

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. 1994. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. Balai Pustaka. Jakarta
- Cholid Narbuko dan Abu Achmadi. Op,cit,
- Djam'an Satori Prof. M.A.2010. *Metodolgi Penelitian Kualitatif*. Alfabeta: Bandung.
- Ibrahim, Amin. 2008. *Teori dan Konsep Pelayanan Publik Serta Implementasinya*. Jakarta: Mandar MajuIslamy,
- M.Irfan,2001,*Prinsip-prinsip Perumusan Kebijakan Negara*,Bumi Aksara,Jakarta.
- Miftah Thoha.(2012). *Prilaku Organisasi Konsep Dasar dan Implikasinya*. Jakarta: Rajawali Pers
- Moleong, Lexy.2002. *Metode Penelitian Kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya: Bandung.
- Prasojo, Eko & Laode Rudita. (2014). “*UndangUndang Aparatur Sipil Negara: Membangun Profesioalisme Aparatur Sipil Negara*” dalam *Jurnal Kebijakan dan Manajemen PNS, Vol.8, No.1 [Juni], hlm.13-29*
- Rahayu, Siti Kurnia dan Ely Suhayati . 2010. *Perpajakan Indonesia: Teori dan Teknis Perhitungan*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Ryngaert, C. & J. Wouters. (2005). *Good Governance Lesson from International Organization*. New York: Wessel, first edition
- Siagian, Sondang P, 2009, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi.1, Cetakan.17 Jakarta, Bumi Aksara,
- Sinambela, 2006.*Reformasi Pelayanan Publik*. Bumi Aksara, Jakarta,
- Sofian Effendi, Prof.Dr.,UU Nomor 5 Tahun 2014: PPPK untuk Transformasi Fungsi Pelayanan Publik Pemerintahan, Bahan Diskusi tentang PPPK, Lembaga Administrasi Negara, Jakarta,
- Tjiptono, Fandy. 2014, *Pemasaran Jasa – Prinsip, Penerapan, dan Penelitian*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Tjokrowinoto, Muljarto, 1996,*Pembangunan, Dilema dan Tantangan*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta,