

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, *WORK-LIFE BALANCE*,
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN KANTOR POS MADIUN**



Nama : Ricky Agung Cahyono
NIM : 18414648
Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2025

SKRIPSI
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, *WORK-LIFE BALANCE*,
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN KANTOR POS MADIUN



Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat untuk
memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Ricky Agung Cahyono
NIM : 18414648
Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2025

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja, *Work-Life Balance*, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pos Madiun

Nama : Ricky Agung Cahyono

NIM : 18414648

Tempat, Tanggal Lahir : Magetan, 15 Januari 2000

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diajukan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 8 Agustus 2025

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Heri Wijayanto, S.T., M.M., M.Kom.
NUPTK. 0857752653130142



Fery Setiawan S.E., M.M.
NUPTK. 1552767668131043

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Saiful Santoso, S.E., M. Si
NUPTK. 1970101619990412

Dosen Penguji:

Ketua

Sekretaris

Anggota



Dr. Heri Wijayanto, S.T., M.M.
NUPTK. 0857760661231132



Dr. Rawan, S. Pd., MM.

NUPTK. 537763664131113



Dra. Umi Farida, M.M.

NUPTK. 444273964665231052

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, *WORK-LIFE BALANCE*, DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR
POS MADIUN**

Ricky Agung Cahyono (18414648)

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, work-life balance, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan di Kantor Pos Madiun. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian explanatory. Data dikumpulkan melalui kuesioner kepada 73 responden dan dianalisis menggunakan metode Structural Equation Modeling (SEM) berbasis Partial Least Square (PLS) dengan bantuan software SmartPLS 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketiga variabel independen, yaitu lingkungan kerja, work-life balance, dan budaya organisasi, memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Temuan ini mengindikasikan bahwa peningkatan kualitas lingkungan kerja, keseimbangan antara kehidupan kerja dan pribadi, serta penerapan budaya organisasi yang kuat dapat mendorong produktivitas dan kinerja pegawai secara optimal. Penelitian ini memberikan kontribusi teoritis terhadap pengembangan ilmu manajemen sumber daya manusia, sekaligus rekomendasi praktis bagi manajemen Kantor Pos Madiun dalam menyusun strategi peningkatan kinerja karyawan.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Work-Life Balance, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan, SmartPLS.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, taufik, hidayah dan inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan baik. Sholawat serta salam semoga tercurah kepada Baginda Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umatnya dari zaman jahiliyyah sampai zaman islamiyyah seperti sekarang ini. Atas limpahan rahmat Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, *Work-Life Balance*, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pos Madiun**”, sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Strata-1 (S-1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Dalam penyusunan skripsi ini Penulis telah mendapat dukungan serta bimbingan dari beberapa pihak sehingga pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Rido Kurnianto, M.Ag. selaku rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Dr. Slamet Santoso, S.E., M. Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Dr. Riawan, S. Pd. , MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Muhammadiyah Ponorogo.
4. Fery Setiawan, S.E., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Muhammadiyah Ponorogo
5. Dr. Heri Wijayanto, S.T., M.M., M.Kom. selaku pembimbing I dan Fery Setiawan S.E., M.M. selaku pembimbing II yang senantiasa dengan ikhlas meluangkan waktu disela-sela kesibukannya, membimbing, mengarahkan, membantu dan memberi nasehat serta saran yang membangun kepada peneliti hingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
7. Seluruh karyawan kantor Pos Madiun yang bersedia berkerjasama dalam penelitian ini.

8. Bapak dan Ibuk yang selalu mendukung, memberi doa, memberikan support dalam hal mental maupun financial dalam rangka memperlancar penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan secara baik dan benar.
9. Teman-teman seperjuanganku yang selalu memberi semangat dan saling mendoakan.
10. Semua pihak yang telah memberikan bantuan serta dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari masih banyak ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu diharapkan kritik maupun saran demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini mendapat ridho dari Allah SWT sehingga bermanfaat bagi kita semua.

Ponorogo, 8 Agustus 2025

Penulis



Ricky Agung Cahyono

(18414648)

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), di isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis di acu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 8 Agustus 2025



Ricky Agung Cahyono

NIM. 18414648

MOTTO

*Pendidikan adalah senjata paling ampuh yang bisa digunakan untuk
mengubah dunia.”*

— **Nelson Mandela**



ABSTRAK
**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, *WORK-LIFE BALANCE*,
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN KANTOR POS MADIUN**

Oleh
Ricky Agung Cahyono

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, work-life balance, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan di Kantor Pos Madiun. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan explanatory research. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 73 karyawan yang diambil dengan teknik convenience sampling. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner, dan data dianalisis menggunakan Partial Least Square (PLS) dengan bantuan software SmartPLS 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Work-life balance juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Selain itu, budaya organisasi terbukti memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Temuan ini menunjukkan pentingnya pengelolaan lingkungan kerja yang baik, keseimbangan kehidupan kerja, serta penerapan budaya organisasi yang positif guna meningkatkan kinerja karyawan. Penelitian ini memberikan kontribusi teoritis dalam bidang manajemen sumber daya manusia serta implikasi praktis bagi perusahaan dalam merancang kebijakan peningkatan kinerja.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Work-Life Balance, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan, SmartPLS.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, WORK-LIFE BALANCE, AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE MADIUN POST OFFICE

By

Ricky Agung Cahyono

This study aims to analyze the influence of the work environment, work-life balance, and organizational culture on employee performance at the Madiun Post Office. The research uses a quantitative method with an explanatory research approach. The sample consisted of 73 employees selected through a convenience sampling technique. Data were collected using questionnaires and analyzed with Partial Least Squares (PLS) using SmartPLS 3.0 software. The results show that the work environment has a positive and significant effect on employee performance. Work-life balance also has a positive and significant influence on employee performance. Furthermore, organizational culture is proven to positively and significantly affect employee performance. These findings highlight the importance of proper work environment management, maintaining work-life balance, and implementing a positive organizational culture to improve employee performance. This study contributes theoretically to the field of human resource management and offers practical implications for companies in formulating performance improvement policies.

Keywords: Work Environment, Work-Life Balance, Organizational Culture, Employee Performance, SmartPLS.

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
RINGKASAN	iv
KATA PENGANTAR	v
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR	vii
MOTTO.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
E. Batasan Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori.....	12
B. Penelitian Terdahulu.....	30
C. Hubungan Antar Variabel.....	31
D. Kerangka Berpikir	33
E. Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Ruang Lingkup Penelitian	37
B. Populasi dan Sampel.....	38
C. Metode Pengambilan Data.....	39
D. Operasional Variabel Penelitian.....	39
E. Metode Pengumpulan Data.....	43
F. Skala Pengukuran	43

G. Metode Analisis Data	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1. Hasil Penelitian.....	50
4.1.1. Deskripsi PT Pos Indonesia	50
4.1.2. Deskripsi Responden Penelitian.....	56
4.1.3. Deskripsi Data	58
4.1.4. Hasil Uji PLS	63
4.2. Pembahasan	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
DAFTAR PUSTAKA	82



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	33
Gambar 4. 1 Logo Kantor Pos Indonesia	50
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi.....	56
Gambar 4. 3 Path diagram SmartPLS 3.....	73
Gambar 5. 1 Konfirmasi Izin Penelitian dan Pemberian Kuesioner Bersama Asih Ariani selaku Manajemen Administrasi.....	86
Gambar 5. 2 Suasana Kantor Pos Madiun.....	86
Gambar 5. 3 Suasana Kantor Pos Madiun.....	86



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Penelitian	41
Tabel 3. 2 Ukuran Variabel Penelitian	44
Tabel 3. 3 Ketentuan Uji Reliabilitas	47
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Usia	57
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden terhadap Variabel Lingkungan Kerja.....	59
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>Work-Life Balance</i>	60
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden terhadap Variabel Budaya Organisasi	61
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan	62
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Konvergen	63
Tabel 4. 8 Nilai Average Variance Extracted (AVE).....	64
Tabel 4. 9 Cronbach's Alpha	65
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Diskriminan	67
Tabel 4. 11 Cross Loading.....	68
Tabel 4. 12 Cross Loading.....	70
Tabel 4. 13 Nilai R-Square	71
Tabel 4. 14 Hasil Inner Model	73
Tabel 4. 15 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis.....	74