

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Internet kini telah menjadi kebutuhan penting dalam setiap aktivitas manusia dan tidak dapat dipisahkan dari kehidupan sehari-hari. Seiring dengan pesatnya perkembangan teknologi, hampir semua orang saat ini mengakses internet dalam kegiatan sehari-hari mereka. Hal ini dibuktikan oleh survei yang dilakukan oleh APPJI (Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia), yang mencatat pada tahun 2024, jumlah pengguna internet di Indonesia mencapai 221 juta orang, atau sekitar 79,5% dari total populasi, meningkat 1,4% dibandingkan tahun 2023.

PT Berkahnet adalah salah satu penyedia layanan internet di Ponorogo, yang menawarkan berbagai jasa, seperti sambungan wifi, pemasangan wifi, serta layanan tagihan pembayaran wifi. Saat ini, sistem pembayaran yang diterapkan masih menggunakan metode tunai, di mana karyawan perusahaan mengunjungi rumah pelanggan untuk memberikan struk pembayaran. Dengan jumlah pelanggan yang mencapai sekitar 1000 pengguna, terkadang muncul masalah dalam pencatatan data pembayaran, terutama karena banyaknya pelanggan. Hal ini sering menyebabkan kesalahan dalam penginputan nama pengguna yang sudah membayar dan yang belum.

Oleh karena itu, diperlukan sebuah sistem yang dapat mengatasi permasalahan tersebut. Dengan adanya aplikasi berbasis website untuk pembayaran mandiri, karyawan hanya perlu memeriksa sistem untuk mengetahui apakah pelanggan sudah melakukan pembayaran atau belum. Jika dalam waktu satu bulan pelanggan belum melakukan pembayaran, maka secara otomatis jaringan internet yang digunakan akan terputus, dan hanya akan dapat digunakan kembali setelah pelanggan melakukan pembayaran melalui aplikasi. Dengan penerapan metode payment gateway, semua permasalahan tersebut dapat diatasi dengan lebih efektif. *Payment gateway* adalah metode yang digunakan untuk memproses transaksi elektronik. Alat ini bertindak sebagai penghubung antara pelanggan, bisnis, dan bank dalam proses pembayaran. Payment gateway memainkan peran krusial

dalam transaksi antara pelanggan, bisnis, dan lembaga perbankan yang terlibat. Sistem ini memfasilitasi transaksi elektronik dengan menyediakan beberapa fitur utama, seperti enkripsi data pembayaran dan informasi pribadi, komunikasi antara lembaga keuangan, bisnis, dan pelanggan, serta otorisasi pembayaran.[1]

Mengingat permasalahan tersebut, payment gateway menjadi solusi untuk mempermudah pelanggan maupun pelaku usaha dalam melakukan pembayaran secara lebih cepat dan aman. Dengan sistem ini, waktu yang diperlukan untuk memeriksa pembayaran dan memantau status jatuh tempo pelanggan dapat dihemat secara signifikan.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang telah dijelaskan, apakah metode payment gateway dapat menyederhanakan pencatatan pembukuan dan transaksi antara pelanggan dan pemilik usaha?

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai pada penelitian ini adalah merancang sebuah website pembayaran wifi dengan metode *payment gateway* yang terdapat beberapa pilihan pembayaran melalui transfer ke akun bank tertentu maupun e-wallet seperti gopay, ovo dan dana. Pembayaran dapat dilakukan dimana saja hanya dengan menggunakan *smartphone*.

1.4. Batasan Masalah

Agar pembahasan dalam penelitian ini tidak terlalu luas, maka diambil batasan masalah sebagai berikut:

1. Sistem yang dirancang berbasis *website*.
2. Pembuatan *website* menggunakan *framework* Codeigniter.
3. Sistem hanya dibuat menggunakan midtrans sebagai penyedia *payment gateway*.

1.5. Manfaat penelitian

Manfaat yang di dapat dari penelitian ini dapat menjadi media pembelajaran bagi penulis tentang *payment gateway*, menjadi referensi bagi peneliti untuk kedepannya.

