

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kantor Kelurahan Bulukerto merupakan bagian integral dari struktur administratif desa di Kabupaten Wonogiri, Jawa Tengah, yang berperan dalam menyediakan layanan publik bagi penduduk lokal, khususnya di Desa Bulukerto. Sebagai entitas pemerintahan, Kantor Kelurahan Bulukerto bertanggung jawab dalam pengelolaan administratif desa, termasuk pengurusan surat masuk dan surat keluar yang menjadi saluran komunikasi resmi antara Kelurahan Bulukerto dengan berbagai pihak eksternal, seperti warga, instansi pemerintah, dan lembaga masyarakat. Surat masuk dan keluar ini memastikan terjalannya koordinasi dan informasi yang efektif, baik dalam hal penerimaan dokumen maupun penyampaian kebijakan atau tanggapan resmi dari kelurahan kepada pihak-pihak terkait[1].

Salah satu permasalahan utama yang dihadapi adalah kesulitan dalam mengurutkan dan menyusun surat-surat keluar secara efisien sesuai dengan kriteria tertentu, seperti nomor surat atau tanggal pengiriman. Proses pelayanan surat keluar masih dilakukan secara manual dalam pembuatan dan pengurutan surat, yang memakan waktu lama. Dalam proses manual ini, terdapat risiko kesalahan manusia baik dalam pencatatan maupun pengurutan surat-surat keluar. Pengelolaan surat keluar diprioritaskan karena memiliki pola terstruktur dan volume konsisten rata-rata 7 surat per hari atau 140 surat per bulan sehingga pengelolaan manual menjadi kurang optimal. Sementara itu, surat masuk telah dikelola melalui sistem resmi dari pemerintah yaitu Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (SRIKANDI), sehingga tidak memerlukan pengembangan tambahan. Implementasi sistem yang diusulkan diharapkan dapat mengatasi permasalahan ini dengan mengurutkan surat keluar berdasarkan tanggal dan nomor surat dari yang terkecil. Dengan mengurutkan dari yang terkecil, pencarian surat keluar yang dibutuhkan akan menjadi lebih mudah dan cepat[2].

Pengelolaan surat keluar di tingkat kelurahan merupakan salah satu aspek penting dalam mendukung kelancaran administrasi pemerintahan. Dalam Peraturan Bupati Wonogiri Nomor 25 Tahun 2021 tentang Tata Naskah Dinas, pengelolaan surat keluar diatur melalui proses yang mencakup pembuatan konsep surat, paraf berjenjang, penandatanganan, pencatatan, pengiriman, dan penyimpanan dokumen[3]. Proses ini membutuhkan sistem yang efektif untuk memastikan bahwa setiap tahap dilakukan secara tertib dan efisien. Namun, pengelolaan secara manual sering kali menghadapi kendala seperti kesalahan pencatatan, keterlambatan distribusi, dan sulitnya pelacakan dokumen.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut perlu solusi yang menggabungkan teknologi informasi dengan praktik administratif yang ada. Salah satu solusi yang dapat diterapkan adalah penggunaan aplikasi web yang mengimplementasikan algoritma *Selection Sort*. Dengan algoritma *Selection Sort* surat-surat keluar akan diurutkan secara cepat dan efisien berdasarkan kriteria yang dibutuhkan sehingga memudahkan dalam pencarian surat keluar tersebut[4]. Jika surat tidak diurutkan, dampak yang ditimbulkan meliputi sulitnya menemukan surat tertentu saat dibutuhkan, meningkatnya risiko kehilangan data, dan memperpanjang waktu yang diperlukan untuk proses pencarian atau verifikasi. Hal ini dapat menghambat kelancaran pelayanan administrasi, mengurangi keakuratan pencatatan, serta meningkatkan beban kerja petugas.

Dengan teknologi ini proses pengelolaan surat keluar dapat diotomatisasikan yang memungkinkan peningkatan efisiensi dalam penataan, dan pemeliharaan arsip surat. Melalui penggunaan solusi ini, diharapkan Kelurahan Bulukerto dapat meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat dan mengoptimalkan efisiensi dalam pengelolaan administrasi surat keluar mereka. Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan dapat disimpulkan bahwa penelitian ini akan disusun dengan judul **“Implementasi *Selection Sort* Pada Aplikasi Surat Keluar di Kelurahan Bulukerto Berbasis Web”**.

1.2 Rumusan Masalah

Dengan mempertimbangkan informasi sebelumnya, rumusan masalah pada penelitian ini adalah Bagaimana Implementasi *Selection Sort* Pada Surat Keluar di Kelurahan Bulukerto Berbasis Web ?

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengimplementasikan algoritma *Selection Sort* Pada Surat Keluar di Kelurahan Bulukerto Berbasis Web.

1.4 Batasan Masalah

Untuk mencapai hasil pengembangan sesuai dengan yang telah dijelaskan, penelitian ini dibatasi oleh beberapa hal seperti berikut:

1. Sistem ini dibangun dengan bahasa pemrograman PHP dan Mysql sebagai basis data.
2. Sistem ini hanya dapat diakses oleh satu *user* yakni administrator.
3. Aplikasi *Selection Sort* Pada Surat Keluar di Kelurahan Bulukerto Berbasis Web.
4. Algoritma *Selection Sort* digunakan khusus untuk pengurutan data surat berdasarkan atribut tertentu, seperti *noSurat*, dan tidak mencakup algoritma pengurutan lain atau skenario pengurutan kompleks.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah meningkatkan efisiensi waktu dalam pengelolaan surat keluar dan penghematan sumber daya dalam pelayanan administratif secara keseluruhan di Kelurahan Bulukerto.