

**"EVALUASI SISTEM REPOSITORI BERDASARKAN TINGKAT
KEPUASAN MAHASISWA MENGGUNAKAN MODEL EUCS (*END USER
COMPUTING SATISFACTION*)"**



SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Oleh:

Salsa Heranisa

NIM: 21180016

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2025

**" EVALUASI SISTEM REPOSITORI BERDASARKAN TINGKAT
KEPUASAN MAHASISWA MENGGUNAKAN MODEL EUCS (*END USER
COMPUTING SATISFACTION*)"**



SKRIPSI

Diajukan

Kepada Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Perpustakaan (S.IP) Pada Program Studi (S-1) Ilmu Perpustakaan dan
Informasi Islam**

Oleh:

Salsa Heranisa

NIM: 21180016

Pembimbing:

1. Dr. Sigit Dwi Laksana, M.Pd.I

2. Ayu Wulansari, S.Kom, M.A

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM
FAKULTAS AGAMA ISLAM UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
PONOROGO**

2025

NOTA PERSETUJUAN MUNAQOSYAH

Skripsi oleh Salsa Heranisa (21180016) ini telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan.

Ponorogo, 24 Juni2025

Pembimbing I,

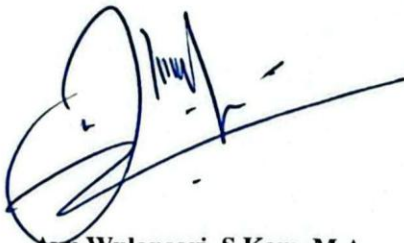


Dr. Sigit Dwi Laksana, M.Pd.I

NIDN. 0710018901

Ponorogo, 02 Juli2025

Pembimbing II,



Ayu Wulansari, S.Kom, M.A.

NIDN. 0711087602

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal Senin, 21 Juli 2025.



Ayu Wulansari, S.Kom., M.A
NIK. 19760811 200111 21

Ketua Penguji



Dr. Katni, M.Pd.I
NIK. 19830515 201709 12

Penguji I



Dr. Nuraini, M.Pd
NIK. 19831117 202109 12

Penguji II

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah
Ponorogo

Mengetahui,
Kepala Program Studi Ilmu Perpustakaan dan
Informasi Islam
Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



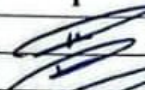
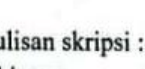
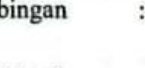
Dr. Katni, M.Pd.I
NIK. 19830515 201709 12



Cindy Dewi Yani., S.Hum., M.A
NIK. 19980504 202409 13

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama Mahasiswa : Salsa Heranisa
2. NIM : 21180016
3. Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
4. Judul Skripsi :
Evaluasi Sistem Repositori Berdasarkan Tingkat Kepuasan Mahasiswa Menggunakan Model EUCS (End User Computing Satisfaction)
5. Pembimbing I : Dr. Sigit Dwi Laksana, M.Pd.I
6. Pembimbing II : Ayu Wulansari, S.Kom, M.A.
7. Daftar Konsultasi :

Tanggal	Paraf Pembimbing		Keterangan
	I	II	
13 September 2024			Pengajuan Proposal
17 Oktober 2024			Bimbingan Revisi Proposal
7 November 2024			Acc Revisi Proposal
5 Februari 2025			Pengajuan Bab 1,2,3
18 Maret 2025			Revisi Bab 1,2
21 Maret 2025			Acc Bab 1,2
23 April 2025			Revisi Bab 3
16 Mei 2025			Acc Bab 3
11 Juni 2025			Pengajuan Bab 4,5
13 Juni 2025			Revisi Bab 4,5
18 Juni 2025			Pengajuan Bab 1,2,3,4,5
19 Juni 2025			Revisi Final Bab 1,2,3,4,5

8. Tanggal selesai penulisan skripsi : 19 Juni 2025
9. Tanggal selesai bimbingan : 03 Juli 2025

Pembimbing I


Dr. Sigit Dwi Laksana, M.Pd.I
 NIDN. 0710018901

Pembimbing II


Ayu Wulansari, S.Kom, M.A.
 NIDN. 0711087602

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Salsa Heranisa
NIM : 21180016
Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Ponorogo, dengan judul:

Evaluasi Sistem Repositori Berdasarkan Tingkat Kepuasan Mahasiswa Menggunakan Model EUCS (*End User Computing Satisfaction*)

Adalah hasil karya Saya sendiri, bukan "duplikasi" karya orang lain. Selanjutnya apabila dikemudian hari ada "klaim" dari pihak lain, bukan menjadi tanggungjawab Dosen Pembimbing dan atau Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Ponorogo, tetapi menjadi tanggungjawab Saya sendiri.

Demikian Surat pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Ponorogo, 23 Juni2025

Hormat Saya,

A handwritten signature in black ink is written over a red and white 10,000 Rupiah stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METERAI TEMPEL' and 'A3086AMX396638658'.

Salsa Heranisa

21180016

MOTTO

"Mencoba menyamakan langkahku dengan mereka justru membuatku kehabisan nafas. Lalu aku sadar, bahwa langkah mereka bukanlah langkahku. Maka janjiku kepada diri sendiri untuk **'Pelan-pelan saja, berjalan dengan langkahku sendiri, dengan yakin!'** "

(JIN-BTS)



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah Swt. yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah berupa skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga tetap tercurah kepada Nabi Muhammad Saw. beserta segenap keluarga, sahabat, dan pengikutnya. Dialah sang revolusioner sejati utusan Allah sebagai rahmat bagi semesta alam. Merupakan suatu kebahagiaan dan rasa syukur bagi peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **"Evaluasi Sistem Repositori Berdasarkan Tingkat Kepuasan Mahasiswa Menggunakan Model EUCS (*End User Computing Satisfaction*)"** sebagai salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana (S-1) pada program studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Proses penelitian skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak. Oleh karenanya, peneliti ingin menyampaikan penghargaan setinggi-tingginya disertai ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan karunia-Nya serta kesehatan jiwa dan raga yang telah diberikan sampai skripsi ini terselesaikan.
2. Dr. Rido Kurnianto, M.Ag. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Dr. Katni, S.Pd.I, M.Pd.I. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Dr. Sigit Dwi Laksana, M.Pd.I. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan arahan selama proses penyelesaian skripsi.

5. Ibu Ayu Wulansari, S.Kom., M.A. selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah membimbing serta memberikan arahan selama proses penyelesaian skripsi.
6. Perpustakaan IAIN Ponorogo yang dimana telah memberikan izin untuk melakukan penelitian serta subjek yang sudah bersedia menjadi responden.
7. Keluarga yang telah mendukung penuh dalam menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.
8. Abang jauh di sana, Lee Haechan. Yang secara tidak langsung memberikan energi positifnya.
9. Diri sendiri. Terimakasih karena sudah sehat, bahagia serta bertahan dan tidak menyerah untuk menuntaskan skripsi ini hingga akhir.
10. Terakhir, teruntuk takdir yang akan menjadi teman perjalanan hingga akhir. Kelak kau akan menjadi alasan untuk memantaskan diri. Untukmu yang terjaga di sana, dengan skripsi ini kan dijadikan bukti nyata bahwa tidak ada laki-laki yang menemani perjuangan dalam menyusun skripsi. Berharap kau akan membaca karya tulis ini suatu saat nanti tanpa merasakan perasaan cemburu perihal nama lain yang tertera di sini.

Peneliti,

Salsa Heranisa
21180016

DAFTAR ISI

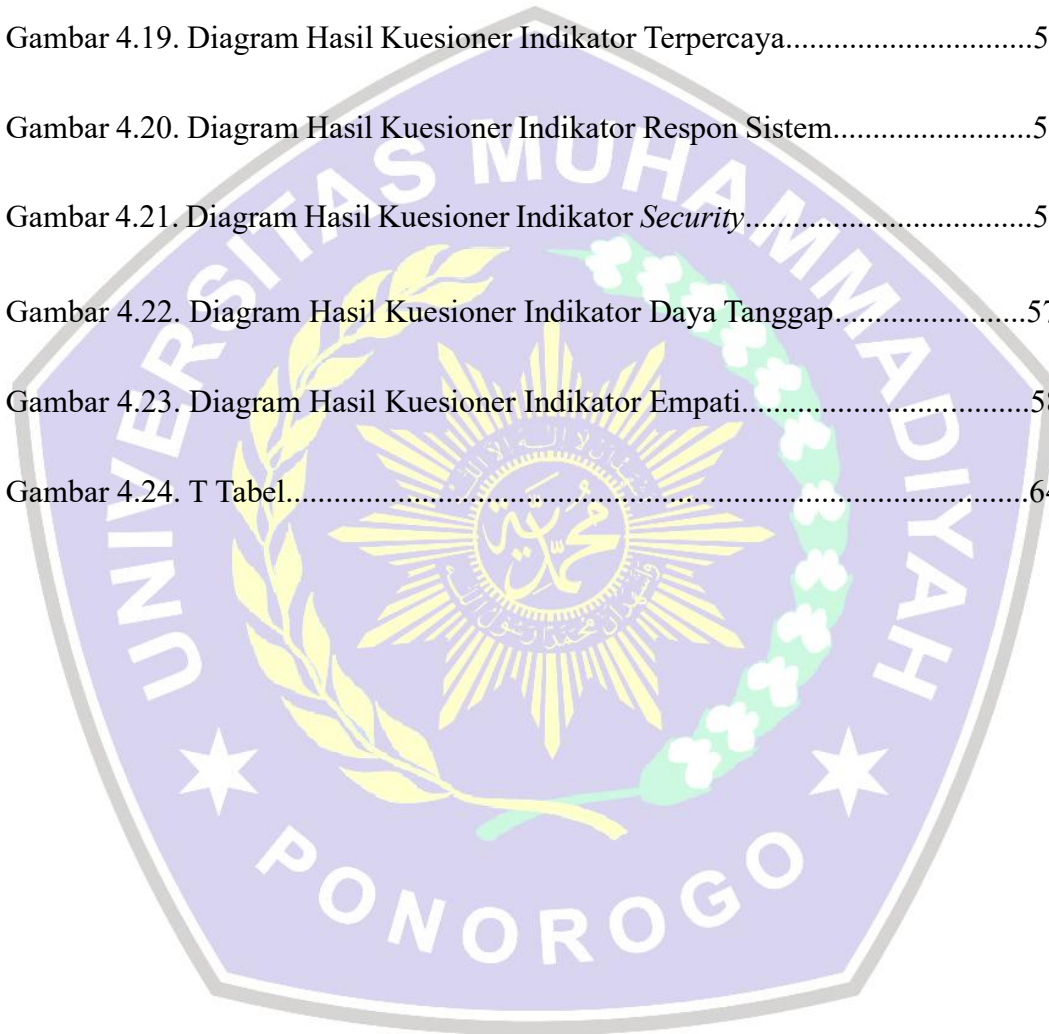
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN NOTA PERSETUJUAN MONAQOSYAH.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.....	iv
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI.....	v
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	vi
MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Definisi Istilah.....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
A. Hasil Penelitian Terdahulu.....	9
B. Landasan Teori.....	12
C. Kerangka Berpikir.....	19
D. Hipotesis Penelitian.....	22

BAB III METODE PENELITIAN.....	24
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	24
B. Variabel dan Desain Penelitian.....	24
C. Populasi dan Sampel.....	29
D. Instrumen Penelitian.....	30
E. Teknik Pengumpulan Data.....	34
F. Teknik Analisis Data.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	41
B. Penemuan dan Pembahasan.....	65
BAB V PENUTUP.....	70
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Pengunjung <i>Repository</i>	5
Gambar 1.2 Ringkasan Aktivitas <i>repository</i> IAIN Ponorogo.....	5
Gambar 2.1 Model Evaluasi Sistem EUCS.....	15
Gambar 2.2 Kerangka Berfikir.....	20
Gambar 3.1. Definisi Operasional.....	25
Gambar 3.2. Diagram Alur Penelitian.....	26
Gambar 4.1. Diagram Hasil Kuesioner Indikator Kelengkapan.....	42
Gambar 4.2. Diagram Hasil Kuesioner Indikator Manfaat.....	43
Gambar 4.3. Diagram Hasil Kuesioner Indikator <i>Output</i>	43
Gambar 4.4. Diagram Hasil Kuesioner Indikator Ketepatan Informasi.....	44
Gambar 4.5. Diagram Hasil Kuesioner Indikator Relevan.....	45
Gambar 4.6. Diagram Hasil Kuesioner Indikator Akurat.....	46
Gambar 4.7. Diagram Hasil Kuesioner Indikator Kejelasan.....	47
Gambar 4.8. Diagram Hasil Kuesioner Indikator Responsif.....	47
Gambar 4.9. Diagram Hasil Kuesioner Indikator Tampilan.....	48
Gambar 4.10. Diagram Hasil Kuesioner Indikator Kemudahan Akses.....	49
Gambar 4.11. Diagram Hasil Kuesioner Sistem <i>Service</i>	49
Gambar 4.12. Diagram Hasil Kuesioner Indikator Ramah Pengguna.....	50
Gambar 4.13. Diagram Hasil Kuesioner Indikator <i>Up To Date</i>	51
Gambar 4.14. Diagram Hasil Kuesioner Indikator Efisien.....	51

Gambar 4.15. Diagram Hasil Kuesioner Indikator Pengunduhan.....	52
Gambar 4.16. Diagram Hasil Kuesioner Indikator Kecepatan Pencarian.....	53
Gambar 4.17. Diagram Hasil Kuesioner Indikator Kecepatan Proses Sistem.....	53
Gambar 4.18. Diagram Hasil Kuesioner Indikator Kekinian.....	54
Gambar 4.19. Diagram Hasil Kuesioner Indikator Terpercaya.....	55
Gambar 4.20. Diagram Hasil Kuesioner Indikator Respon Sistem.....	56
Gambar 4.21. Diagram Hasil Kuesioner Indikator <i>Security</i>	56
Gambar 4.22. Diagram Hasil Kuesioner Indikator Daya Tanggap.....	57
Gambar 4.23. Diagram Hasil Kuesioner Indikator Empati.....	58
Gambar 4.24. T Tabel.....	64



DAFTAR TABEL

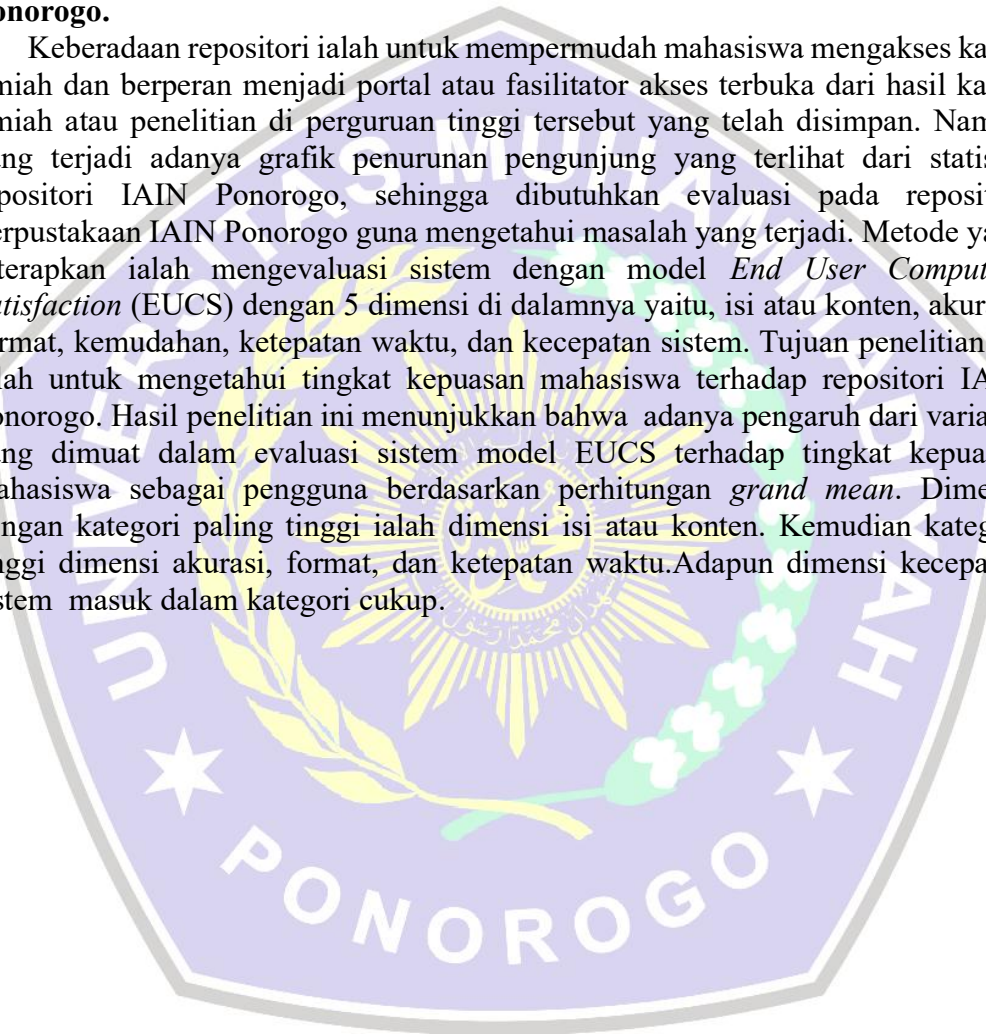
Table 2.1 Penelitian terdahulu.....	9
Table 2.2 Instrumen Doll&Torkzadeh	17
Table 2.3. Indikator Kepuasan Pengguna Akhir DeLone&McLean.....	21
Table 3.1. Instrumen Penelitian.....	31
Table 3.2. Tingkatan Skala <i>Likert</i>	35
Tabel 3.3 Rentang Penilaian.....	37
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel X.....	59
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Y.....	59
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X.....	60
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y.....	60
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov.....	61
Tabel 4.6 Hasil Uji Linieritas.....	62
Tabel 4.7 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	62
Tabel 4.8 Hasil Uji T.....	63
Tabel 4.9 R Square.....	65
Tabel 4.10 Hasil Olah Data (<i>Grand Mean</i>) Model EUCS.....	66
Table 4.11 Hasil Olah Data (<i>Grand Mean</i>) Kepuasan Pengguna Akhir.....	67

ABSTAK

Heranisa, Salsa, 2025. Evaluasi Sistem Repositori Berdasarkan Tingkat Kepuasan Mahasiswa Menggunakan Model EUCS (*End User Computing Satisfaction*) di Perpustakaan IAIN Ponorogo. Program Studi Ilmu Perpustakaan Dan Informasi Islam. Fakultas Agama Islam. Pembimbing (I) Dr. Sigit Dwi Laksana, M.Pd.I., (2) Ayu Wulansari, S.Kom.,M.A.,

Kata Kunci: *EUCS*, repositori, kepuasan pengguna, Perpustakaan IAIN Ponorogo.

Keberadaan repositori ialah untuk mempermudah mahasiswa mengakses karya ilmiah dan berperan menjadi portal atau fasilitator akses terbuka dari hasil karya ilmiah atau penelitian di perguruan tinggi tersebut yang telah disimpan. Namun yang terjadi adanya grafik penurunan pengunjung yang terlihat dari statistik repositori IAIN Ponorogo, sehingga dibutuhkan evaluasi pada repositori Perpustakaan IAIN Ponorogo guna mengetahui masalah yang terjadi. Metode yang diterapkan ialah mengevaluasi sistem dengan model *End User Computing Satisfaction* (EUCS) dengan 5 dimensi di dalamnya yaitu, isi atau konten, akurasi, format, kemudahan, ketepatan waktu, dan kecepatan sistem. Tujuan penelitian ini ialah untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap repositori IAIN Ponorogo. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa adanya pengaruh dari variabel yang dimuat dalam evaluasi sistem model EUCS terhadap tingkat kepuasan mahasiswa sebagai pengguna berdasarkan perhitungan *grand mean*. Dimensi dengan kategori paling tinggi ialah dimensi isi atau konten. Kemudian kategori tinggi dimensi akurasi, format, dan ketepatan waktu. Adapun dimensi kecepatan sistem masuk dalam kategori cukup.



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Keberadaan perguruan tinggi memiliki fungsi dan kedudukan penting pada perkembangan masyarakat dalam menjunjung ilmu pengetahuan. Perguruan tinggi juga diharap berperan aktif guna menyelesaikan masalah yang terjadi di lingkungan masyarakat dengan menghasilkan produk yang bisa diterapkan sebagai solusi. Oleh karenanya perguruan tinggi dituntut mampu membentuk lulusan yang mempunyai karakter tangguh, cerdas, kreatif, dan kemampuan unggul, yang kemudian terus dapat bersaing dengan negara lain guna menghadapi kesejagatan (Amalia, 2024). Dengan Tri Dharma perguruan tinggi yang memiliki tiga pilar atau tiga fungsi utama diharapkan dapat menghasilkan sumberdaya manusia yang unggul. Disebutkan bahwa tiga pilar Tri Dharma perguruan tinggi ialah, (1) pendidikan dan pengajaran, (2) penelitian dan pengembangan, (3) pengabdian kepada masyarakat (Amalia, 2024).

Adapun kegiatan penelitian yang disebutkan dalam Tri Dharma perguruan tinggi tentu sudah menjadi hal wajib untuk semua civitas akademika. Selain memberikan manfaat dan solusi bagi masalah di masyarakat, penelitian juga memberikan perkembangan ilmu. Penelitian menjadi kegiatan pilihan untuk menghasilkan perkembangan keilmuan, dikarenakan selama proses penelitian akan memanfaatkan kaidah keilmuan yang bisa dipertanggungjawabkan atas hasilnya nanti (Handoyo & Istiarni, 2020). Umumnya penelitian yang dilaksanakan pada perguruan tinggi ialah karya tulis ilmiah yang dijadikan sebagai syarat untuk kelulusan mahasiswa. Karya tulis ilmiah ini berbentuk tugas akhir, skripsi, tesis,

dan disertasi. Dari hasil karya tulis itu dapat menjadi salah satu aset intelektual dari perguruan tinggi tersebut. Karya tulis ilmiah yang sudah dihasilkan akan terus bertambah tiap tahunnya didapatkan dari tugas akhir mahasiswa maupun karya tulis dari dosen. Tentu dengan banyaknya hasil karya tulis ilmiah ini harus dikelola dengan baik agar kemudian hari tidak hilang, rusak, dan bisa dikembangkan oleh peneliti selanjutnya.

Salah satu pihak yang berperan untuk mengelola dan mempublikasi hasil karya tulis ilmiah ialah perpustakaan. Perpustakaan sendiri adalah tempat dimana berbagai informasi berada dan juga memberikan berbagai layanan dan fasilitas guna memenuhi pengguna dalam pencarian informasi (Liodi & Marlina, 2021). Menurut (Rahayu & Asmendri, 2023) perpustakaan ialah tempat yang memberikan berbagai sumber pengetahuan dan informasi, mulai dari yang tercetak maupun tidak tercetak dan dapat diakses oleh siapa saja secara langsung datang ke gedung perpustakaan atau melalui daring dengan sebuah sistem manajemen yang bagus dan sesuai aturan pedoman undang-undang mengenai perpustakaan. Sedangkan menurut (Dewangga & Setyaningtyas, 2023) perpustakaan ialah pusat informasi penting yang berguna untuk menyingkapkan sejarah maupun peristiwa dan bisa digunakan sebagai referensi sebuah penelitian di masa mendatang.

Perpustakaan perguruan tinggi sendiri menurut Kesuma (2021) ialah perpustakaan yang berdiri di lingkungan perguruan tinggi dan berfungsi guna membantu suatu perguruan tinggi untuk mencapai arah tujuannya. Manas Das dalam (Handoyo & Istiarni, 2020) mengemukakan bahwa perpustakaan perguruan tinggi memiliki empat fungsi yaitu, (1) menghimpun dan menyebarkan informasi,

(2) layanan informasi, (3) jantung literasi dalam fokus akademik, (4) repositori dari beberapa penelitian. Dalam melaksanakan keempat fungsi tersebut dan pengelolaan naskah hasil karya tulis ilmiah, maka perpustakaan mengembangkan inovasi layanan yang memanfaatkan teknologi informasi. Dengan kemajuan teknologi, perpustakaan tidak hanya menyebarluaskan informasi melalui bentuk fisik seperti buku, perpustakaan juga menyediakan dengan bentuk digital dapat diakses dimana dan kapan saja. Salah satu fasilitas yang dikemukakan oleh perpustakaan ialah *Institutional Repository* atau umumnya disebut dengan *Repository*. *Repository* ialah sebuah pangkalan data yang menghimpun karya tulis ilmiah dengan bentuk digital yang berasal dari hasil penelitian dan sebagai wadah penyimpanan serta penyebarluasan sumber informasi berbentuk digital yang dilakukan sebuah lembaga berikut dengan hasil produk dari civitasnya (Sutarsyah et al., 2021). *Repository* yang berbentuk digital mempunyai sistem untuk mengelola dan menghimpun konten digital serta umumnya menampilkan *repository* subjek. (Alfiana et al., 2021).

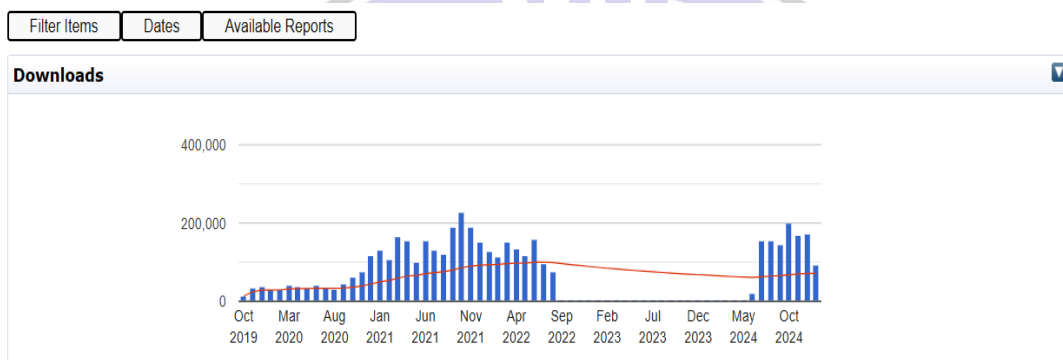
Perguruan tinggi sekiranya membutuhkan *repository* dengan alasan karena dapat memberikan pengguna dalam kemudahan penelusuran beserta akses, dan sebagai wadah penyimpanan hasil karya ilmiah. Pernyataan tersebut diperkuat pula untuk memenuhi Surat Edaran Dirjen Dikti No.152/E/T/2012 mengenai publikasi karya ilmiah untuk jenjang strata satu sampai strata tiga (Prasetyo et al., 2022). Berikut dengan Surat Edaran Ristekdikti No.B/323/B.B1/SE/2019 mengenai publikasi karya ilmiah, dalam surat edaran menyatakan bahwa perguruan tinggi diwajibkan memenuhi syarat sesuai Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan

Pendidikan Tinggi Nomor 50 Tahun 2018 mengenai Perubahan Atas Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Nomor 44 Tahun 2015 akan Standar Nasional Pendidikan Tinggi. Salah satunya ialah, lulusan sarjana dan sarjana terapan menghasilkan laporan tugas akhir atau skripsi dan diunggah ke *repository* perguruan tinggi yang telah berintegrasi dengan portal *repository* tugas akhir mahasiswa Kemenristekdikti, kecuali jika diunggah ke jurnal (Ristekdikti, 2019). Maka dari itu mahasiswa akhir diharapkan untuk mengunggah hasil laporan akhir atau skripsinya ke *repository* perguruan tinggi. Yulianti dalam (Fikri et al., 2023) menyatakan bahwa salah satu fungsi *repository* ialah dapat membawa perguruan tinggi ke dalam 500 terbaik di dunia.

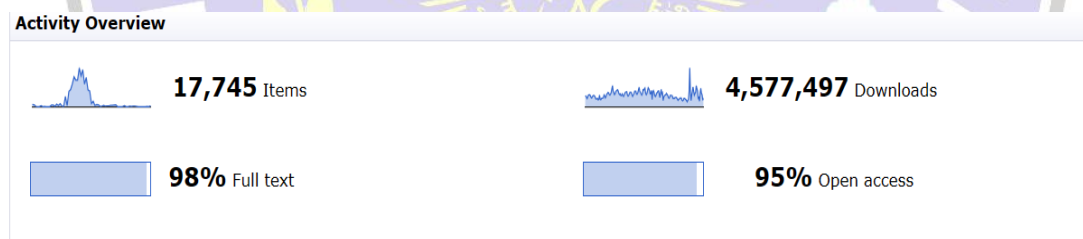
Melalui *repository* perguruan tinggi, hasil tugas akhir dapat disimpan secara digital dan dapat ditemukan kembali dengan mudah sebagai referensi penelitian civitas akademika dan masyarakat secara luas. Begitu pula dengan *repository* Institut Agama Islam Negeri Ponorogo atau biasa disingkat IAIN Ponorogo, perpustakaan tersebut memiliki dua portal yang dikelola perguruan tinggi dan berisi koleksi karya lokal civitas akademika seperti hasil penelitian, artikel jurnal, laporan, dan tugas akhir mahasiswa dengan tujuan dapat ditemukan kembali sebagai referensi dalam menyelesaikan tugas intelektual (Supriyatno & Hamidah, 2022). Pertama, portal untuk unggah karya dosen dengan alamat url <http://repository.iainponorogo.ac.id/> dan alamat url <http://etheses.iainponorogo.ac.id/> untuk karya mahasiswa.

Ditinjau dari grafik statistik pengunjung pada portal *repository* mahasiswa IAIN Ponorogo, dapat dilihat dari tahun 2019 mengalami kenaikan yang bertahap.

Puncak tertinggi pengunjung yang datang ada pada bulan Juni tahun 2022. Berikut dengan data ringkasan aktivitas yang ditampilkan, *repository* IAIN Ponorogo memiliki angka yang cukup tinggi sebanyak 4.577.497 kali karya ilmiah diunduh, dan 17.745 pengguna yang mengunjungi tanpa mengunduh hasil karya. Serta 95 persen karya ilmiah di dalam *repository* IAIN Ponorogo dapat diakses. (Diakses pada tanggal 10 November 2024).



Gambar 1.1 Grafik Pengunjung *Repository* Mahasiswa IAIN Ponorogo dari Tahun 2019-



Gambar 1.2 Ringkasan Aktivitas *repository* IAIN Ponorogo dari Tahun 2019-2024

Pengunjung dari tahun 2019-2024 menyentuh angka yang cukup banyak, mulai dari pengunjung sampai angka berapa kali karya yang telah diunduh. Hal tersebut menunjukkan bahwa mahasiswa IAIN Ponorogo banyak yang mengunjungi *repository*. Namun pada Oktober tahun 2022 sampai awal Juni tahun 2024 grafik menampilkan angka penurunan pengunjung. Hasil penelitian di tahun

2019 oleh Umami Rodliyah dan Habib pun menyatakan bahwa *repository* IAIN Ponorogo memiliki jumlah angka rata-rata akses perbulannya terkecil yaitu 5.623 kali dibanding dengan Perguruan Tinggi Keagamaan Islam Negri (PTKIN) di Jawa Timur lainnya. Sementara itu tujuan adanya *repository* ialah untuk mempermudah mahasiswa mengakses karya ilmiah dan berperan menjadi portal atau fasilitator akses terbuka dari hasil karya ilmiah atau penelitian di perguruan tinggi tersebut yang telah disimpan (Sinaga, 2021)

Berangkat dari pernyataan tersebut, maka peneliti memilih perpustakaan IAIN Ponorogo sebagai tempat penelitian karena merujuk pada grafik pengunjung yang mengalami penurunan. Hal ini menjadi sebuah ketertarikan peneliti untuk mengetahui bagaimana sistem informasi *repository* IAIN Ponorogo melalui perspektif mahasiswa. Metode yang akan peneliti gunakan ialah mengevaluasi dengan model EUCS (*End User Computing Satisfisfaction*) yang instrumentnya menekankan pada kepuasan pengguna akhir.

Peneliti menggunakan *End User Computing Satisfisfaction* atau selebihnya disingkat menjadi EUCS, karena pada model ini digunakan dalam mengevaluasi sistem seputar kualitas layanan seperti responsif, kemudahan penggunaan, kinerja, dan keandalan. Oleh karena itu, EUCS dapat digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap kualitas sistem layanan. Model EUCS dapat memberikan informasi lebih spesifik tentang kepuasan pengguna terhadap sistem layanan, sehingga dapat menemukan kekurangan sistem dan meningkatkannya untuk memenuhi kebutuhan pengguna (Sutowo & Wijaya, 2023). Model EUCS dikembangkan oleh Doll & Torkzadeh di tahun 1988 yang mana menentukan

kepuasan pengguna dengan lima variable yaitu, (1)konten atau isi, (2)keakuratan, (3)format atau bentuk, (4)kemudahan, serta (5)ketepatan waktu (Amalia & Hapsoro, 2021).

B. Rumusan Masalah Penelitian

Rumusan masalah yang dapat peneliti ambil ialah bagaimana pengaruh dimensi dalam model evaluasi EUCS terhadap tingkat kepuasan mahasiswa pada repositori IAIN Ponorogo?

C. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini ialah untuk menganalisis seberapa pengaruh dimensi dalam model evaluasi EUCS terhadap tingkat kepuasan mahasiswa pada repositori IAIN Ponorogo.

D. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat membubuhkan pengetahuan, pandangan, berikut juga dengan referensi bagi penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan evaluasi *repository* menggunakan model *End User Computing Satisfaction (EUCS)*.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Perpustakaan IAIN Ponorogo

Keberadaan hasil penulisan ini dapat dijadikan bahan pertimbangan dan evaluasi untuk Perpustakaan IAIN Ponorogo dalam tingkat kepuasan mahasiswa terhadap *repository*.

b. Bagi Pembaca

Hasil dari penulisan ini dapat menjadi referensi tambahan kepustakaan mengenai analisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap repositori di perpustakaan.

E. Definisi Istilah

1. *Institutional Repository*, ialah sebuah portal yang dikelola perguruan tinggi dan berisi koleksi karya lokal civitas akademika seperti hasil penelitian, artikel jurnal, laporan, dan tugas akhir mahasiswa dengan tujuan dapat ditemukan kembali dan bermanfaat sebagai referensi dalam menyelesaikan tugas intelektual.
2. Evaluasi sistem model EUCS, ialah evaluasi yang dimana digunakan untuk mengukur atau menghitung tingkat kepuasan pengguna untuk sistem informasi dan mengevaluasi keseluruhan dari pengguna sistem informasi yang didasarkan oleh pengalaman mereka selama penggunaan sistem tersebut
3. Kepuasan pengguna, ialah respon atau *feedback* pengguna terhadap penggunaan hasil dari sistem informasi, seperti kepuasan dari informasi, sistem, dan layanannya.

BAB II

LANDASAN TEORI

A. Hasil Penelitian Terdahulu

Penelitian yang membahas mengenai evaluasi sistem dengan menggunakan model evaluasi EUCS atau tingkat kepuasan pengguna akhir telah banyak dilakukan sebelumnya. Berikut beberapa penelitian terdahulu yang membahas topik serupa sebagaimana diantaranya:

Table 2.1. Penelitian Terdahulu

No	Judul/Penulis/Tahun	Metode	Hasil Penelitian
1	Analisis Kepuasan Mahasiswa Universitas Buddhi Dharma Terhadap Repositori Perpustakaan dengan Menggunakan Model EUCS/Yusrin Karauna/2022	Analisis deskriptif yang menggunakan instrument penelitian berupa kuesioner.	Menunjukkan tingkat kepuasan pengguna (50 responden mahasiswa sedang menempuh skripsi) sebesar 84,48%, yang dimana pemustaka puas dan secara keseluruhan masuk dalam kategori baik.
2	Evaluasi Sistem Informasi Institutional Repository Pada Perpustakaan Universitas Merdeka Malang Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)/Mochammad Fikri Azhari/2023	Metode penelitian kuantitatif deskriptif.	Hasil evaluasi yang dilakukan (100 responden anggota perpustakaan) yaitu pada dimensi isi dengan nilai sebesar 3,923, keakuratan pada angka 3,853, tampilan 3,603, kemudahan 3,82, dan ketepatan waktu 3,76.

No	Judul/Penulis/Tahun	Metode	Hasil Penelitian
3	Evaluasi Perpustakaan Digital Universitas 'Aisyiyah Yogyakarta Dengan Menggunakan Metode <i>End User Computing Satisfaction</i> (Eucs)/Bagas Dwiki Kurniawan/2022	Metode penelitian deksriptif kuantitatif dengan subjek penelitian mahasiswa aktif tahun ajaran 2021/2022	Hasil penelitian (99 sampel) dinyatakan bahwa presentase isi sebesar 80,4%, keakurata 79,9%, format 78,6%, kemudahan 78,9%, dan ketepatan waktu 78,1%. Dan dapat disimpulkan bahwa semua dimensi menghasilkan nilai yang bagus.
4	Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Metode <i>End User Computing Satisfaction</i> /Suwanti, A Yudhana, Herman/2022	Metode penelitian dengan enam tahapan. (1) memilih populasi dan sample, (2) menyusun instrument penelitian, (3) menguji kelayakan instrument penelitian, (4) valid dan reliabel, (5) penyebaran kuisioner, (6) analisis hasil.	Hasil penelitian (pada 242 responden) menunjukkan pada dimensi isi 77%, akurasi 76%, bentuk 77%, kemudahan pengguna 77%, dan ketepatan waktu 78%. hasil umum persentase pada kriteria sangat puas. Kesimpulannya adalah pengguna sudah merasa puas pada penerapan sistem informasi perpustakaan IKIP Muhammadiyah

No	Judul/Penulis/Tahun	Metode	Hasil Penelitian
			Maumere.
5	Evaluasi Pemanfaatan Institutional Repository (IR) dalam Penyusunan Karya Ilmiah Tugas Akhir Mahasiswa: Studi Kasus PTKIN di Jawa Timur/Ummi Rodliyah, Habib/2019	Pendekatan deskriptif kuantitatif berbentuk studi kasus, yang dilakukan dengan evaluasi pada grafik statistic di tiap repository. (UIN Sunan Ampel Surabaya, UIN Malik Ibrahim Malang, IAIN Tulungagung, IAIN Ponorogo)	Hasil penelitian dengan sampel mahasiswa yang sedang menyusun tugas akhir. Tingkat pemanfaatan repository pada PTKIN Jawa Timur rata-rata baik. UINSA memiliki repository dengan jumlah rata-rata akses perbulan terbanyak, yaitu 408.433. UINMA dengan jumlah rata-rata akses tiap bulan 134.730. IAIN Tulungagung dengan rata-rata jumlahnya 131.141. Sedangkan IAIN Ponorogo dengan jumlah terkecil ialah rata-rata jumlahnya 5.623 akses.
6	Kepuasan Pengguna Fitur Medis ePuskesmas dengan Model EUCS dan DeLone & McLean di Sumedang/Siti Nurhayati, Agun	Analisis data menggunakan SmartPLS 3.2.9 dengan PLS-SEM	Hasil menunjukkan tingkat kepuasan pengguna menggunakan model EUCS berada pada predikat dan tingkat kepuasan pengguna menggunakan midel

No	Judul/Penulis/Tahun	Metode	Hasil Penelitian
	Guntara, Irfan Fadil/2024		DeLone and McLean berada pada tingkat puas. Adapun faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna ialah pada akurasi, kemudahan, dan kualitas informasi.

Berdasarkan sajian data diatas yang dapat disimpulkan ialah adanya perbedaan dan persamaan dengan penelitian ini. Adapun persamaannya terdapat pada model evaluasi yang digunakan yaitu model EUCS. Model ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kepuasan pengguna akhir, adapun yang menjadi perbedaan dalam penelitian kali ini ialah, penambahan variabel *system speed* yang dikemukakan oleh Chin&Lee (2000). Dari hasil penelitian yang pernah dilakukan sebelumnya, ada satu hasil data yang dilakukan pada tahun 2019 menyatakan bahwasannya repositori IAIN Ponorogo dibanding dengan perguruan tinggi yang lain memiliki angka akses tiap bulannya lebih kecil dari yang lain. Berdasarkan data tersebut maka fokus penelitian ini ialah menganalisis tingkat kepuasan pengguna akhir dari sudut pandangan mahasiswa sebagai pengakses.

B. Landasan Teori

1. Institutional Repository

Salah satu usaha perpustakaan dalam melestarikan koleksi ialah dengan memanfaatkan teknologi informasi yang berkembang, salah satunya dengan pengadaan media penyimpanan dari hasil karya intelektual di perguruan tinggi atau biasa disebut dengan *Institutional Repository*. Repositori selalu berhubungan

dengan usaha untuk menghimpun dan melestarikan hasil karya-karya intelektual dari civitas akademika pada perguruan tinggi, yang berupa bentuk digital dengan tujuan dapat diakses secara daring (dalam jaringan) (Nasution et al., 2022). Menurut (Supriyatno & Hamidah, 2022) *Institutional Repository* ialah sebuah portal yang dikelola perguruan tinggi dan berisi koleksi karya lokal civitas akademika seperti hasil penelitian, artikel jurnal, laporan, dan tugas akhir mahasiswa dengan tujuan dapat ditemukan kembali dan bermanfaat sebagai referensi dalam menyelesaikan tugas intelektual.

Beradanya repositori diharapkan dapat menyaring keberadaan duplikasi penelitian dan mampu menjadi pengelola ilmu pengetahuan dengan dasar teknologi informasi (Sahidi, 2021). Selain itu repositori dapat pula menjadi salah satu langkah yang strategis oleh sebuah lembaga dalam menunjukkan keberadaannya dari hasil karya ilmiah, dengan alasan repositori tersebut dapat menjadi ruang digital yang bisa diakses publik dan menjadi sebuah media promosi bagi lembaga (Sutarsyah et al., 2021).

2. Model-Model Evaluasi Sistem Informasi

Sebuah sistem yang sudah diciptakan atau dijalankan sekiranya perlu dilakukannya evaluasi pada kinerjanya. Proses evaluasi sistem merupakan sebuah aktivitas penilaian atau pemeriksaan apakah sistem tersebut sudah memiliki ketepatan dengan tujuan diciptakannya (Muhtarom et al., 2022). Pada kegiatan tersebut, terdapat beberapa jenis model yang dapat diterapkan untuk mengukur evaluasi suatu sistem informasi yaitu diantaranya (1) EUCS (*End User Computing Satisfaction*), model ini menggarisbawahi pada kepuasan pengguna akhir terhadap

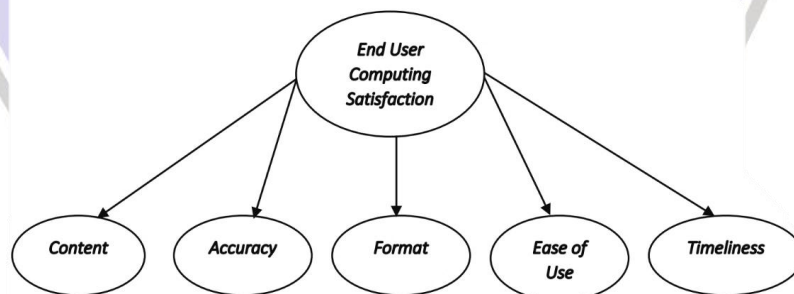
sistem yang akan digunakan dan diterapkan, dengan mengukur isi, akurat, tampilan, ketepatan waktu, dan kemudahan sistem (Chotimah et al., 2023). (2) Model TTF (*Task Technology Fit*), merupakan model mengukur tingkat kesesuaian antara tuntutan pekerjaan, kapabilitas individu, dan peran teknologi. Seseorang cenderung akan menerima ataupun memanfaatkan teknologi apabila teknologi tersebut relevan dan membantu menyelesaikan tugasnya (Putri et al., 2022). Kemudian (3) model HOT (*Human-Organization-Technology*) Fit, model ini memposisikan unsur penting pada sebuah sistem informasi yaitu *human* (manusia), *organization* (organisasi), dan *technology* (teknologi), dan kesesuaian hubungan antar tiga unsur tersebut (Rasid et al., 2022). (4) Model TAM (*Technology Acceptance Model*), model ini mengatakan bahwa faktor utama dalam implementasi sebuah teknologi atau sistem informasi ialah kegunaan atau manfaat dan kemudahan pengguna (Muh. Nurtanzis Sutoyo & Anjar Pradipta, 2023). Dan terakhir (5) model UTAUT (*Unified Theory Of Acceptance And Use Of Techonlogy*), ialah salah satu model evaluasi yang digunakan untuk mengetahui sebuah keberhasilan dari penerapan dari teknologi atau sistem informasi baru. Menjelaskan bahwa ada 4 dimensi yang menjadi faktor dari penerimaan pengguna yaitu, harapan kinerja, harapan usaha, pengaruh dari lingkungan sosial, dan kondisi pendukung (Tugiman et al., 2022)

Beberapa penjelasan mengenai macam-macam model evaluasi sistem informasi diatas dapat disimpulkan bahwasannya EUCS berfokus utama pada kepuasan pengguna akhir secara langsung dengan pengukuran kepuasan pengguna terhadap sistem yang sudah ada. TTF dan HOT-Fit memiliki fokus utama yaitu evaluasi kesesuaian sebuah kemampuan teknologi dan tugas. Sedangkan TAM dan

UTAUT berfokus untuk mengetahui keberhasilan pengguna dalam penerimaan maupun penerapan teknologi atau sistem informasi yang baru. Sehingga dari pemaparan simpulan tersebut maka penggunaan model EUCS dianggap lebih tepat dikarenakan proses evaluasinya ialah mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem yang sudah ada. Model EUCS dapat memberikan informasi lebih spesifik sehingga dapat menemukan kekurangan sistem dan meningkatkannya untuk memenuhi kebutuhan pengguna.

3. *End User Computing Satisfaction (EUCS)*

EUCS ialah model evaluasi yang digunakan untuk mengukur atau menghitung tingkat kepuasan pengguna untuk sistem informasi dan mengevaluasi keseluruhan dari pengguna sistem informasi yang didasarkan oleh pengalaman mereka selama penggunaan sistem tersebut (Bukya et al., 2023). Model ini dikembangkan pertama kali oleh Doll&Torkzadeh di tahun 1988, yang dimana digunakan untuk mengevaluasi suatu sistem informasi dengan pengukuran berdasarkan kepuasan pengguna (Pujana et al., 2023). Adapun alat ukur dalam model evaluasi ini terdapat lima dimensi seperti pada gambar berikut:



Gambar 2.1 Model Evaluasi Sistem EUCS

a. Isi atau konten (*content*)

Dimensi ini mengukur seberapa puas pengguna dengan isi sistem informasi yang biasanya terdiri dari modul dan fungsi yang dapat digunakan berikut dengan informasi yang dihasilkan oleh sistem. Dimensi ini juga mengukur apakah sistem tersebut memberikan informasi yang sesuai pada kebutuhan pengguna. Semakin detail modul dan kesesuaian hasil informasi kebutuhan pengguna yang diberikan oleh sistem, maka tingkat kepuasan juga akan tinggi.

b. Keakuratan atau akurasi (*accuracy*)

Dimensi ini mengukur dari bagian keakuratan data pada saat sistem menerima masukan (*input*) yang kemudian diolah menjadi informasi. Diukur dengan mengamati seberapa sistem itu sering menghasilkan keluaran (*output*) yang salah pada saat pengolahan masukan (*input*) dari pengguna. Selain itu bisa dilihat juga dari sisi berapa kali terjadi kesalahan atau *error* saat proses pengolahan masukan data.

c. Tampilan atau bentuk (*format*)

Dimensi ini melihat dari sisi estetika dan tampilan antarmuka sistem dan pengguna (*interface*). Diukur dari apakah sisi tampilan sistem menarik dan mudah saat pengguna menggunakan sistem. Cukup sederhana, namun karena antarmuka sistem adalah pintu pertama antar pengguna dan sistem, maka secara tidak langsung dimensi ini menjadi pengaruh terhadap tingkat kepuasan pengguna

d. Kemudahan (*ease of use*)

Dimensi ini mengukur dari sisi *user friendly* atau kemudahan pengguna. Diukur dari saat sistem pada proses pemasukan data, pengolahan data, dan pencarian informasi (Karauna, 2022). Dari kegiatan tersebut apakah sistem membingungkan pengguna atau pengguna cukup merasa paham dan mudah.

e. Ketepatan waktu (*timeliness*)

Dimensi ini mengukur dari bagian ketepatan waktu dari sistem dalam penyajian data atau informasi saat pengguna membutuhkan. Sistem yang *real-time* ialah apabila saat permintaan masuk (*input*) akan segera diproses yang kemudian disajikan dengan cepat dan informasi yang tersajikan paling mutakhir.

Table 2.2. Instrument Doll & Torkzadeh untuk Pengukuran Kepuasan Sistem Informasi Pengguna Akhir (Azadeh et al., 2009)

Dimensi	Pertanyaan
Isi atau konten	1. Apakah sistem memberikan informasi yang tepat sesuai kebutuhan anda? 2. Apakah informasi memenuhi kebutuhan anda? 3. Apakah sistem menyajikan laporan yang sesuai dengan anda butuhkan? 4. Apakah sistem menyajikan informasi yang cukup?
Keakuratan atau akurasi	1. Apakah sistemnya akurat? 2. Apakah anda puas akan dengan keakuratan sistem?
Tampilan atau bentuk	1. Apakah bagi anda hasil yang disajikan sistem ini dalam format yang berguna atau bermanfaat? 2. Apakah informasinya sudah jelas?
Kemudahan	1. Apakah sistemnya ramah pengguna? 2. Apakah sistemnya mudah digunakan?

Ketepatan waktu	1. Apakah anda mendapatkan informasi yang anda butuhkan secara tepat waktu? 2. Apakah sistem menyediakan informasi terkini?
-----------------	--

4. *End User Computing Satisfaction Expanded*

Penelitian yang dilakukan oleh Chin&Lee telah mengembangkan teori EUCS sebelumnya milik Doll & Torkzadeh yang bervariasi lima, yang kemudian Chin&Lee menambahkan variabel *system speed* di dalamnya. Pendapat mereka mengenai ini ialah, bahwa kecepatan operasional sistem diyakini memiliki pengaruh terhadap tingkat kepuasan pengguna. Kepuasan pengguna dalam konteks kecepatan sistem dapat diartikan sebagai persepsi individu mengenai seberapa memuaskan kecepatan kerja sistem tersebut (Chin & Lee, 2000).

5. Kepuasan Pengguna

Pengertian kepuasan menurut (Sambodo Rio Sasongko, 2021) ialah perasaan puas atau senang dari dalam diri seseorang yang disebabkan terpenuhinya keinginan atau kebutuhan. Sedangkan kepuasan pengguna menurut (Adelfi Fitri, 2023) memaparkan bahwa kepuasan pengguna dipengaruhi oleh kualitas dari sistem, informasi dan layanan.

Artikel lain mengemukakan kepuasan pengguna menurut Delone & McLean 2003 dalam (Hariyanto, 2021) ialah respon atau *feedback* pengguna terhadap penggunaan hasil dari sistem informasi. Delone & McLean juga menjelaskan yang mempengaruhi pada kepuasan pengguna ialah:

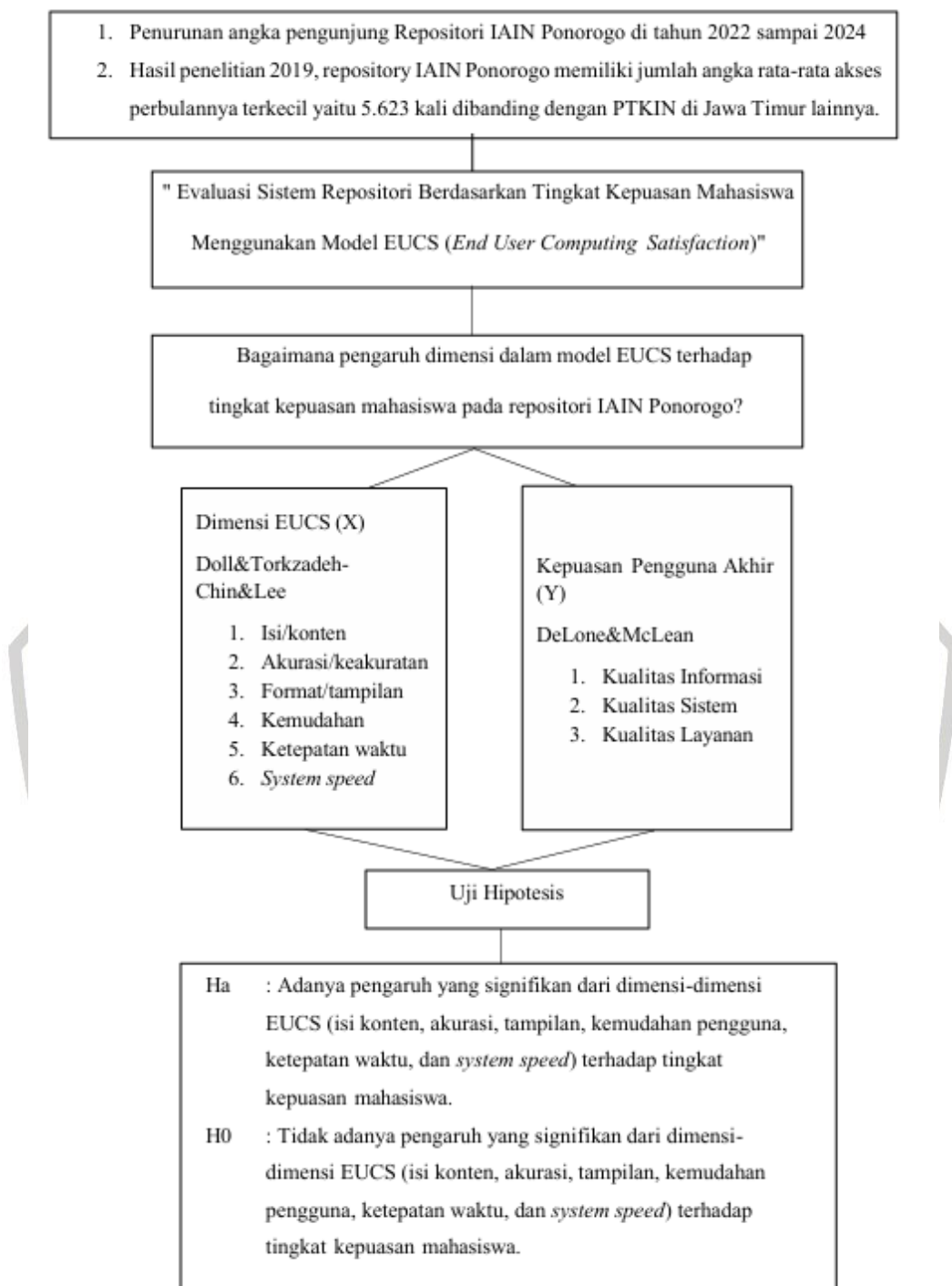
- a. Kualitas informasi.
- b. Kualitas sistem.
- c. Kualitas layanan.

Jadi dapat disimpulkan bahwa kepuasan pengguna terhadap sistem dipengaruhi dari kualitas informasi, sistem dan layanan yang diberikan, yang kemudian dapat dilihat dari respon atau perasaan puas dari pengguna terhadap hasil yang diperoleh.

C. Kerangka Berfikir

Kerangka berfikir ialah dasar pemikiran atau sebuah peta dari sebuah penelitian yang digabungkan dari observasi, kajian pustaka dan fakta-fakta. Kerangka berfikir juga dapat dipresentasikan dengan bagan yang memaparkan alur fikir peneliti dan korelasi antar variabel penelitian (Syahputri et al., 2023). Berikut bagan kerangka berfikir:





Gambar 2.2 Kerangka Berfikir

Merujuk kerangka berfikir diatas, peneliti menyimpulkan yang dimana bagan (X) variabel isi atau konten, keakuratan atau akurasi, dan ketepatan waktu akan berpengaruh dengan kualitas informasi (Y). Semakin informasi yang disajikan

lengkap, akurat, dan terkini maka akan meningkatkan kepuasan pada pengguna. Berikutnya variabel tampilan, kemudahan, dan kecepatan sistem pada bagan (X) berpengaruh dengan kualitas sistem dan kualitas layanan (Y). Sistem yang memiliki *interface* menarik, jelas, dapat diakses di mana saja, dan sistem yang cepat tanggap akan meningkatkan kepuasan pada pengguna.

Adapun indikator dari variabel Y diatas dapat dipetakan dengan instrument penelitiannya yang sudah dilakukan pada penelitian terdahulu (Nurhayati et al., 2024) dengan judul "Kepuasan Pengguna Fitur Medis ePuskesmas dengan Model EUCS dan DeLone & McLean di Sumedang", yang kemudian peneliti adaptasi dengan melakukan beberapa perubahan sesuai dengan kebutuhan peneliti sebagaimana tabel berikut:

Table 2.3. Indikator Kepuasan Pengguna Akhir DeLone&McLean

Variabel	Indicator	Pernyataan
Kualitas Informasi	Kekinian	Informasi yang disajikan di beranda Repositori IAIN Ponorogo adalah informasi terbaru
	Terpercaya	Segala informasi yang terdapat di Repositori IAIN Ponorogo dapat diandalkan untuk memenuhi tugas sebagai referensi.
Kualitas Sistem	Respon sistem	Tidak ada kelambatan ketika berpindah antar menu saat menggunakan Repositori IAIN Ponorogo.
	Security	Repositori IAIN Ponorogo memiliki koneksi aman. Tidak ada

Variabel	Indicator	Pernyataan
		<i>pop up</i> atau iklan yang mengganggu.
Kualitas Layanan	Daya Tanggap	Repositori IAIN Ponorogo menyediakan fitur layanan yang cepat tanggap terhadap pertanyaan atau masalah saat penggunaan.
	Empati	Pihak pengelola Repositori IAIN Ponorogo bersedia membantu apabila ada kendala yang tidak dapat diselesaikan secara mandiri saat mengakses repositori.

D. Hipotesis Penelitian

Hipotesis penelitian ialah suatu pernyataan bersifat sementara yang terkait pada sebuah kasus penelitian atau fenomena dan kemudian diujikan dengan metode yang tepat (Yam & Taufik, 2021). Seorang peneliti memerlukan sebuah hipotesis guna mengarahkan langkah dan rencana penelitiannya. Berdasarkan rumusan masalah dan kerangka berfikir, penelitian kali ini menggunakan hipotesis sederhana atau disebut juga hipotesis bivariat. Dinyatakan demikian karena hanya berisikan 2 variabel yaitu variabel bebas dan variabel terikat (Heryana, 2020). Adapun lebih spesifik pada hipotesis sederhana ini menggunakan jenis hipotesis untuk hubungan yang kasual sederhana, yang ditulis dengan variabel seperti berikut:

$$X \rightarrow Y$$

Hipotesis pada penelitian ini ialah:

- Ha : Adanya pengaruh yang signifikan dari dimensi-dimensi EUCS (isi konten, akurasi, tampilan, kemudahan pengguna, ketepatan waktu, dan *system speed*) terhadap tingkat kepuasan mahasiswa.
- H0 : Tidak adanya pengaruh yang signifikan dari dimensi-dimensi EUCS (isi konten, akurasi, tampilan, kemudahan pengguna, ketepatan waktu, dan *system speed*) terhadap tingkat kepuasan mahasiswa.



BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Penelitian ini menerapkan pendekatan penelitian kuantitatif dan bersifat deskriptif. Penelitian deskriptif digunakan karena peneliti ingin mengetahui serta menggambarkan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap repositori IAIN Ponorogo. Penelitian kuantitatif adalah sebuah metode ilmiah menggunakan data berupa angka, table, grafik, yang kemudian analisis datanya bersifat kuantitatif atau statistik guna pengujian hipotesis yang sudah ditetapkan (Irfan Syahroni, 2022). Data-data yang dibutuhkan diperoleh dari hasil sebaran kumpulan pertanyaan atau kuisisioner untuk responden. Jadi penelitian akan dilakukan dengan mengumpulkan data berupa angka, dan selanjutnya diolah serta dianalisis guna mendapatkan informasi mengenai data tersebut.

B. Variabel dan Desain Penelitian

1. Variabel Penelitian

Konsep keragaman atau variabilitas yang menjadi fokus penelitian disebut juga sebagai variabel penelitian. Variabel penelitian dapat pula diartikan sebagai atribut atau ciri khusus pada organisasi atau individu yang dapat diamati atau diukur oleh peneliti. Tiap variabel harus diklasifikasi atau dibedakan menjadi bermacam kategori atau jenis (Veronica et al., 2022). Variabel pada sebuah penelitian terdiri dari variabel bebas (variabel independen) dan variabel terikat (variabel dependen).

a. Variabel Bebas (variabel independent)

Disebut variabel bebas dikarenakan pada variabel ini dapat bebas mempengaruhi variabel lainnya. Variabel ini juga menjadi alasan perubahan atau

munculnya variabel terikat (Veronica et al., 2022). Variabel bebas (X) pada penelitian ini secara keseluruhan mengacu pada evaluasi sistem terhadap repositori menggunakan model EUCS menurut Doll&Torkzadeh serta Chin&Lee dengan dimensi di dalamnya ada isi atau konten, keakuratan atau akurasi, tampilan atau bentuk, kemudahan, ketepatan waktu, dan *speed system*.

b. Variabel Terikat (variabel dependen)

Variabel yang terpengaruhi atau menjadi akibat dari keberadaan variabel bebas (Veronica et al., 2022). Variabel terikat (Y) dalam penelitian ini ialah tingkat kepuasan pengguna menurut DeLone&McLean, diantaranya kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan.

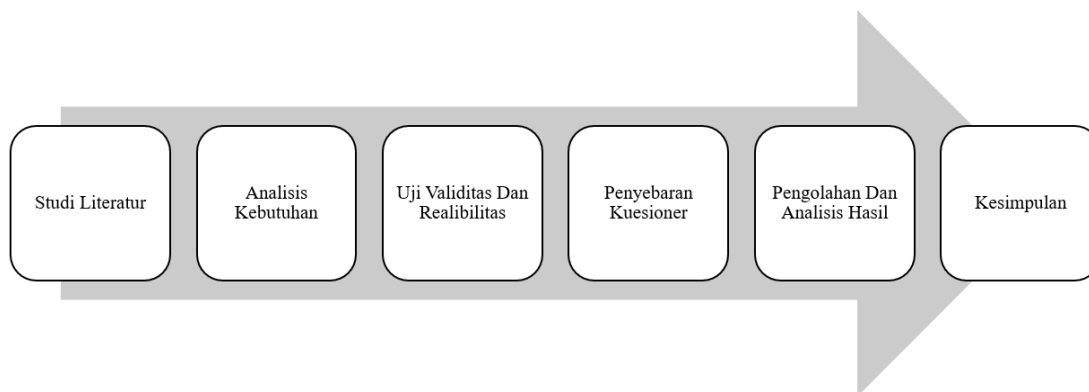
c. Definisi Operasional

Merujuk pada variabel bebas dan variabel terikat diatas, maka dapat digambarkan sebagaimana gambar berikut:



Gambar 3.1 Definisi Operasional

2. Desain Penelitian



Gambar 3.2 Diagram Alur Penelitian

Berikut uraian mengenai alur penelitian yang tercantum pada gambar:

a. Studi Literatur

Peneliti melaksanakan studi literatur yang berhubungan dengan konsep penelitian yang akan dilakukan. Seperti hasil penelitian terdahulu dan literatur yang relevan dengan topik pembahasan yaitu mengenai evaluasi sistem *repository* menggunakan model EUCS.

b. Analisis Kebutuhan

Tahap selanjutnya peneliti melakukan analisis kebutuhan mengenai penelitian yang akan dilakukan. Pada proses ini, peneliti memiliki beberapa langkah seperti menentukan objek penelitian, variabel penelitian, populasi dan sampel, serta menyusun instrumen penelitian.

c. Uji Validitas dan Reliabilitas

Proses uji validitas dan reliabilitas variabel diawali dengan menyebarkan kuesioner yang disiapkan untuk responden. Usai kuesioner diisi, data yang telah diperoleh akan diuji validitasnya. Uji ini dilakukan guna memastikan

bahwa pertanyaan benar-benar mengukur variabel yang ingin diteliti, dengan kata lain tujuan dari proses ini ialah memastikan keakuratan alat ukur yang digunakan (Darma, 2021). Adapun jika valid apabila nilai r hitung $> r$ tabel dengan nilai signifikansi pada angka 5%. Dan dikatakan tidak valid jika r hitung $< r$ tabel dengan nilai signifikansinya 5% (Darma, 2021). Berikut rumusnya:

$$r_{xy} = \frac{n(\sum xy) - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[n(\sum x^2) - (\sum x)^2][n(\sum y^2) - (\sum y)^2]}}$$

Keterangan:

r_{xy} = Koefisien korelasi antara X dan Y

n = Jumlah responden

X = Total jumlah pernyataan variabel X

Y = Total jumlah pernyataan variabel Y

Uji reliabilitas bertujuan untuk mengetahui apakah kuesioner yang digunakan dapat dipercaya dan bersifat tangguh. Pengujian ini kelak dilakukan dengan analisis yang memanfaatkan aplikasi SPSS 26 (*Statistical Package for the Sosial Sciences*), dengan alasan dinilai cukup untuk menganalisis serta mengolah data kuantitatif. Uji ini dilakukan guna mengetahui kuesioner yang dipakai sudah realibel atau belum. Pengujian ini menggunakan analisis *Alpha Cronboach*, menggunakan analisis ini dikarenakan pemberian skor yang ada pada butir merupakan bentuk skala 1-5. Adapun akan dikatakan realibel jikalau nilai *alpah cronboach* $> 0,6$

serta dikatakan tidak jikalau nilai *alpha cronboach* $< 0,06$ (Sudirman, 2023).

Berikut rumus *alpha cronboach*:

$$r_{kk} = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum S_b^2}{S_t^2} \right]$$

Keterangan:

r_{kk} = Realibilitas instrument

k = Total item instrument

$\sum S_b^2$ = Total jenis butir

S_t^2 = Varian skor total

d. Penyebaran Kuesioner

Selesai menyusun kuesioner dan sudah dirasa layak, selanjutnya adalah melaksanakan penyebaran kuesioner dengan *google form*, dengan instrument yang telah disusun berdasarkan butir pertanyaan atau indikator mengarah pada dimensi dalam metode End User Computing Satisfaction (EUCS). Diawali dengan penyebaran kuesioner yang ditujukan untuk responden yang sesuai subjek penelitian.

e. Pengolahan dan Analisis Hasil

Tahapan berikutnya adalah melakukan pengolahan dan analisis hasil kuesioner apabila jumlah responden telah mencukupi jumlah sampel yang ditentukan. Tahapan pengolahan dan analisis hasil kuesioner menggunakan analisis data deskriptif berdasarkan hasil kuesioner yang telah didapat.

Pengolahan dan analisis data ini pun menggunakan aplikasi yang sama dengan pengujian validitas dan realibilitas, yaitu dengan SPSS.

f. Kesimpulan

Tahap terakhir yaitu kesimpulan. Yang kemudian akan dilakukan penarikan kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan.

C. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Populasi bisa didefinisikan sebagai keutuhan elemen dalam sebuah penelitian yang meliputi objek beserta subjek dengan karakteristik dan ciri-ciri tertentu (Amin et al., 2023). Adapun objek pada penelitian ini ialah tingkat kepuasan mahasiswa terhadap repositori IAIN Ponorogo. Peneliti mengambil populasi kali ini pada sejumlah mahasiswa semester 8, dengan pertimbangan pada semester tersebut mahasiswa sedang aktif mengerjakan tugas akhir seperti skripsi. Aktivitas ini secara langsung melibatkan mereka dalam akses dan penggunaan repositori untuk mencari referensi. Adapun jumlah mahasiswanya berkisar 2.577, jumlah berdasarkan data pada bagian Layanan Akademik IAIN Ponorogo.

1. Sampel

Sampel dapat diartikan bagian atau komponen dari populasi yang berperan sebagai sumber data dalam penelitian. Diartikan pula sampel sebagai perwakilan dari keseluruhan populasi (Amin et al., 2023). Penentuan sampel kali ini menggunakan teknik *purposive sampling*, yaitu pemilihan sampel dengan memilih komponen penelitian secara sengaja dan bukan acak, dengan kriteria atau ukuran khusus yang sesuai dengan tujuan penelitian (Karauna, 2022). Maka dari itu kriteria

penelitian ini untuk sampel ialah (1) mahasiswa IAIN Ponorogo yang pernah mengakses repositori. Maka perhitungan sampel sebagaimana berikut:

$$n = \frac{N}{1 + N \cdot e^2}$$

$$n = \frac{2.577}{1 + 2.577(0,05)^2}$$

$$n = \frac{2.577}{1 + 2.577(0,0025)}$$

$$n = \frac{2.577}{1 + 6,4425}$$

$$n = \frac{5.105}{7,4425}$$

$$n = 346,25$$

Dibulatkan menjadi 346.

Berdasarkan kriteria penelitian, maka pada kuesioner peneliti melakukan skrining untuk mahasiswa yang pernah mengakses repositori, mulai dari melihat, mencari referensi, maupun mengunduh. Hasil skrining yang memenuhi kriteria dari anggota sampel berjumlah 270 responden.

D. Instrumen Penelitian

Berikut table definisi operasional variabel yang dimana instrument penelitiannya sudah dilakukan pada penelitian terdahulu (Mahesa, 2023) dengan judul “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi *Skill Academy* Menggunakan Metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS)”, yang kemudian peneliti adaptasi dengan melakukan beberapa perubahan sesuai dengan kebutuhan peneliti sebagaimana tabel berikut:

Table 3.1. Instrumen Penelitian

Variabel	Indikator	Pernyataan	Referensi
Instrument <i>End User Computing Satisfaction</i> (X)			
Isi/Konten	Kelengkapan	Repositori IAIN Ponorogo menyediakan keragaman <i>e-skripsi</i> dari berbagai jurusan di IAIN Ponorogo	Doll & Torkzadeh (1988), (Dianty, 2020)
	Manfaat	Repositori IAIN Ponorogo memuat informasi yang bermanfaat sesuai dengan kebutuhan.	Doll & Torkzadeh (1988), (Mahesa, 2023)
	Output	Repositori IAIN Ponorogo memberikan <i>e-skripsi</i> yang dapat diakses secara full text.	Doll & Torkzadeh (1988), (Putra, 2020)
	Ketepatan Informasi	Repositori IAIN Ponorogo menyajikan metadata (penulis, tahun, tanggal, jurusan) pada tiap <i>e-skripsi</i> secara lengkap	Doll & Torkzadeh (1988), (Mahesa, 2023)
	Relevan	Repositori IAIN Ponorogo menampilkan hasil informasi yang sesuai dengan kata kunci.	Doll & Torkzadeh (1988), (Mahesa, 2023)
Akurasi	Akurat	Repositori IAIN Ponorogo menyajikan laporan informasi dan <i>e-skripsi</i> yang akurat dan dapat dipercaya.	Doll & Torkzadeh (1988), (Mahesa, 2023)

Format	Kejelasan	Repositori IAIN Ponorogo memiliki format penyajian informasi/data yang mudah dibaca dan dipahami.	Doll & Torkzadeh (1988), (Putra, 2020)
	Responsif	Tampilan Repositori IAIN Ponorogo secara otomatis dapat menyesuaikan diri dengan ukuran layar perangkat yang digunakan (desktop, tablet, ponsel)	Doll & Torkzadeh (1988)
Kemudahan	Tampilan	Repositori IAIN Ponorogo memiliki desain antarmuka yang menarik.	Doll & Torkzadeh (1988), (Mahesa, 2023)
	Kemudahan Akses	Repositori IAIN Ponorogo dapat diakses di mana saja dan kapan saja.	Doll & Torkzadeh (1988)
	Sistem Service	Repositori IAIN Ponorogo menyediakan panduan atau petunjuk penggunaan.	Doll & Torkzadeh (1988), (Dianty, 2020)
	Ramah Pengguna	Repositori IAIN Ponorogo mengelompokkan <i>e-skripsi</i> ke dalam klasifikasi per-tahun, jurusan, maupun subjek sehingga memudahkan saat pencarian.	Doll & Torkzadeh (1988)
Ketepatan Waktu	<i>Up To Date</i>	Repositori IAIN Ponorogo selalu memperbarui <i>e-skripsi</i> setiap tahunnya.	Doll & Torkzadeh (1988)

Efisien	Repositori IAIN Ponorogo menampilkan rekomendasi <i>e-skripsi</i> yang paling banyak diunduh, sehingga menghemat waktu pengguna untuk mencari referensi	Doll & Torkzadeh (1988)
	Pengunduhan Saat mengunduh <i>e-skripsi</i> tidak membutuhkan waktu yang lama	Doll & Torkzadeh (1988), (Chin & Lee, 2000) (Putra, 2020)
	Kecepatan Pencarian (information retrieval) Fitur pencarian pada Repositori IAIN Ponorogo cepat dalam menghasilkan informasi, sehingga tidak memakan waktu yang lama.	Doll & Torkzadeh (1988), (Chin & Lee, 2000) (Putra, 2020)
	Kecepatan Proses Sistem Repositori IAIN Ponorogo bekerja dengan cepat ketika perintah diberikan.	Doll & Torkzadeh (1988), (Chin & Lee, 2000), (Putra, 2020)
Instrument Kepuasan Pengguna (Y)		
Kualitas Informasi	Kekinian Informasi/data yang disajikan pada Repositori IAIN Ponorogo adalah informasi terbaru.	DeLone&McLean (2003), (Nopitasari & Suyatno, 2023)
	Terpercaya Segala informasi yang terdapat di Repositori IAIN Ponorogo dapat	DeLone&McLean (2003)

		diandalkan untuk memenuhi tugas sebagai referensi.
Kualitas Sistem	Respon Sistem	Tidak ada kelambatan deLone&McLean ketika berpindah antar (2003), menu saat menggunakan (Nurhayati et al., Repositori IAIN 2024) Ponorogo.
	Security	Repositori IAIN Ponorogo DeLone&McLean memiliki koneksi aman. (2003), Tidak ada <i>pop up</i> atau (Nurhayati et al., iklan yang mengganggu. 2024)
	Daya Tanggap	Repositori IAIN Ponorogo DeLone&McLean menyediakan fitur layanan (2003), yang cepat tanggap (Nopitasari & terhadap pertanyaan atau Suyatno, 2023) masalah saat penggunaan.
	Empati	Pihak pengelola DeLone&McLean Repositori IAIN Ponorogo (2003), bersedia membantu (Nopitasari & apabila ada kendala yang Suyatno, 2023) tidak dapat diselesaikan secara mandiri saat mengakses repositori.

E. Teknik Pengumpulan Data

Pada penelitian ini, peneliti menggunakan teknik pengambilan data dengan memanfaatkan *google formulir* yang berisikan kuesioner. Dimana kuesioner merupakan kumpulan pertanyaan atau pernyataan yang ditulis guna mendapatkan data atau informasi dari responden dan bersifat informasi pribadi (Ritonga et al.,

2020). Dalam (Nursalam & Djaha, 2023) juga memaparkan bahwa kuesioner ialah instrumen atau unsur utama dalam pengumpulan data pada penelitian, yang kemudian hasilnya berupa tabel, angka, analisa statistik, deskripsi dan kesimpulan dari hasil penelitian. Pada penelitian kuesioner ini akan mempergunakan skala *likert*.

Skala *likert* ialah skala yang dilakukan untuk mengukur atau menilai pendapat, sikap, serta persepsi individu ataupun sekelompok orang pada sebuah fenomena atau peristiwa (Nugroho & Mawardi, 2021). Dalam (Fitriani et al., 2024) pun mengatakan bahwa skala *likert* juga dipergunakan untuk mengukur persepsi, kesadaran, serta perasaan pada individu terhadap peristiwa sosial terhadap individu lainnya maupun kelompok orang. Dalam skala *likert* ini responden diberi pilihan untuk menyatakan tingkat persetujuan maupun ketidaksetujuan terhadap tiap pernyataan yang diajukan dalam instrumen penelitian, dengan pilihan rentang yang memuat tingkatan seperti berikut:

Tabel 3.2 Tingkatan Skala *Likert*

5	Sangat setuju
4	Setuju
3	Netral
2	Tidak setuju
1	Sangat tidak setuju

F. Teknik Analisis Data

Analisis data ialah sebuah kegiatan pencarian dan penyusunan secara runtut dari data-data yang telah diperoleh, sehingga kedepannya dapat diinformasikan dan

dipahami oleh orang lain (Fadilla et al., 2023). Adapun langkah-langkah analisis data yang digunakan peneliti dalam penelitian ini yaitu:

1. Analisis Deskriptif

Teknik ini merupakan langkah akumulasi atau perhitungan data mendasar bersifat hanya menerangkan hasil hitungan (Riyanto & Arini, 2021). Sugiyono dalam (Kusuma & Mahardi, 2021) juga mengatakan bahwa analisis ini digunakan untuk mendapatkan gambaran atau deskripsi karakteristik sebuah data melalui hasil analisis dengan sifat apa adanya. Deskripsi yang akan dianalisis ialah data yang terkumpul dari hasil jawaban responden mahasiswa. Teknik analisis deskripsi yang digunakan pada penelitian ini berupa akumulasi *mean*.

a. Nilai Rentang Skala

Langkah pertama yang peneliti lakukan ialah dengan menghitung nilai rentang skala. Nilai ini digunakan untuk mengetahui hasil analisis data apakah ia akan masuk dalam kriteria rendah atau tinggi. Adapun rumus yang diimplementasikan Sugiyono dalam (Azhari, 2023):

$$RS = \frac{m-n}{b}$$

$$RS = \frac{5-1}{5}$$

$$RS = 0,8$$

Note:

RS = Rentang Skala

m = Nilai Tertinggi

n = Nilai Terendah

b = Skala Penilaian

Berdasarkan rentang skala diatas, maka dapat dihitung rentang skala atau rentang penilaian yang digunakan dalam tabel ialah 0,8. Adapun tabel hasil penilaian sebagaimana berikut (Azhari, 2023):

Tabel 3.3. Rentang Penilaian

No	Score	Kategori
1	4.24-5.00	Sangat Tinggi
2	3.43-4.23	Tinggi
3	2.62-3.42	Cukup
4	1.81-2.61	Rendah
5	1.00-1.80	Sangat Rendah

b. Rumus *mean* dan *grand mean* menurut Sugiyono dalam (Azhari, 2023):

$$\text{Mean } X = \frac{\sum x}{N}$$

Dimana:

X = Rata-rata

$\sum x$ = Jumlah semua nilai kuesioner

N = Responden

Jumlah semua nilai kuesioner dapat dihitung melalui gambaran berikut, contoh pada variabel a maka hasil nilai per-tingkatan likert dikali nilai likert itu sendiri.

Responden dengan jawaban STS = $0 \times 1 = 0$

Responden dengan jawaban TS = $3 \times 2 = 6$

Responden dengan jawaban N = $10 \times 3 = 30$

Responden dengan jawaban S = $175 \times 4 = 700$

Responden dengan jawaban SS = $76 \times 5 = 380$

Total = 1.116, yang kemudian dibagi dengan jumlah responden (N).

2. Uji Normalitas

Uji normalitas ialah sebuah asumsi penting yang perlu dilakukan sebelum memilih uji statistik untuk penelitian, tujuan dari uji ialah untuk menentukan apakah data yang terkumpul dalam penelitian mempunyai distribusi normal atau tidak (Fitri et al., 2023). Uji normalitas kali ini dilakukan dengan perhitungan kolmogorov smirnov. Tafsiran hasil uji normalitas ini dapat dinyatakan normal atau tidak normal menggunakan patokan kriteria, yaitu jika $\text{sig} > 0,05$ dikatakan data berdistribusi normal dan apabila $\text{sig} < 0,05$ maka sebaliknya (Izzatunnisa et al., 2025)

3. Uji Linieritas

Menurut (Izzatunnisa et al., 2025) uji linieritas ialah uji pra-syarat guna melanjutkan uji regresi linier, tujuan diperlakukan uji ini ialah untuk mengetahui apakah variabel X (bebas) mempunyai hubungan linier akan variabel Y (terikat). Kriteria dalam uji linieritas ialah (1) apabila nilai probabilitas $> 0,05$ dinyatakan linier, dan (2) apabila nilai probabilitas $< 0,05$ dinyatakan tidak linier (Setiawan & Yosepha, 2020).

4. Uji Regresi Linier Sederhana

Sebuah prosedur untuk menganalisis hubungan antar satu variabel X atau independent (bebas) dan satu variabel Y atau dependen (terikat) (Azahra, 2022) dengan variabel X adalah instrumen EUCS berdasarkan Doll & Torkzadeh dan

variabel Y ialah kepuasan pengguna akhir berdasarkan Delone & McLean. Tujuan dari analisis regresi linier sederhana ini ialah guna mengukur daya atau kekuatan dari hubungan antara dua variabel, juga memberikan arah hubungan tersebut (Rahmawati et al., 2022). Adapun rumus persamaan dari analisis regresi linier sederhana seperti berikut:

$$Y = a + bx$$

Dimana:

Y: variabel dependen

a: intersept/konstanta persamaan

b: koefisien dari variabel X

x: variabel independen

5. Uji Hipotesis

Salah satu cabang ilmu yang digunakan untuk menganalisis kebenaran suatu pernyataan dan menghasilkan kesimpulan menerima ataupun menolak dari suatu pernyataan. Uji ini dilakukan bertujuan menetapkan landasan awal guna mengumpulkan bukti berupa data, yang kemudian data ini menentukan apakah sebuah asumsi yang telah diajukan peneliti dapat diterima atau ditolak (Septiadi & Ramadhani, 2020). Pengujian hipotesis dapat dilakukan dengan uji T dengan memanfaatkan SPSS. Uji T (Parsial) bertujuan untuk melihat apakah variabel X (independen) mempunyai pengaruh akan variabel Y (dependen) secara parsial. Uji ini dipergunakan untuk penelitian yang mempunyai satu atau lebih dari variabel X (independen). Adapun ketentuan penilaian uji T jika $\text{sig} > 0,05$ artinya H_0 diterima

dan H_a ditolak, dan apabila nilai $\text{sig} < 0,05$ artinya H_0 ditolak dan H_a diterima (Amelia et al., 2021)

6. Uji R Square

Pengujian yang bertujuan untuk menghitung seberapa besar perubahan pada variabel dependen dapat diperhitungkan atau dipengaruhi oleh variabel independen (Istifari et al., 2024)



BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Data dan Hasil Penelitian

1. Hasil Statistik Deskriptif

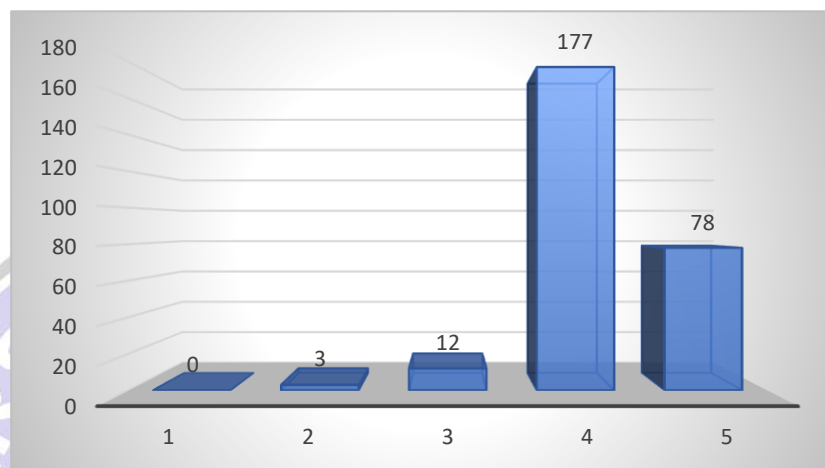
Uji ini dilakukan guna memberi petunjuk informasi atas suatu data. Hasil dari ujian ini akan mendeskripsikan data yang akan dipaparkan berupa *minimum*, *maximum*, dan rata-rata (*mean*). Pada penelitian ini peran variabel X ialah evaluasi sistem repositori perpustakaan IAIN Ponorogo menggunakan model EUCS dengan variabel Y ialah kepuasan mahasiswa sebagai pengguna. Dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada mahasiswa semester 8 yang berjumlah 2.577. Sampel diambil sejumlah 346 berdasarkan perhitungan rumus slovin, kemudian menerapkan teknik *purposive sampling* dengan kriteria pernah mengakses repositori didapatkan 270 responden yang sesuai. Adapun analisis deskriptif melalui karakteristik Indikator dan hasil *mean* sebagaimana berikut.

Terdapat 6 dimensi dalam evaluasi sistem model EUCS pada penelitian ini, yaitu konten/ isi, akurasi, format, kemudahan, ketepatan waktu, dan kecepatan sistem. Ada pun 3 dimensi dalam kepuasan pengguna yaitu, kualitas informasi, kualitas sistem, dan kualitas layanan. Dalam tiap variabel diwakili oleh beberapa indikator atau pernyataan yang bertujuan guna mendapatkan pengalaman penggunaan secara detail yang dialami oleh responden selama menggunakan sistem. Hasil dari jawaban responden kemudian akan digambarkan dengan diagram dan dianalisis dengan rumus *mean*.

1) Variabel Isi/Konten

Pada variabel ini diukur kepuasan mahasiswa yang dapat dilihat dari sisi konten atau isi dari repositori Perpustakaan IAIN Ponorogo.

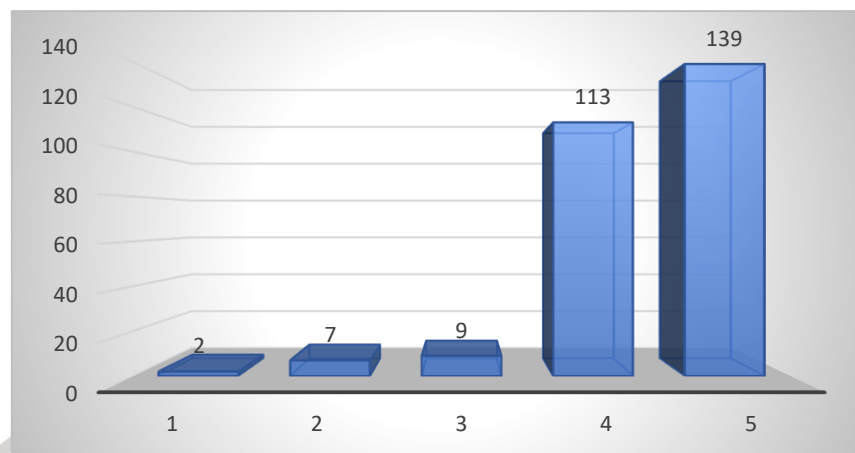
a) Indikator kelengkapan



Gambar 4.1. Diagram Hasil Kuesioner Indikator Kelengkapan

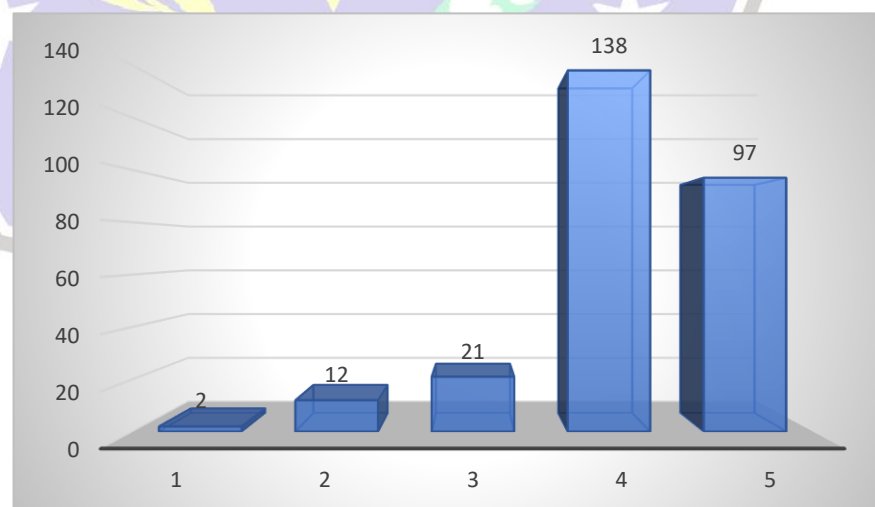
Gambar diatas menunjukan bahwa tidak ada responden yang mengatakan sangat tidak setuju, 3 responden mengatakan tidak setuju, 12 responden mengatakan netral, 177 responden mengatakan setuju, dan 78 responden mengatakan sangat setuju. Dengan memiliki nilai tertinggi 177 dan terendah 3. Berdasarkan hasil akumulasi data kuesioner mendapatkan nilai *mean* 4,22. Maka indikator kelengkapan masuk dalam kategori tinggi.

b) Indikator manfaat



Gambar 4.2. Diagram Hasil Kuesioner Indikator Manfaat

Gambar diatas menunjukkan bahwa 2 responden yang mengatakan sangat tidak setuju, 7 responden mengatakan tidak setuju, 9 responden mengatakan netral, 113 responden mengatakan setuju, dan 139 responden mengatakan sangat setuju. Dengan memiliki nilai tertinggi 139 dan terendah 2. Berdasarkan hasil akumulasi data kuesioner didapatkan nilai *mean* 4,40. Maka indikator manfaat masuk dalam kategori tinggi.

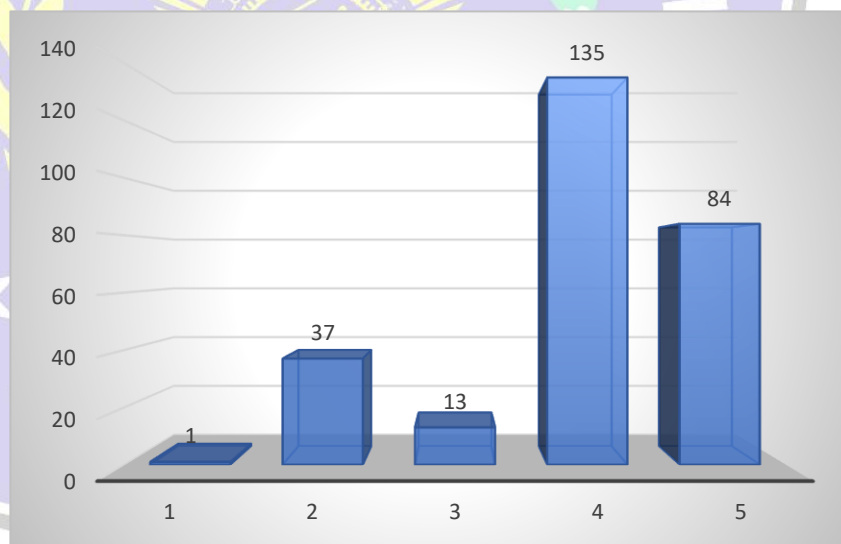
c) Indikator *Output*Gambar 4.3. Diagram Hasil Kuesioner Indikator *Output*

Gambar diatas menunjukkan bahwa 2 responden yang mengatakan sangat tidak setuju, 12 responden mengatakan tidak setuju, 21 responden mengatakan netral, 138 responden mengatakan setuju, dan 97 responden mengatakan sangat setuju. Dengan memiliki nilai tertinggi 138 dan terendah 2. Berdasarkan hasil akumulasi data kuesioner didapatkan nilai *mean* 4,17. Maka indikator output masuk dalam kategori tinggi.

2) Variabel Akurasi

Pada variabel ini diukur kepuasan mahasiswa yang dapat dilihat dari keakuratan hasil data saat menggunakan repositori Perpustakaan IAIN Ponorogo.

a) Ketepatan informasi

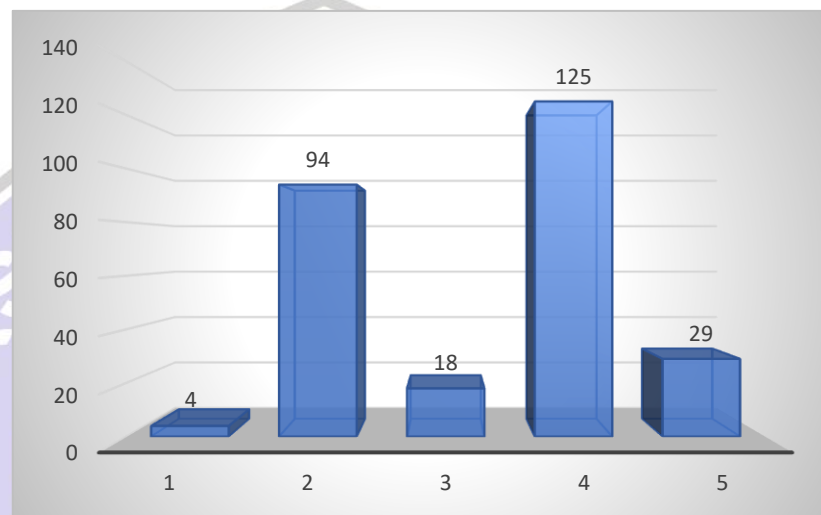


Gambar 4.4. Diagram Hasil Kuesioner Indikator Ketepatan Informasi

Gambar diatas menunjukkan bahwa ada 1 responden yang mengatakan sangat tidak setuju, 37 responden mengatakan tidak setuju, 13 responden mengatakan netral, 135 responden mengatakan setuju, dan 84 responden

mengatakan sangat setuju. Dengan memiliki nilai tertinggi 135 dan terendah 1. Berdasarkan hasil akumulasi data kuesioner didapatkan nilai mean 3,97. Maka indikator ketepatan informasi masuk dalam kategori tinggi.

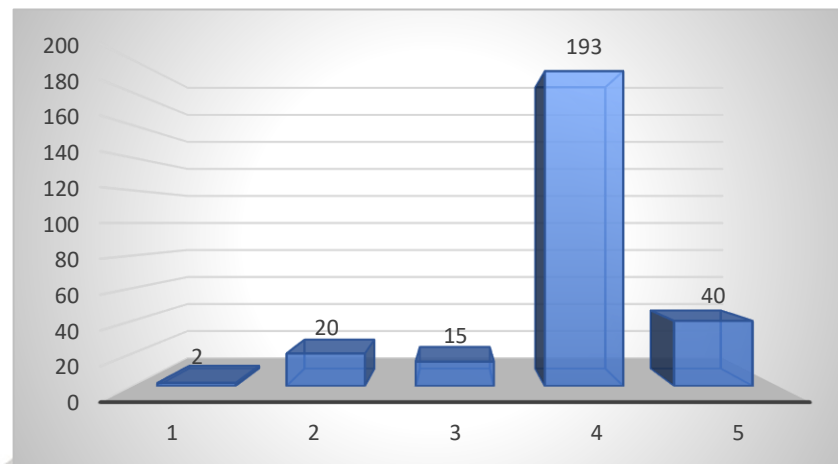
b) Relevan



Gambar 4.5. Diagram Hasil Kuesioner Indikator Relevan

Gambar diatas menunjukkan bahwa ada 4 responden yang mengatakan sangat tidak setuju, 94 responden mengatakan tidak setuju, 18 responden mengatakan netral, 125 responden mengatakan setuju, dan 29 responden mengatakan sangat setuju. Dengan memiliki nilai tertinggi 125 dan terendah 4. Berdasarkan hasil akumulasi data kuesioner didapatkan nilai *mean* 3,3. Maka indikator relevan masuk dalam kategori cukup.

c) Akurat



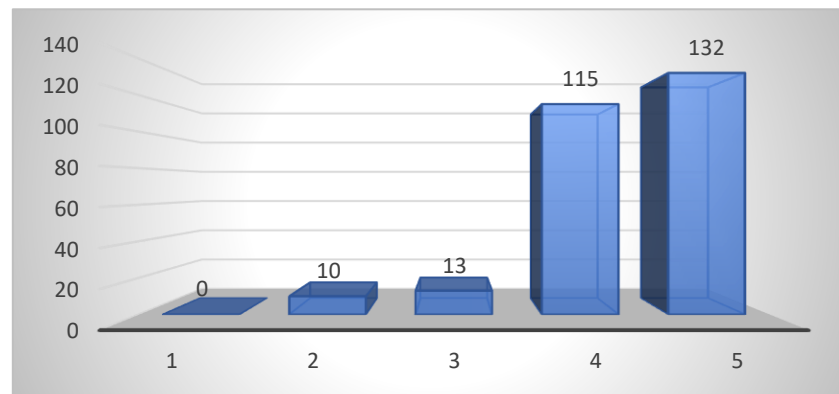
Gambar 4.6. Diagram Hasil Kuesioner Indikator Akurat

Gambar diatas menunjukkan bahwa ada 2 responden yang mengatakan sangat tidak setuju, 20 responden mengatakan tidak setuju, 15 responden mengatakan netral, 193 responden mengatakan setuju, dan 40 responden mengatakan sangat setuju. Dengan memiliki nilai tertinggi 193 dan terendah 2. Berdasarkan hasil akumulasi data kuesioner didapatkan nilai *mean* 3,92. Maka indikator akurat masuk dalam kategori tinggi.

3) Variabel Format

Pada variabel ini diukur kepuasan mahasiswa yang dapat dilihat dari sisi tampilan atau *interface* dan bagaimana sistem menyajikan data informasi di repositori Perpustakaan IAIN Ponorogo.

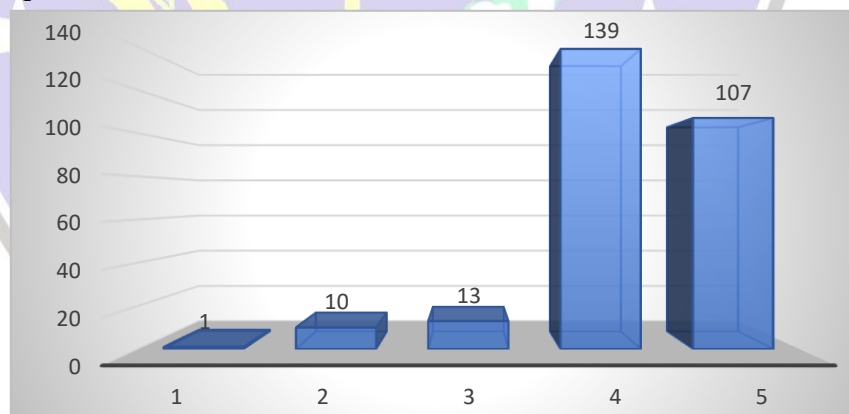
a) Kejelasan



Gambar 4.7. Diagram Hasil Kuesioner Indikator Kejelasan

Gambar diatas menunjukkan bahwa tidak ada responden yang mengatakan sangat tidak setuju, 10 responden mengatakan tidak setuju, 13 responden mengatakan netral, 115 responden mengatakan setuju, dan 132 responden mengatakan sangat setuju. Dengan memiliki nilai tertinggi 132 dan terendah 110. Berdasarkan hasil akumulasi data kuesioner didapatkan nilai *mean* 4,36. Maka indikator kejelasan masuk dalam kategori sangat tinggi.

b) Responsif

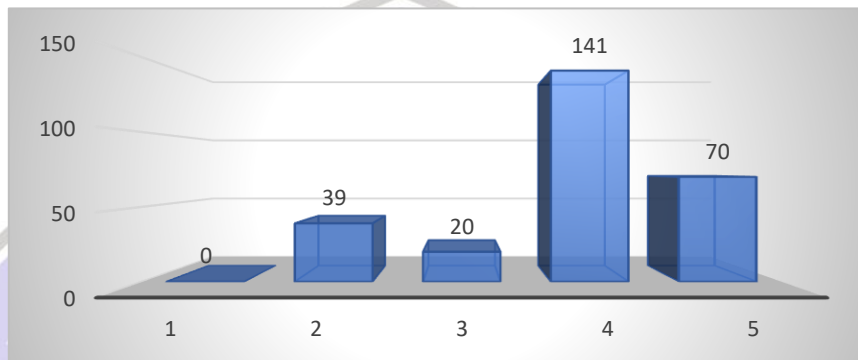


Gambar 4.8. Diagram Hasil Kuesioner Indikator Responsif

Gambar diatas menunjukkan bahwa ada 1 responden yang mengatakan sangat tidak setuju, 10 responden mengatakan tidak setuju, 13 responden

mengatakan netral, 139 responden mengatakan setuju, dan 107 responden mengatakan sangat setuju. Dengan memiliki nilai tertinggi 139 dan terendah 1. Berdasarkan hasil akumulasi data kuesioner didapatkan nilai *mean* 4,26. Maka indikator responsif masuk dalam kategori sangat tinggi.

c) Tampilan



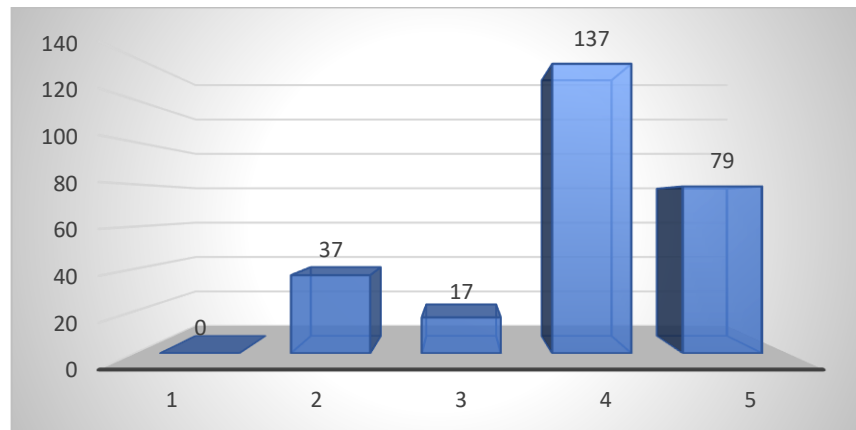
Gambar 4.9. Diagram Hasil Kuesioner Indikator Tampilan

Gambar diatas menunjukkan bahwa tidak ada responden yang mengatakan sangat tidak setuju, 39 responden mengatakan tidak setuju, 20 responden mengatakan netral, 141 responden mengatakan setuju, dan 70 responden mengatakan sangat setuju. Dengan memiliki nilai tertinggi 141 dan terendah 20. Berdasarkan hasil akumulasi data kuesioner didapatkan nilai *mean* 3,89. Maka indikator tampilan masuk dalam kategori tinggi.

4) Variabel Kemudahan

Pada variabel ini diukur kepuasan mahasiswa yang dapat dilihat dari apakah pengguna atau mahasiswa mudah menggunakan sistem repositori Perpustakaan IAIN Ponorogo.

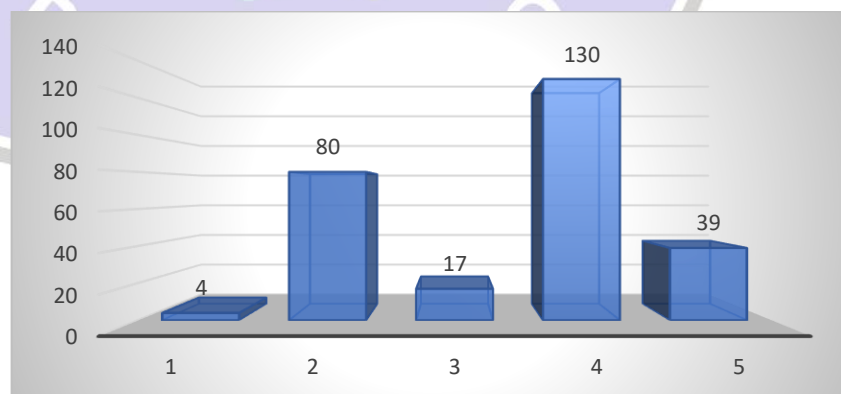
a) Kemudahan akses



Gambar 4.10. Diagram Hasil Kuesioner Indikator Kemudahan Akses

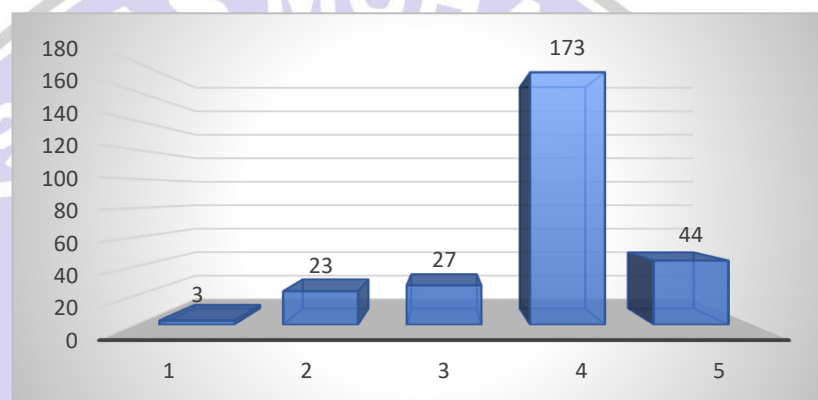
Gambar diatas menunjukkan bahwa tidak ada responden yang mengatakan sangat tidak setuju, 37 responden mengatakan tidak setuju, 17 responden mengatakan netral, 137 responden mengatakan setuju, dan 79 responden mengatakan sangat setuju. Dengan memiliki nilai tertinggi 137 dan terendah 17. Berdasarkan hasil akumulasi data kuesioner didapatkan nilai *mean* 3,95. Maka indikator kemudahan akses masuk dalam kategori tinggi.

b) Sistem service

Gambar 4.11. Diagram Hasil Kuesioner Indikator Sistem *Service*

Gambar diatas menunjukkan bahwa ada 4 responden yang mengatakan sangat tidak setuju, 80 responden mengatakan tidak setuju, 17 responden mengatakan netral, 130 responden mengatakan setuju, dan 39 responden mengatakan sangat setuju. Dengan memiliki nilai tertinggi 130 dan terendah 4. Berdasarkan hasil akumulasi data kuesioner didapatkan nilai *mean* 3,44. Maka indikator sistem *service* masuk dalam kategori tinggi.

c) Ramah pengguna

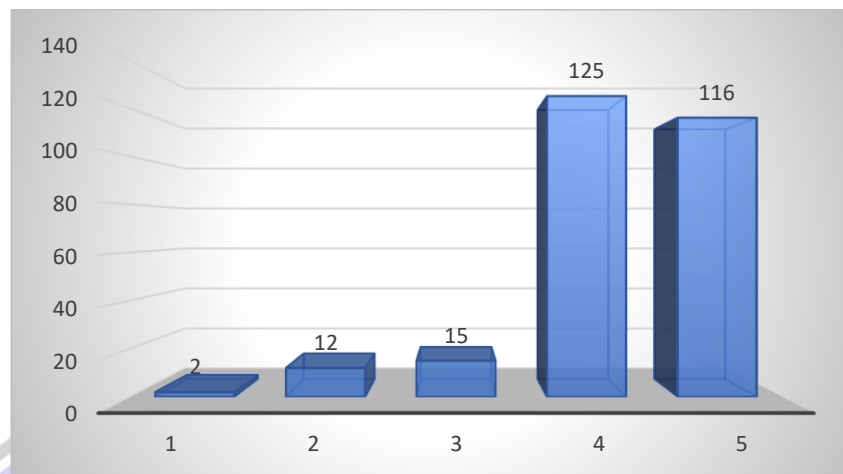


Gambar 4.12. Diagram Hasil Kuesioner Indikator Ramah Pengguna

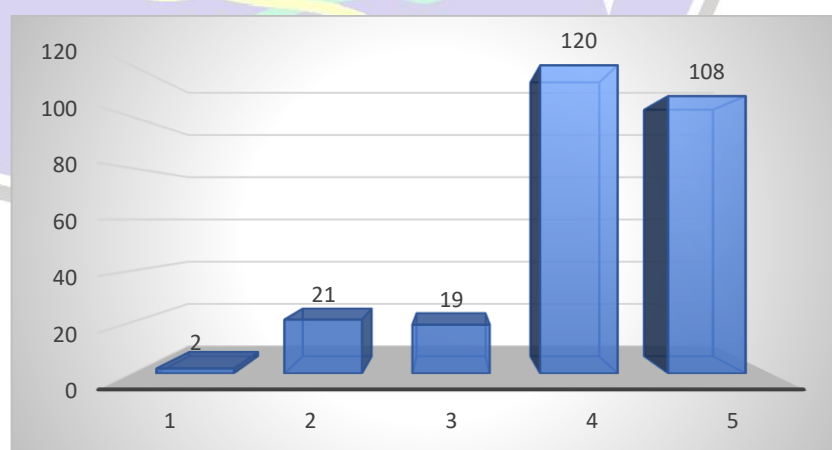
Gambar diatas menunjukkan bahwa ada 3 responden yang mengatakan sangat tidak setuju, 23 responden mengatakan tidak setuju, 27 responden mengatakan netral, 173 responden mengatakan setuju, dan 44 responden mengatakan sangat setuju. Dengan memiliki nilai tertinggi 173 dan terendah 3. Berdasarkan hasil akumulasi data kuesioner didapatkan nilai *mean* 3,85. Maka indikator ramah pengguna masuk dalam kategori tinggi.

5) Ketepatan Waktu

Pada variabel ini diukur kepuasan mahasiswa yang dapat dilihat dari ketepatan waktu sistem repositori Perpustakaan IAIN Ponorogo saat menyediakan informasi dan data yang pengguna butuhkan.

a) *Up to date*Gambar 4.13. Diagram Hasil Kuesioner Indikator *Up to Date*

Gambar diatas menunjukan bahwa ada 2 responden yang mengatakan sangat tidak setuju, 12 responden mengatakan tidak setuju, 15 responden mengatakan netral, 125 responden mengatakan setuju, dan 116 responden mengatakan sangat setuju. Dengan memiliki nilai tertinggi 125 dan terendah 2. Berdasarkan hasil akumulasi data kuesioner didapatkan nilai *mean* 4,26. Maka indikator *up to date* masuk dalam kategori sangat tinggi.

b) *Efisien*

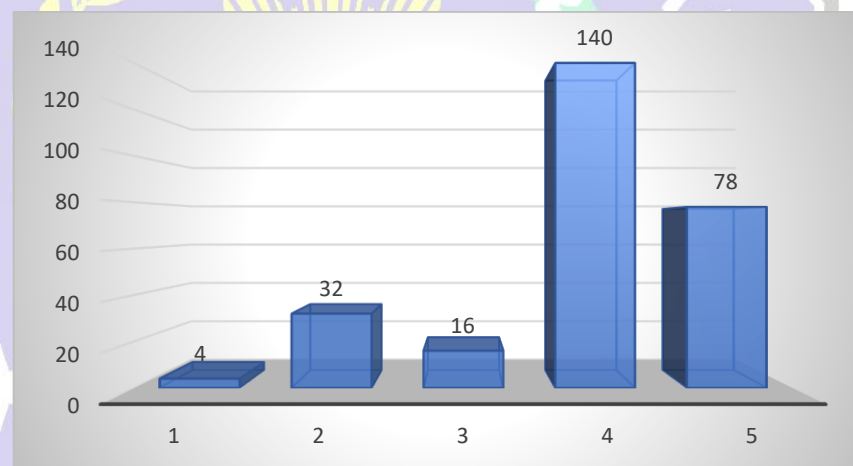
Gambar 4.14. Diagram Hasil Kuesioner Indikator Efisien

Gambar diatas menunjukkan bahwa ada 2 responden yang mengatakan sangat tidak setuju, 21 responden mengatakan tidak setuju, 19 responden mengatakan netral, 120 responden mengatakan setuju, dan 108 responden mengatakan sangat setuju. Dengan memiliki nilai tertinggi 120 dan terendah 2. Berdasarkan hasil akumulasi data kuesioner didapatkan nilai *mean* 4,15. Maka indikator efisien masuk dalam kategori tinggi.

6) Kecepatan Sistem

Pada variabel ini diukur kepuasan mahasiswa yang dapat dilihat dari kecepatan sistem repositori Perpustakaan IAIN Ponorogo saat digunakan.

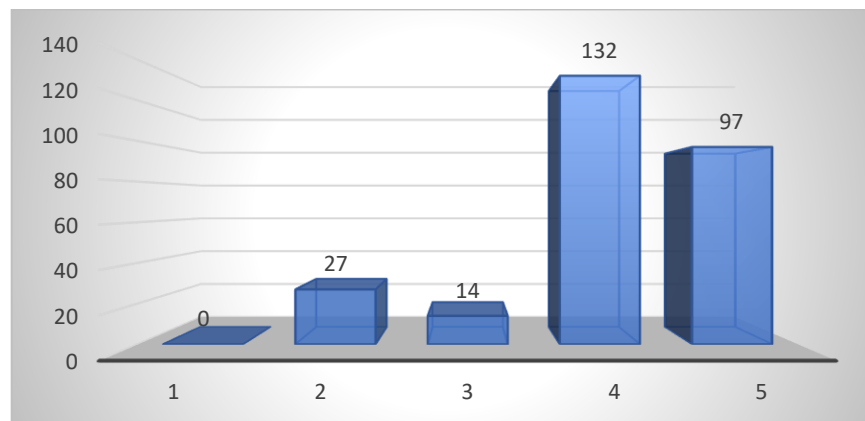
a) Pengunduhan



Gambar 4.15. Diagram Hasil Kuesioner Indikator Pengunduhan

Gambar diatas menunjukkan bahwa ada 4 responden yang mengatakan sangat tidak setuju, 32 responden mengatakan tidak setuju, 16 responden mengatakan netral, 140 responden mengatakan setuju, dan 78 responden mengatakan sangat setuju. Dengan memiliki nilai tertinggi 140 dan terendah 4. Berdasarkan hasil akumulasi data kuesioner didapatkan nilai *mean* 3,94. Maka indikator pengunduhan masuk dalam kategori tinggi.

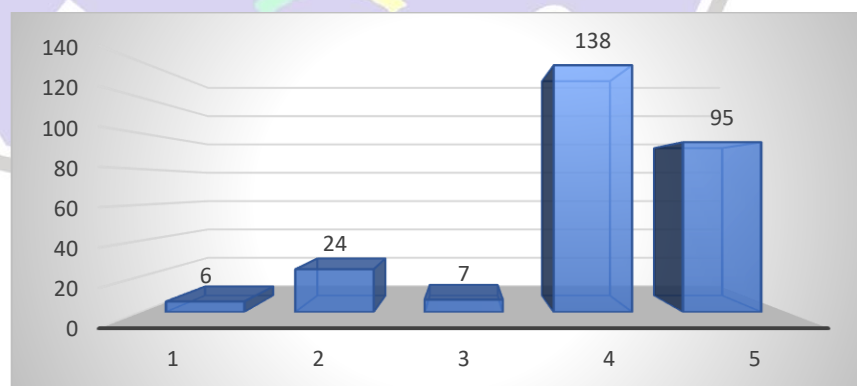
b) Kecepatan pencarian



Gambar 4.16. Diagram Hasil Kuesioner Indikator Kecepatan Pencarian

Gambar diatas menunjukan bahwa tidak ada responden yang mengatakan sangat tidak setuju, 27 responden mengatakan tidak setuju, 14 responden mengatakan netral, 132 responden mengatakan setuju, dan 97 responden mengatakan sangat setuju. Dengan memiliki nilai tertinggi 132 dan terendah 14. Berdasarkan hasil akumulasi data kuesioner didapatkan nilai *mean* 4,10. Maka indikator kecepatan pencarian masuk dalam kategori tinggi.

c) Kecepatan proses sistem



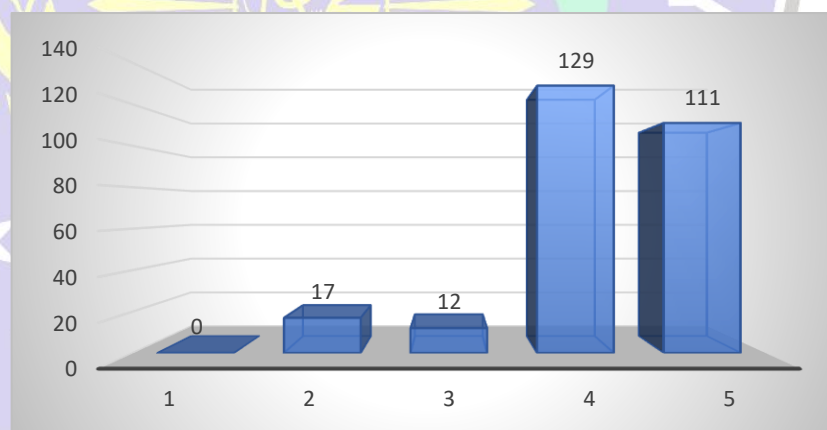
Gambar 4.17. Diagram Hasil Kuesioner Indikator Kecepatan Proses Sistem

Gambar diatas menunjukkan bahwa ada 6 responden yang mengatakan sangat tidak setuju, 24 responden mengatakan tidak setuju, 7 responden mengatakan netral, 138 responden mengatakan setuju, dan 95 responden mengatakan sangat setuju. Dengan memiliki nilai tertinggi 138 dan terendah 6. Berdasarkan hasil akumulasi data kuesioner didapatkan nilai *mean* 4,08. Maka indikator kecepatan proses sistem masuk dalam kategori tinggi.

7) Kualitas Informasi

Pada variabel ini diukur kepuasan mahasiswa yang dapat dilihat dari sisi kualitas informasi yang dihasilkan oleh repositori Perpustakaan IAIN Ponorogo. Apakah ia informasi terbaru dan terpercaya.

a) Kekinian

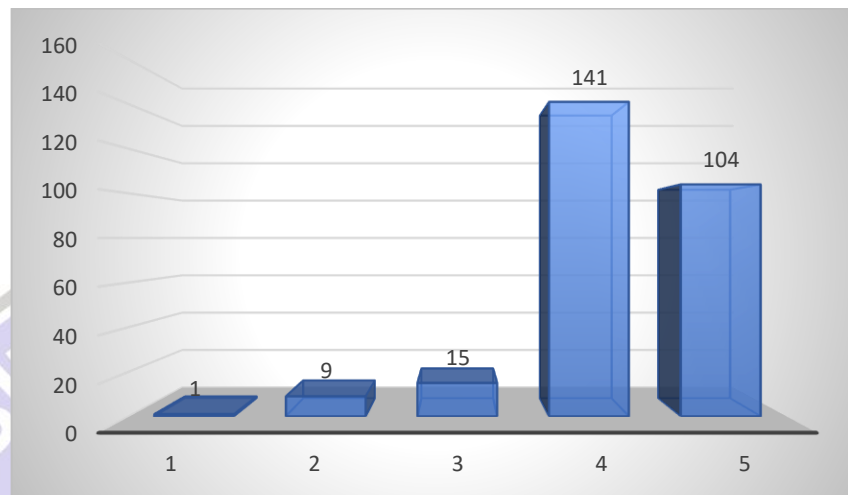


Gambar 4.18. Diagram Hasil Kuesioner Indikator Kekinian

Gambar diatas menunjukkan bahwa tidak ada responden yang mengatakan sangat tidak setuju, 17 responden mengatakan tidak setuju, 12 responden mengatakan netral, 129 responden mengatakan setuju, dan 111 responden mengatakan sangat setuju. Dengan memiliki nilai tertinggi 129

dan terendah 12. Berdasarkan hasil akumulasi data kuesioner didapatkan nilai *mean* 4,22. Maka indikator kekinian masuk dalam kategori tinggi.

b) Terpercaya



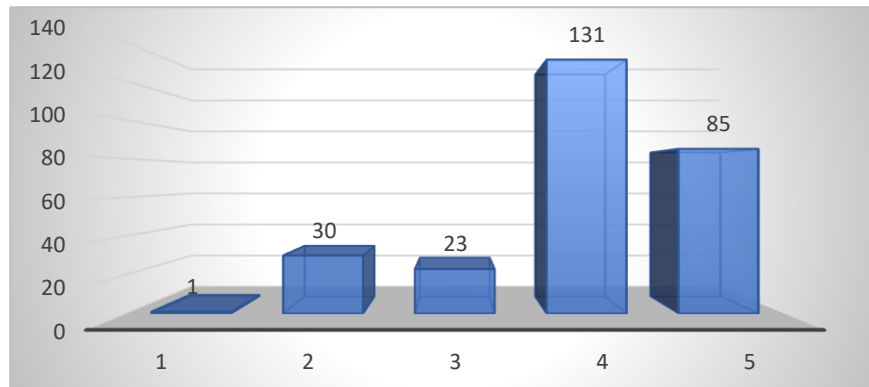
Gambar 4.19. Diagram Hasil Kuesioner Indikator Terpercaya

Gambar diatas menunjukkan bahwa ada 1 responden yang mengatakan sangat tidak setuju, 9 responden mengatakan tidak setuju, 15 responden mengatakan netral, 141 responden mengatakan setuju, dan 104 responden mengatakan sangat setuju. Dengan memiliki nilai tertinggi 141 dan terendah 1. Berdasarkan hasil akumulasi data kuesioner didapatkan nilai *mean* 4,25. Maka indikator terpercaya masuk dalam kategori sangat tinggi.

8) Kualitas Sistem

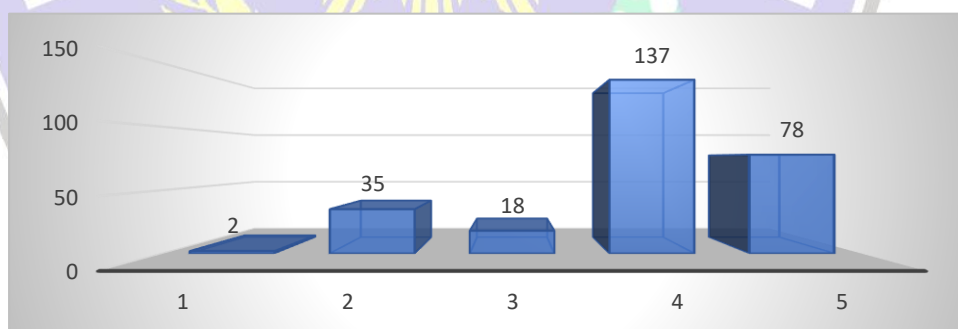
Pada variabel ini diukur kepuasan mahasiswa yang dapat dilihat dari kualitas sistem repositori Perpustakaan IAIN Ponorogo itu sendiri. Bagaimana keamaannya dan saat mengoperasikannya.

a) Respon sistem



Gambar 4.20. Diagram Hasil Kuesioner Indikator Respon Sistem

Gambar diatas menunjukkan bahwa ada 1 responden yang mengatakan sangat tidak setuju, 30 responden mengatakan tidak setuju, 23 responden mengatakan netral, 131 responden mengatakan setuju, dan 85 responden mengatakan sangat setuju. Dengan memiliki nilai tertinggi 131 dan terendah 1. Berdasarkan hasil akumulasi data kuesioner didapatkan nilai *mean* 3,99. Maka indikator respon sistem masuk dalam kategori tinggi.

b) *Security*Gambar 4.21. Diagram Hasil Kuesioner Indikator *Security*

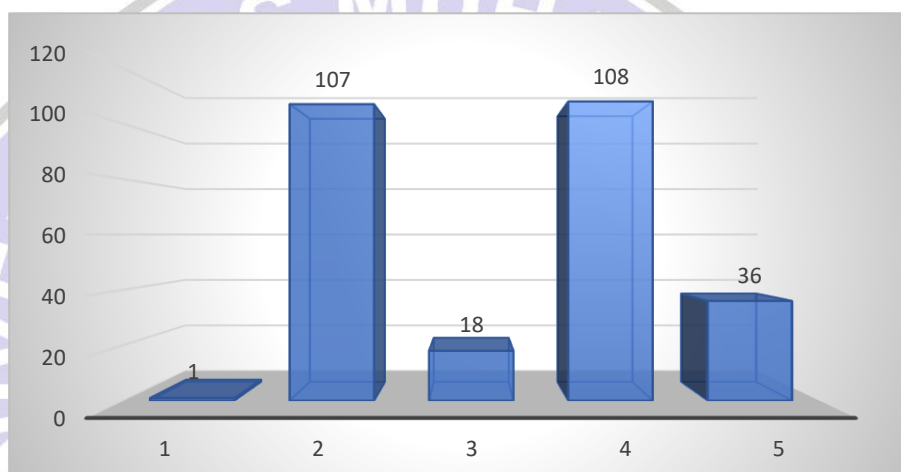
Gambar diatas menunjukkan bahwa ada 2 responden yang mengatakan sangat tidak setuju, 35 responden mengatakan tidak setuju, 18 responden mengatakan netral, 137 responden mengatakan setuju, dan 78 responden mengatakan sangat setuju. Dengan memiliki nilai tertinggi 137 dan

terendah 2. Berdasarkan hasil akumulasi data kuesioner didapatkan nilai *mean* 3,94. Maka indikator *security* masuk dalam kategori tinggi.

9) Kualitas Layanan

Pada variabel ini diukur kepuasan mahasiswa yang dapat dilihat dari fitur layanan sistem repositori Perpustakaan IAIN Ponorogo itu sendiri serta pihak pengelola

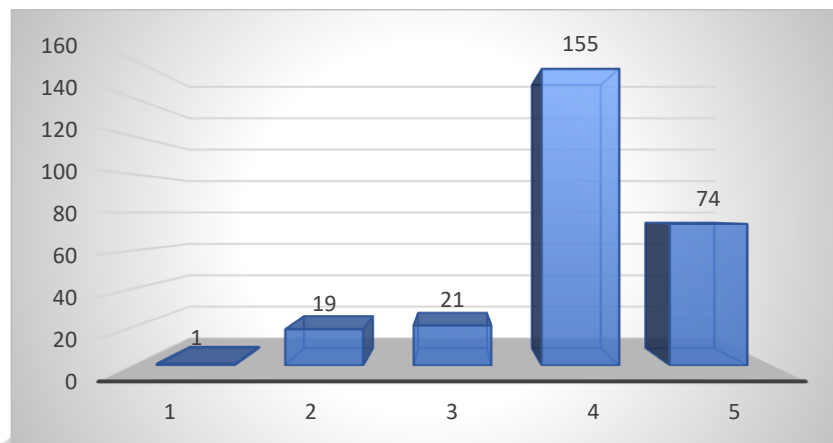
a) Daya tanggap



Gambar 4.22. Diagram Hasil Kuesioner Indikator Daya Tanggap

Gambar diatas menunjukkan bahwa ada 1 responden yang mengatakan sangat tidak setuju, 107 responden mengatakan tidak setuju, 18 responden mengatakan netral, 108 responden mengatakan setuju, dan 36 responden mengatakan sangat setuju. Dengan memiliki nilai tertinggi 108 dan terendah 1. Berdasarkan hasil akumulasi data kuesioner didapatkan nilai *mean* 3,26. Maka indikator daya tanggap masuk dalam kategori cukup.

b) Empati



Gambar 4.23. Diagram Hasil Kuesioner Indikator Empati

Gambar diatas menunjukkan bahwa ada 1 responden yang mengatakan sangat tidak setuju, 19 responden mengatakan tidak setuju, 21 responden mengatakan netral, 155 responden mengatakan setuju, dan 74 responden mengatakan sangat setuju. Dengan memiliki nilai tertinggi 155 dan terendah 1. Berdasarkan hasil akumulasi data kuesioner didapatkan nilai *mean* 4,04. Maka indikator empati masuk dalam kategori tinggi.

2. Uji Validitas

Uji validitas dipergunakan untuk pengukuran sah tidaknya kuesioner. Uji ini dilakukan dengan membandingkan hasil nilai *r* hitung dan nilai *r* tabel. Adapun *r* tabel kali ini bernilai 0,3610 berdasarkan perhitungan $df = N - 2$, yang berarti $df = 30 - 2$ maka nilai *df* adalah 28. Dengan menggunakan taraf signifikansi 0,5 *r* tabel diperoleh sebesar 0,3610.

Tabel 4.1. Hasil Uji Validitas Variabel X

Item	r hitung	r tabel	Kesimpulan
X1.1	.429*	0,3610	valid
X1.2	.677**	0,3610	valid
X1.3	.607**	0,3610	valid
X1.4	.487**	0,3610	valid
X1.5	.679**	0,3610	valid
X1.6	.826**	0,3610	valid
X1.7	.368*	0,3610	valid
X1.8	.698**	0,3610	valid
X1.9	.655**	0,3610	valid
X1.10	.694**	0,3610	valid
X1.11	.536**	0,3610	valid
X1.12	.788**	0,3610	valid
X1.13	.730**	0,3610	valid
X1.14	.646**	0,3610	valid
X1.15	.658**	0,3610	valid
X1.16	.713**	0,3610	valid
X1.17	.745**	0,3610	valid
Total	1	0,3610	valid

Tabel 4.2. Hasil Uji Validitas Variabel Y

Item	r hitung	r tabel	Kesimpulan
Y1.1	.719**	0,3610	Valid
Y1.2	.825**	0,3610	Valid
Y1.3	.754**	0,3610	Valid
Y1.4	.732**	0,3610	Valid
Y1.5	.757**	0,3610	Valid
Y1.6	.568**	0,3610	Valid
total	1	0,3610	Valid

Hasil kedua tabel diatas menjelaskan bahwa nilai r hitung lebih besar daripada r tabel. Maka variabel X dan Y dapat dikatakan valid.

3. Uji Realibilitas

Uji reliabilitas bertujuan untuk mengetahui apakah kuesioner yang digunakan dapat dipercaya dan bersifat tangguh, dan akan dikatakan realibel

jikalau nilai *alphah cronboach* $> 0,06$ serta dikatakan tidak jikalau nilai *alpha cronboach* $< 0,06$ (Sudirman, 2023).

Tabel 4.3. Hasil Uji Realibilitas Variabel X

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.907	17

Tabel 4.4. Hasil Uji Realibiltas Variabel Y

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.817	6

Kedua tabel diatas menunjukkan *Cronbach's Alpha* variabel X 0.907 dan variabel Y 0.817 lebih besar daripada 0,6 maka kedua variabel dinyatakan reliabel dan kuesioner yang digunakan dapat dipercaya dan bersifat tangguh.

4. Uji Normalitas

Uji normalitas dilakukan untuk menentukan apakah data yang terkumpul dalam penelitian mempunyai distribusi normal atau tidak. Perhitungan uji ini memanfaatkan SPSS versi 25 dengan rumus *Kolmogorov Smirnov*

Tabel 4.5. Hasil Uji Normalitas *Kolmogorov Smirnov*

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		270
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	
	Std. Deviation	
Most Extreme Differences	Absolute	
	Positive	
	Negative	
Test Statistic		
Asymp. Sig. (2-tailed)		
Monte Carlo Sig. (2-tailed)	Sig.	
	99% Confidence Interval	Lower Bound
		Upper Bound
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		
d. Based on 10000 sampled tables with starting seed 299883525.		

Nilai signifikansi Monte Carlo diatas disebutkan sebesar 0.108, dimana nilai tersebut lebih besar dari 0.05 maka dikatakan variabel model EUCS dan kepuasan pengguna berdistribusi normal.

5. Uji Linieritas

Uji linier untuk mengetahui apakah variabel X (bebas) mempunyai hubungan linier akan variabel Y (terikat). Apabila nilai probalitas $> 0,05$ dinyatakan linier, dan jika nilai probalitas $< 0,05$ dinyatakan tidak linier

6. Uji Regresi Linier Sederhana

Sebuah prosedur untuk menganalisis hubungan antar satu variabel X atau independent (bebas) dan satu variabel Y atau dependen (terikat)

Tabel 4.7. Regresi Linier Sederhana

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	8.326	1.730		4.812	.000
	Evaluasi Model EUCS	.224	.025	.476	8.856	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Mahasiswa

Pada table 4.11, *constant* pada kolom B 8.326 dan nilai evaluasi model EUCS 0.224 sehingga dapat ditulis persamaan regresinya seperti berikut:

$$Y = a + bX$$

$$Y = 8.326 + 0.224X$$

Maka dari persamaan garis linier sederhana diatas, dapat diketahui bahwa nilai a sebesar 8.326. Jika nilai X sebesar nol maka nilai Y 8.326. Berdasarkan persamaan garis diatas nilai b sebesar 0.224. Maka jika ada kenaikan 1 skor pada variabel X maka diikuti kenaikan variabel Y sebesar 0.224

7. Uji Hipotesis

Uji ini dilakukan bertujuan menetapkan landasan awal guna mengumpulkan bukti berupa data, yang kemudian data ini menentukan apakah sebuah asumsi yang telah diajukan peneliti dapat diterima atau ditolak.

a. Uji T

Tabel 4.8. Hasil Uji T

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	8.326	1.730		4.812	.000
	Evaluasi Model EUCS	.224	.025	.476	8.856	.000
a. Dependent Variable: Kepuasan Mahasiswa						

Hasil dari tabel diatas menjelaskan bahwa nilai t hitung 8.856 lebih besar dari t tabel yaitu 1.651. perhitungan t tabel diambil dari rumus *degree of freedom* atau derajat bebas: $df = n - k$, yaitu $df = 270 - 2$ dan menghasilkan 268.

Maka kesimpulannya variabel X berpengaruh terhadap variabel Y, dimana H_0 ditolak dan H_a diterima. Dapat ditinjau pula dengan melihat nilai $\text{sig} < 0.05$ yang memiliki arti bahwa variabel X berpengaruh signifikan terhadap variabel Y.

Nilai t tabel diatas didapat dari tabel berikut:

DF atau DK	Tabel Distribusi Student t					
	uji satu sisi (one tailed)					
	0,25	0,1	0,05	0,025	0,01	0,005
	Uji dua sisi (two tailed)					
	0,5	0,2	0,1	0,05	0,02	0,01
260	0,675	1,285	1,651	1,969	2,341	2,595
261	0,675	1,285	1,651	1,969	2,341	2,595
262	0,675	1,285	1,651	1,969	2,341	2,595
263	0,675	1,285	1,651	1,969	2,341	2,595
264	0,675	1,285	1,651	1,969	2,341	2,595
265	0,675	1,285	1,651	1,969	2,341	2,595
266	0,675	1,285	1,651	1,969	2,340	2,594
267	0,675	1,285	1,651	1,969	2,340	2,594
268	0,675	1,285	1,651	1,969	2,340	2,594
269	0,675	1,285	1,651	1,969	2,340	2,594
270	0,675	1,285	1,651	1,969	2,340	2,594
271	0,675	1,285	1,650	1,969	2,340	2,594
272	0,675	1,285	1,650	1,969	2,340	2,594
273	0,675	1,285	1,650	1,969	2,340	2,594
274	0,675	1,285	1,650	1,969	2,340	2,594
275	0,675	1,285	1,650	1,969	2,340	2,594
276	0,675	1,285	1,650	1,969	2,340	2,594
277	0,675	1,285	1,650	1,969	2,340	2,594
278	0,675	1,285	1,650	1,969	2,340	2,594
279	0,675	1,285	1,650	1,969	2,340	2,594
280	0,675	1,285	1,650	1,968	2,340	2,594

Gambar 4.24 T Tabel

b. Uji R Square

Tabel 4.9. R Square

Model Summary^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.476 ^a	.226	.223	2.107
a. Predictors: (Constant), Evaluasi Model EUCS				
b. Dependent Variable: Kepuasan Mahasiswa				

Berdasarkan table diatas, dapat dilihat bahwa nilai R Square pada variabel (X) Model EUCS sebesar 0.226 atau 22.6%. Hasil tersebut mengatakan bahwa terdapat pengaruh variabel X terhadap Y sebesar 22.6% dan 77.4% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain.

B. Penemuan dan Pembahasan

1. Evaluasi Model EUCS

Berakhirnya proses evaluasi repositori Perpustakaan IAIN Ponorogo yang menggunakan model EUCS, peneliti mendapatkan hasil kategori atau tingkatan nilai dalam repositori. Hal ini dapat membuktikan bahwasannya model EUCS ini dapat diterapkan sebagai alat evaluasi suatu sistem. Alasan ini berdasarkan hasil yang telah dilakukan dengan 6 variabel dan 17 indikator di dalamnya. Adapun dimensinya (1)konten, (2)akurasi, (3)format, (4)kemudahan pengguna, (5)ketepatan waktu, serta (6)kecepatan sistem.

Berdasarkan hasil evaluasi tiap indikator yang ada pada evaluasi model EUCS, peneliti dapat menemukan *grand mean* untuk tiap dimensinya. Perhitungan *grand mean* didapatkan dengan jumlah *mean* tiap variabel atau dimensi dibagi dengan jumlah indikator ditiap variabel tersebut.

Adapun nilai hasil sebagai berikut:

Tabel 4.10. Hasil Olah Data (*Grand Mean*)

No	Variabel	<i>Mean</i>	<i>Grand Mean</i>	Kategori
1	Konten/Isi	12,99	4,33	Sangat Tinggi
2	Akurasi	11,19	3,73	Tinggi
3	Format	11,61	3,87	Tinggi
4	Kemudahan	11,24	3,74	Tinggi
5	Ketepatan Waktu	8,41	4,20	Tinggi
6	Kecepatan Sistem	9,12	3,04	Cukup

Sumber: Olah data peneliti, 2025

Dari hasil tabel diatas dapat diketahui bahwasannya dimensi ini mempunyai pengaruh terhadap kepuasan mahasiswa sebagai pengguna. Maka mahasiswa dapat dikatakan puas dengan sistem repositori IAIN Ponorogo. Hal tersebut didasarkan dengan analisis hasil nilai rata-rata pada tiap indikator yang menyatakan bahwa hasil berada di kategori tinggi dan sangat tinggi. Hasil evaluasi dengan nilai tertinggi didapatkan pada variabel konten, yaitu sebesar 4,33. Temuan ini juga didukung oleh penelitian yang telah dilakukan (Azhari, 2023), dimana ia mengatakan variabel konten memiliki hasil nilai evaluasi yang termasuk dalam kategori sangat tinggi pula. Variabel konten atau isi terbilang demikian karena responden merasa bahwa repositori Perpustakaan IAIN Ponorogo menyediakan informasi yang bermanfaat, lengkap, dan dapat *e-skripsi* diakses secara menyeluruh. Alasan ini berdasarkan dari pernyataan indikator variabel konten di kuesioner.

Adapun nilai evaluasi yang terendah ialah variabel kecepatan sistem dengan hasil 3,04. Namun jika pada perhitungan tiap indikator, indikator relevan repositori Perpustakaan IAIN Ponorogo mendapatkan nilai tergolong cukup, yaitu sebesar 3,30. Yang dimana responden menilai bahwa sistem ini saat memberikan hasil informasi kurang atau tidak sesuai dengan kata kunci yang telah dimasukkan pada sistem repositori Perpustakaan IAIN Ponorogo. Alasan ini didapatkan dari pernyataan indikator yang ada di kuesioner penelitian.

2. Kepuasan Pengguna Akhir

Kepuasan pengguna akhir diukur dengan tiga dimensi yang dikemukakan oleh DeLone&McLean, (1) kualitas informasi, (2) kualitas sistem, dan (3) kualitas layanan. Dari jawaban responden, peneliti dapat menemukan *grand mean* di tiap dimensinya, sebagaimana berikut:

Tabel 4.11. Hasil Olah Data (*Grand Mean*)

No	Variabel	Mean	Grand Mean	Kategori
1	Kualitas Informasi	8,47	4,23	Tinggi
2	Kualitas Sistem	7,93	3,96	Tinggi
3	Kualitas Layanan	7,3	3,65	Tinggi

Sumber: Olah data peneliti, 2025

Berdasarkan tabel diatas, nilai rata-rata tiap dimensi tergolong tinggi dan dapat dinyatakan puas menurut tabel rentang skala penilaian. Yang dimana nilai tertinggi pada dimensi kualitas informasi dan terendah pada dimensi kualitas layanan. Temuan ini sejalan dengan penelitian yang telah dilakukan oleh (Nurhayati et al., 2024) yang mengatakan bahwa pada dimensi atau variabel kualitas informasi memiliki nilai yang tinggi

Pada dimensi kualitas informasi, indikator paling tinggi ialah terpercaya. Responden menilai bahwa informasi di repositori Perpustakaan IAIN Ponorogo dapat diandalkan dan terpercaya untuk dijadikan referensi. Sedangkan dimensi kualitas layanan memiliki hasil nilai yang rendah. Indikator dengan nilai terendah dalam variabel Y ini ialah daya tanggap. Responden tidak dapat menggunakan fitur layanan seperti FAQ atau *Frequently Asked Questions* pada repositori Perpustakaan IAIN Ponorogo. Kedua alasan ini didasarkan oleh indikator pernyataan pada kuesioner penelitian.

3. Pengaruh Dimensi Evaluasi EUCS

Mengacu pada hasil uji T dengan t hitung yang bernilai sebesar 8.856, dimana t tabelnya adalah 1.651 dengan demikian H_a diterima dan H_0 ditolak. Maka dapat dinyatakan adanya pengaruh dari dimensi-dimensi dalam evaluasi model EUCS terhadap tingkat kepuasan mahasiswa. Temuan ini sejalan dengan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Karauna 2022, dimana ia memberikan kesimpulan bahwa tingkat kepuasan pengguna dengan keseluruhan jawaban masuk dalam kategori baik atau tinggi.

Adapun hasil dari uji R square pada tabel 4.13 sebesar 0.226. Hasil ini juga menunjukan adanya pengaruh dari dimensi dalam evaluasi EUCS yang dilakukan pada repositori IAIN Ponorogo terhadap kepuasan mahasiswa dengan nilai sebesar 22.6%, dan 77.4% sisanya dipengaruhi faktor lain yang tidak dibahas dalam penelitian. Adapun nilai 22.6% pengaruh dari dimensi-dimensi pada evaluasi sistem dengan pengukuran model EUCS. Dimana di

dalam model itu terdapat dimensi konten, akurasi, format, kemudahan, ketepatan waktu, dan kecepatan sistem. Semakin puas pengguna dengan suatu sistem, maka penggunaan juga meningkat. Dengan demikian dimensi-dimensi dalam EUCS perlu diperhatikan dalam sebuah sistem karena adanya pengaruh terhadap kepuasan meski dengan nilai yang kecil.



BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan bab sebelumnya penelitian dan pembahasan, peneliti dapat membuat kesimpulan bahwa dimensi yang berada pada kategori sangat tinggi ialah dimensi isi atau konten dengan nilai rata-ratanya yaitu 3.44. Kemudian dimensi yang berada pada kategori tinggi ada dimensi akurasi, format, kemudahan, dan ketepatan waktu. Dan dimensi kecepatan sistem berada pada kategori cukup dengan nilai rata-ratanya 3.04. Sedangkan pada dimensi-dimensi kepuasan pengguna, semuanya masuk pada kategori tinggi. Penelitian yang dilakukan menghasilkan bahwasannya ada pengaruh dari dimensi evaluasi model EUCS terhadap kepuasan mahasiswa. Dibuktikan dengan hasil beberapa akumulasi dari uji, salah satunya dengan uji T, dimana $t_{hitung} > t_{tabel}$. Dengan t_{hitung} bernilai sebesar 8.856, dan t_{tabel} adalah 1.651. Maka $8.856 > 1.651$ artinya H_a diterima dan H_0 ditolak. Adapun pengaruh dari dimensi dalam evaluasi model EUCS yang dilakukan pada repositori IAIN Ponorogo terhadap kepuasan mahasiswa didapatkan nilai sebesar 22.6%, dan 77.4% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian berikut dengan kesimpulannya, peneliti dapat memberikan beberapa saran sebagaimana berikut:

1. Bagi Pengelola Repositori Perpustakaan IAIN Ponorogo: Temuan dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi pengukuran seberapa puas pemakaian terhadap repositori Perpustakaan IAIN Ponorogo agar dapat

tetap mempertahankan tingkat kepuasan pengguna atau bahkan meningkatkan.

2. Bagi Peneliti Masa Mendatang: Peneliti baru dapat menambahkan variabel yang lain atau yang lebih tepat, dan memilih populasi penelitian baru sehingga akan mendapatkan hasil yang lebih luas dan lebih akurat dalam penelitian. Peneliti baru juga bisa mencari tau 77.4% pengaruh dari faktor lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini.



DAFTAR PUSTAKA

- Adelfi Fitri, A. R. N. (2023). The Influence Of System Quality, Information Quality, And Service Quality On Flip Application User Satisfaction (Case Study On Students Of The Faculty Of Economics And Business, Jenderal Achmad Yani University) Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi. *Costing:Journal Of Economic, Business And Accounting*, 7.
- Alfiana, A., Rizal, E., & Anwar, R. K. (2021). Hubungan Kualitas Informasi Repositori Ilmiah Nasional Dengan Tingkat Kepuasan Di Lembaga Ilmu Pengetahuan Indonesia Bandung. *Berkala Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 17(2), 195–206. <https://doi.org/10.22146/Bip.V17i2.1103>
- Amalia, N. (2024). Tridharma Perguruan Tinggi Untuk Membangun Akademik Dan Masyarakat Berpradaban. *Karimah Tauhid*, 3(4), 4654–4663. <https://doi.org/10.30997/Karimahtauhid.V3i4.12886>
- Amalia, N., & Hapsoro, W. (2021). Analisa Pengaruh Kepuasan Pengguna Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akademik Dengan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction). *IC-Tech*, XVI(1), 16–21.
- Amelia, D., R. K., Simatupang, N., Sinuraya, B. J., & Rahmat. (2021). Pengaruh Harga, Citra Merek Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pt. Jne Cabang Medan. *Jurnal Manajemen*, 7, 11–24.
- Amin, N. F., Garancang, S., Abunawas, K., Makassar, M., Negeri, I., & Makassar, A. (2023). *Konsep Umum Populasi Dan Sampel Dalam Penelitian*. 14(1), 15–31.
- Azadeh, A., Sangari, M. S., & Songhori, M. J. (2009). An Empirical Study Of The End-User Satisfaction With Information Systems Using The Doll And Torkzadeh Instrument. *International Journal Of Business Information Systems*, 4(3), 324–339. <https://doi.org/10.1504/IJBIS.2009.024099>
- Azahra, A. A. (2022). Analisis Prediksi Jumlah Penerimaan Mahasiswa Baru Menggunakan Metode Regresi Linier Sederhana. *Bulletin Of Applied Industrial Engineering Theory*, 3(1), 75–78.
- Azhari, M. F. (2023). Evaluasi Sistem Informasi Institutional Repository Pada Perpustakaan Universitas Merdeka Malang Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. [http://repo.iain-tulungagung.ac.id/5510/5/BAB 2.Pdf](http://repo.iain-tulungagung.ac.id/5510/5/BAB%202.pdf)
- Bukya, S., Anggeraini, D., & Hudaya, C. (2023). Analisis Pengguna Sistem Pengelolaan Sarana Dan Prasarana Universitas Teknologi Sumbawa (UTS)Menggabungkan 2 Teori TAM Dan EUCS. *SEMAI, Vol 5 No 0*, 389–399.
- Chin, W., & Lee, M. (2000). *Association For Information Systems AIS Electronic Library (Aisel) A Proposed Model And Measurement Instrument For The Formation Of IS Satisfaction: The Case Of End-User Computing Satisfaction Recommended Citation "A Proposed Model And Measurement Instrum.* 57.

[Http://Aisel.Aisnet.Org/Icis2000/57](http://aisel.aisnet.org/icis2000/57)

- Chotimah, S. N., Nurvita, S., & Natalia Dewi, V. (2023). Penggunaan Metode Evaluasi Sistem Informasi Kesehatan Di Indonesia: Literature Review. *Jurnal Rekam Medis & Manajemen Infomasi Kesehatan*, 3(2), 36–43. <https://doi.org/10.53416/Jurmik.V3i2.231>
- Dewangga, F. M., & Setyaningtyas, E. W. (2023). Efektifitas Pemanfaatan Perpustakaan Sebagai Sumber Belajar Bahasa Indonesia. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 5(2), 4201–4208. <http://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jpdk/article/view/14034>
- Dianty, K. K. (2020). *Pengukuran Kepuasan Pengguna K-Atm Perpustakaan Universitas Indonesia Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction* (Vol. 2507, Issue February). Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Fadilla, A. R., Wulandari, P. A., Bahasa, F., & Yogyakarta, U. N. (2023). *Literature Review Analisis Data Kualitatif: Tahap Pengumpulan Data*. 1(3), 34–46.
- Fikri, O. M., Winoto, Y., & Rizal, E. (2023). *Manajemen Aset Digital Gallery , Library , Archive Dan Museum (GLAM) Di Perpustakaan Pusat Unpad*. 2(8), 515–525.
- Fitri, A., Rahim, R., Nurhayati, Aziz, Pagiling, S. L., Natsir, I., Munfarikhatin, A., Simanjuntak, D. N., Huatgaol, K., & Anugrah, N. E. (2023). Dasar-Dasar Statistika Untuk Penelitian. In *Yayasan Kita Menulis*. [https://repository.unugiri.ac.id/eprint/4882/1/Anisa %2C Buku Dasar-Dasar Statistika Untuk Penelitian.pdf](https://repository.unugiri.ac.id/eprint/4882/1/Anisa%20BukuDasar-DasarStatistikaUntukPenelitian.pdf)
- Fitriani, Y., Sesmiarni, Z., Islam, U., Syech, N., & Djambek, M. D. (2024). *Analisis Disiplin Kerja Guru D I Markaz Ashhabul Qur ' An*. 4, 12811–12822.
- Handoyo, E., & Istiarni, A. (2020). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelaksanaan Open Access Di Perpustakaan Perguruan Tinggi Negeri: Studi Kasus Perpustakaan Perguruan Tinggi Di Jawa Tengah. *Visi Pustaka*, 22(1), 17–28.
- Hariyanto, W. (2021). Optimalisasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Melalui Teori Delone Mclean. *Libtech: Library And Information Science Journal*, 1(2). <https://doi.org/10.18860/Libtech.V1i2.11922>
- Heryana, A. (2020). Hipotesis Dalam Penelitian Kuantitatif. *Universitas Esa Unggul*, 1–16.
- Irfan Syahroni, M. (2022). Prosedur Penelitian Kuantitatif. *Ejurnal Al Musthafa*, 2(3), 43–56. <https://doi.org/10.62552/Ejam.V2i3.50>
- Istifari, P. A., Maswanto, & Nuraeni. (2024). *Determinan Kepuasan Kerja : Implikasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kelurahan Se Kecamatan Teluk Bayur*. 6(5), 1529–1538.

- Izzatunnisa, Fiantika, F. R., & Prayogo. (2025). Kemampuan Menyelesaikan Soal Cerita Matematika Literasi Finansial. *Pendas: Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar*, 10, 582–591. <https://doi.org/10.23969/Jp.V10i02.23615>
- Karauna, Y. (2022). Analisis Kepuasan Mahasiswa Universitas Buddhi Dharma Terhadap Repositori Perpustakaan Dengan Menggunakan Model EUCS. *BIBLIOTIKA: Jurnal Kajian Perpustakaan Dan Informasi*, 6(1), 124. <https://doi.org/10.17977/Um008v6i12022p124-137>
- Kesuma, E. A. (2021). Penerapan Aplikasi Slims Dalam Pengolahan Bahan. *Jurnal Ar-Raniry*, 248–254. <https://journals.ums.ac.id/index.php/khif/article/download/supfile/15533/3518>
- Kusuma, A. M., & Mahardi, P. (2021). Analisis Deskriptif Terhadap Pengembangan Media Pembelajaran E-Modul Interaktif Berbasis Software Aplikasi Lectora Inspire. *Jurnal Kajian Pendidikan Teknik Bangunan (JKPTB)*, 07, 1–11.
- Liodi, V. R., & Marlina, M. (2021). Peran Penting Pustakawan Dalam Menyeleksi Dan Penyebaran Informasi Di Perpustakaan. *IQRA': Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi (E-Journal)*, 15(1), 9. <https://doi.org/10.30829/Iqra.V15i1.8476>
- Mahesa, P. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Skill Academy Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS) (Vol. 13, Issue 1). Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Muh. Nurtanzis Sutoyo, & Anjar Pradipta. (2023). Analysis Of The Technology Acceptance Model (TAM) For SIMKREASI Users At USN Kolaka. *Formosa Journal Of Sustainable Research*, 2(1), 25–36. <https://doi.org/10.55927/Fjsr.V2i1.2604>
- Muhtarom, M. M., Suyatno, A., & S, T. D. (2022). Evaluasi Sistem Informasi Pembayaran Siswa SMK Mandala Bhakti Surakarta. *Device*, 12(2), 119–125. <https://doi.org/10.32699/Device.V12i2.3493>
- Nasution, R. F., Sayekti, R., & Devianty, R. (2022). Meningkatkan Pemanfaatan Institutional Repository Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Padangsidempuan. *Lentera Pustaka: Jurnal Kajian Ilmu Perpustakaan, Informasi Dan Kearsipan*, 8(2), 109–122. <https://doi.org/10.14710/Lenpust.V8i2.44801>
- Nopitasari, N. A., & Suyatno, D. F. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Fitur Tiktok Shop Pada Aplikasi Tiktok Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) Dan Delone And Mclean. *Jeisbi*, 04(03), 9–20.
- Nugroho, A. S., & Mawardi, M. (2021). Pengembangan Instrumen Penilaian Sikap Tanggungjawab Dalam Pembelajaran Tematik Di Sekolah Dasar. *Jurnal Basicedu*, 5(2), 808–817. <https://doi.org/10.31004/basicedu.V5i2.825>

- Nurhayati, S., Guantara, A., & Fadil, I. (2024). Kepuasan Pengguna Fitur Medis Epuskesmas Dengan Model EUCS Dan Delone & Mclean Di Sumedang. *Nuansa Informatika*, 18(2), 209–219. <https://doi.org/10.25134/ilkom.V18i2.216>
- Nursalam, N., & Djaha, A. S. A. D. (2023). Pelatihan Pembuatan Kuesioner Penelitian Bagi Mahasiswa Prodi Administrasi Negara Fisip Universitas Nusa Cendana. *Jdistira*, 3(1), 25–31. <https://doi.org/10.58794/jdt.V3i1.433>
- Prasetyo, A. A., Labibah, L., & Marwiyah, M. (2022). Urgensitas Kebijakan Institutional Repository Perguruan Tinggi. *Ijd-Demos*, 4(2), 651–657. <https://doi.org/10.37950/Ijd.V4i2.244>
- Pujana, G., Made Ardwi Pradnyana, I., & Ketut Resika Artha, I. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna E-Rapor Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (Eucs) Di Smp Negeri 1 Sukasada. *Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika (KARMAPATI)*, 12(1), 57–66. <http://ditpsmp.kemdikbud.go.id/erapor/>
- Putra, A. P. (2020). *Evaluasi Kepuasan Pengguna Jasacendekia Elektronik Dokumen Sistem (JEDS) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)* (Vol. 2507, Issue February). Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Putri, R. A., Putra, R. A., & Leandry, M. (2022). Analisis Penerimaan Pengguna Sistem Informasi Akademik STIQ Al-Lathifiyyah Menggunakan Task Technology Fit. 3(2), 111–132. <https://doi.org/10.51519/Journalcisa.V3i2.177>
- Rahayu, M. S., & Asmendri, A. (2023). Inlislite Dalam Manajemen Layanan Perpustakaan Sekolah. *Journal On Education*, 5(2), 3193–3203. <https://doi.org/10.31004/Joe.V5i2.985>
- Rahmawati, D., Kristanto, T., Setya Pratama, B. F., & Abiansa, D. B. (2022). Prediksi Pelaku Perjalanan Luar Negeri Di Masa Pandemi COVID-19 Menggunakan Metode Regresi Linier Sederhana. *Journal Of Information System Research (JOSH)*, 3(3), 338–343. <https://doi.org/10.47065/Josh.V3i3.1507>
- Rasid, K., Lutfi, S., & Abdullah, S. Do. (2022). Penerapan Metode Human Organization Technology And Benefit (HOT Fit) Untuk Evaluasi Tingkat Keberhasilan Layanan Sistem (Studi Kasus : Sistem Informasi Akademik (SIMAK) Versi 2 Universitas Khairun Ternate) Application Of The Human Organization Techn. 1(1), 19–27. <https://doi.org/00.0000/Jati>
- Ristekdikti. (2019). *Surat Edaran Publikasi Karya Ilmiah Program Sarjana, Program Magister, Dan Program Doktor*. 57946100(021), 57946072.
- Ritonga, E. R., Situmeang, Z. H., Ruin, P. E., & Meliala, A. R. S. (2020). Survei Pasar Perancangan Produk Pada Alat Finger Spalk Di Klinik Fisioterapi Anugrah Sehat Menggunakan Kuesioner. *TALENTA Conference Series*, 3(2), 1035–1043. <https://doi.org/10.32734/Ee.V3i2.1113>

- Riyanto, A., & Arini, D. P. (2021). Analisis Deskriptif Quarter-Life Crisis Pada Lulusan Perguruan Tinggi Universitas Katolik Musi Charitas. *Jurnal Psikologi Malahayati*, 3(1), 12–19. <https://doi.org/10.33024/jpm.V3i1.3316>
- Sahidi, S. (2021). Peran Institutional Repository Sebagai Media Diseminasi Local Content Perguruan Tinggi. *IQRA': Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi (E-Journal)*, 15(2), 137. <https://doi.org/10.30829/Iqra.V15i2.9970>
- Sambodo Rio Sasongko. (2021). Faktor-Faktor Kepuasan Pelanggan Dan Loyalitas Pelanggan (Literature Review Manajemen Pemasaran). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 3(1), 104–114. <https://doi.org/10.31933/jimt.V3i1.707>
- Septiadi, A., & Ramadhani, W. K. (2020). Penerapan Metode Anova Untuk Analisis Rata-Rata Produksi Donat, Burger, Dan Croissant Pada Toko Roti Animo Bakery. *Bulletin Of Applied Industrial Engineering Theory*, 1(2), 60–64.
- Setiawan, C. K., & Yosepha, S. Y. (2020). Pengaruh Green Marketing Dan Brand Image Terhadap Keputusan Pembelian Produk The Body Shop Indonesia (Studi Kasus Pada Followers Account Twitter @Thebodyshopindo). *Jurnal Ilmiah M-Progress*, 10(1), 1–9.
- Sinaga, A. (2021). Manajemen Sistem Informasi Institutional Repository. *Satya Sastraharing: Jurnal Manajemen*, 5(1), 74–87. <https://doi.org/10.33363/Satya-Sastraharing.V5i1.687>
- Sudirman, S. M. (2023). *Buku Ajar Metode Penelitian*. CV Science Techno Direct.
- Supriyatno, H., & Hamidah, A. (2022). Koleksi Repositori Sebagai Sarana Diseminasi Informasi Di Masa Pandemi (Studi Kasus Di Perpustakaan UIN Sunan Ampel). *Jurnal Perpustakaan, Arsip Dan Dokumentasi*, 14(1).
- Sutarsyah, N., Syaikh HS, A., & Junaidi, H. (2021). Pendayagunaan Repositori Kementerian Pertanian Dalam Mendukung Akses Terbuka Informasi Iptek Pertanian Indonesia. *Visi Pustaka: Buletin Jaringan Informasi Antar Perpustakaan*, 23(1), 15–22. <https://doi.org/10.37014/visipustaka.V23i1.1012>
- Sutowo, B. A., & Wijaya, A. F. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Pelayanan Publik Kecamatan Beringin Kabupaten Semarang Menggunakan End User Computer Satisfaction. *Journal Of Computer And Information Systems Ampera*, 4(1), 1–11. <https://doi.org/10.51519/journalcisa.V4i1.370>
- Syahputri, A. Z., Fallenia, F. Della, & Syafitri, R. (2023). Kerangka Berfikir Penelitian Kuantitatif. *Tarbiyah: Jurnal Ilmu Pendidikan Dan Pengajaran*, 2(1), 160–166.
- Tugiman, T., Herman, H., & Yudhana, A. (2022). Uji Validitas Dan Reliabilitas Kuesioner Model Utaut Untuk Evaluasi Sistem Pendaftaran Online Rumah Sakit. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, 9(2), 1621–

1630. <https://doi.org/10.35957/Jatisi.V9i2.2227>

Veronica, A., Ernawati, Rasdiana, Abas, M., Yusriani, Hadawiah, Hidayah, N., Sabtohadhi, J., Marlina, H., Mulyani, W., & Zulkarnaini. (2022). Metodologi Penelitian Kuantitatif. In *Pt. Global Eksekutif Teknologi*.

Yam, J. H., & Taufik, R. (2021). Hipotesis Penelitian Kuantitatif. *Perspektif: Jurnal Ilmu Administrasi*, 3(2), 96–102. <https://doi.org/10.33592/Perspektif.V3i2.1540>





Lampiran 1. Instrumen Angket

No	Pernyataan	Skala Penilaian				
Instrument <i>End User Computing Satisfaction</i> (X)		5	4	3	2	1
1	Repositori IAIN Ponorogo menyediakan keragaman <i>e-skripsi</i> dari berbagai jurusan di IAIN Ponorogo					
2	Repositori IAIN Ponorogo memuat informasi yang bermanfaat sesuai dengan kebutuhan.					
3	Repositori IAIN Ponorogo memberikan <i>e-skripsi</i> yang dapat diakses secara full text.					
4	Repositori IAIN Ponorogo menyajikan metadata (penulis, tahun, tanggal, jurusan) pada tiap <i>e-skripsi</i> secara lengkap					
5	Repositori IAIN Ponorogo menampilkan hasil informasi yang sesuai dengan kata kunci.					
6	Repositori IAIN Ponorogo menyajikan laporan informasi dan <i>e-skripsi</i> yang akurat dan dapat dipercaya.					
7	Repositori IAIN Ponorogo memiliki format penyajian informasi/data yang mudah dibaca dan dipahami.					
8	Tampilan Repositori IAIN Ponorogo secara otomatis dapat menyesuaikan diri dengan ukuran layar perangkat yang digunakan (desktop, tablet, ponsel)					
9	Repositori IAIN Ponorogo memiliki desain antarmuka yang menarik.					
10	Repositori IAIN Ponorogo dapat diakses di mana saja dan kapan saja.					
11	Repositori IAIN Ponorogo menyediakan panduan atau petunjuk penggunaan.					
12	Repositori IAIN Ponorogo mengelompokkan <i>e-skripsi</i> ke dalam klasifikasi per-tahun, jurusan, maupun subjek sehingga memudahkan saat pencarian.					
13	Repositori IAIN Ponorogo selalu memperbarui <i>e-skripsi</i> setiap tahunnya.					
14	Repositori IAIN Ponorogo menampilkan rekomendasi <i>e-skripsi</i> yang paling banyak diunduh, sehingga menghemat waktu pengguna untuk mencari referensi					
15	Saat mengunduh <i>e-skripsi</i> tidak membutuhkan waktu yang lama					

16	Fitur pencarian pada Repositori IAIN Ponorogo cepat dalam menghasilkan informasi, sehingga tidak memakan waktu yang lama.					
17	Repositori IAIN Ponorogo bekerja dengan cepat ketika perintah diberikan.					
Instrument Kepuasan Pengguna (Y)						
18	Informasi/data yang disajikan pada Repositori IAIN Ponorogo adalah informasi terbaru.					
19	Segala informasi yang terdapat di Repositori IAIN Ponorogo dapat diandalkan untuk memenuhi tugas sebagai referensi.					
20	Tidak ada kelambatan ketika berpindah antar menu saat menggunakan Repositori IAIN Ponorogo.					
21	Repositori IAIN Ponorogo memiliki koneksi aman. Tidak ada <i>pop up</i> atau iklan yang mengganggu.					
22	Repositori IAIN Ponorogo menyediakan fitur layanan yang cepat tanggap terhadap pertanyaan atau masalah saat penggunaan.					
23	Pihak pengelola Repositori IAIN Ponorogo bersedia membantu apabila ada kendala yang tidak dapat diselesaikan secara mandiri saat mengakses repositori.					

Lampiran 2. Hasil Tabulasi Data Penelitian

Tabel Hasil Kuesioner Variabel Evaluasi EUCS

N	Model EUCS (X)																	JUMLAH
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13	X1.14	X1.15	X1.16	X1.17	
1	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	66
2	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	4	4	5	4	4	77
3	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	3	5	5	5	78
4	4	5	5	4	3	4	4	5	3	4	4	4	5	4	5	3	5	71
5	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	69
6	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	69
7	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	62
8	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	64
9	5	3	5	4	5	5	3	4	5	4	4	5	3	5	4	5	5	60
10	4	5	4	3	5	5	4	4	3	4	4	5	4	3	5	5	4	62
11	4	5	5	4	3	5	5	4	3	2	4	5	4	4	5	3	4	56
12	4	5	4	3	4	4	5	4	3	4	5	5	4	3	2	4	4	65
13	4	3	5	4	4	5	3	4	4	5	4	3	5	2	4	5	4	65
14	3	5	4	4	5	3	5	4	5	3	5	4	4	5	3	5	4	64
15	4	4	5	3	5	4	4	5	3	5	4	5	3	5	4	5	4	70
16	3	4	3	5	4	2	3	4	2	3	4	3	4	3	5	4	4	60
17	4	3	3	3	4	4	5	4	4	2	3	3	4	5	2	4	3	62
18	5	5	4	5	3	4	4	5	3	3	4	2	3	1	3	5	4	63
19	4	3	5	5	4	5	3	4	4	3	5	5	4	5	3	2	4	68

20	4	5	4	4	5	4	4	3	4	5	3	4	4	2	2	3	2	62
21	5	5	5	4	4	5	5	4	4	3	5	3	5	5	5	4	4	75
22	4	3	2	4	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	3	4	4	67
23	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	74
24	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	75
25	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	75
26	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	78
27	4	4	4	4	2	3	3	4	2	4	2	4	3	4	4	4	4	69
28	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	82
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51
30	4	5	4	5	4	4	5	2	2	4	4	4	5	5	4	4	4	69
31	4	5	5	4	2	4	5	4	2	4	4	4	5	4	2	4	5	67
32	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	2	4	4	5	4	4	4	71
33	4	4	5	4	2	4	4	5	4	4	1	5	5	2	4	4	5	66
34	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	75
35	4	4	5	5	2	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	73
36	3	4	5	4	2	4	5	4	4	5	2	4	4	5	5	4	5	69
37	4	2	4	4	4	4	4	5	2	4	4	4	2	4	4	5	5	62
38	4	2	4	5	4	4	4	5	4	4	2	5	4	2	2	4	5	64
39	4	4	5	4	2	4	2	4	2	4	2	4	4	5	4	2	4	60
40	4	4	5	2	2	4	5	2	4	2	4	4	4	5	5	4	2	62
41	2	1	2	2	2	4	4	5	4	2	2	4	5	4	5	4	4	56
42	4	4	5	4	2	4	2	4	4	2	4	4	5	4	4	5	4	65
43	4	4	5	4	2	4	4	5	4	4	2	3	2	4	4	5	5	65

44	4	4	2	4	4	4	5	4	4	4	2	5	4	4	2	4	4	64
45	4	5	4	4	2	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	70
46	4	2	4	5	2	4	5	4	5	4	2	4	4	5	1	4	4	63
47	2	5	5	5	2	4	2	5	2	4	2	3	2	1	4	5	4	68
48	4	5	4	5	2	4	5	5	4	2	4	4	5	4	4	2	4	67
49	4	5	4	2	4	4	5	4	5	4	4	1	4	4	5	4	5	68
50	5	5	4	5	2	4	5	4	2	4	2	4	5	4	4	5	4	68
51	4	5	4	4	2	4	5	4	5	4	2	4	4	5	4	2	4	66
52	4	5	4	2	4	4	5	4	4	5	4	4	2	4	4	4	5	68
53	4	5	4	2	4	4	5	4	4	2	4	4	5	4	4	5	4	68
54	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	2	4	5	70
55	4	5	4	2	4	4	5	4	4	2	4	4	5	4	2	4	5	66
56	4	4	5	4	2	4	5	4	2	4	2	4	5	4	2	4	5	64
57	5	4	4	2	5	4	5	4	2	4	2	4	5	4	4	5	2	71
58	5	4	4	2	4	4	5	4	4	2	2	4	5	4	5	4	2	64
59	5	4	5	5	2	4	5	5	4	5	2	4	5	5	4	5	4	73
60	4	5	4	5	2	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	71
61	5	5	4	4	4	4	4	2	4	5	4	4	4	2	4	2	4	65
62	5	4	5	4	4	4	5	4	2	4	4	4	4	5	4	5	4	71
63	5	5	4	4	2	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	72
64	5	4	4	5	2	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	2	1	67
65	5	4	4	5	2	4	4	5	4	4	2	4	4	2	4	4	5	66
66	5	4	4	5	2	5	4	5	4	4	2	4	4	5	4	2	4	67
67	5	4	4	2	4	4	5	4	2	4	4	4	5	4	4	5	4	64

68	4	5	2	5	2	4	4	4	2	5	4	4	2	5	4	4	5	65
69	4	4	5	4	4	4	5	4	2	4	4	4	5	4	4	5	4	70
70	5	4	4	2	4	5	4	5	2	4	2	4	1	5	4	4	5	64
71	4	4	5	4	2	4	5	4	5	5	2	4	4	2	5	4	4	67
72	5	5	1	4	4	2	5	4	5	5	2	4	1	5	4	4	5	65
73	4	5	5	4	2	4	5	4	2	5	4	4	4	5	2	5	4	68
74	4	5	5	2	1	4	4	5	4	5	2	4	5	5	1	2	4	62
75	5	5	4	4	2	4	4	5	2	4	4	5	4	5	5	4	4	70
76	4	5	4	2	4	5	4	4	5	5	2	4	5	4	4	2	5	68
77	5	4	4	5	2	4	4	4	5	4	4	2	5	4	5	5	4	67
78	4	5	2	5	4	4	4	5	4	5	2	4	4	5	2	4	4	67
79	4	5	5	4	4	5	2	4	4	5	2	5	4	5	1	4	5	68
80	5	5	4	5	2	4	5	4	4	5	4	2	5	4	2	5	2	67
81	4	5	4	2	4	4	4	5	4	5	2	4	5	5	4	5	4	70
82	4	5	2	5	4	4	4	5	2	5	4	4	5	5	4	5	4	71
83	4	5	5	4	2	1	2	4	5	4	4	4	2	4	4	5	4	63
84	5	5	4	5	2	4	5	4	4	2	4	4	5	2	4	4	5	68
85	4	5	5	4	2	4	5	4	4	5	2	4	4	5	4	5	4	70
86	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	2	4	5	4	4	5	4	73
87	5	5	4	2	4	4	5	4	4	2	1	4	5	4	4	5	4	68
88	4	4	2	4	4	4	5	5	4	2	4	4	5	4	4	5	4	68
89	5	4	4	2	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	73
90	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	2	4	4	5	4	4	2	68
91	4	5	5	4	2	4	5	4	5	4	2	4	5	4	5	4	5	71

92	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	2	4	5	5	4	5	4	73
93	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	74
94	4	4	5	4	2	4	5	2	4	4	4	2	4	5	4	4	5	66
95	4	5	4	5	2	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	73
96	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	74
97	4	5	4	4	2	4	5	2	4	4	4	4	4	5	4	5	5	69
98	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	73
99	4	5	4	4	2	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	72
100	5	4	3	5	4	4	5	4	4	5	4	3	5	4	5	5	4	73
101	4	5	4	5	4	4	4	5	2	2	2	5	2	2	2	4	5	61
102	4	5	4	5	2	4	5	4	5	4	4	2	4	2	2	4	4	64
103	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	72
104	4	5	4	5	2	4	2	4	5	4	2	4	5	4	4	4	1	63
105	4	5	4	5	4	4	4	4	5	2	2	2	4	5	4	5	4	67
106	4	4	5	4	2	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	72
107	4	5	4	4	2	2	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	68
108	4	5	5	4	1	4	5	4	5	4	2	4	5	5	4	4	5	70
109	4	5	4	5	2	4	5	5	4	5	2	4	5	5	4	4	5	72
110	4	5	4	2	4	2	4	5	2	2	4	2	2	4	4	5	4	59
111	4	5	5	4	2	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	74
112	4	5	4	4	2	2	4	5	4	5	2	4	4	5	4	5	4	67
113	4	4	5	4	2	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	72
114	4	5	4	5	2	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	73
115	4	5	4	2	4	2	4	5	4	3	4	2	4	5	5	4	2	63

116	4	5	4	2	4	4	5	4	5	2	4	4	4	5	4	5	4	69
117	4	5	4	4	2	4	4	5	4	2	4	2	4	5	4	5	4	66
118	4	4	5	4	2	4	5	5	4	5	4	4	5	5	2	2	4	68
119	2	4	2	2	2	2	4	5	4	2	4	2	4	2	4	5	4	54
120	4	4	5	4	2	4	5	4	5	4	2	4	5	5	4	4	4	69
121	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	74
122	4	5	5	4	2	4	4	5	4	3	4	4	4	5	5	4	5	71
123	4	5	4	2	4	2	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	68
124	5	4	4	5	2	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	72
125	5	4	4	5	3	4	5	4	2	4	2	4	5	4	4	4	5	68
126	5	4	4	5	2	4	5	5	4	5	2	4	5	4	5	4	4	71
127	4	5	4	2	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	69
128	4	5	4	4	2	4	5	4	2	4	2	4	5	4	5	4	2	64
129	4	4	5	4	2	4	4	5	4	4	2	4	4	5	4	4	5	68
130	4	4	5	4	2	4	5	4	4	2	2	4	5	4	5	4	5	67
131	4	5	4	2	4	2	5	4	4	2	4	2	5	4	4	5	4	64
132	4	4	5	4	2	2	4	4	2	4	3	4	5	4	4	5	5	65
133	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	3	4	4	5	4	2	5	71
134	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	2	4	5	2	5	2	4	69
135	5	4	5	4	2	4	5	5	4	4	2	4	5	4	4	5	4	70
136	5	5	4	4	2	4	5	4	5	4	4	2	5	4	2	5	4	68
137	5	5	4	5	2	4	5	4	4	5	4	4	5	4	2	4	5	71
138	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	2	4	4	5	73
139	4	5	4	5	2	4	4	5	4	5	2	4	5	4	2	4	4	67

140	4	5	4	4	2	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	69
141	5	4	4	5	2	4	5	4	4	5	2	4	5	4	5	4	4	70
142	4	5	5	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	5	4	4	4	67
143	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	2	4	4	4	2	4	4	66
144	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	2	4	5	4	4	4	5	70
145	4	4	2	4	4	5	4	2	3	4	2	2	5	4	4	3	2	58
146	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	75
147	4	4	4	5	2	4	4	4	4	2	4	2	5	5	4	5	4	66
148	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	2	4	4	4	4	5	4	70
149	4	5	4	2	4	2	4	5	4	2	4	2	4	5	3	4	2	60
150	4	4	5	4	2	4	5	4	5	2	4	4	5	4	2	4	2	64
151	5	4	5	4	2	5	5	4	5	4	2	4	5	4	5	2	2	67
152	4	5	4	2	4	4	4	5	4	2	4	4	4	5	4	4	5	68
153	4	5	4	2	2	4	5	4	2	4	2	4	5	4	2	4	5	62
154	4	5	4	4	2	4	4	5	4	4	2	4	5	4	4	2	4	65
155	4	5	4	2	3	4	5	4	5	2	4	5	2	4	4	4	5	66
156	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	2	4	5	73
157	4	5	4	4	2	4	5	4	5	4	2	4	2	4	2	5	4	64
158	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	2	4	5	4	4	5	4	73
159	4	5	5	4	2	4	4	5	4	4	2	4	5	4	4	4	2	66
160	4	5	4	4	2	4	5	4	4	4	2	5	4	5	5	4	5	70
161	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	64
162	3	2	3	3	4	3	4	3	3	5	5	3	3	4	5	5	4	62
163	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	76

164	4	4	3	4	4	4	5	5	3	4	4	4	3	4	5	5	5	70
165	4	5	3	5	4	4	4	5	5	4	5	3	5	5	4	3	5	73
166	5	4	5	4	3	4	5	5	4	4	3	4	5	5	5	4	5	74
167	4	5	3	5	4	4	5	4	5	5	4	3	5	4	4	3	5	72
168	4	5	3	4	5	3	3	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	71
169	5	4	3	5	4	4	4	5	5	4	5	3	5	5	4	3	5	73
170	4	5	4	5	3	5	4	4	3	5	5	4	4	3	3	5	4	70
171	5	4	3	5	4	4	4	5	4	3	5	5	4	3	5	5	4	72
172	5	5	4	3	4	5	5	5	5	4	3	4	4	5	5	4	4	74
173	4	5	3	4	4	4	5	4	4	5	3	4	4	5	5	4	4	71
174	5	4	3	4	4	4	5	4	4	3	4	5	5	4	4	5	4	71
175	5	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	5	3	4	5	5	4	72
176	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	73
177	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	74
178	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	75
179	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	76
180	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	72
181	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	74
182	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	75
183	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	78
184	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	73
185	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	76
186	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	2	4	5	4	4	5	2	69
187	4	5	4	4	2	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	2	68

188	4	4	5	2	4	4	5	4	2	4	2	4	5	4	4	5	4	66
189	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	2	4	2	67
190	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	2	4	5	4	2	4	5	70
191	5	5	4	2	4	4	4	5	4	2	4	4	5	4	5	4	2	67
192	4	5	4	4	2	1	2	4	5	4	2	4	5	4	4	5	4	63
193	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	2	2	4	5	4	4	4	69
194	4	5	5	4	2	4	4	4	5	4	2	4	5	5	4	2	4	67
195	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	2	4	4	5	4	4	2	69
196	4	5	4	4	2	4	5	4	4	2	4	4	5	4	5	5	4	69
197	5	4	5	4	2	4	4	2	4	4	2	4	5	5	4	5	5	68
198	4	5	4	2	4	4	5	4	2	4	2	4	5	4	2	4	4	63
199	4	5	5	4	2	4	2	5	4	4	4	4	5	4	2	4	1	63
200	4	5	4	4	2	4	5	4	2	2	4	4	5	4	5	5	4	67
201	4	5	4	2	4	4	5	4	4	5	2	4	5	4	4	2	4	66
202	4	4	5	4	2	4	4	5	4	4	1	4	4	5	4	4	5	67
203	4	4	5	4	4	4	4	4	2	2	4	4	5	2	4	2	4	62
204	5	4	4	5	2	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	71
205	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	72
206	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	2	4	4	5	4	4	5	70
207	4	5	4	4	4	5	4	2	2	4	4	4	4	5	4	5	4	68
208	4	5	4	4	2	5	4	4	5	2	4	2	5	5	4	4	2	65
209	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	72
210	4	5	5	4	2	4	5	5	4	4	2	4	4	5	4	4	2	67
211	4	5	4	4	2	2	4	2	4	4	4	2	4	4	2	2	2	55

212	4	5	4	4	2	4	5	4	4	4	4	4	5	2	2	4	5	66
213	4	4	5	4	4	2	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	69
214	4	5	4	5	2	4	5	2	4	5	4	4	4	5	2	4	4	67
215	4	2	4	5	4	4	2	1	4	5	3	4	4	5	4	2	4	61
216	4	4	4	4	4	4	4	5	4	2	2	4	4	5	2	4	4	64
217	4	2	4	5	2	4	4	5	2	4	2	4	5	5	4	5	4	65
218	4	4	5	4	2	2	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	67
219	4	5	5	4	2	2	4	4	4	5	2	4	4	5	4	2	5	65
220	5	4	4	4	4	5	4	3	2	5	4	4	4	2	4	2	4	64
221	4	5	2	4	4	4	2	4	2	5	4	4	2	5	4	2	5	62
222	4	5	5	3	5	5	5	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	73
223	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	5	5	76
224	5	5	4	5	5	3	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	78
225	5	4	4	4	2	4	4	4	2	5	4	4	4	2	1	2	2	57
226	4	5	5	4	4	3	5	4	4	5	4	4	5	3	5	5	4	73
227	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	3	4	5	4	5	5	76
228	4	4	2	4	1	4	5	4	2	4	2	5	4	4	4	2	1	56
229	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	2	4	5	4	74
230	4	4	1	4	1	4	5	4	2	4	1	4	5	2	4	4	2	55
231	4	5	4	5	4	5	5	4	3	4	5	5	5	3	5	4	2	72
232	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	3	5	4	5	5	5	77
233	5	4	4	5	5	3	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	78
234	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	3	3	5	3	5	4	73
235	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	76

236	4	5	4	4	4	4	5	5	4	2	3	2	4	5	4	4	5	68
237	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	2	4	4	2	4	5	4	69
238	4	5	3	5	3	4	3	4	5	4	5	3	5	3	3	4	5	68
239	3	4	5	4	5	3	5	3	4	3	4	5	4	5	5	3	4	69
240	4	2	5	1	2	5	4	4	2	4	3	5	2	4	4	5	4	60
241	3	4	5	4	5	3	5	3	4	3	4	5	4	5	5	3	4	69
242	5	4	2	4	3	4	5	5	2	4	4	4	4	2	5	4	4	65
243	4	5	3	5	3	4	3	4	5	4	5	3	5	3	3	4	5	68
244	5	1	4	4	4	4	4	5	2	5	4	2	4	4	5	2	5	64
245	5	3	4	3	4	5	4	5	3	5	3	4	3	4	4	5	3	67
246	3	4	5	4	5	3	5	3	4	3	4	5	4	5	5	3	4	69
247	4	5	3	5	3	4	3	4	5	4	5	3	5	3	3	4	5	68
248	4	5	4	2	4	2	4	5	4	2	2	4	5	4	5	4	5	65
249	4	5	4	2	4	2	4	5	4	2	2	1	4	5	2	2	1	53
250	5	3	4	3	4	5	4	5	3	5	3	4	3	4	4	5	3	67
251	4	5	4	2	3	2	4	5	4	5	2	1	4	5	4	5	5	64
252	4	5	5	2	4	2	4	5	4	2	4	4	4	5	5	4	4	67
253	4	5	5	4	2	4	4	5	4	2	4	2	4	5	4	2	1	61
254	3	4	5	4	5	3	5	3	4	3	4	5	4	5	5	4	3	69
255	4	5	4	4	2	4	4	5	4	5	2	4	4	5	4	4	4	68
256	4	5	3	5	3	4	3	4	5	4	5	3	5	3	3	4	5	68
257	5	4	4	5	5	3	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	76
258	5	4	4	5	3	4	4	5	4	5	5	3	3	4	4	5	5	72
259	3	5	5	4	5	5	3	3	4	4	5	5	4	3	5	4	5	72

260	4	4	3	2	2	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	57
261	5	4	4	3	5	4	4	5	4	4	4	5	5	3	4	3	5	71
262	4	5	5	3	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	74
263	5	4	4	5	3	4	4	5	5	4	3	5	4	4	4	5	5	73
264	5	4	4	5	4	4	5	3	4	4	5	5	4	5	4	4	5	74
265	4	5	4	2	4	4	4	5	4	5	2	4	4	5	4	5	4	69
266	4	5	4	2	4	2	4	5	4	2	4	2	4	5	5	4	5	65
267	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	5	4	3	4	4	4	75
268	4	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	3	5	4	4	4	4	69
269	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51
270	5	4	3	5	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	62

Tabel Hasil Kuesioner Variabel Kepuasan Pengguna Akhir

N	Tingkat Kepuasan Mahasiswa						Jumlah
	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	
1	4	4	4	5	4	4	21
2	4	4	4	5	3	4	24
3	5	3	4	5	4	4	25
4	4	4	5	5	4	4	26
5	5	4	4	3	4	4	24
6	5	4	5	5	4	5	22
7	4	5	4	5	5	4	26
8	5	4	5	4	5	4	22
9	3	5	4	4	5	4	23
10	5	3	4	4	5	4	26
11	5	5	3	4	4	4	22
12	5	3	4	4	3	4	23
13	4	5	4	3	5	5	20
14	5	3	5	4	4	5	21
15	5	3	5	4	4	5	21
16	4	5	3	3	4	3	21
17	2	4	4	2	3	4	20
18	5	3	4	2	3	3	27
19	3	2	4	3	5	5	22
20	4	5	2	2	3	4	20
21	4	5	5	4	4	5	27
22	4	4	5	4	4	5	26
23	5	4	5	4	5	4	27
24	4	5	4	5	4	5	27
25	5	4	5	4	5	4	27
26	4	4	5	5	4	4	26
27	4	3	4	4	2	2	24
28	5	5	5	4	4	5	23
29	3	3	3	3	3	3	18
30	4	5	5	4	2	4	24
31	4	4	4	5	2	4	23
32	5	2	4	4	4	4	23
33	5	5	4	4	4	4	26
34	5	4	4	4	2	1	20
35	4	4	5	4	4	4	25
36	4	4	5	5	2	2	22

37	4	4	5	5	2	4	26
38	4	4	2	4	4	4	22
39	4	5	4	4	2	4	23
40	4	4	4	5	4	5	26
41	2	4	5	4	2	5	22
42	2	4	4	5	4	4	23
43	2	4	4	4	2	4	20
44	5	4	4	2	4	2	21
45	2	4	4	5	2	4	21
46	4	4	5	4	2	2	21
47	2	4	5	4	2	5	24
48	5	4	5	5	2	4	22
49	4	5	4	2	4	4	23
50	5	4	5	4	2	4	24
51	5	4	5	2	2	4	22
52	5	4	4	2	4	4	23
53	5	4	4	4	2	4	23
54	5	4	5	2	4	4	24
55	4	5	4	2	2	4	21
56	4	2	5	4	2	4	21
57	4	5	4	4	4	4	23
58	4	5	4	5	2	4	23
59	5	4	5	4	2	5	25
60	4	2	4	5	4	4	23
61	5	4	4	4	2	4	23
62	4	4	5	2	4	4	23
63	4	5	4	2	4	4	23
64	4	4	5	2	4	4	23
65	4	4	5	4	2	4	23
66	5	4	2	4	2	4	21
67	4	5	4	5	2	2	23
68	5	4	3	5	4	4	24
69	5	4	2	4	4	4	23
70	5	2	4	5	2	5	23
71	5	5	2	4	4	4	24
72	5	4	5	2	4	5	25
73	4	5	5	4	4	5	27
74	5	5	4	5	4	4	27
75	5	4	5	5	4	4	27

76	5	4	4	3	4	5	25
77	5	4	5	4	2	4	22
78	4	5	4	5	2	5	25
79	5	4	4	2	4	5	24
80	4	5	2	4	2	5	22
81	4	5	3	4	4	5	25
82	4	5	4	4	2	5	24
83	5	4	2	4	3	4	22
84	4	5	4	4	4	3	24
85	5	4	4	5	2	4	24
86	5	5	4	5	2	4	25
87	5	4	5	4	3	4	23
88	5	5	4	2	2	4	26
89	2	4	5	4	4	4	23
90	4	5	4	4	2	4	23
91	5	4	5	4	4	4	26
92	2	4	5	4	2	2	19
93	5	5	5	4	4	4	27
94	4	2	4	4	2	4	20
95	4	5	4	4	4	4	25
96	4	5	5	4	2	5	25
97	4	5	4	3	4	4	24
98	2	4	4	4	4	4	22
99	2	4	5	4	2	4	21
100	4	4	4	5	2	5	24
101	4	5	4	5	4	2	24
102	4	5	4	5	2	2	22
103	4	5	3	4	2	4	22
104	4	5	4	5	2	2	22
105	4	5	4	2	2	4	21
106	5	4	5	5	4	5	28
107	3	4	5	3	3	4	22
108	5	4	2	5	4	2	22
109	5	4	5	4	2	5	25
110	4	5	4	5	4	4	26
111	5	4	5	4	2	4	24
112	2	4	4	2	2	3	17
113	4	4	2	4	4	4	22
114	5	4	5	4	2	5	25

115	3	4	3	3	4	4	21
116	4	5	4	5	4	2	24
117	4	5	3	3	4	4	23
118	4	4	5	4	4	4	25
119	4	4	4	4	4	2	22
120	5	5	4	4	2	4	24
121	5	4	5	4	4	5	27
122	4	5	2	4	4	2	21
123	5	5	4	5	4	4	27
124	4	4	2	5	2	5	22
125	4	2	2	4	2	4	18
126	4	5	4	4	2	4	23
127	4	5	5	4	4	4	26
128	4	5	4	5	4	4	26
129	4	5	4	4	2	2	21
130	4	5	5	2	4	4	24
131	2	4	4	5	4	2	21
132	5	4	2	2	2	4	19
133	5	4	4	4	3	4	24
134	4	5	4	5	2	5	25
135	5	4	4	5	4	5	27
136	5	5	4	4	2	5	25
137	5	5	4	5	2	4	25
138	5	4	4	5	4	5	27
139	5	4	5	4	2	5	25
140	5	4	5	4	4	3	25
141	5	4	2	4	2	4	21
142	5	4	2	2	2	4	19
143	4	4	4	5	2	4	23
144	4	4	4	5	2	5	24
145	5	5	2	4	2	4	22
146	4	4	5	2	4	4	23
147	5	4	5	2	2	4	22
148	5	4	4	4	4	5	26
149	4	4	5	4	2	4	23
150	4	5	2	4	2	5	22
151	5	4	5	4	2	5	25
152	4	5	4	4	4	2	23
153	2	4	5	4	2	4	21

154	5	5	4	5	2	3	24
155	4	5	2	4	2	4	21
156	5	4	4	5	2	5	25
157	5	4	2	4	4	4	23
158	5	4	4	4	4	5	26
159	5	5	4	5	2	4	25
160	4	4	5	2	4	4	23
161	3	3	4	3	5	3	21
162	5	3	4	5	4	3	24
163	4	5	4	5	4	5	27
164	4	4	4	5	5	5	27
165	5	4	3	4	5	5	26
166	5	4	3	4	5	5	26
167	5	4	3	4	5	5	26
168	4	3	3	4	5	4	23
169	5	4	3	5	4	5	26
170	5	4	4	4	5	3	25
171	5	4	3	4	5	5	26
172	5	4	3	4	5	5	26
173	4	5	3	5	4	5	26
174	5	4	3	4	5	5	26
175	4	5	3	5	4	4	25
176	4	5	4	4	4	5	26
177	5	4	5	4	5	5	28
178	5	5	5	4	5	4	28
179	4	4	4	4	5	5	26
180	5	5	5	4	4	4	27
181	4	4	4	5	5	5	27
182	5	5	5	5	4	5	29
183	4	4	5	5	5	4	27
184	5	4	5	4	5	4	27
185	5	4	4	4	5	4	26
186	4	5	4	4	2	4	23
187	4	5	1	2	2	4	18
188	2	4	5	4	2	4	21
189	4	5	4	2	2	4	21
190		4	4	5	2	4	19
191	4	5	2	4	2	4	21
192	5	5	4	5	2	3	24

193	5	5	4	5	2	4	25
194	5	4	4	5	2	4	24
195	4	5	4	4	2	4	23
196	5	4	4	2	2	4	21
197	4	5	4	4	2	2	21
198	5	4	2	4	2	4	21
199	4	5	2	2	4	3	20
200	4	5	2	4	4	4	23
201	5	4	5	4	2	4	24
202	4	4	4	5	4	4	25
203	5	4	2	4	4	4	23
204	4	4	5	4	2	4	23
205	4	4	5	4	4	4	25
206	4	4	5	4	2	4	23
207	4	4	4	2	2	4	20
208	4	5	2	4	2	4	21
209	4	4	4	5	4	4	25
210	4	5	4	4	2	4	23
211	4	5	4	4	2	4	23
212	4	5	3	3	4	4	23
213	4	5	4	4	2	5	24
214	5	4	2	4	2	4	21
215	4	5	4	3	2	4	22
216	4	5	4	4	4	2	23
217	4	4	5	4	2	4	23
218	4	5	5	4	2	4	24
219	5	5	4	2	4	4	24
220	4	4	2	4	2	4	20
221	4	3	4	2	4	4	21
222	5	4	4	2	5	5	25
223	5	4	5	4	4	4	26
224	5	5	4	5	4	5	28
225	5	4	5	2	2	4	22
226	4	5	4	5	5	4	27
227	5	4	5	4	4	5	27
228	4	5	4	4	4	4	25
229	5	3	4	5	5	5	27
230	5	4	4	2	4	5	24
231	5	4	5	4	4	5	27

232	4	5	4	5	5	5	28
233	4	5	5	4	4	5	27
234	4	5	4	4	5	5	27
235	5	4	5	4	5	5	28
236	4	5	4	4	2	3	22
237	5	5	4	5	2	4	25
238	4	5	5	2	4	3	23
239	3	4	4	5	5	3	24
240	4	2	5	5	1	4	21
241	3	4	4	5	5	3	24
242	5	4	2	5	2	4	22
243	4	5	5	3	3	5	25
244	4	5	2	1	2	5	19
245	5	3	3	4	4	5	24
246	3	4	4	5	5	3	24
247	4	5	5	3	3	4	24
248	5	5	4	1	4	2	21
249	4	5	4	4	2	4	23
250	5	4	3	4	4	5	25
251	4	4	5	4	4	4	25
252	2	1	2	2	2	4	13
253	4	5	4	4	2	4	23
254	3	4	4	5	5	3	24
255	5	4	4	4	2	4	23
256	4	5	5	3	3	4	24
257	5	4	5	4	3	5	26
258	5	4	4	5	3	4	25
259	4	4	5	5	4	5	27
260	3	2	4	4	4	3	20
261	4	5	5	4	3	4	25
262	4	5	5	3	4	5	26
263	4	4	5	5	3	4	25
264	4	5	4	4	5	5	27
265	2	4	4	4	2	4	20
266	2	4	4	5	2	4	21
267	4	4	4	5	4	3	24
268	4	5	4	4	4	4	25
269	3	3	3	3	3	3	18
270	4	4	3	5	4	4	24

Lampiran 3. Hasil Tabulasi Jawaban Tiap Skala Likert Pada Variabel Evaluasi Model EUCS dan Variabel Kepuasan Pengguna

Indikator	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13	X1.14	X1.15	X1.16	X1.17
1	0	2	2	1	4	2	0	1	0	0	4	3	2	2	4	0	6
2	3	7	12	37	94	20	10	10	39	37	80	23	12	21	32	27	24
3	12	9	21	13	18	15	13	13	20	17	17	27	15	19	16	14	7
4	177	113	138	135	125	193	115	139	141	137	130	173	125	120	140	132	138
5	78	139	97	84	29	40	132	107	70	79	39	44	116	108	78	97	95

Indicator/ Skala likert	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6
1	0	1	1	2	1	1
2	17	9	30	35	107	19
3	12	15	23	18	18	21
4	129	141	131	137	108	155
5	111	104	85	78	36	74

Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Evaluasi EUCS

Correlations																			
		X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	Total
X1	Pearson Correlation	1	.444*	.219	.318	.129	.425*	.508**	.310	.042	.347	-.048	.187	.277	-.029	.071	.348	.483**	.429*
	Sig. (2-tailed)		.014	.244	.087	.499	.019	.004	.095	.827	.060	.803	.323	.138	.879	.709	.060	.007	.018
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2	Pearson Correlation	.444*	1	.306	.154	.237	.584**	.226	.646**	.465**	.644**	.282	.547**	.418*	.370*	.483**	.296	.552**	.677**
	Sig. (2-tailed)	.014		.100	.418	.207	.001	.229	.000	.010	.000	.131	.002	.021	.044	.007	.113	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3	Pearson Correlation	.219	.306	1	.117	.396*	.492**	.214	.286	.279	.422*	.019	.313	.654**	.634**	.380*	.377*	.504**	.607**
	Sig. (2-tailed)	.244	.100		.538	.030	.006	.256	.126	.135	.020	.921	.092	.000	.000	.038	.040	.004	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X4	Pearson Correlation	.318	.154	.117	1	.401*	.527**	.117	.376*	.147	.366*	.237	.404*	.258	.067	.171	.446*	.244	.487**
	Sig. (2-tailed)	.087	.418	.538		.028	.003	.537	.040	.438	.047	.207	.027	.169	.725	.367	.013	.194	.006

X17	Pearson Correlation	.483**	.552**	.504**	.244	.312	.471**	.347	.433*	.261	.637**	.210	.581**	.564**	.504**	.366*	.735**	1	.745**
	Sig. (2-tailed)	.007	.002	.004	.194	.094	.009	.060	.017	.164	.000	.265	.001	.001	.004	.046	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.429*	.677**	.607**	.487**	.679**	.826**	.368*	.698**	.655**	.694**	.536**	.788**	.730**	.646**	.658**	.713**	.745**	1
	Sig. (2-tailed)	.018	.000	.000	.006	.000	.000	.045	.000	.000	.000	.002	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).																			
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).																			

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.907	17

Lampiran 5. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepuasan Pengguna Akhir

Correlations								
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	total
Y1	Pearson Correlation	1	.595**	.373*	.339	.445*	.319	.719**
	Sig. (2-tailed)		.001	.042	.067	.014	.085	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y2	Pearson Correlation	.595**	1	.598**	.476**	.468**	.488**	.825**
	Sig. (2-tailed)	.001		.000	.008	.009	.006	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y3	Pearson Correlation	.373*	.598**	1	.685**	.489**	.175	.754**
	Sig. (2-tailed)	.042	.000		.000	.006	.355	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y4	Pearson Correlation	.339	.476**	.685**	1	.501**	.145	.732**
	Sig. (2-tailed)	.067	.008	.000		.005	.444	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y5	Pearson Correlation	.445*	.468**	.489**	.501**	1	.391*	.757**
	Sig. (2-tailed)	.014	.009	.006	.005		.033	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y6	Pearson Correlation	.319	.488**	.175	.145	.391*	1	.568**
	Sig. (2-tailed)	.085	.006	.355	.444	.033		.001
	N	30	30	30	30	30	30	30
total	Pearson Correlation	.719**	.825**	.754**	.732**	.757**	.568**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).								
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).								

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.817	6

Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi

a. Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test			
			Unstandardized Residual
N			270
Normal Parameters ^{a,b}	Mean		.0000000
	Std. Deviation		2.10338915
Most Extreme Differences	Absolute		.073
	Positive		.031
	Negative		-.073
Test Statistic			.073
Asymp. Sig. (2-tailed)			.001 ^c
Monte Carlo Sig. (2-tailed)	Sig.		.108 ^d
	99% Confidence Interval	Lower Bound	.100
		Upper Bound	.116
a. Test distribution is Normal.			
b. Calculated from data.			
c. Lilliefors Significance Correction.			
d. Based on 10000 sampled tables with starting seed 299883525.			

b. Hasil Uji Linieritas

ANOVA Table							
			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kepuasan Mahasiswa * Evaluasi Model EUCS	Between Groups	(Combined)	551.734	27	20.435	5.012	.000
		Linearity	348.263	1	348.263	85.420	.000
		Deviation from Linearity	203.471	26	7.826	1.919	.060
	Within Groups		986.652	242	4.077		
	Total		1538.385	269			

Lampiran 7. Hasil Uji Regresi Linier Sederhana

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	8.326	1.730		4.812	.000
	Evaluasi Model EUCS	.224	.025	.476	8.856	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Mahasiswa



Lampiran 8. Hasil Uji T

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	8.326	1.730		4.812	.000
	Evaluasi Model EUCS	.224	.025	.476	8.856	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Mahasiswa



Lampiran 9. Hasil R Square

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.476 ^a	.226	.223	2.107
a. Predictors: (Constant), Evaluasi Model EUCS				
b. Dependent Variable: Kepuasan Mahasiswa				



Lampiran 10. Surat Izin Penelitian



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

FAKULTAS AGAMA ISLAM

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia
 Telp (0352) 481124, Fax. (0352) 461796, e-mail : akademik@umpo.ac.id Website : www.umpo.ac.id
 Akreditasi Institusi B oleh BAN-PT
 (SK Nomor : 77/SK/BAN-PT/Ak-PPJ/PT/IV/2020)

Nomor : 333/IV.1/PN/2025

Lamp. : -

Perihal : Ijin Penelitian

7 Dzulhijah 1446 H

3 Juni 2025 M

Yth. Kepala Layanan Akademik UIN Kiai Ageng Muhammad Besari Ponorogo

Di -

tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Ponorogo menerangkan bahwa :

N a m a : Salsa Heranisa

NIM : 21180016

Prodi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Judul Skripsi :

“Penerapan Model EUCS (End User Computing Satisfaction) Dalam Evaluasi Sistem Repositori Berdasarkan Tingkat Kepuasan Mahasiswa”

Yang bersangkutan mohon izin melakukan penelitian di instansi Bapak/Ibu dan memerlukan data-data sebagai bahan penyusunan skripsi, untuk itu kami mohon perkenan dan bantuannya selama melaksanakan penelitian

Demikian, atas perkenan dan kerjasamanya bantuannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh



Dekan,

Dr. Katni, M.Pd I

NIK 19830515 201709 12

Lampiran 11. Surat Pernyataan Selesai Penelitian



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) PONOROGO
UPT PERPUSTAKAAN**

Terakreditasi A sesuai SK LEMBAGA AKREDITASI PERPUSTAKAAN PERPUSNAS
Nomor : 0254/LAP.PT/VII/2021

Jl. Pramuka No.156 Po. Box 116 Ponorogo 63471. Telp. (0352) 481277 Fax. (0352) 461893

Website: <http://library.iainponorogo.ac.id>, Email: perpustakaan@iainponorogo.ac.id

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

B-01/In.32.10/KS-003/VI/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Kardi
NIP : 197210311999031002
Jabatan : Kepala UPT Perpustakaan IAIN Ponorogo

Menerangkan bahwa :

Nama : Salsa Heranisa
NIM : 21180016
Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Telah selesai melakukan penelitian di Perpustakaan IAIN Ponorogo dari tanggal 17 Februari 2025 s/d 19 Juni 2025 dengan judul:

“ Penerapan Model EUCS (End User Computing Satisfaction) dalam Evaluasi Sistem Repositori berdasarkan Tingkat Kepuasan Mahasiswa”

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagai mana mestinya.

Ponorogo, 19 Juni 2025
Kepala UPT Perpustakaan

Kardi
NIP 197210311999031002

Lampiran 12. Surat Keterangan Plagiasi



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
LEMBAGA LAYANAN PERPUSTAKAAN
 Jalan Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia
 Telp. (0352) 481124, Fax (0352) 461796, e-mail : lib@umpo.ac.id
 website : www.library.umpo.ac.id
TERAKREDITASI A
 (SK Nomor 000137/ LAP.PT/ III.2020)
 NPP. 3502102D2014337

SURAT KETERANGAN
HASIL *SIMILARITY CHECK* KARYA ILMIAH MAHASISWA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

Dengan ini kami nyatakan bahwa karya ilmiah ilmiah dengan rincian sebagai berikut :

Nama : Salsa Heranisa
NIM : 21180016
Judul : Penerapan Model EUCS (End User Computing Satisfaction) Dalam Evaluasi Sistem Repositori Berdasarkan Tingkat Kepuasan Mahasiswa
Fakultas / Prodi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Dosen pembimbing :

1. Dr. Sigit Dwi Laksana M. Pd. I
2. Ayu Wulansari, S. Kom., M. A

Telah dilakukan check plagiasi berupa **Skripsi** di Lembaga Layanan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo dengan prosentase kesamaan sebesar **28 %**

Demikian surat keterangan dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo, 19/Juni/2025
 Kepala Lembaga Layanan Perpustakaan



Yolan Priatna, S.IIP., M.A
 NIK. 1992052820220921

Lampiran 13. Lembar Validasi Instrumen Oleh Ahli

LEMBAR VALIDASI AHLI

Judul Penelitian : Penerapan Model EUCS (*End User Computing Satisfaction*)
 Dalam Evaluasi Sistem Repositori Berdasarkan Tingkat Kepuasan Mahasiswa
 Peneliti : Salsa Heranisa
 NIM : 21180016
 Validator : Mohammad Bhanu Setyawan, ST., M Kom
 Jabatan : Dosen Universitas Muhammadiyah Ponorogo

A. Petunjuk

1. Lembar validasi ini digunakan untuk menilai validitas instrumen dengan cara menilai relevansi antara pernyataan dengan aspek.
2. Dimohon berikan tanda cek (✓) pada kolom yang sesuai dengan penilaian Validator.
3. Validator dimohon untuk memberikan *feedback*/keterangan pada kolom yang telah disediakan sebagai perbaikan instrumen angket yang akan digunakan pada penelitian.

B. Skala Penilaian

4 = Sangat Relevan/Sesuai 2 = Kurang Relevan/Sesuai

3 = Relevan/Sesuai 1 = Tidak Relevan/Sesuai

No.	Kriteria Penilaian	Skala Penilaian			
Segi Kesesuaian		1	2	3	4
1	Kesesuaian antara variabel dan indikator.				✓
2	Indikator sesuai dengan butir pernyataan.				✓
3	Kesesuaian butir pernyataan dengan jawaban yang diharapkan.				✓
4	Kesesuaian butir pernyataan dengan tujuan yang ingin dicapai.			✓	
5	Butir pernyataan dapat digunakan untuk evaluasi sistem.			✓	
Segi Kebahasaan					
1	Petunjuk pengisian kuesioner menggunakan bahasa yang jelas dan mudah dipahami.				✓
2	Butir pernyataan menggunakan Bahasa Indonesia yang baik dan benar.				✓

3	Butir pernyataan tidak menimbulkan penafsiran ganda.			✓	
4	Tidak terdapat pernyataan yang berulang dalam kuesioner.				✓
5	Butir pernyataan sesuai dengan PUEBI.				✓

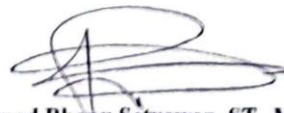
Catatan:

Mungkin fitur teknologi AI bisa dijadikan pertimbangan dalam kuesioner.

Kesimpulan:

- ☒ Dapat digunakan tanpa perbaikan
- ☐ Dapat digunakan dengan perbaikan
- ☐ Tidak dapat digunakan

Ponorogo, 23 Mei 2025
Validator Instrumen,



Mohammad Bhanu Setyawan, ST., M.Kom
NIK. 19800225 201309 13



Lampiran 14. Riwayat Hidup



Salsa Heranisa, perempuan ketiga dari empat bersaudara yang terlahir di bumi Reog Ponorogo pada tanggal 28 September 2000. Mengakhiri masa merah-putihnya pada tahun 2013 di SDMT Ponorogo, ia melanjutkan jenjang SMP serta SMA di tempat yang sama, yaitu di Ma'had Al-

Muqoddasah Ponorogo dan berakhir pada tahun 2019. Sebelum memulai bangku perkuliahan, ia mengabdikan diri di Al-Azhar *Boarding School* Sleman Yogyakarta selama satu tahun sebagai asisten *musyrifah*. Usainya, ia melanjutkan belajarnya dengan jurusan yang ia ambil adalah Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

