# ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI BIAYA TAGIHAN WIFI PADA PT LINTAS DATA PRIMA DOLOPO



FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

: D3 Akuntansi

Program Studi

2025

# ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI BIAYA TAGIHAN WIFI PADA PT LINTAS DATA PRIMA DOLOPO



## **TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Ahli Madya Program D3 Akuntansi

## Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Natasha Amelia Nurzahra

NIM : 22430552

Program Studi : D3 Akuntansi

## **FAKULTAS EKONOMI**

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2025

#### HALAMAN PENGESAHAN

Judul

: ANALISIS SISTEM INFORMASI

AKUNTANSI BIAYA TAGIHAN WIFI PADA PT LINTAS DATA PRIMA

DOLOPO

Nama

: Natasha Amelia Nurzahra

NIM

: 22430552

Tempat, Tanggal Lahir

: Madiun, 03 Desember 2003

Program Studi

: D3 Akuntansi

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diajukan guna memperoleh Gelar Ahli Madya Program Studi D3 Akuntansi

### Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Pembimbing

Ponorogo,

Ketua Program Studi D3 Akuntansi

Riza Dessy Nila Ayutika, S.E M.M.

NIK. 19910727 201809 14

Riza Dessy Nila Ayutika, S.E M.M.

NIK. 19910727 201809 14

Mengetahui

ekan Fakultas Ekonomi

701016 199904 12

Penguji I

Riza Dessy Nila Ayutika, S.E M.M.

NUPTK. 2059769670230443

Dosen Penguji Penguji II

NUPTK. 8655765666230360

Penguji III

Nur Sayidatul Muntiah, SE.M.Ak

NUPTK. 2842770671230402

# PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, Tugas Akhir ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juag tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 02 Agustus 2025

Natasha Amelia Nurzahra NIM. 22430552

## **MOTTO**

"Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanku tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidap akan pernah melewatkanku"

(Umar Bin Khattab)

" Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya" (Q.S AL-Baqarah: 286)

"Segala sesuatu yang telah diawali, maka harus diakhiri"



#### HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang senantiasa memberikan kemudahan, kelancaran, dan keberkahan bagi penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Dengan segenap rasa cinta dan kasih, penulis persembahkan Tugas Akhir ini untuk:

- 1. Kepada Ayah tercinta, Bapak Edi Suparwan. Terimakasih atas semua perjuangan yang telah diusahakan untuk Putri kesayangannya. Terimakasih atas doa,dukungan, materi, kasih dan sayang yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir. Semoga Bapak diberikan kesehatan dan selalu ada dalam setiap episode kehidupan penulis. Penulis meminta maaf belum bisa memberikan yang terbaik dan penulis berharap suatu saat nanti Bapak bisa bangga dengan anak semata wayangnya ini.
- 2. Kepada Ibu tersayang, Alm.Ibu Nur Fithriani, S.P. Terimakasih telah menjadi bagian hidup penulis, tanpa dukungan beliau penulis tidak bisa menyelesaikan studi ini. Terimakasih atas kasih sayang dan perjuangan Ibu selama ini, maaf sebesar besarnya belum bisa membalas kebaikan yang Ibu berikan. Penulis berdoa semoga Ibu bangga melihat perjuanganku. Maaf belum bisa jadi anak yang baik, tapi Ibu sudah mampu memberikan apapun yang terbaik. Penulis berharap besar semoga Ibu bahagia di Surga nya Allah.
- 3. Kepada Orang Tua saya Ibu Lery Marlina dan Bapak Ari Mulyanto, terimakasih atas doa dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis.

- 4. Kepada temanku tersayang, Maula Nur Azizah, Monica Veluchi, Siska Rochayani, Isna Milatur Rohmah. Terimakasih telah menjadi teman yang baik, terimakasih telah membersamai penulis selama masa perkuliahan ini, terimakasih atas dukungan, suka dan duka selama masa perkuliahan ini. Semoga pertemanan kita tetap terjaga dan untuk kalian semoga sukses dijalan masing- masing. Bersama kalian aku bisa menjadi diriku sendiri, terimakasih telah menerima segala tentangku, kalian bahagia selalu ya.
- 5. Kepada Nella Ayu Shintya A.Md., CTT. Terimakasih telah membersamai penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Terimakasih atas dukungan, waktu, tenaga, dan pikiran yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu. Semoga setelah ini apa yang kamu impikan bisa segera tercapai dan harus bahagia.
- 6. Kepada Revina, Dinar, Riska, Elga, Abi terimakasih atas doa dan dukungan, terutama waktu dan semangat yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Terimakasih telah menjadi tempat keluh kesah dan menemani penulis hampir setiap hari.
- 7. Kepada keluarga besar dan pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan, Terimakasih atas doa dan semangat yang diberikan kepada penulis.
- 8. Terakhir terimakasih kepada wanita kuat menurut diriku sendiri, Natasha Amelia Nurzahra. Terimakasih telah mampu menyelesaikan studi ini, terimakasih sudah bisa melakukan banyak hal yang seharusnya belum kamu lakukan. Setelah ini kejar apa yang menjadi keinginanmu dan suatu saat

jangan lupa kabulkan keinginan terpendamu itu untuk mempunyai keluarga yang sangat cemara.



#### **KATA PENGANTAR**

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah selalu dilimpahkan kepada hamba-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi di Universitas Muhammadiyah Ponorogo dan dapat menyelesaikan penyususnan Tugas Akhir yang berjudul : "Analisis Sistem Informasi Akuntansi Biaya Tagihan Wifi pada PT Lintas Data Prima Dolopo". Tugas akhir ini merupakan salah satu syarat penyelesaian stiudi Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo untuk meraih gelar Ahli Madya (A.Md.).

Kegiatan ini berlangsung selama 3 bulan peneliti melakukan observasi dari bulan Mei 2025 sampai dengan Juli 2025 pada PT Lintas Data Prima Dolopo dan kemudian menyusun laporan hasil pengamatan tersebut dalam bentuk Tugas Akhir (TA) dalam proses kegiatan dan penyususnan laporan ini tentunya tak lepas dari bantuan, arahan, masukan, serta bimbingan dari berbagai pihak.

Dengan kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua dan semua pihak yang telah terlibat dalam mendorong serta membntu penulisan dalam pelaksanaan penyusunan Tugas Akhir, khususnya kepada:

- Bapak Dr. Rido Kurnianto, M.Ag. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
- Bapak Dr. Slamet Santoso, SE. M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

- Ibu Riza Dessy Nila Ayutika, SE., MM. selaku Ketua Program Studi Diploma
   Akuntansi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
- 4. Ibu Riza Dessy Nila Ayutika, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
- Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
- 6. Seluruh pihak PT Lintas Data Prima Dolopo yang telah mengizinkan dan memberikan informasi kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.

Peneliti sudah berusaha semaksimal mungkin dengan kemampuan yang peneliti miliki. Namun, peneliti menyadari Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan, keterbatasan dan masih sangat jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat peneliti harapkan dari para pembaca guna membangun peningkatan pembuatan Tugas Akhir yang lain pada masa yang akan datang.

Akhir kata peneliti mengucapkan terimakasih, semoga tulisan ini berguna bagi perkembangan ilmu pengethuan, masyarakat luas pada umumnya, dan mahasiswa Diploma tiga Fkultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo khususnya.

Ponorogo, 12 Agustus 2025

Natasha Amelia Nurzahra

## ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI BIAYA TAGIHAN WIFI PADA PT LINTAS DATA PRIMA DOLOPO

Natasha Amelia Nurzahra Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

#### **ABSTRAK**

Sistem Informasi Akuntansi merupakan suatu sistem yang tersusun secara sistematis, terdiri dari prosedur, dokumen, catatan, dan alat yang digunakan untuk mencatat, mengolah, menyimpan, dan menyajikan informasi keuangan yang dibutuhkan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sistem informasi akuntansi biaya tagihan WiFi yang diterapkan pada PT Lintas Data Prima Dolopo. Sistem informasi akuntansi berperan penting dalam mengelola data transaksi keuangan, khususnya terkait tagihan pelanggan dan piutang usaha. Dalam pelaksanaannya, PT Lintas Data Prima masih menggunakan sistem manual berbasis spreadsheet untuk mencatat tagihan dan pembayaran pelanggan. Hal ini menimbulkan beberapa seperti keterlambatan pencatatan, kesalahan input data, hambatan, meningkatnya piutang tak tertagih. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, dokumentasi, dan wawancara. Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun sistem saat ini telah mengikuti standar operasional prosedur internal, namun belum sepenuhnya efektif dalam mendukung efisiensi pencatatan dan penagihan. Oleh karena itu, diperlukan pengembangan sistem berbasis aplikasi yang terintegrasi untuk meningkatkan keakuratan data, kecepatan proses, serta pengendalian terhadap piutang pelanggan.

**Kata kunci**: Sistem Informasi Akuntansi, Biaya, Tagihan WiFi, Piutang, PT Lintas Data Prima

# **DAFTAR ISI**

HALA	MAN PENGESAHAN	ii
PERNY	YATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN	iii
MOTT	0	iv
HALA	MAN PERSEMBAHAN	v
KATA	PENGANTAR	viii
ABSTF	2AK	X
DAFTA	AR ISI	xi
	AR TABEL	
DAFTA	AR GAMBARAR LAMPIRAN	xiv
DAFTA	AR LAMPIRAN	xv
BAB I	PENDAHULUAN	
1.1	Latar Belakang	1
1.2	Rumusan Ma <mark>salah</mark>	10
1.3	Tujuan Penelitian	
1.4	Manfaat Penelitian	10
BAB II	TINJAUAN TEORI	
2.1	Landasan Teori	
2.2	Kerangka Berpikir	26
2.3	Penelitian Terdahulu	29
BAB II	I METODE PENELITIAN	
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	31
3.2	Tehnik Pengumpulan Data	31
3.3	Jenis dan Sumber Data	32
3.4	Teknik Analisis Data	33
BAB IV	/ HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	36
4.2	Hasil Penelitian	46
4.3	Pembahasan	69

BAB	V PENUTUP	72
A.	Kesimpulan	72
	Keterbatasan Penelitian	
C.	Saran	74
DAFT	DAFTAR PUSTAKA	
I.AM	AMPIRAN	



# DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	29
Tabel 4. 1	Kolektabilitas Piutang PT. Lintas Data Prima Dolopo	59
Tabel 4. 2	Total Estimasi Tak Tertagih Tahun 2024	62
Tabel 4. 3	Laporan Laba Rugi Penghasilan Komprehensif Lain Konsolidasian.	64



# DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	27
Gambar 4. 1 PT Lintas Data Prima Dolopo	36
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT Lintas Data Prima Dolopo	39
Gambar 4. 3 Bukti Transfer	52
Gambar 4. 4 Tampilan Sheets melalui Chrome	56
Gambar 4 5 Tampilan Info Pembayaran Pelanggan	56



# DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumen Surat	77
Lampiran 2 Pedoman Wawancara	78
Lampiran 3 Dokumentasi	79
Lampiran 4 Kwitansi Pembayaran	84

