



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

LEMBAGA LAYANAN PERPUSTAKAAN

Jalan Budi Utomo 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia Telp (0352) 481124,
487662 Fax (0352) 461796, Website: library.umpo.ac.id

TERAKREDITASI A

(SK Nomor 00137ILAP.PT/III.2020)

PM-UPTP-05/F2

SURAT PERSETUJUAN UNGGAH KARYA ILMIAH

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Hafidz Rizal Wahyudi
NIM : 19415050
Fakultas : Fakultas Ekonomi
Jurusan : S1-Manajemen
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi / KTI / LTA / Thesis
Alamat Terbitan : -
Judul Karya Ilmiah : PENGARUH BRAND TRUST, SERVICE QUALITY, DAN CUSTOMER
EXPERIENCE TERHADAP CUSTOMER SATISFACTION DI APOTEK GARUDA MADIUN

Menyerahkan sepenuhnya kepada Lembaga Layanan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo untuk dipublikasikan pada *Repository* UMPO. Seluruh isi dan konten yang ada di dalam karya menjadi tanggungjawab saya pribadi sebagai penulis.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo, 06/08/2025

Mengetahui

Dosen Pembimbing 1

(Titi Rapi, SE., MM)

NIDN: 9837741642230122

Dosen Pembimbing 2

(Naning Kristiyana, SE., MM)

NIDN: 2253753654230083



(Hafidz Rizal Wahyudi)

NIM:19415050