

SKRIPSI

**HUBUNGAN MOTIVASI PERAWAT DENGAN PERILAKU PELAPORAN
INSIDEN KESELAMATAN PASIEN (IKP)**

Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Islam Siti Aisyah Madiun



**Oleh :
IFA FATKHIYATUL ARDIYAH
NIM : 24632743**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2025**

SKRIPSI

HUBUNGAN MOTIVASI PERAWAT DENGAN PERILAKU PELAPORAN INSIDEN KESELAMATAN PASIEN (IKP)

Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Islam Siti Aisyah Madiun

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)
Dalam Program Studi S1 Keperawatan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

HUBUNGAN MOTIVASI PERAWAT DENGAN PERILAKU PELAPORAN
INSIDEN KESELAMATAN PASIEN (IKP) DI RUANG RAWAT INAP RUMAH
SAKIT ISLAM SITI AISYAH MADIUN

Oleh: IFA FATKHIYATUL ARDIYAH

SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI PADA TANGGAL ... 30 Juli 2025

Oleh :
Pembimbing I



Siti Munawaroh, S.Kep., Ns., M.Kep
NIDN: 0717107001

Pembimbing II



Naylil Mawadda R, S.Kep.Ns.,M.Kep.
NIDN: 0711068503

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



Saiful Nurhidayat, S. Kep., Ns., M. Kep
NIDN 0714127901

SURAT PENETAPAN PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Skripsi Oleh : IFA FATKHIYATUL ARDIYAH
Judul : HUBUNGAN MOTIVASI PERAWAT DENGAN
PERILAKU PELAPORAN INSIDEN KESELAMATAN
PASIEEN(IKP)) DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT
ISLAM SITI AISYAH MADIUN

Skripsi ini telah diuji dan disetujui oleh panitia penguji Skripsi pada Progam Studi S1
Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Pada tanggal : 1 Agustus 2025

Tim penguji

Ketua : Saiful Nurhidayat, S.Kep.,Ns., M. Kep

Anggota 1: Siti Munawaroh, S.Kep., Ns., M.Kep

Anggota 2 : Nailyl Mawadda Rohma, S.Kep.,Ns., M. Kep

Tanda tangan

(.....)

(.....)

(.....)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



Saiful Nurhidayat, S. Kep., Ns., M. Kep

NIDN 0714127901

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : IFA FATKHIYATUL ARDIYAH

Nim : 24632743

Instansi :Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang berjudul **“HUBUNGAN MOTIVASI PERAWAT DENGAN PERILAKU PELAPORAN INSIDEN KESELAMATAN PASIEN(IKP)) DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT ISLAM SITI AISYAH MADIUN”** Adalah bukan Skripsi orang lain baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini kami buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, kami bersedia mendapatkan sanksi.

Ponorogo, 19 Juli 2025

Yang menyatakan,



Ifa Fatkhiyatul A

NIM: 24632743

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “HUBUNGAN MOTIVASI PERAWAT DENGAN PERILAKU PELAPORAN INSIDEN KESELAMATAN PASIEN(IKP) DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT ISLAM SITI AISYAH MADIUN”

Dalam penyusunan Skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, masukan serta dorongan dari berbagai pihak, maka dari itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Dr. Ridho Kurnianto, M.Ag selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan izin sehingga memperlancar dalam penulisan Proposal.
2. Saiful Nurhidayat, S. Kep., Ns., M. Kep selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang memberikan kemudahan dan izin sehingga memperlancar dalam penulisan Proposal.
3. dr. Donna Dwi Yudhawati, MMR selaku Direktur RSI Siti Aisyah Madiunyang telah memberikan izin kepada peneliti untuk mengambil data yang diperlukan selama proposal.
4. Siti Munawaroh, S.Kep.,Ns.,M.Kep selaku Kaprodi S1 Keperawatan sekaligus Pembimbing 1 yang telah memotivasi dan dengan penuh ketelitian membimbing sehingga proposal ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Naylil Mawadda Rohma, S.Kep.,Ns.,M.Kep selaku Pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu, tenaga dan juga pikiran untuk memberikan bimbingan dalam penyusunan Proposal.
6. Bapak Ibu dosen pengajar dan seluruh staff prodi S1 Keperawatan yang sudah membimbing dan mengarahkan kami sejak pertama kali menginjakkan kaki di Universitas Muhammadiyah Ponorogo, dan akan terus membimbing kami sampai kapanpun, demi sinergitas dalam membangun profesi yang kami banggakan ini.
7. Seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Bagus wahyu TR terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis, berkontribusi besar dalam penelitian ini, baik tenaga, materi maupun waktu, selalu mendukung dan mendengar keluh kesah dan memberikan semangat untuk pantang menyerah, untuk putra putri saya M. Agra Eijaz Shofa dan Zalina Andhora Saada yang telah memberikan dukungan dan pengertian dan selalu menjadi anak baik. Semoga Allah selalu member keberkahan dalam segala hal yang kita lalui.
8. Kedua orang tua saya, almarhum Bapak Amin Zairi, Ibu saya Rusmiati, adik saya Zakia Alfu, ibu mertua saya Siti Djamiati yang telah memberikan Do'a dan dukungan untuk menyelesaikan proposal ini.
9. Semua sahabat dan teman-teman Program Studi S1Keperawatan RPL khususnya Kelas C angkatan 2024/2025 dan teman-teman Ruang Ar-Raudhah terima kasih atas kerja sama dan motivasinya.

10. Terima kasih untuk seluruh responden atas kesediaannya untuk meluangkan waktunya dan berpartisipasi dalam penelitian ini, kontribusi anda semua sangat berharga bagi kami.
11. *Last but not least, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, for just being me at all time.*

Semoga Allah SWT memberikan imbalan atas doa dan budi baik serta ketulusan yang telah diberikan kepada penulis. Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga diharapkan adanya kritik dan saran yang sifatnya mendukung demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan kita semua.

Ponorogo, 19 Juli 2025



Ifa Fatkhiyatul A

NIM: 24632743

ABSTRAK
HUBUNGAN MOTIVASI PERAWAT DENGAN PERILAKU PELAPORAN
INSIDEN KESELAMATAN PASIEN(IKP) DI RUANG RAWAT INAP
RSI SITI AISYAH MADIUN

Ifa Fatkhiyatul Ardiyah

Program Studi S1 Keperawatan, Universitas Muhammadiyah Ponorogo,
Ponorogo, Jawa Timur, Indonesia
fatkhiyaifa@gmail.com

Keselamatan pasien menjadi isu sejak meningkatnya kejadian yang tidak diinginkan (*adverse event*). Sistem pelaporan insiden keselamatan pasien sangat penting diterapkan di rumah sakit supaya kejadian insiden keselamatan pasien bisa menurun. Faktor yang mempengaruhi pelaporan insiden antara lain adalah motivasi. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan motivasi dengan perilaku pelaporan insiden keselamatan pasien (IKP) di ruang rawat inap di Rumah Sakit Islam Siti Aisyah Madiun.

Metode penelitian menggunakan kuantitatif korelasional dengan pendekatan *cross sectional*. Penelitian ini melibatkan 52 responden yang berasal dari 8 ruang rawat inap dan dipilih dengan metode *Simple random sampling*. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner pada pengukuran motivasi perawat dan perilaku pelaporan perawat rawat inap. Analisis data menggunakan uji statistik terkomputerisasi SPSS dengan uji korelasi *chi square* dan signifikansi dalam penelitian 0,05.

Hasil penelitian menunjukkan perawat yang memiliki motivasi positif sebanyak 25 orang atau 48,1 % dan perawat yang mempunyai perilaku positif sebanyak 30 orang (57,7%). nilai *p value* sebesar $0,002 < 0,05$ berarti terdapat hubungan yang bermakna antara motivasi perawat dengan perilaku pelaporan insiden keselamatan pasien perawat rawat inap di RSI Siti Aisyah Madiun.

Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan positif dan signifikan antara motivasi perawat dan perilaku pelaporan insiden keselamatan pasien. Perawat dengan tingkat motivasi yang tinggi cenderung memiliki perilaku pelaporan yang lebih baik dan proaktif terhadap insiden yang terjadi. Temuan ini menggaris bawahi pentingnya meningkatkan motivasi kerja perawat, seperti melalui dukungan manajerial, pengakuan, dan lingkungan kerja yang positif, untuk mendorong budaya keselamatan pasien yang lebih kuat di fasilitas layanan kesehatan.

Kata kunci: Keselamatan Pasien, Motivasi Perawat, Perilaku Pelaporan Insiden.

ABSTRACT
**THE RELATIONSHIP BETWEEN NURSES MOTIVATION AND PATIENT
SAFETY INCIDENT REPORTING BEHAVIOR (PSI) IN INPATIENT WARDS
SITI AISYAH ISLAMIC HOSPITAL, MADIUN**

Ifa Fatkhiyatul Ardiyah

*Bachelor of Nursing Study Program, Muhammadiyah University of Ponorogo,
Ponorogo, East Java, Indonesia
fatkhiyaifa@gmail.com*

Patient safety has become an issue since the increase in adverse events. Implementing a patient safety incident reporting system is crucial in hospitals to reduce the incidence of patient safety incidents. One factor influencing incident reporting is motivation. The purpose of this study was to determine the relationship between motivation and patient safety incident reporting behavior (PSI) in inpatient wards at Siti Aisyah Islamic Hospital, Madiun.

The research method used a quantitative correlational approach with a cross-sectional approach. This study involved 52 respondents from eight wards and was selected using simple random sampling. The research instrument used a questionnaire to measure nurse motivation and inpatient nurse reporting behavior. Data analysis used SPSS computerized statistical testing with a chi-square correlation test and a significance level of 0.05.

The results showed that 25 nurses (48.1%) had positive motivation, and 30 nurses (57.7%) had positive behavior. A p-value of 0.002 < 0.05 indicates a significant relationship between motivation and inpatient nurse patient safety incident reporting behavior at RSI Siti Aisyah Madiun.

The study's findings reveal a positive and significant relationship between nurses' motivation and their behavior in reporting patient safety incidents. Nurses with higher levels of motivation tend to exhibit better and more proactive reporting behavior regarding incidents that occur. This finding underscores the importance of enhancing nurses' work motivation for example, through managerial support, recognition, and a positive work environment to foster a stronger patient safety culture within healthcare facilities.

Keywords: Patient Safety, Nurses Motivation, Incident Reporting Behavior.

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENETAPAN PANITIA PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.3.1 Tujuan Umum	7
1.3.2 Tujuan Khusus.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
1.5 Keaslian Penulisan	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Konsep motivasi	13
2.1.1 Definisi.....	13
2.1.2 Jenis-jenis Motivasi	15
2.1.3 Teori Motivasi.....	16
2.1.4. Fungsi Motivasi	19
2.1.5 Faktor yang mempengaruhi Motivasi.....	20
2.1.6 Indikator Motivasi	21
2.1.7 Motivasi Melaporkan IKP Keselamatan pasien	22
2.2. Konsep Perilaku.....	23
2.2.1 Pengertian Perilaku.....	23
2.2.2. Perubahan Perilaku	26
2.2.3 Proses Pembentukan Perilaku	27
2.2.4. Bentuk Perilaku	28
2.2.5. Perilaku Melaporkan Insiden Keselamatan Pasien.....	29
2.3 Keselamatan Pasien	30
2.3.1 Definisi	30
2.3.2 Tujuan Keselamatan Pasien	31
2.3.3 Enam Sasaran Keselamatan Pasien	32
2.3.4 Dimensi Budaya Keselamatan Pasien	44
2.3.5 Insiden Keselamatan Pasien	45
2.3.6 Budaya Keselamatan Pasien	46
2.3.7 Budaya Pelaporan	47

2.3.8 Alur pelaporan.....	49
2.3.9 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Pelaporan insiden Keselamatan Pasien	51
2.4 Kerangka Teori	53
BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN...	55
3.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	55
3.2 Hipotesa penelitian.....	56
BAB 4 METODE PENELITIAN	57
4.1 Desain penelitian.....	57
4.2 Kerangka operasional.....	58
4.3 Populasi, Sampel, Besar Sampel, dan Sampling	59
4.4 Variabel penelitian	62
4.4.1 Variabel independen(bebas).....	62
4.4.2 Variabel dependen (terikat).....	63
4.5 Definisi operasional	63
4.6. Instrumen penelitian.....	65
4.6.1 Lembar kuesioner.....	65
4.6.2 Uji Validitas.....	66
4.6.3 Uji Realibilitas.....	67
4.7 Lokasi dan waktu penelitian	68
4.7.1 Lokasi penelitian	68
4.7.2 Waktu penelitian.....	68
4.8. Prosedur Pengumpulan Data dan Analisa Data	69
4.8.1 Prosedur pengumpulan data	69
4.8.2 Pengolahan data.....	70
4.8.3 Analisa data.....	74
4.9 Etika Penelitian.....	76
4.10 Keterbatasan Penelitian	78
BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN	79
5.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	79
5.2 Hasil Penelitian.....	79
5.2.1 Data Umum	79
5.2.2 Data Khusus	74
5.3 Pembahasan	83
5.3.1 Motivasi Perawat Di Ruang Rawat Inap RSI Siti Aisyah Madiun.....	84
5.3.2 Perilaku Perawat Di Ruang Rawat Inap RSI Siti Aisyah Madiun.....	87
5.3.3 Hubungan Motivasi Perawat dengan Perilaku Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien (IKP)	89
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN	96
6.1 KESIMPULAN.....	96
6.2 SARAN	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	103

DAFTAR TABEL

Tabel 4.3.1 Jumlah perawat diruang rawat inap RSI Siti Aisyah Madiun Tahun 2024-2025	60
Tabel 4.3.2 Jumlah sampel di setiap ruang rawat inap RSI Siti Aisyah Madiun Tahun 2024-2025.....	61
Tabel 4.5 Definisi Operasional Variabel Motivasi Perawat dan Perilaku Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien.....	63
Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia di Ruang Rawat Inap RSI Siti Aisyah Madiun	80
Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir di Ruang Rawat Inap RSI Siti Aisyah Madiun	80
Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja di Ruang Rawat Inap RSI Siti Aisyah Madiun	81
Tabel 5.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di Ruang Rawat Inap RSI Siti Aisyah Madiun	81
Tabel 5.5 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Status Pernikahan Di Ruang Rawat Inap RSI Siti Aisyah Madiun.....	82
Tabel 5.6 Distribusi Frekuensi Motivasi Di Ruang Rawat Inap RSI Siti Aisyah Madiun	83
Tabel 5.7 Distribusi Frekuensi Perilaku pelaporan IKP Di Ruang Rawat Inap RSI Siti Aisyah Madiun	83
Tabel 5.8 Distribusi Frekuensi Hubungan Motivasi Perawat dengan Perilaku Pelaporan IKP Di Ruang Rawat Inap RSI Siti Aisyah Madiun	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka teori Hubungan Motivasi Perawat dengan Perilaku Pelaporan insiden Keselamatan Pasien	54
Gambar 3.1 Kerangka konsep penelitian Hubungan Motivasi Perawat dengan Perilaku Pelaporan insiden Keselamatan Pasien di RSI Siti Aisyah Madiun.....	55
Gambar 3.2 Kerangka Operasional penelitian penelitian Hubungan Motivasi Perawat dengan Perilaku Pelaporan insiden Keselamatan Pasien di RSI Siti Aisyah Madiun.....	58



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Kegiatan	103
Lampiran 2 Penjelasan Penelitian	104
Lampiran 3 Lembar Permohonan Menjadi Responden	106
Lampiran 4 Lembar Persetujuan Responden.....	107
Lampiran 5 Kuesioner Data Demografi.....	108
Lampiran 6 Kuesioner Motivasi	109
Lampiran 7 Kuesioner perilaku	111
Lampiran 8 Surat Permohonan Pengambilan Data Awal	114
Lampiran 9 Surat Persetujuan Pengambilan Data Awal	115
Lampiran 10 Surat Permohonan ijin penelitian	116
Lampiran 11 Izin Penelitian	117
Lampiran 12 Surat Lolos Uji etik	119
Lampiran 13 Lembar Hasil Tabulasi	120
Lampiran 14 Lembar Konsultasi	141

