

**SKRIPSI
HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT
RAWAT INAP**

Di Rumah Sakit Islam Siti Aisyah Madiun



Oleh:

**UMI QORINA HASANAH
NIM 24632723**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2025**

SKRIPSI
HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT
RAWAT INAP

Di Rumah Sakit Islam Siti Aisyah Madiun

SKRIPSI
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)
Dalam Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



Oleh:

UMI QORINA HASANAH
NIM 24632723

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2024

SURAT PERNYATAAN

SURAT PERNYATAAN

Saya bersumpah bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di Perguruan Tinggi manapun

Ponorogo, 28 Juli 2025

Yang Menyatakan



UMI QORINA HASANAH

NIM: 2463272

LEMBAR PERSETUJUAN

HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT
RAWAT INAP DI RSI SITI AISYAH MADIUN
Umi Qorina Hasanah

SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI PADA TANGGAL 28 JULI 2025

Oleh:

Pembimbing I



Siti Munawaroh, S.Kep., Ns., M.Kep
NIDN: 0717107001

Pembimbing II



Filia Icha Sukanto, S.Kep., Ns., M.Kep
NIDN: 0731058601

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



Saidul Nurhidayat, S. Kep., Ns., M.Kep
NIDN. 0714127901

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Skripsi ini telah diuji dan dinilai oleh Panitia Penguji
Pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo
Pada Tanggal 28 Juli 2025

PANITIA PENGUJI

Ketua : Nurul Sri Wahyuni, S.Kep., Ns., M.Kes
NIDN: 0707017503

Anggota : 1. Siti Munawaroh, S.Kep., Ns., M.Kep
NIDN: 0717107001

2. Filia Icha Sukanto, S.Kep., Ns., M.Kep
NIDN: 0731058601

(.....)
(.....)
(.....)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



Saiful Nurhidayat, S. Kep., Ns., M.Kep
NIDN. 0714127901

KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, karena atas karunia dan limpahan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat Rawat Inap Di Rumah Sakit Islam Siti Aisyah Madiun”.

Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya setulus hati kepada:

1. Dr. Rido Kurnianto, M.Ag, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Saiful Nurhidayat, S.Kep., Ns., M.Kep selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. dr. Donna Dwi Yudhawati, MMR selaku Direktur RSI Siti Aisyah Madiun yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk mengambil data yang diperlukan selama skripsi.
4. Siti Munawaroh, S.Kep., Ns., M.Kep, Selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo, sekaligus Pembimbing 1 penyusunan Skripsi yang telah meluangkan waktu dalam membimbing penulis.
5. Filia Icha Sukamto, S.Kep., Ns., M.Kep, selaku Pembimbing 2 penyusunan Skripsi yang telah meluangkan waktu dalam membimbing penulis.
6. Bapak Ibu dosen pengajar S1 Keperawatan yang sudah memberi semangat dan dukungan dalam mengerjakan skripsi.

7. Semua Kepala Ruang rawat inap RSI Siti Aisyah Madiun beserta teman-teman perawat yang memberikan saya kelonggaran, serta dukungan dalam menyelesaikan proposal skripsi ini
8. Suami, anak dan keluarga saya yang selalu memberikan motivasi penuh, dukungan serta semangat dalam mengerjakan skripsi ini keluarga besar saya yang selalu memberikan dukungan dan doa tanpa henti.
9. Rekan-rekan sesama mahasiswa Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
10. Semua Responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuisioner.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dan memberikan masukan serta saran hingga Skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.
12. Terakhir, terima kasih kepada diri saya sendiri yang memiliki impian besar, terima kasih telah berusaha keras untuk meyakinkan dan menguatkan diri sendiri bahwa kamu dapat menyelesaikan studi ini sampai selesai.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun yang diharapkan akan menyempurnakan Skripsi ini.

Ponorogo, 28 Juli 2025

Penulis



Umi Qorina Hasanah
NIM. 24632723

ABSTRAK
HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA
PERAWAT RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT ISLAM SITI AISYAH
MADIUN

Umi Qorina Hasanah

Program Studi S1 Keperawatan, Universitas Muhammadiyah Ponorogo,
Ponorogo, Jawa Timur, Indonesia

Kinerja perawat merupakan salah satu faktor kunci dalam menentukan kualitas pelayanan keperawatan di rumah sakit, khususnya di ruang rawat inap yang memiliki beban kerja tinggi dan kompleksitas kasus yang beragam. Perawat diharuskan untuk selalu mempertahankan dan meningkatkan kinerja yang baik dalam memberikan asuhan keperawatan karena berpengaruh terhadap keselamatan pasien dan hasil perawatan secara keseluruhan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan beban kerja dengan kinerja perawat rawat inap di Rumah Sakit Islam Siti Aisyah Madiun

Metode penelitian menggunakan deskripsi korelasi dengan pendekatan *cross sectional*. Penelitian ini melibatkan 52 responden yang berasal dari 8 ruang dan dipilih dengan metode *proportional random sampling*. Instrumen penelitian menggunakan kuisioner pada pengukuran beban kerja dan kinerja perawat rawat inap. Analisis data menggunakan uji statistik terkomputerisasi SPSS dengan uji korelasi *spearman's rank* dan signifikasi dalam penelitian 0,05.

Hasil penelitian menunjukkan perawat rawat inap di Rumah Sakit Islam Siti Aisyah Madiun mayoritas pada memiliki beban kerja kategori sedang dengan frekuensi 27 orang (51,9%), kinerja perawat mayoritas pada kategori cukup dengan frekuensi 35 orang (67,3%). nilai *p value* sebesar $0,000 < 0,05$, dan nilai koefisien korelasi positif 0,711 berarti terdapat hubungan yang bermakna antara beban kerja dengan kinerja perawat rawat inap.

Adanya nilai korelasi positif perlu diwaspadai dan dicegah sedini mungkin. Diharapkan adanya evaluasi beban kerja, alokasi tugas yang lebih proporsional dan adil serta pemberian imbalan ekstra seperti insentif kinerja, tunjangan beban kerja, atau penghargaan non-finansial yang dapat menjadi motivasi tambahan bagi perawat untuk mempertahankan bahkan meningkatkan kinerja mereka.

Kata Kunci: Beban kerja, Kinerja, Perawat

ABSTRACT
THE RELATIONSHIP BETWEEN WORKLOADS WITH
NURSE PERFORMANCE OF INPATIENT ROOM
AT RUMAH SAKIT ISLAM SITI AISYAH
MADIUN

Umi Qorina Hasanah

*Bachelor of Nursing, Muhammadiyah University of Ponorogo
Ponorogo, East Java, Indonesia*

Nurse performance is a key factor in determining the quality of nursing services in hospitals, particularly in inpatient wards, which have a high workload and diverse case complexity. Nurses are required to consistently maintain and improve their nursing care performance because it impacts patient safety and overall care outcomes. The purpose of this study was to determine the relationship between workload and the performance of inpatient nurses at Siti Aisyah Islamic Hospital in Madiun.

The research method used a descriptive correlation approach with a cross-sectional approach. This study involved 52 respondents from eight wards and was selected using proportional random sampling. The research instrument used a questionnaire to measure the workload and performance of inpatient nurses. Data analysis used SPSS computerized statistical testing with Spearman's rank correlation test and a significance level of 0.05.

The results showed that the majority of inpatient nurses at Siti Aisyah Islamic Hospital, Madiun, had a moderate workload (27 nurses (51.9%)), while the majority of nurses' performance was in the adequate category (35 nurses (67.3%)). A p-value of $0.000 < 0.05$, and a positive correlation coefficient of 0.711, indicate a significant relationship between workload and inpatient nurse performance.

Positive correlations need to be monitored and addressed as early as possible. Workload evaluations, more proportional and equitable task allocation, and the provision of additional rewards such as performance incentives, workload allowances, or non-financial rewards are expected to further motivate nurses to maintain and even improve their performance.

Keyword: Workload, Performance, Nurses

DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR	
SAMPUL DALAM.....	
SURAT PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN PANITIA PENGUJI PROPOSAL.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan Umum.....	6
1.3.2 Tujuan Khusus.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
1.5 Keaslian Penelitian.....	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep Beban Kerja.....	10
2.1.1 Definisi Beban Kerja	10
2.1.2 Indikator Beban Kerja	10
2.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	11
2.1.4 Jenis-Jenis Beban Kerja.....	13
2.1.5 Dampak Beban Kerja	14
2.1.6 Perhitungan Beban Kerja.....	14
2.2 Konsep Kinerja.....	16
2.2.1 Definisi Kinerja	16
2.2.2 Indikator Kinerja	16
2.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	19
2.2.4 Manfaat Penilaian Kinerja.....	23
2.2.5 Upaya Untuk Meningkatkan Kinerja.....	24
2.3 Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja.....	25

2.4 Kerangka Teori.....	27
BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	
3.1 Kerangka Konseptual Penelitian	28
3.2 Hipotesis Penelitian.....	29
BAB 4 METODE PENELITIAN	
4.1 Desain Penelitian.....	30
4.2 Kerangka Operasional	31
4.3 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	32
4.3.1 Populasi	32
4.3.2 Sampel	32
4.3.3 Besar Sample	33
4.3.4 Sampling.....	33
4.4 Variabel Penelitian	34
4.5 Definisi Operasional.....	35
4.6 Instrumen Penelitian.....	35
4.6.1 Instrumen Beban Kerja.....	35
4.6.2 Instrumen Kinerja.....	36
4.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	36
4.7.1 Lokasi Penelitian	36
4.7.2 Waktu Penelitian	36
4.8 Prosedur Pengumpulan Data dan Analisis Data.....	37
4.8.1 Prosedur Pengumpulan Data	37
4.8.2 Prosedur Pengolahan Data.....	38
4.8.3 Analisis Data	42
4.9 Etika Penelitian	43
4.10 Keterbatasan Penelitian	44
BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN	
5.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	45
5.2 Hasil Penelitian	45
5.2.1 Data Umum	46
5.2.2 Data Khusus.....	48
5.3 Pembahasan.....	50
5.3.1 Beban Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap	50
5.3.2 Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap	54
5.3.3 Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat Rawat Inap	57
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan	62
6.2 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Distribusi Populasi Penelitian Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat Rawat Inap di RSI Siti Aisyah Madiun.....	32
Tabel 4.2	Distribusi Sampel Penelitian Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat Rawat Inap di RSI Siti Aisyah Madiun.....	34
Tabel 4.3	Definisi Operasional Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat Rawat Inap di RSI Siti Aisyah Madiun	35
Tabel 5.1	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia di Ruang Rawat Inap RSI Siti Aisyah Madiun.....	46
Tabel 5.2	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir di Ruang Rawat Inap RSI Siti Aisyah Madiun.....	46
Tabel 5.3	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja di Ruang Rawat Inap RSI Siti Aisyah Madiun.....	47
Tabel 5.4	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di Ruang Rawat Inap RSI Siti Aisyah Madiun.....	47
Tabel 5.5	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Status Pernikahan Di Ruang Rawat Inap RSI Siti Aisyah Madiun.....	47
Tabel 5.6	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jabatan Di Ruang Rawat Inap RSI Siti Aisyah Madiun.....	48
Tabel 5.7	Distribusi Frekuensi Beban Kerja Di Ruang Rawat Inap RSI Siti Aisyah Madiun.....	48
Tabel 5.8	Distribusi Frekuensi Kinerja Di Ruang Rawat Inap RSI Siti Aisyah Madiun	49
Tabel 5.9	Distribusi Frekuensi Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Di Ruang Rawat Inap RSI Siti Aisyah Madiun.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Teori Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat Rawat Inap di RSI Siti Aisyah Madiun	27
Gambar 3.1	Kerangka Konsep Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat Rawat Inap di RSI Siti Aisyah Madiun	28
Gambar 4.1	Kerangka Operasional Penelitian Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat Rawat Inap di RSI Siti Aisyah Madiun.....	31



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Jadwal Kegiatan Penyusunan Skripsi	67
Lampiran 2	Penjelasan Penelitian	68
Lampiran 3	Kisi-kisi kuesioner	70
Lampiran 4	Lembar Permohonan Menjadi Responden	71
Lampiran 5	Lembar Persetujuan Menjadi Responden	72
Lampiran 6	Kuesioner Data Demografi	73
Lampiran 7	Kuesioner Beban Kerja	74
Lampiran 8	Kuesioner Kinerja	76
Lampiran 9	Surat Permohonan Ijin Pengambilan Data Awal	78
Lampiran 10	Surat Persetujuan Ijin Pengambilan Data Awal	79
Lampiran 11	Surat Permohonan Ijin Penelitian	80
Lampiran 12	Surat Persetujuan Ijin Penelitian	81
Lampiran 13	Surat Keterangan Lolos Uji etik	82
Lampiran 14	Rekapitulasi Hasil Penelitian	83
Lampiran 15	Lembar Konsultasi	103

DAFTAR SINGKATAN

WHO	: <i>World Health Organization</i>
PPNI	: Persatuan Perawat Nasional Indonesia
ICU	: <i>Intensive Care Unit</i>
BOR	: <i>Bed Occupancy Rate</i>
SOP	: Standar Operasional Prosedur
SDM	: Sumber Daya Manusia

