

**ANALISIS PENGENDALIAN PIUTANG TAK TERTAGIH TERHADAP
TUNGGAKAN PEMBAYARAN REKENING AIR PELANGGAN
PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM TIRTA DHARMA
PURABAYA KABUPATEN MADIUN**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Ahli Madya Program D3 Akuntansi Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Evi Augestina

NIM : 22430560

Program Studi : D3 Akuntansi

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2025

**ANALISIS PENGENDALIAN PIUTANG TAK TERTAGIH TERHADAP
TUNGGAKAN PEMBAYARAN REKENING AIR PELANGGAN
PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM TIRTA DHARMA
PURABAYA KABUPATEN MADIUN**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna
memperoleh Gelar Ahli Madya Program D3 Akuntansi Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Evi Augestina

NIM : 22430560

Program Studi : D3 Akuntansi

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2025

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Analisis Pengendalian Piutang Tak Tertagih Terhadap Tunggakan Pembayaran Rekening Air Pelanggan Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Dharma Purabaya Kabupaten Madiun

Nama : Evi Augestina

NIM : 22430560

Tempat, Tanggal Lahir : Madiun, 8 Agustus 2003

Program Studi : D3 Akuntansi

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Ahli Madya Program Studi D3 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 14 Agustus 2025

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi D3 Akuntansi



Nur Sayidatul M. SE., M.Ak
NUPTK.2842770671230402



Riza Dessy Nila Ayutika, S.E M.M
NIK.19910727 201909 13

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Slamet Santoso, S.E, M.Si
NIK. 01016 199904 12

Dosen Penguji:

Penguji I

Penguji II

Penguji III



Nur Sayidatul M. SE., M.Ak
NUPTK.2842770671230402



Arif Hartono, S.E., M.SA
NUPTK. 5452756657130102



Dra. Khusnatul Zulfa Wafirotin MM., Ak., CA.
NUPTK. 8154745646230083

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, Tugas Akhir ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/ atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Ponorogo, 13 Agustus 2025



EVIA AUGESTINA
NIM. 22430560

MOTTO

“Allah memang tidak menjajikan hidupmu akan selalu mudah, tapi dua kali Allah
berjanji bahwa: fa inn ma’al- ‘usri Yusra, inna ma’al-usri yusra”

(Q.S Al-Insyirah 94: 5-6)

“Perang telah usai, aku bisa pulang kubaringkan

panah dan berteriak MENANG”

(Nadin Amizah)

“Nothing is impossible”

Tidak ada yang mustahil



PERSEMBAHAN

Syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan karunia-Nya. Karya sederhana ini saya persembahkan untuk orang-orang yang saya sayangi.

1. Bapak tercinta, sukir. Beliau memang tidak sempat merasakan Pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau dapat mendidik, mendoakan, dan memberikan motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikannya.
2. Mama tersayang, Ismiatun. Terimakasih sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada beliau yang sujud dan doanya selalu mencakar langit dan terima kasih atas kesabaran yang tiada henti.
3. Kakak terkasih, Aika (indo). Yang memberikan semangat dan dukungan dalam bentuk colotehan.
4. Sahabat penulis dari jaman SMA Cintya dan Dian. Terimakasih telah menjadi tempat berkeluh kesah dan selalu support.
5. My best friend yang ada di kos Putri dan Rizta. Terimakasih sudah menjadi teman yang baik dan segala bentuk bantuan di perantauan.
6. Teman-teman seperjuangan D3 Akuntansi 2022, terimakasih sudah berjuang bersama dan saling menguatkan.
7. Untuk partner, teman ngobrol, dan teman sharing. Terimakasih atas semangat dan suportnya selama ini dalam menghadapi segala bentuk sifatku.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas Rahmat dan hidayah-Nya yang telah selalu dilimpahkan kepada sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi di Universitas Muhammadiyah Ponorogo dan dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Pengendalian Piutang Tak Tertagih Terhadap Tunggakan Pembayaran Rekening Air Pelanggan Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Dharma Purabaya Kabupaten Madiun”. Tugas akhir ini merupakan salah satu syarat penyelesaian studi Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo untuk meraih gelar Ahli Madya (A.Md.).

Kegiatan ini berlangsung selama 3 Bulan peneliti melakukan observasi dari bulan April 2025 sampai dengan juli kemudian menyusun laporan hasil pengamatan tersebut dalam bentuk Tugas Akhir (TA), dalam proses kegiatan dan penyusunan laporan ini tentunya tak lepas dari bantuan, arahan, masukan, serta bimbingan dari berbagai pihak.

Dengan kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua dan semua pihak yang telah terlibat dalam mendorong serta membantu penulis dalam pelaksanaan penyusunan Tugas Akhir, khususnya kepada:

1. Dr.Rido Kurnianto, M.Ag. Selaku rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo
2. Dr.Slamet Santoso, S.E,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

3. Naning Kristiyana, S.E M.M selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
4. Riza Desy Nila Ayutika, S.E M.M selaku Ketua Program Studi D3 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis menghantarkan pada kesuksesan dalam menuntut ilmu sehingga terselesaikannya Tugas Akhir.
5. Nur Sayaidatul muntiah, S.E., M.Ak. selaku pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing saya dalam penyusunan Tugas Akhir ini sehingga dapat terselesaikan dengan tepat waktu.
6. Seluruh Dosen Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
7. Ibu Endang Puji Lestari dan karyawan PERUMDAM Tirta Dharma Purabaya Kabupaten Madiun yang membantu penulis dalam proses pengambilan data.
8. Dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam penulisan Tugas Akhir ini.

Penulis sudah berusaha semaksimal mungkin dengan kemampuan yang peneliti miliki. Namun, peneliti menyadari Tugas Akhir Ini masih banyak kekurangan keterbatasan dan masih sangat jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat peneliti harapkan dari para pembaca guna membangun peningkatan pembuatan Tugas Akhir yang lain pada masa yang akan datang.

Akhir kata peneliti mengucapkan terimakasih, semoga tulisan ini berguna bagi perkembangan ilmu pengetahuan, masyarakat luas pada

umumnya, dan mahasiswa Diploma tiga Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo khususnya.

Ponorogo, 13 Agustus 2025

Evi Augustina

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR.....	iv
MOTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.2 Manfaat penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.2.1 Laporan Keuangan	9
2.2.2 Piutang	12
2.2.3 Pengendalian Piutang	18
2.2.4 Piutang Tak Tertagih	22
2.2.5 Rasio Pengukuran Piutang	26
2.2.6 Tunggalan Pembayaran Rekening Air.....	29
2.2.7 Efektivitas	33
2.2 Penelitian Terdahulu.....	35
2.3 Kerangka Berfikir.....	38

BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	41
3.2 Teknik Pengumpulan data	41
3.2.1 Observasi.....	41
3.2.2 Interview (Wawancara)	42
3.2.3 Dokumentasi	42
3.3 Jenis dan Sumber Data	42
3.3.1 Jenis Data	42
3.3.2 Sumber Data.....	43
3.4 Metode Analisis Data	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Gambaran Objek Penelitian	49
4.1.1 Profil Perusahaan Perusahaan Umum Daerah Air Minum (PERUMDAM) Tirta Dharma Purabaya Kabupaten Madiun.....	49
4.1.2 Sejarah Singkat Perusahaan	50
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	51
4.1.5 Tugas Setiap Divisi Perusahaan	54
4.2 Hasil Penelitian	60
4.2.1 Pengendalian Piutang Tak Tertagih Terhadap Tunggakan Pembayaran Rekening Air Pelanggan.....	60
4.2.2 Rasio Pengukuran Piutang	62
4.3 Pembahasan.....	71
4.3.1 Analisis Pengendalian Piutang Tak Tertagih Terhadap Tunggakan Rekening Air Pelanggan.....	71
4.3.2 Rasio Pengukuran Piutang	72
BAB V PENUTUP.....	80
5.1 Kesimpulan	80
5.1.1 Pengendalian Piutang Tak Tertagih.....	80
5.1.2 Rasio Perputaran Piutang (<i>Receivable Turn Over</i>)	81
5.1.3 Rasio Periode Rata-rata Pengumpulan Piutang (<i>Average Collection Period</i>).....	82

5.1.4 Rasio Tunggakan.....	82
5.1.5 Rasio Penagihan.....	83
5.2 Keterbatasan.....	84
5.3 Saran.....	85
5.3.1 Objek penelitian PERUMDAM Tirta Dharma Kabupaten Madiun.....	85
5.3.2 Penelitian Selanjutnya.....	85
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN.....	90



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Daftar Piutang.....	2
Tabel 4. 1 Daftar Piutang.....	62
Tabel 4. 2 Daftar Rata-Rata Piutang	63
Tabel 4. 3 Perhitungan Perputaran Piutang	64
Tabel 4. 4 Perhitungan Periode Rata-Rata Pengumpulan	66
Tabel 4. 5 Perhitungan Rasio Tunggalan.....	68
Tabel 4. 6 Perhitungan Rasio Penagihan.....	70



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	39
Gambar 4. 1 Peta Lokasi PERUMDAM Tirta Dharma Purabaya.....	49
Gambar 4. 2 Gedung PERUMDAM Kabupaten Madiun	49
Gambar 4. 3 Struktur organisasi.....	53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Piutang PERUMDAM Tahun 2022.....	91
Lampiran 2 Daftar Piutang PERUMDAM Tahun 2023.....	92
Lampiran 3 Daftar Piutang PERUMDAM Tahun 2024.....	93
Lampiran 4 Daftar Sambungan PERUMDAM Tahun 2022-2024.....	94
Lampiran 5 Pertanyaan Wawancara.....	95
Lampiran 6 Hasil Wawancara Narasumber 1.....	97
Lampiran 7 Hasil Wawancara Narasumber 2.....	101
Lampiran 8 Surat Ijin Penelitian.....	103
Lampiran 9 Foto.....	104
Lampiran 10 Berita Acara.....	105
Lampiran 11 Plagiasi.....	106

**ANALISIS PENGENDALIAN PIUTANG TAK TERTAGIH TERHADAP
TUNGGAKAN PEMBAYARAN REKENING AIR PELANGGAN
PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM TIRTA DHARMA
PURABAYA KABUPATEN MADIUN**

Evi Augustina

Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengendalian piutang tak tertagih terhadap tunggakan pembayaran rekening air pelanggan pada PERUMDAM Tirta Dharma Purabaya Kabupaten Madiun. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif, serta analisis data berupa rasio keuangan, seperti rasio perputaran piutang, rasio tunggakan, dan rasio penagihan. Data yang digunakan merupakan data sekunder tahun 2022–2024. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengendalian piutang berpengaruh terhadap tingkat tunggakan, meskipun efektivitasnya belum maksimal. Rasio tunggakan tetap berada pada angka 11% dan rasio penagihan sebesar 89%. Hal ini menunjukkan bahwa perusahaan perlu meningkatkan kebijakan penagihan dan pemberian sanksi untuk menekan jumlah piutang tak tertagih.

Kata kunci: *pengendalian piutang, Rasio Pengukuran Piutang.*