#### BAB I

#### **PENDAHULUAN**

### 1.1. Latar Belakang

Manusia menjadi faktor yang utama dalam menggerakkan suatu perusahaan. Manusia menjadi elemen sebaga pendukung dalam tercapainya dari sebuah tujuan yang diinginkan. Karyawan harus terjaga selalu agar membuat karyawan bersaing dengan yang lainnya supaya tidak mengalami kegagalan dikemudian hari. Tanpa adanya karyawan yang mendukung dalam operasional perusahaan, maka perusahaan akan mengalami kesulitas dalam melakukan produksi maupun kegiatan-kegiatan di dalam perusahaan.

Kepuasan karyawan sangat perlu untuk dijaga dalam upaya membuat karyawan senyaman mungkin untuk melakukan aktivitas di dalam tempat kerja. Apabila kepuasan karyawan baik, akan mudah bagi perusahaan dalam memberikan tugas untuk dikerjakannya. Hal itu dikarenakan karyawan tersebut akan merasakan kesenangan yang mendalam akan pekerjaannya, jika kepuasan kerjanya terjamin di dalam perusahaan tersebut. Oleh karena itu, seorang karyawan mempunyai kepuasan yang rendah akan menjadi penghambat dalam aktivitas kerja. Dengan demikian, kepuasan kerja memiliki pengaruh yang cukup krusial di dalam perusahaan.

Kompensasi menjadi penentu dalam meningkatkan dari kepuasan kerja seorang karyawan. Gaji atau upah yang didapatkan seorang karyawan menjadi kepuasan tersendiri bagi karyawan pada saat menerimannya. Jumlah yang sesuai dengan beban yang diterima akan memicu motivasi karyawan dalam mekakukan

pekerjaan yang bersungguh-sungguh dan bertanggungjawab dalam pekerjaannya. Dari penelitian yang dilakukan oleh Edi Siregar dan Vidya Nourma Linda (2022) di PT. Pusaka Graha Teknik. Dari penelitian tersebut menghasilkan bahwa variable Kompensasi berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan kerja di PT. Pusaka Graha Teknik.

Lingkungan kerja juga merupakan faktor selanjutnya yang menjadi elemen penting dalam mewujudkan dari kepuasan kerja karyawan. Segala sesuatu yang terdapat di ruang lingkup perusahaan akan menjadi faktor penentu dalam kelancaran dari aktivitas karyawan. Semisalnya saja jika di dalam ruang kerja memiliki penerangan yang minim tentu saja akan menghambat seorang karyawan dalam menjalankan pekerjaannya. Selain itu juga akan membuat perusahaan kesulitan dalam melakukan pemenuhan produksi jika karyawan kesulitan dalam bekerja yang dipicu oleh minimnya fasilitas yang ada. Dari penelitian yang dilakukan oleh Tine Yuliantini dan Reza Santoso (2020) pada PT TravelMart Jakarta Pusat, penelitian ini menghasilkan bahwa variabel Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT TravelMart Jakarta Pusat.

Beban kerja juga merupakan sebagian kecil yang dapat untuk memberikan dampak pada kepuasan kerja karyawan. Seorang karyawan akan mempunyai kepuasan yang rendah jika dipicu oleh beban yang berlebihan. Beban yang ditanggung oleh karyawan seharusnya sewajarnya saja sesuai dengan kapasitas dari karyawan tersebut. Jika beban yang diberikan perusahaan sesuai dengan kapasitas dari soorang karyawan akan memiliki dampak yang baik untuk kedepannya. Maka seorang karyawan akan bekerja semaksimal mungkin jika

beban yang tanggungnya sesuai dengan kemampuannya. Jika dalam pemberian kompensasi tidak adil atau tidak sesuai dengan ketentuan yang ada, maka akan berdampak juga dari kinerja karyawan yang memiliki kepuasan kerja rendah. Dari penelitian yang dilakukan oleh Muhammad Jasmin, Ridwan, dan Nurkhalik Wahdanial Asbara (2023) pada PT Malatunrung Rezkindo, penelitian ini menghasilkan bahwa variabel Beban Kerja berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja.

Pabrik tahu rejo mulyo yang sebagai usaha yang bergerak dibidang industri harus melakukan pengecekan berkala serta evaluasi secara optimal terhadap kepuasan kerja dari karyawan. Hal ini sangat penting mengingat karyawan memiliki peranan utama di dalam menjalankan proses poduksi perusahaan. Dalam sebagian kasus pada beberapa karyawan, terdapat karyawan yang memiliki keluhan terhadap kompensasi yang dirasa kurang sesuai dengan apa yang telah mereka kerjakan. Selanjutnya juga terdapat karyawan yang mengeluhkan soal kenyamanan dari sekitar lingkungan kerja atau di dalam ruang produksi yang dirasa kurang teratur dalam penataannya serta hubungan beberapa karyawan yang kurang terjalin dengan baik. Kemudian beban kerja yang dirasa berlebihan membuat pekerjaan karyawan tidak efektif dan efisiensi dalam pengerjaannya.

Tingginya kepuasan kerja dapat menjadi pemicu dalam kinerja seorang karyawan yang mampu bekerja dalam kondisi apapun ketika di dalam dirinya terdapat kesenangan yang tinggi. Senang tidaknya seorang karyawan akan menjadi tindakan karyawan tersebut ketika bekerja. Karyawan dengan pemikiran yang buruk, akan menjadi pemicu juga tindakan yang dihasilkan.

Selain itu, juga dapat mempengaruhi dari produktivitas dari kayawan yang dapat menghambatnya.

Berdasarkan uraian diatas, sangat penting bagi perusahaan dalam melakukan kajian yang mendalam pada faktor-faktor yang dapat mempengaruhi dari kepuasan kerja karyawan. Peneliti mencoba untuk meneliti seberapa pengaruh dari kompensasi, lingkungan kerja dan beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. Selain itu, peneliti juga mengharapkan supaya memberikan kontribusi yang positif dalam mengembangkan kepuasan kerja yang baik di dalam perusahaan. Kemudian, hasil temuan pada saat melakukan penelitian juga diharapkan mampu memberikan bahan evaluasi pada perusahaan agar kepuasan kerja terjada dengan baik. Selain itu, dapat juga menjadi referensi bagi penelitian mendatang yang berkaitan dengan pengaruh kompensasi, lingkungan kerja, dan beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan.

#### 1.2. Rumusan Masalah

Dari penjelasan pada latarbelakang tersebut, rumusan masalah yang diajukan peneliti antara lain :

- 1. Apakah Kompensasi berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Pabrik Tahu Rejo Mulyo Pacitan. ?
- Apakah Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Pabrik Tahu Rejo Mulyo Pacitan. ?
- 3. Apakah Beban Kerja berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Pabrik Tahu Rejo Mulyo Pacitan. ?

4. Apakah Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja secara simultan berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Pabrik Tahu Rejo Mulyo Pacitan.?

## 1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian

### 1.3.1. Tujuan Penelitian

Peneliti mengharapan mampu dalam tercapainya dari tujuan berikut:

- Untuk mengetahui pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan
  Kerja Karyawan pada Pabrik Tahu Rejo Mulyo Pacitan.
- 2. Untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Pabrik Tahu Rejo Mulyo Pacitan.
- 3. Untuk mengetahui pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Pabrik Tahu Rejo Mulyo Pacitan.
- 4. Untuk mengetahui pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja secara simultan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Pabrik Tahu Rejo Mulyo Pacitan.

### **1.3.2.** Manfaat Penelitian

Diharapkan dengan peneliti yang menghasilkan penelitian tersebut agar dapat bermanfaat bagi :

### 1. Bagi Peneliti

Peneliti mengharapkan bahwa dapat membantu

berkontribusi guna diperdalam ilmu serta berwawasan dan cara berpikir kedalam hal yang berkaitannya dengan pengaruh kepuasan kerja.

## 2. Bagi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Semoga saja dengan penelitian ini, perpustakaan mendapat tambahan referensi serta sebagai referensi guna terciptanya penelitian yang akan datang.

# 3. Bagi Perusahaan

Semoga dengan adanya penelitian ini agar dijadikan pertimbangan evaluasi atau tambahan upaya meningkatkan kepuasan kerja karyawan pabrik Tahu Rejo Mulyo agar semakin lebih baik untuk kedepannya.

## 4. Bagi Pihak Lain

Peneliti berharap dengan adanya penelitian ini agar digunakan sebagaimana mestinya untuk referensi bagi peneliti-peneliti mendatang.

PONOROGO