

**PENGARUH KOMITMEN KERJA, PENGEMBANGAN KARIER,
DAN PEMBAGIAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Aprilia Eka Pratama
NIM : 18414663
Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2025

**PENGARUH KOMITMEN KERJA, PENGEMBANGAN
KARIER, DAN PEMBAGIAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN
PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Aprilia Eka Pratama
NIM : 18414663
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2025

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Komitmen Kerja, Pengembangan Karier,
Dan Pembagian Kerja Terhadap Kepuasan Kerja
Pegawai Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan
Sipil Kabupaten Ponorogo

Nama : Aprilia Eka Pratama

NIM : 18414663

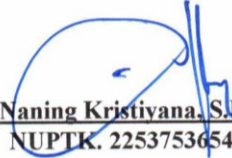
Tempat, Tanggal Lahir : Pacitan, 06 April 2000

Program Studi : Manajemen

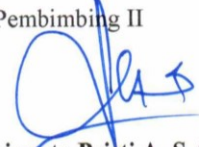
Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program S1 (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 12 Agustus 2025

Pembimbing I


Naning Kristivana, S.E., M.M
NUPTK. 2253753654230083

Pembimbing II

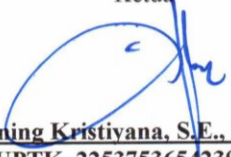

Eka Destrivanto Pristi A, S.AB., M.M
NUPTK. 5543762663231033

Mengetahui


Dr. Slamet Santoso, S.E., M.Si
NIK. 19701016 199904 12

Dosen Penguji :

Ketua


Naning Kristivana, S.E., M.M
NUPTK. 2253753654230083

Sekretaris


Dwi Warni Wahyuningsih, S.E., MM
NUPTK. 4742764665231052

Anggota


Siti Chamidah, S.E., M.Si
NUPTK. 3851749650230102

**PENGARUH KOMITMEN KERJA, PENGEMBANGAN KARIER, DAN
PEMBAGIAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN PONOROGO**

Aprilia Eka Pratama

Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

RINGKASAN

Penelitian ini dilaksanakan dengan tujuan untuk menganalisis bagaimana pengaruh komitmen kerja, pengembangan karier, serta pembagian tugas terhadap tingkat kepuasan kerja para pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ponorogo. Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Data utama diperoleh melalui penyebaran angket kepada responden sebagai teknik pengumpulan data. Jumlah sampel yang terlibat dalam penelitian ini sebanyak 64 orang. Proses analisis mencakup pengujian instrumen penelitian, pengujian asumsi klasik, serta pengujian hipotesis. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda. Temuan penelitian menunjukkan bahwa: (1) Komitmen terhadap pekerjaan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja, yang dibuktikan dengan nilai t hitung sebesar 2,411 lebih besar dari t tabel 2,000 dan nilai signifikansi 0,019 yang lebih kecil dari 0,05. (2) Faktor pengembangan karier juga berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai dengan t hitung sebesar 2,333 > t tabel 2,000 dan signifikansi sebesar 0,023 < 0,05. (3) Pembagian kerja menunjukkan pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dengan t hitung 2,091 > t tabel 2,000 dan signifikansi 0,041 < 0,05. (4) Secara simultan, ketiga variabel yaitu komitmen kerja, pengembangan karier, dan pembagian kerja bersama-sama memberikan pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai, yang ditunjukkan dengan nilai F hitung sebesar 12,878 lebih tinggi dari F tabel 2,86 dan nilai signifikansi sebesar 0,000 < 0,05.

Keywords : Komitmen Kerja, Pengembangan Karier, Pembagian Kerja, Kepuasan Kerja

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat, ridho, dan karunia-Nya yang telah memungkinkan penulis menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Komitmen Kerja, Pengembangan Karier, Dan Pembagian Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ponorogo”.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tersusunnya skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan, serta arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Rido Kurnianto, M.Ag, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Bapak Dr. Slamet Santoso, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, atas segala dukungan dan fasilitas yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Riawan, S.Pd., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo, yang telah memberikan arahan dan motivasi kepada penulis.
4. Alm. Bapak Edi Santoso, SE., MM, selaku dosen pembimbing I, yang dengan penuh kesabaran telah membimbing dan memberikan petunjuk dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Naning Kristiyana, SE., MM, selaku pengganti dosen pembimbing I, yang dengan sabar dan telaten memberikan arahan serta bimbingan hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Ibu Eka Destriyanto Pristi A, S.AB., MM, selaku dosen pembimbing II, atas kesabaran dan dedikasinya dalam memberikan petunjuk serta dorongan selama proses penulisan skripsi ini.
7. Orang tua tercinta, yang selalu memberikan dukungan serta doa yang tiada henti, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi hingga tahap ini.
8. Rekan-rekan dan sahabat-sahabat penulis, atas segala bentuk dukungan, bantuan, dan kebersamaan yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini.

Ponorogo, 12 Agustus 2025

Penulis



Aprilia Eka Pratama

NIM 18414663

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang menandatangani pernyataan ini menyatakan bahwa skripsi ini sepenuhnya merupakan hasil karya saya sendiri dan keasliannya dapat dipertanggungjawabkan. Sejauh pengetahuan saya, naskah ini tidak memuat karya yang sebelumnya pernah diajukan oleh pihak lain untuk memperoleh gelar akademik di institusi pendidikan manapun, serta tidak mengandung karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan, kecuali yang telah dirujuk secara tertulis dalam isi skripsi dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 12 Agustus 2025



Aprilia Eka Pratama
NIM 18414663

MOTTO

“Dan barang siapa bersungguh-sungguh, maka sesungguhnya usahanya untuk dirinya sendiri.” (QS. Al-Ankabut: 6)



DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN SAMPUL DEPAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	v
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN	vi
MOTTO	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2. Kepuasan Kerja	11
3. Komitmen Kerja	17
4. Pengembangan Karier	22
5. Pembagian Kerja	25
B. Penelitian Terdahulu	27

C. Kerangka Pemikiran	28
D. Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Ruang Lingkup Penelitian	32
B. Populasi dan Sampel Penelitian	32
1. Populasi	32
2. Sampel	32
C. Metode Pengambilan Data	33
1. Data Primer	33
2. Data Sekunder	34
D. Definisi Operasional Variabel	34
1. Variabel Independen (X)	34
2. Variabel Dependen (Y)	36
E. Metode Analisis Data	37
1. Uji Instrumen	37
2. Uji Asumsi Klasik	38
3. Alat Analisis	40
4. Uji Hipotesis	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
A. Hasil Penelitian	44
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	44
2. Visi Dan Misi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ponorogo	44
3. Struktur Organisasi	46
4. Karakteristik Responden	53
5. Uji Instrumen	64

6. Uji Hipotesis.....	74
B. PEMBAHASAN	80
1. Pengaruh Komitmen Kerja (X_1) terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	80
2. Pengaruh Pengembangan Karier (X_2) terhadap Kepuasan Kerja (Y)	81
3. Pengaruh Pembagian Kerja (X_3) terhadap Kepuasan Kerja (Y)	82
4. Pengaruh Komitmen Kerja, Pengembangan Karier, dan Pembagian Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	85
A. Kesimpulan	85
B. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	87



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3. 1 Nilai Bobot Skala Likert.....	33
Tabel 4. 1 Daftar Pegawai.....	51
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 4. 4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
Tabel 4. 5 Reponden Berdasarkan Lama Bekerja.....	56
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden terhadap Komitmen Kerja	58
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden terhadap Pengembangan Karier	60
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden terhadap Pembagian Kerja	61
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden terhadap Kepuasan Kerja	63
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas	65
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas.....	66
Tabel 4. 12 Hasil Uji Linearitas Komitmen Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	68
Tabel 4. 13 Hasil Uji Linearitas Pengembangan Karier Terhadap Kepuasan Kerja	69
Tabel 4. 14 Hasil Uji Linearitas Pembagian Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	69
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinearitas	70
Tabel 4. 16 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	72
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	73
Tabel 4. 18 Hasil Uji t (Parsial).....	75
Tabel 4. 19 Hasil Uji F (Simultan)	79
Tabel 4. 20 Hasil Uji F.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	46
Gambar 4. 2 Daerah Penerimaan pada Variabel Komitmen Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	76
Gambar 4. 3 Daerah Penerimaan pada Variabel Pengembangan Karier Terhadap Kepuasan Kerja.....	77
Gambar 4. 4 Daerah Penerimaan pada Variabel Pembagian Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	77



LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Kuesioner Penelitian	91
Lampiran 1.2 Surat Izin Penelitian	96
Lampiran 1.3 Data Tabulasi.....	97
Lampiran 1.4 Frekuensi Karakteristik Responden	100
Lampiran 1.5 Data SPSS	102
Lampiran 1.6 Tabel Distribusi	109
Lampiran 1.7 R Tabel	110
Lampiran 1.8 F Tabel.....	115
Lampiran 1.9 Dokumentasi.....	118
Lampiran 1.10 Hasil Cek Plagiasi	119
Lampiran 1.11 Berita Acara Bimbingan.....	120

