



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
LEMBAGA LAYANAN PERPUSTAKAAN

Jalan Budi Utomo 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia Telp (0352) 481124,
487662 Fax (0352) 461796, Website: library.umpo.ac.id
TERAKREDITASI A
(SK Nomor 00137ILAP.PT/III.2020)

PM-UPTP-05/F2

SURAT PERSETUJUAN UNGGAH KARYA ILMIAH

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Febriana Ayu Putri Pratama
NIM : 21415517
Fakultas : Fakultas Ekonomi
Jurusan : S1-Manajemen
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi dan Jurnal Ilmiah
Alamat Terbitan : Repository universitas Muhammadiyah ponorogo
Judul Karya Ilmiah : Pengaruh e service quality terhadap kepuasan pelanggan marketplace shopee pada mahasiswa universitas muhammadiyah ponorogo

Menyerahkan sepenuhnya kepada Lembaga Layanan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo untuk dipublikasikan pada *Repository* UMPO. Seluruh isi dan konten yang ada di dalam karya **menjadi tanggungjawab saya pribadi sebagai penulis.**

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui

Dosen Pembimbing 1

(Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si)

NIDN: 0008057601

Dosen Pembimbing 2

(Naning Kristyana, SE., MM)

NIDN: 0721117501

Ponorogo, 15/08/2025



(Febriana Ayu Putri Pratama)

NIM: 21415517