

**"EVALUASI SISTEM REPOSITORI BERDASARKAN TINGKAT
KEPUASAN MAHASISWA MENGGUNAKAN MODEL EUCS (*END USER
COMPUTING SATISFACTION*)"**



SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Oleh:

Salsa Heranisa

NIM: 21180016

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2025

**" EVALUASI SISTEM REPOSITORI BERDASARKAN TINGKAT
KEPUASAN MAHASISWA MENGGUNAKAN MODEL EUCS (*END USER
COMPUTING SATISFACTION*)"**



SKRIPSI

Diajukan

Kepada Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Perpustakaan (S.IP) Pada Program Studi (S-1) Ilmu Perpustakaan dan
Informasi Islam**

Oleh:

Salsa Heranisa

NIM: 21180016

Pembimbing:

1. Dr. Sigit Dwi Laksana, M.Pd.I

2. Ayu Wulansari, S.Kom, M.A

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM
FAKULTAS AGAMA ISLAM UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
PONOROGO**

2025

NOTA PERSETUJUAN MUNAQOSYAH

Skripsi oleh Salsa Heranisa (21180016) ini telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan.

Ponorogo, 24 Juni2025

Pembimbing I,

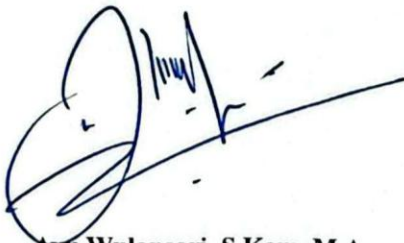


Dr. Sigit Dwi Laksana, M.Pd.I

NIDN. 0710018901

Ponorogo, 02 Juli2025

Pembimbing II,



Ayu Wulansari, S.Kom, M.A.

NIDN. 0711087602

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal Senin, 21 Juli 2025.



Ayu Wulansari, S.Kom., M.A
NIK. 19760811 200111 21

Ketua Penguji



Dr. Katni, M.Pd.I
NIK. 19830515 201709 12

Penguji I



Dr. Nuraini, M.Pd
NIK. 19831117 202109 12

Penguji II

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah
Ponorogo

Mengetahui,
Kepala Program Studi Ilmu Perpustakaan dan
Informasi Islam
Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



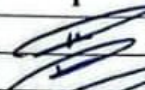
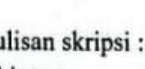
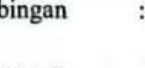
Dr. Katni, M.Pd.I
NIK. 19830515 201709 12



Cindy Dewi Yani., S.Hum., M.A
NIK. 19980504 202409 13

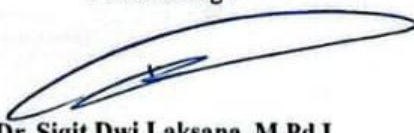
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama Mahasiswa : Salsa Heranisa
2. NIM : 21180016
3. Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
4. Judul Skripsi :
Evaluasi Sistem Repositori Berdasarkan Tingkat Kepuasan Mahasiswa Menggunakan Model EUCS (End User Computing Satisfaction)
5. Pembimbing I : Dr. Sigit Dwi Laksana, M.Pd.I
6. Pembimbing II : Ayu Wulansari, S.Kom, M.A.
7. Daftar Konsultasi :

Tanggal	Paraf Pembimbing		Keterangan
	I	II	
13 September 2024			Pengajuan Proposal
17 Oktober 2024			Bimbingan Revisi Proposal
7 November 2024			Acc Revisi Proposal
5 Februari 2025			Pengajuan Bab 1,2,3
18 Maret 2025			Revisi Bab 1,2
21 Maret 2025			Acc Bab 1,2
23 April 2025			Revisi Bab 3
16 Mei 2025			Acc Bab 3
11 Juni 2025			Pengajuan Bab 4,5
13 Juni 2025			Revisi Bab 4,5
18 Juni 2025			Pengajuan Bab 1,2,3,4,5
19 Juni 2025			Revisi Final Bab 1,2,3,4,5

8. Tanggal selesai penulisan skripsi : 19 Juni 2025
9. Tanggal selesai bimbingan : 03 Juli 2025

Pembimbing I


Dr. Sigit Dwi Laksana, M.Pd.I
 NIDN. 0710018901

Pembimbing II


Ayu Wulansari, S.Kom, M.A.
 NIDN. 0711087602

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Salsa Heranisa
NIM : 21180016
Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Ponorogo, dengan judul:

Evaluasi Sistem Repositori Berdasarkan Tingkat Kepuasan Mahasiswa Menggunakan Model EUCS (*End User Computing Satisfaction*)

Adalah hasil karya Saya sendiri, bukan "duplikasi" karya orang lain. Selanjutnya apabila dikemudian hari ada "klaim" dari pihak lain, bukan menjadi tanggungjawab Dosen Pembimbing dan atau Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Ponorogo, tetapi menjadi tanggungjawab Saya sendiri.

Demikian Surat pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Ponorogo, 23 Juni2025

Hormat Saya,



Salsa Heranisa

21180016

MOTTO

"Mencoba menyamakan langkahku dengan mereka justru membuatku kehabisan nafas. Lalu aku sadar, bahwa langkah mereka bukanlah langkahku. Maka janjiku kepada diri sendiri untuk **'Pelan-pelan saja, berjalan dengan langkahku sendiri, dengan yakin!'** "

(JIN-BTS)



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah Swt. yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah berupa skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga tetap tercurah kepada Nabi Muhammad Saw. beserta segenap keluarga, sahabat, dan pengikutnya. Dialah sang revolusioner sejati utusan Allah sebagai rahmat bagi semesta alam. Merupakan suatu kebahagiaan dan rasa syukur bagi peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **"Evaluasi Sistem Repositori Berdasarkan Tingkat Kepuasan Mahasiswa Menggunakan Model EUCS (*End User Computing Satisfaction*)"** sebagai salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana (S-1) pada program studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Proses penelitian skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak. Oleh karenanya, peneliti ingin menyampaikan penghargaan setinggi-tingginya disertai ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan karunia-Nya serta kesehatan jiwa dan raga yang telah diberikan sampai skripsi ini terselesaikan.
2. Dr. Rido Kurnianto, M.Ag. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Dr. Katni, S.Pd.I, M.Pd.I. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Dr. Sigit Dwi Laksana, M.Pd.I. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan arahan selama proses penyelesaian skripsi.

5. Ibu Ayu Wulansari, S.Kom., M.A. selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah membimbing serta memberikan arahan selama proses penyelesaian skripsi.
6. Perpustakaan IAIN Ponorogo yang dimana telah memberikan izin untuk melakukan penelitian serta subjek yang sudah bersedia menjadi responden.
7. Keluarga yang telah mendukung penuh dalam menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.
8. Abang jauh di sana, Lee Haechan. Yang secara tidak langsung memberikan energi positifnya.
9. Diri sendiri. Terimakasih karena sudah sehat, bahagia serta bertahan dan tidak menyerah untuk menuntaskan skripsi ini hingga akhir.
10. Terakhir, teruntuk takdir yang akan menjadi teman perjalanan hingga akhir. Kelak kau akan menjadi alasan untuk memantaskan diri. Untukmu yang terjaga di sana, dengan skripsi ini kan dijadikan bukti nyata bahwa tidak ada laki-laki yang menemani perjuangan dalam menyusun skripsi. Berharap kau akan membaca karya tulis ini suatu saat nanti tanpa merasakan perasaan cemburu perihal nama lain yang tertera di sini.

Peneliti,

Salsa Heranisa
21180016

DAFTAR ISI

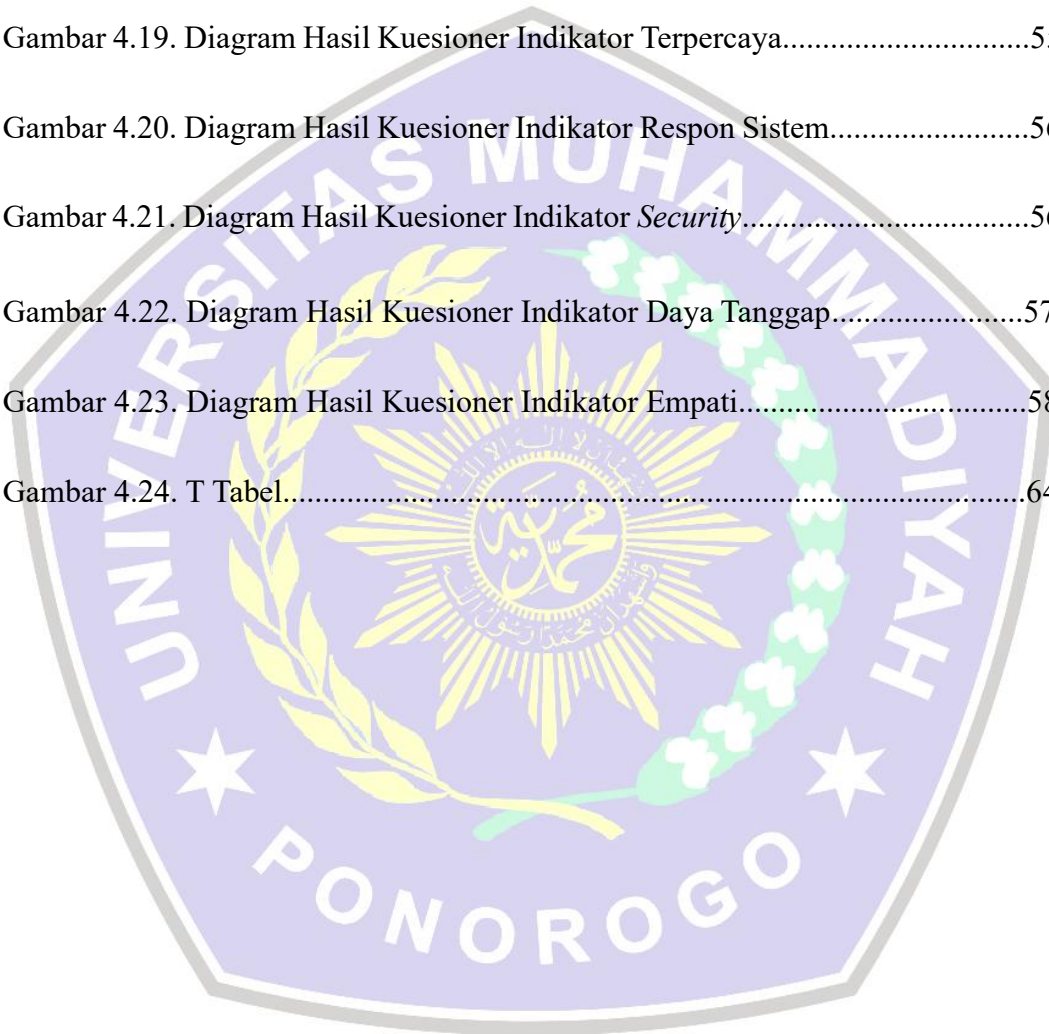
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN NOTA PERSETUJUAN MONAQOSYAH.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.....	iv
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI.....	v
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	vi
MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Definisi Istilah.....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
A. Hasil Penelitian Terdahulu.....	9
B. Landasan Teori.....	12
C. Kerangka Berpikir.....	19
D. Hipotesis Penelitian.....	22

BAB III METODE PENELITIAN.....	24
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	24
B. Variabel dan Desain Penelitian.....	24
C. Populasi dan Sampel.....	29
D. Instrumen Penelitian.....	30
E. Teknik Pengumpulan Data.....	34
F. Teknik Analisis Data.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	41
B. Penemuan dan Pembahasan.....	65
BAB V PENUTUP.....	70
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Pengunjung <i>Repository</i>	5
Gambar 1.2 Ringkasan Aktivitas <i>repository</i> IAIN Ponorogo.....	5
Gambar 2.1 Model Evaluasi Sistem EUCS.....	15
Gambar 2.2 Kerangka Berfikir.....	20
Gambar 3.1. Definisi Operasional.....	25
Gambar 3.2. Diagram Alur Penelitian.....	26
Gambar 4.1. Diagram Hasil Kuesioner Indikator Kelengkapan.....	42
Gambar 4.2. Diagram Hasil Kuesioner Indikator Manfaat.....	43
Gambar 4.3. Diagram Hasil Kuesioner Indikator <i>Output</i>	43
Gambar 4.4. Diagram Hasil Kuesioner Indikator Ketepatan Informasi.....	44
Gambar 4.5. Diagram Hasil Kuesioner Indikator Relevan.....	45
Gambar 4.6. Diagram Hasil Kuesioner Indikator Akurat.....	46
Gambar 4.7. Diagram Hasil Kuesioner Indikator Kejelasan.....	47
Gambar 4.8. Diagram Hasil Kuesioner Indikator Responsif.....	47
Gambar 4.9. Diagram Hasil Kuesioner Indikator Tampilan.....	48
Gambar 4.10. Diagram Hasil Kuesioner Indikator Kemudahan Akses.....	49
Gambar 4.11. Diagram Hasil Kuesioner Sistem <i>Service</i>	49
Gambar 4.12. Diagram Hasil Kuesioner Indikator Ramah Pengguna.....	50
Gambar 4.13. Diagram Hasil Kuesioner Indikator <i>Up To Date</i>	51
Gambar 4.14. Diagram Hasil Kuesioner Indikator Efisien.....	51

Gambar 4.15. Diagram Hasil Kuesioner Indikator Pengunduhan.....	52
Gambar 4.16. Diagram Hasil Kuesioner Indikator Kecepatan Pencarian.....	53
Gambar 4.17. Diagram Hasil Kuesioner Indikator Kecepatan Proses Sistem.....	53
Gambar 4.18. Diagram Hasil Kuesioner Indikator Kekinian.....	54
Gambar 4.19. Diagram Hasil Kuesioner Indikator Terpercaya.....	55
Gambar 4.20. Diagram Hasil Kuesioner Indikator Respon Sistem.....	56
Gambar 4.21. Diagram Hasil Kuesioner Indikator <i>Security</i>	56
Gambar 4.22. Diagram Hasil Kuesioner Indikator Daya Tanggap.....	57
Gambar 4.23. Diagram Hasil Kuesioner Indikator Empati.....	58
Gambar 4.24. T Tabel.....	64



DAFTAR TABEL

Table 2.1 Penelitian terdahulu.....	9
Table 2.2 Instrumen Doll&Torkzadeh	17
Table 2.3. Indikator Kepuasan Pengguna Akhir DeLone&McLean.....	21
Table 3.1. Instrumen Penelitian.....	31
Table 3.2. Tingkatan Skala <i>Likert</i>	35
Tabel 3.3 Rentang Penilaian.....	37
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel X.....	59
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Y.....	59
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X.....	60
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y.....	60
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov.....	61
Tabel 4.6 Hasil Uji Linieritas.....	62
Tabel 4.7 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	62
Tabel 4.8 Hasil Uji T.....	63
Tabel 4.9 R Square.....	65
Tabel 4.10 Hasil Olah Data (<i>Grand Mean</i>) Model EUCS.....	66
Table 4.11 Hasil Olah Data (<i>Grand Mean</i>) Kepuasan Pengguna Akhir.....	67

ABSTAK

Heranisa, Salsa, 2025. Evaluasi Sistem Repositori Berdasarkan Tingkat Kepuasan Mahasiswa Menggunakan Model EUCS (*End User Computing Satisfaction*) di Perpustakaan IAIN Ponorogo. Program Studi Ilmu Perpustakaan Dan Informasi Islam. Fakultas Agama Islam. Pembimbing (I) Dr. Sigit Dwi Laksana, M.Pd.I., (2) Ayu Wulansari, S.Kom.,M.A.,

Kata Kunci: *EUCS*, repositori, kepuasan pengguna, Perpustakaan IAIN Ponorogo.

Keberadaan repositori ialah untuk mempermudah mahasiswa mengakses karya ilmiah dan berperan menjadi portal atau fasilitator akses terbuka dari hasil karya ilmiah atau penelitian di perguruan tinggi tersebut yang telah disimpan. Namun yang terjadi adanya grafik penurunan pengunjung yang terlihat dari statistik repositori IAIN Ponorogo, sehingga dibutuhkan evaluasi pada repositori Perpustakaan IAIN Ponorogo guna mengetahui masalah yang terjadi. Metode yang diterapkan ialah mengevaluasi sistem dengan model *End User Computing Satisfaction* (EUCS) dengan 5 dimensi di dalamnya yaitu, isi atau konten, akurasi, format, kemudahan, ketepatan waktu, dan kecepatan sistem. Tujuan penelitian ini ialah untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap repositori IAIN Ponorogo. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa adanya pengaruh dari variabel yang dimuat dalam evaluasi sistem model EUCS terhadap tingkat kepuasan mahasiswa sebagai pengguna berdasarkan perhitungan *grand mean*. Dimensi dengan kategori paling tinggi ialah dimensi isi atau konten. Kemudian kategori tinggi dimensi akurasi, format, dan ketepatan waktu. Adapun dimensi kecepatan sistem masuk dalam kategori cukup.

