

**HUBUNGAN *BURNOUT SYNDROME* DENGAN KINERJA PERAWAT Di
RSU ‘Aisyiyah Ponorogo**

SKRIPSI

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)
Dalam Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



**Oleh :
CITRA AULIA SULISTYORINI
NIM 24632683**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMDIYAH PONOROGO
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

HUBUNGAN *BURNOUT SYNDROME* DENGAN KINERJA PERAWAT

DI RSUD 'Aisyiyah Ponorogo

Citra Aulia Sulistyorini

Skripsi ini telah disetujui pada tanggal 23 Juli 2025

Oleh :

Pembimbing I

Siti Munawaroh, S.Kep., Ns., M.Kep
NIDN.0717107001

Pembimbing II

Anni Fithriyatul Mas'udah, S.Stat., M.K.M
NIDN.0715049002

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



Saiful Nurhidayat, S.Kep., Ns., M.Kep
NIDN. 0714127901

LEMBAR PENETAPAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diuji dan dinilai oleh Panitia Penguji
Pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo
Pada Tanggal, 4 Agustus 2025

PANITIA PENGUJI

Ketua : Dr. Hery Ernawati, S.Kep.,Ners., M. Kep



Anggota : 1. Siti Munawaroh, S.Kep., Ns., M.Kep



2. Anni Fithriyatul Mas'udah, S.Stat., M.K.M



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



Saiful Nurhidayat, S.Kep., Ns., M.Kep
NIDN. 0714127901

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya bersumpah bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah
dikumpulkan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang
pendidikan di Perguruan Tinggi manapun

Ponorogo, 22 Juli 2025

Yang Menyatakan



Citra Aulia Sulistyorini
NIM : 24632683

MOTTO

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Dia mendapat (pahala) dari (kebajikan) yang dikerjakannya dan mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya.”

(QS. Albaqarah : 286)

“Selalu ada harga dalam sebuah proses . Nikmati saja lelah – lelah itu. Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi, gelombang-gelombang itu yang bisa kau ceriakan.”

(Boy Candra)

“Bila esok nanti kau sudah lebih baik, jangan lupakan masa – masa sulitmu. Ceritakan kembali pada dunia, caramu merubah peluh menjadi senyuman.”

(Andmesh Kamaleng)

“Untuk apapun yang terjadi, aku hanya ingin menjadi sebaik – baiknya manusia. Bahkan di titik terburuk ku dalam hidup, aku selalu ingin bermanfaat bagi banyak orang dan lingkungan sekitar.”

(Siti Fauziah)

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati dan rasa syukur kepada Allah SWT, skripsi ini saya persembahkan untuk :

Suamiku Tercinta,

Suamiku Tercinta, yang selalu menjadi sumber kekuatan, semangat, yang selalu ada dalam suka maupun duka dan tak henti-hentinya memberikan dukungan. Terima kasih banyak telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya. Terima kasih atas segala doa dan juga kesabarannya. Terima kasih telah menjadi rumah tempat berkeluh kesahku, menjadi pendengar yang baik, senantiasa memberikan cinta dan semangat. Semoga Allah mengganti berkali-kali lipat dan sukses selalu kedepannya. Aamiin

Anak-anakku Tersayang,

Kayla Zula Attaya Azhar dan Kirania Anindhita Aulia Azhar

Kalianlah alasan terkuat bunda untuk melanjutkan studi ini. Terima kasih nak atas semangat dan kerja samanya. Maafkan bunda waktu untuk menemani kalian berkurang.

Semoga kelak kalian menjadi orang yang sukses menjadi kebanggaan ayah bunda nak. Sukses dan bahagia selalu anak-anakku.

Orang Tua

Kepada Ayah dan Ibuku tercinta serta, bapak dan ibu mertua. Terimakasih atas doa serta kasih sayang yang tulus, serta pengorbanan dan dukungannya.

Diri Sendiri

Diri saya sendiri, Citra Aulia Sulistyorini karena telah mampu berusaha dan berjuang sejauh ini. Sesulit apapun prosesnya, akhirnya bisa melaluinya.

Sahabat

Terimakasih teman-temanku yang selalu menemani dalam tawa, air mata dan doa. Terima kasih atas dukungan yang diberikan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat, hidayah, serta anugerah-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Hubungan *Burnout Syndrome* Dengan Kinerja Perawat Di RSUD ‘Aisyiyah Ponorogo”. Skripsi ini menjadi syarat dalam peneliti untuk menyelesaikan program pendidikan S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Peneliti menyadari bahwa dalam pelaksanaan skripsi ini tidak dapat berjalan dengan sebagai mana mestinya tanpa adanya dukungan, bimbingan, arahan, dan motivasi dari berbagai pihak yang penulis terima. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Dr. Rido Kurnianto, M.Ag selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Saiful Nurhidayat, S.Kep., Ns., M.Kep selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Dr. Wegig Wijanarko, MMR selaku Direktur RSUD ‘Aisyiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk mengikuti pendidikan lanjut dan memberikan izin kepada peneliti melakukan pengambilan data selama penyusunan skripsi.
4. Siti Munawaroh, S.Kep Ners, M.Kep selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Anni Fithriyatul Mas'udah, S.Stat., M.K.M selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Ibu Dosen S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang sudah memberi semangat dan dukungan dalam mengerjakan skripsi.
7. Segenap responden dalam penelitian ini yang bersedia untuk membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Papa, Mama, Bapak dan Ibu Mertua yang selalu mengiringi langkahku dengan doa dan memberi semangat, harapan serta dukungan.
9. Suami dan anak-anakku Kayla dan Kirania yang selalu memberikan motivasi penuh, dukungan serta semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
10. Kepala Ruang Muzdalifah beserta teman-teman perawat Ruang Muzdalifah yang memberikan saya kelonggaran, serta dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman di Fakultas Ilmu Kesehatan UNMUH Ponorogo dan semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan sangat peneliti harapkan. Peneliti berharap, penelitian ini akan dapat bermanfaat untuk perkembangan di bidang keperawatan.

Ponorogo, 22 Juli 2025

Yang menyatakan



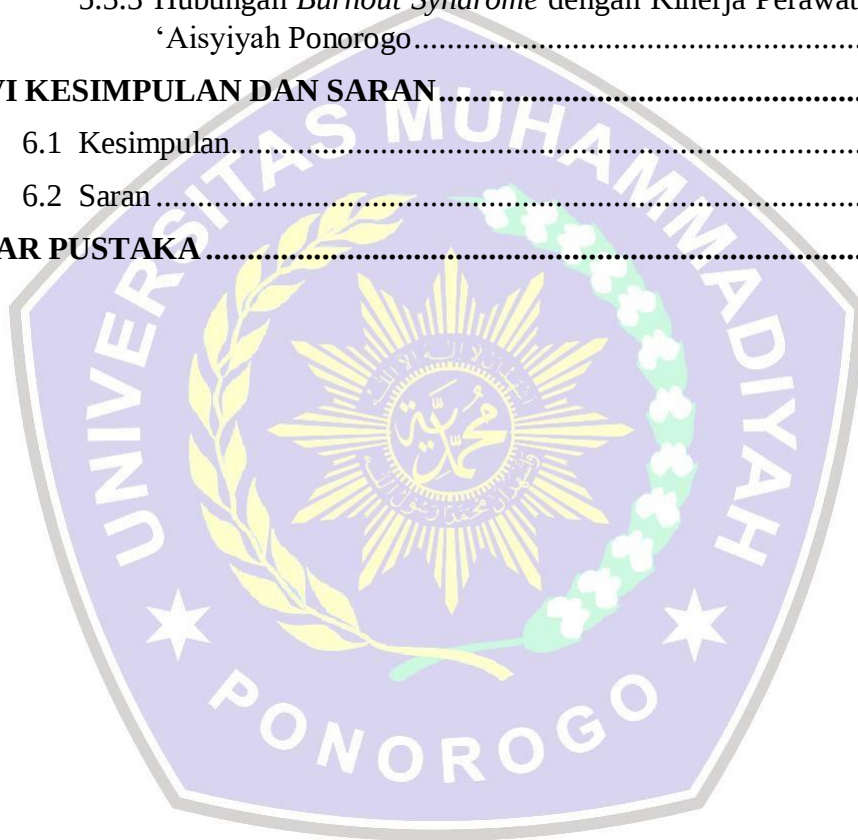
Citra Aulia Sulistyorini

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan Umum	6
1.3.2 Tujuan Khusus.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
1.5 Keaslian Penelitian	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Konsep Dasar <i>Burnout Syndrome</i>	10
2.1.1 Pengertian <i>Burnout Syndrome</i>	10
2.1.2 <i>Dimensi Burnout Syndrome</i>	11
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi <i>Burnout Syndrome</i>	12
2.1.4 Gejala <i>Burnout syndrome</i>	17
2.1.5 Dampak <i>Burnout Syndrome</i>	18
2.1.6 Pengukuran <i>Burnout Syndrome</i>	19
2.2 Konsep Kinerja Perawat	20

2.2.1 Pengertian.....	20
2.2.2 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja Perawat.....	21
2.2.3 Prinsip-Prinsip Penilaian Kinerja Perawat.....	23
2.2.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja	24
2.2.5 Tahapan dan Proses Penilaian Kinerja.....	25
2.2.6 Standar Instrumen Penilaian Kinerja Keperawatan.....	25
2.2.7 Hambatan Penilaian.....	32
2.3 Kerangka Teori Penelitian.....	34
BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	35
3.1 Kerangka Konseptual Penelitian	35
3.2 Hipotesis.....	36
BAB 4 METODE PENELITIAN.....	37
4.1 Desain Penelitian	37
4.2 Kerangka Operasional.....	38
4.3 Populasi, Besar Sampel, Sampel dan Sampling.....	38
4.3.1 Populasi.....	38
4.3.2 Sampel	39
4.3.3 Besar Sampel.....	39
4.3.4 Teknik Sampling	41
4.4 Variabel Penelitian.....	42
4.5 Definisi Operasional	43
4.6 Instrumen Penelitian	44
4.6.1 Variabel <i>Burnout Syndrome</i>	44
4.6.2 Variabel Kinerja Perawat.....	44
4.7 Waktu dan Tempat Penelitian	45
4.7.1 Waktu Penelitian	45
4.7.2 Tempat Penelitian.....	45
4.8 Prosedur Pengumpulan Data dan Analisa Data.....	46
4.8.1 Prosedur Pengumpulan Data	46
4.8.2 Analisis Data	47
4.9 Etika Penelitian.....	50
4.10 Keterbatasan Penelitian.....	52
BAB 5 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
5.1 Karakteristik Tempat Penelitian	54

5.2 Hasil Penelitian.....	56
5.2.1 Data Umum	56
5.2.2 Tingkat <i>Burnout Syndrome</i> Pada Perawat	58
5.2.3 Kinerja Perawat	59
5.2.4 Hubungan <i>Burnout Syndrome</i> dengan Kinerja Perawat	59
5.3 Pembahasan.....	60
5.3.1 <i>Burnout Syndrome</i> pada Perawat di RSUD ‘Aisyiyah Ponorogo	60
5.3.2 Kinerja Perawat di RSUD ‘Aisyiyah Ponorogo.....	66
5.3.3 Hubungan <i>Burnout Syndrome</i> dengan Kinerja Perawat di RSUD ‘Aisyiyah Ponorogo.....	71
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
6.1 Kesimpulan.....	76
6.2 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA.....	78



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	<i>Maslach Burnout Inventory</i>	19
Tabel 4.1	Jumlah Perawat di RSUD ‘Aisyiyah Ponorogo Tahun 2024-2025.	39
Tabel 4.2	Jumlah Sampel Di Setiap Ruang RSUD ‘Aisyiyah Ponorogo Tahun 2024-2025.....	41
Tabel 4.3	Definisi Operasional Hubungan <i>Burnout Syndrome</i> dengan Kinerja Perawat RSUD ‘Aisyiyah Ponorogo.....	43
Tabel 5.1	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia di Rumah Sakit Umum ‘Aisyiyah Ponorogo, 1 Juni 2025 – 19 Juni 2025.....	56
Tabel 5.2	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir di Rumah Sakit Umum ‘Aisyiyah Ponorogo, 1 Juni 2025 – 19 Juni 2025.....	56
Tabel 5.3	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja di Rumah Sakit Umum ‘Aisyiyah Ponorogo, 1 Juni 2025 – 19 Juni 2025.....	57
Tabel 5.4	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di Rumah Sakit Umum ‘Aisyiyah Ponorogo, 1 Juni 2025 – 19 Juni 2025.....	57
Tabel 5.5	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Status Pernikahan di Rumah Sakit Umum ‘Aisyiyah Ponorogo, 1 Juni 2025 – 19 Juni 2025.....	58
Tabel 5.6	Distribusi Frekuensi Tingkat <i>Burnout Syndrome</i> pada Perawat di Rumah Sakit Umum ‘Aisyiyah Ponorogo, 1 Juni 2025 – 19 Juni 2025.....	58
Tabel 5.7	Distribusi Frekuensi Hasil Penilaian Kinerja Perawat Rumah Sakit Umum ‘Aisyiyah Ponorogo, 1 Juni 2025 – 19 Juni 2025	59
Tabel 5.8	Hubungan <i>Burnout Syndrome</i> dengan Kinerja Perawat di Rumah Sakit Umum ‘Aisyiyah Ponorogo, 1 Juni 2025 – 19 Juni 2025	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori Hubungan <i>Burnout Syndrome</i> dengan Kinerja Perawat di RSUD ‘Aisyiyah Ponorogo	34
Gambar 3.1 Kerangka Konsep Penelitian Hubungan <i>Burnout Syndrome</i> Dengan Kinerja Perawat di RSUD ‘Aisyiyah Ponorogo.	35
Gambar 4.1 Kerangka Operasional Penelitian Hubungan <i>Burnout Syndrome</i> Dengan Kinerja Perawat di RSUD ‘Aisyiyah Ponorogo.....	38



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Kegiatan	84
Lampiran 2. Penjelasan Penelitian	85
Lampiran 3. Lembar Permohonan Menjadi Responden.....	86
Lampiran 4. <i>Informed Consent</i>	87
Lampiran 5. Kuesioner Demografi	88
Lampiran 6. Kuesioner Pengukuran Burnout MBI.....	89
Lampiran 7. <i>Row Data</i>	91
Lampiran 8. Hasil Analisis	100
Lampiran 9. Surat Ijin Penelitian Data Awal.....	102
Lampiran 10. Surat Persetujuan Pengambilan Data	103
Lampiran 11. Surat Permohonan Pengambilan Data	104
Lampiran 12. Surat Persetujuan Pengambilan Data.....	105
Lampiran 13. Bukti Layak Etik.....	106
Lampiran 14. Surat Keterangan Plagiasi.....	107
Lampiran 15. Lembar Konsultasi.....	108



DAFTAR SINGKATAN

IKP	: Insiden Keselamatan Pasien
WHO	: <i>World Health Organization</i>
PLS	: <i>Partial Least Square</i>
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
MBI - HSS	: <i>Maslach Burnout Inventory – Human service survey</i>
OPPE	: <i>On going Professional Practise Evaluation</i>
HD	: Hemodialisa
ICU	: <i>Intensive Care Unit</i>
IBS	: Instalasi Bedah Sentral
RR	: <i>Recovery Room</i>



ABSTRAK

HUBUNGAN *BURNOUT SYNDROME* DENGAN KINERJA PERAWAT DI RSU ‘AISYIYAH PONOROGO

Penelitian Kuantitatif Korelasional *Cross Sectional* di RSU ‘Aisyiyah Ponorogo

Citra Aulia Sulistyorini

Perawat sebagai tenaga kesehatan profesional diharuskan untuk selalu mempertahankan dan meningkatkan kinerja yang baik dalam memberikan asuhan keperawatan. Perawat sering kali mempunyai stressor tinggi yang dapat menyebabkan terjadinya *burnout syndrome*. *Burnout syndrome* yang terjadi akan dapat berpengaruh terhadap kinerja perawat dalam memberikan asuhan keperawatan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan *burnout syndrome* dengan kinerja perawat di RSU ‘Aisyiyah Ponorogo.

Metode penelitian menggunakan kuantitatif korelasional dengan pendekatan *cross sectional*. Penelitian ini melibatkan 70 responden yang berasal dari 13 ruang dan dipilih dengan metode *proportional stratified random sampling*. Alat ukur penelitian menggunakan kuesioner *The Maslach Burnout Inventory Human Service Survey* (MBI-HSS) dan *Ongoing Professional Performance Evaluation* (OPPE). Analisis data menggunakan uji statistik terkomputerisasi SPSS dengan uji korelasi *spearman's rank* dan signifikansi dalam penelitian 0,05.

Hasil penelitian menunjukkan tingkat *burnout syndrome* pada perawat di RSU ‘Aisyiyah Ponorogo mayoritas berada pada kategori sedang dengan frekuensi 65 perawat (92,9%), kinerja perawat mayoritas pada kategori baik sejumlah 53 perawat (75,7%), dan tidak ada hubungan antara *burnout syndrome* dengan kinerja perawat di RSU ‘Aisyiyah Ponorogo dengan $p\text{ value } 0,429 \geq 0,05$.

Perawat mempunyai tanggung jawab untuk melakukan asuhan keperawatan secara profesional dalam kondisi apapun. Perawat yang memiliki manajemen diri dan kontrol diri yang baik akan tetap memiliki kinerja yang baik sekalipun dalam kondisi *burnout*. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi gambaran bagi perawat untuk meningkatkan pengelolaan diri, bagi rumah sakit untuk dapat memberikan intervensi untuk mengurangi *burnout syndrome*, dan penelitian selanjutnya dapat mengembangkan penelitian pada faktor lain yang berhubungan dengan *burnout syndrome* dan kinerja perawat serta pengaruh intervensi yang dapat dilakukan pada kedua variabel tersebut.

Kata kunci: *Burnout Syndrome*, Kinerja Perawat, Perawat

ABSTRACT
**THE RELATIONSHIP BETWEEN BURNOUT SYNDROME AND NURSE
PERFORMANCE AT RSU 'AISYIYAH PONOROGO**

A cross-sectional Correlation Quantitative Study at RSU 'Aisyiyah Ponorogo

Citra Aulia Sulistyorini

Nurse as a professional health care were required to maintain and improve a good performance in nursing care. Nurses often has a high stressors which is can be a predictor to burnout syndrome. Burnout syndrome can a negative impact in nurse performance to delivering a nursing care. The aim of the study was to examine the relationship between burnout syndrome and nurse performance at RSU 'Aisyiyah Ponorogo.

This study was a correlation quantitative with a cross sectional method. A total of 70 respondents from 13 wards were selected using proportional stratified random sampling. This study used The Maslach Burnout Inventory Human Services Survey (MBI-HSS) instrument and The Ongoing Professional Performance Evaluation (OPPE) instrument. Data were analyzed using a SPSS software with the Spearman's Rank correlation test and a significance level of 0,05.

The result showed that the majority of RSU 'Aisyiyah Ponorogo nurse has a moderate level of burnout syndrome (92,9%), while most nurses demonstrated good performance levels (75,7%). Statistical analysis showed that no significant relationship between burnout syndrome and nurse performance at RSU 'Aisyiyah Ponorogo ($p\text{-value} = 0,429 \geq 0,05$).

Nurse has a responsibility to provide professional nursing care under any conditions. Nurse with good self-management and self-control will maintain high performance even when nurse in burnout conditions. This research is expected to provide insights for nurses to improve self-management, for hospitals to provide interventions to reduce burnout syndrome, and for further research to explore other factors related to burnout syndrome and nurse performance, as well as the impact of interventions on both variables.

Keywords : *Burnout Syndrome, Nurse Performance, Nurse*