

DAFTAR PUSTAKA

- Adawiyah, A., & Asmini. (2023). Manajemen Sumber Daya Manusia: Konflik dan Produktivitas Sumber Daya Manusia (Cet.1). CV. Amerta Media.
- Anita Agustinar, I., Renandi Ekatama, M., Reny, A., Septijantini Alie, M., & Indriyani, S. (2024). *THE INFLUENCE OF MOTIVATION, WORK EXPERIENCE, AND EDUCATION LEVEL ON WORK PRODUCTIVITY AT PT. BANK RAKYAT INDONESIA BRANCH OFFICE KOTABUMI LAMPUNG UTARA PENGARUH MOTIVASI, PENGALAMAN KERJA, DAN TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PADA PT. BANK.*
- Arikunto, S. (2017). Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Rineka Cipta.
- Aruperes, A., Trang, I., & Pandowo, M. H. C. (2023). *THE EFFECT OF WORK STRESS, WORK CONFLICT AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE WORK PRODUCTIVITY AT DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU PROVINSI SULAWESI UTARA.*
- Asdiansyuri, U. (2021). PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PRAYA ULFIYANI ASDIANSYURI. *Jurnal Ganec Swara*, 15(2). <http://journal.unmasmataram.ac.id/index.php/GARA>
- Bima Sandhi Waluya, Aprilia Dian Evasari, & Heru Sutapa. (2024). Pengaruh Komunikasi, Konflik Dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada UD Harapan Jaya Kabupaten Kediri. *Jurnal Riset Manajemen*,

2(2), 249–262. <https://doi.org/10.54066/jurma.v2i2.1907>

Cahya, D. T., Firdaus, A., & Rinda, R. K. (2019). Kecerdasan Emosional Dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Vol. 2, Issue 1). <http://ejournal.uikabogor.ac.id/index.php/Manager/index>

Depiansah, D. (2020). Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT Indomarco Prismatama Palembang.

Ekawarna. (2018). Manajemen Konflik Dan Stres (B. S. Fatmawati (ed.); Cet.1). Bumi Aksara.

Ghozali, I. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS Edisi Ke-9. Badan Penerbit Universitas.

Goleman, D. (2015). *Emotional Intelligence* : Kecerdasan emosional mengapa EI lebih penting daripada IQ. PT. Gramedia Pustaka Utama.

Hikmah Abdul, N., Asi, L. L., Ahmad, M., & Ekonomi dan Bisnis, F. (2024). YUME : Journal of Management Pengaruh Kualifikasi Pendidikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di PT. Pabrik Gula Tolangohula Gorontalo. In *YUME : Journal of Management* (Vol. 7, Issue 3).

Irmayani, N. W. D. (2022). Manajemen Sumber Daya Manusia (Cet.1). Deepublish.

Kultsum, U. (2024). PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA BAIK INSTITUTE. & *Kependidikan*, 2(1).

Larasati, S. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia (Ed. 1). Deepublish.

Lestari, D. (2024). Pengaruh Konflik Kerja dan Keseimbangan Kehidupan Kerja terhadap Produktivitas Karyawan PT. PLN Up 3 Surakarta. In *Advances in Social Humanities Research* (Vol. 2, Issue 3).

- Limbong, M. S., & Chandra Jaya, R. (2024). *The Influence of Education Level, Work Discipline, and Work Stress on Employee Productivity at CV. XYZ*. 5(2). <https://doi.org/10.38035/jafm.v5i2>
- Megawati Jumaing, N., & Hendra Syam, A. (2024). PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA PT. SEMEN TONASA KABUPATEN PANGKEP. *Movere Journal*, 6(1), 15–25. <http://ojs.stie-tdn.ac.id/index.php/mv>
- Nainggolan, H., & Intira, F. (2019). PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, PENGEMBANGAN KECERDASAN EMOSI DAN KONFLIK KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT. BORNEO CITRA PERSADA MANDIRI DI BALIKPAPAN.
- Nanda Setyaningrum, A., & Maharani, V. (2024). *The Impact of Emotional Intelligence, Professionalism, and Compensation on Work Productivity (Study at A Manufacturing Company in Pasuruan)*. In *Jurnal Ekonomi* (Vol. 18, Issue 2).
- Nurdiansyah, H., & Rahman, R. S. (2021). Pengantar Manajemen. Diandra Kreatif.
- Putu, N., Juliantari, R., Sujana, W., Nyoman, N., & Novarini, A. (2021). PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN STRES KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA PT MATAHARI DUTA PLAZA DENPASAR. 2(3).
- Ramadani, R. H., Rizal, S., & Mustofa, A. (2023). PENGARUH KONFLIK KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HOTEL THE ACACIA JAKARTA SELAMA PANDEMI

COVID-19.

- Ramadhani, D. Y. (2022). Monograf Kecerdasan Emosional Dan Resiliensi Mahasiswa. CV. Eureka Media Aksara.
- Riduan, & Kuncoro. (2012). Cara Menggunakan dan Memaknai Analisis Jalur (Path Analysis). Alfabeta.
- Ronald E, R. (2017). *Introduction to Industrial/Organizational Psychology* (Seventh Ed). Routledge.
- Santoso, S. (2014). Menguasai Statistik di Era Revolusi Data dengan SPSS 23. PT. Elex Media Komputer.
- Sihombing, N. E. . (2023). Kualitas Kinerja Karyawan Berdasarkan Budaya Organisasi Dan Tingkat Pendidikan (Cet.1). Scopindo media Pustaka.
- Simbolon, S. (2021). Pengaruh Stres, Lingkungan, dan Budaya Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. Bintang Pustaka Madani.
- Soehardi, D. V. L. & A. N. (2021). Konsep Pelatihan Terhadap produktivitas Kerja (Cet. 1). CV. Literasi Nusantara Abadi.
- Stafrezar, B. (2023). *THE INFLUENCE OF WORK EXPERIENCE, WORK MOTIVATION AND WORK CONFLICT ON EMPLOYEE PRODUCTIVITY IN FOOD COMPANIES* Burhan Stafrezar (Vol. 13). <http://jurnalfe.ustjogja.ac.id>
- Suandi, H., Se Fung, T., kunci, K., Kerja, E., & Karyawan, P. (2022). Pengaruh Tingkat Pendidikan, Etika Kerja, Dan Kompensasi Terhadap Produktivitas Karyawan Pada PT. Andesen Jaya Plastik *EFFECT of EDUCATION LEVEL, WORK ETHICS, AND COMPENSATION ON EMPLOYEE PRODUCTIVITY at PT. ANDESEN JAYA PLASTIK* (Vol. 1, Issue 3).

<https://jurnal.ubd.ac.id/index.php/emabi>

Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif*. Alfabeta.

Suhada, Sumiati, Kurbani, A., & Ermini. (n.d.). *Pengaruh Keterampilan dan Kecerdasan Emosional Terhadap Produktivitas Kerja Di Auto 2000 Plaju*.

Sunatar, B. (2024). *Pengantar Manajemen: Antara Teori Dan Aplikasi* (Cet. 1). Ruang Karya.

Suprpto, E., Mahaputra, M. R., & Mahaputra, M. R. (2023). *Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT REMCO Jambi*. 1(4). <https://doi.org/10.38035/jim.v1i4>

Susanti, A. (2024). *Peran Kecerdasan Emosional Dalam Sukses Karier: Strategi Pengembangan Diri Di Tempat Kerja*. CV. Garuda Mas Sejahtera.

Syarbini, M. H. (2020). *Top Ten Skills For Millennials: 10 Keterampilan Penting Di Era Industri 4.0* (Cet. 1). Mategraf .

Takdir, M. (2020). *Seni Mengelola Konflik*. Noktah.

Tempo. (2021). *Menggali Kecerdasan Emosional*. Tempo Publishing.

Thoha, M., & Taufikurrahman. (2016). *Aktualisasi Nilai-Nilai Kecerdasan Emosional Dalam Manajemen Sumber Daya Manusia Di Perguruan Tinggi*. Duta Media Publishing.

Wirawan. (2023). *Konflik dan Manajemen Konflik: Teori, Aplikasi, dan Penelitian* (Edisi Digi). Salemba Humanika.