling. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan menunjukkan bahwa secara parsial dan simultan, Tingkat Pendidikan, Konflik Kerja, dan Kecerdasan Emosional berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja. Temuan ini menunjukkan bahwa peningkatan Pendidikan, pengelolaan konflik yang baik, serta kecerdasan emosional yang tinggi dapat meningkatkan produktivitas kerja.

Kata Kunci: Tingkat Pendidikan, Konflik Kerja, Kecerdasan Emosional, Produktivitas Kerja

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan karunianya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan program Sarjana strata satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang berjudul **“Pengaruh Tingkat Pendidikan, Konflik Kerja, Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Produktivitas Kerja Di PG Redjosarie”** yang dapat terselesaikan dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Rasulullah SAW yang telah mengantarkan umatnya dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderan seperti saat ini.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa dukungan dari beberapa pihak yang rela untuk memberikan waktu, tenaga, hingga menyumbangkan pikiran demi terselesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan setulus hati peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Rido Kurnianto, M.Ag. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Bapak Dr. Slamet Santoso, S.E., M.SI, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Bapak Dr. Riawan, S.Pd., M.M selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen.
4. Ibu Dra, Umi Farida, M.M. selaku dosen pembimbing I, yang telah berkenan meluangkan waktu, pikiran, serta memberikan arahan, bimbingan,

dan motivasi yang luar biasa selama proses penyusunan skripsi ini. Kesabaran dan ketelitian ibu dalam memberikan masukan yang membangun sangat membantu penulis dalam menyempurnakan skripsi ini hingga terselesaikan dengan baik.

5. Ibu Titis Purwaningrum, S.E., M.MA. selaku dosen pembimbing II, yang telah dengan penuh kesabaran dan dedikasi memberikan pendampingan, motivasi, serta bimbingan yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini. Tanpa arahan ibu, penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik.
6. Seluruh dosen dan staf Universitas Muhammadiyah Ponorogo, atas ilmu dan bantuan administrasi yang sangat berarti selama masa perkuliahan.
7. Kepada seluruh pihak PG Redjosarie, khususnya divisi AK&U dan divisi Tanaman, atas izin, bantuan, dan kerja sama yang telah diberikan selama proses pengumpulan data dalam penelitian ini.
8. Dengan penuh rasa Syukur dan ketulusan, penulis mempersembahkan karya ini kepada Ayahanda Jamali, yang telah menjadi sosok panutan dalam keteguhan, tanggung jawab, dan kerja keras. Terima kasih yang sebesar-besarnya atas setiap pengorbanan, dukungan, serta semangat yang ayah berikan tanpa pernah lelah.
9. Ucapan terima kasih yang tak kalah mendalam juga penulis sampaikan kepada Ibunda tersayang Sunarsih, atas kasih sayang yang tulus, kesabaran yang luar biasa, dan doa-doa penuh cinta yang senantiasa menyertai setiap langkah penulis. Semoga keberhasilan ini menjadi wujud kecil dari bakti

penulis, serta menjadi awal dari terwujudnya harapan dan doa yang ibu sematkan dalam diam.

10. Terima kasih yang setulus-tulusnya penulis sampaikan kepada sahabat-sahabat tercinta sejak masa SMA, yaitu Nuraini Eka Febriyanti, Rizka Freeco Rantika, dan Dita Alfina Riandini yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan ini. Semoga persahabatan ini senantiasa terjaga dan saling mendukung dalam langkah-langkah besar berikutnya.
11. Kepada Aldhery Arissis yang telah menemani sejak awal perkuliahan, terima kasih sudah memberikan motivasi, semangat, dan dukungan tanpa henti. Semoga kebersamaan ini menjadi bagian berharga dalam perjalanan ini.
12. Kepada seseorang yang perannya begitu berarti dalam proses ini, Muhammad Jakfar. Terima kasih atas segala dukungan, waktu, tenaga, dan bantuan yang telah diberikan. Kehadiran dan kesabarannya dalam mendampingi penulis di setiap langkah menjadi bagian penting dalam terselesaikannya skripsi ini. Semoga Allah membalas segala kebaikan dan memberkahi setiap langkah kita.
13. Kepada sang penulis skripsi, diri saya sendiri, Nindya Rachmawati Ningsih. Terima kasih telah bertahan sejauh ini. Terima kasih karena memilih untuk terus berusaha dan tidak menyerah, meski proses ini penuh tantangan. Kamu telah menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik yang kamu mampu, dan itu sudah layak dirayakan. Teruslah melangkah dan Bahagia, karena perjalanan masih panjang. Hadapi segala rintangan dengan keberanian dan keteguhan. Apapun kekurangan dan kelebihanmu, peluklah dirimu dengan penuh

penerimaan. Kamu layak untuk bangga, layak untuk dicintai, bahkan oleh dirimu sendiri.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan kritk yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneiti dan pembaca. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skipsi ini.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Ponorogo, 05 Agustus 2025

Peneliti



Nindya Rachmawati Ningsih

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI) dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 05 Agustus 2025



Indya Rachmawati Ningsih

NIM 21415554

MOTTO

“Dan orang-orang yang menahan amarahnya dan memaafkan (kesalahan) orang lain. Allah mencintai orang-orang yang berbuat kebaikan.”

(QS. Ali Imran: 139)

“Masalah bukan untuk dihindari, tapi untuk dihadapi dengan pikiran jernih dan hati tenang.”

-Buya Hamka



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
RINGKASAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN.....	vii
MOTTO.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori.....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2. Organizational Psychology	17
3. Produktivitas Kerja.....	19
4. Tingkat Pendidikan.....	22
5. Konflik Kerja	25
6. Kecerdasan Emosional	32
2.2 Penelitian Terdahulu.....	37
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian	46
2.4 Hipotesis	46
BAB III.....	50
METODE PENELITIAN	50

3.1	Ruang Lingkup Penelitian	50
3.2	Populasi dan Sampel.....	50
3.3	Metode Pengambilan Data.....	52
3.4	Definisi Operasional Variabel.....	54
3.5	Metode Analisis Data	56
BAB IV		60
HASIL DAN PEMBAHASAN		60
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	60
1.	Sejarah Singkat Berdirinya PG Redjosarie	60
2.	Lokasi PG Redjosarie	62
3.	Struktur Organisasi PG Redjosarie.....	64
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	66
1.	Gambaran Umum Responden	66
4.3	Uji Instrumen	79
4.4	Analisis Data.....	82
4.5	Uji Hipotesis	86
4.6	Pembahasan	91
BAB V.....		97
KESIMPULAN DAN SARAN		97
5.1.	Kesimpulan	97
5.2.	Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA		100
LAMPIRAN-LAMPIRAN		105

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 3. 1 Jumlah Populasi Penelitian	52
Tabel 3. 2 Skala Likert	54
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel.....	54
Tabel 4. 1 Jumlah Karyawan PG Redjosarie.....	66
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia.....	67
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Pendidikan	68
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Divisi/Bagian	69
Tabel 4. 6 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	70
Tabel 4. 7 Kriteria Deskripsi Variabel Penelitian.....	72
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Pendidikan (X1).....	72
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Terhadap Konflik Kerja (X2).....	74
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Terhadap Kecerdasan Emosional (X3).....	76
Tabel 4. 11 Tanggapan Responden Terhadap Produktivitas Kerja (Y)	78
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Butir Kuesioner	80
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas	82
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	83
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	85
Tabel 4. 16 Hasil Uji T.....	86
Tabel 4. 17 Hasil Uji F.....	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	46
Gambar 4. 1 Peta Lokasi Kabupaten Magetan	63
Gambar 4. 2 Peta Lokasi PG Redjosarie	63
Gambar 4. 3 Susunan Organisasi PG Redjosarie	64
Gambar 4. 4 Kurva Daerah Penolakan H01 dan Penerimaan Ha1	87
Gambar 4. 5 Kurva Daerah Penolakan H02 dan Penerimaan Ha2	88
Gambar 4. 6 Kurva Daerah Penolakan H03 dan Penerimaan Ha3	89
Gambar 4. 7 Kurva Daerah Penolakan H04 dan Penerimaan Ha4	90



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian	106
Lampiran 2 : Data Karakteristik Responden	111
Lampiran 3 : Tabulasi Data Jawaban Responden.....	115
Lampiran 4 : Hasil Uji Vaiditas.....	124
Lampiran 5 : Hasil Uji Reliabilitas	128
Lampiran 6 : Hasil Analisis Regresi Linier Berganda, Koefisien Determinasi (R^2), Uji T & Uji F	129
Lampiran 7 : Distribusi Nilai R tabel.....	131
Lampiran 8 : Nilai T tabel.....	132
Lampiran 9 : Nilai F tabel	133
Lampiran 11 : Surat Keterangan Plagiasi.....	135
Lampiran 12 : Berita Acara Bimbingan Skripsi	136
Lampiran 13 : Surat Izin Penelitian	138

