

SKRIPSI
HUBUNGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT DENGAN
TINGKAT KECEMASAN KELUARGA PASIEN
(Di Ruang ICU RSI Siti Aisyah Madiun)



Oleh :

DEBY NURITA SARI

NIM 24632738

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2025

SKRIPSI
HUBUNGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT DENGAN
TINGKAT KECEMASAN KELUARGA PASIEN
(Di Ruang ICU RSI Siti Aisyah Madiun)

SKRIPSI
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)
Dalam Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



Oleh :

DEBY NURITA SARI

NIM 24632738

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2025

SURAT PERNYATAAN

Saya bersumpah bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di Perguruan Tinggi manapun.

Ponorogo, 28 Juli 2025



Menyatakan

Deby Nurita Sari

NIM : 24632738

LEMBAR PENGESAHAN

Hubungan Perilaku *Caring* Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien
Di Ruang ICU RSI Siti Aisyah Madiun

Oleh : Deby Nurita Sari

SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI PADA TANGGAL 28 JULI 2025

Oleh :

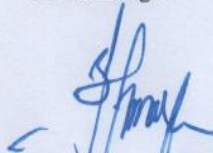
Pembimbing I



Siti Munawaroh, S.Kep.Ns.,M.Kep

NIDN. 0717107001

Pembimbing II



Yavuk Dwirahayu, S.Kep., Ns., M.Kes

NIDN. 0711096801

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Ponorogo



Saiful Nurhidavat, S.Kep.Ns.,M.Kep

NIDN. 0714127901

Skripsi ni telah diuji dan dinilai oleh Panitia Penguji
Pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo
Pada Tanggal 13 Agustus 2025

PANITIA PENGUJI

Penguji utama : Saiful Nurhidayat, S.Kep.Ns M.Kep

Penguji : 1. Siti Munawaroh, S.Kep.Ns.,M.Kep

2. Yayuk Dwirahayu , S.Kep., Ns., M.Kes

(.....)

(.....)

(.....)

Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



Saiful Nurhidayat, S.Kep.Ns.,M.Kep
NIDN. 0714127901

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Perilaku *Caring* Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien Di Ruang ICU RSI Siti Aisyah Madiun”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep) pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Bersamaan ini perkenankanlah saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati yang tulus kepada :

1. Dr. Rido Kurnianto, M.Ag, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi S1 Keperawatan.
2. Saiful Nurhidayat, S.Kep.Ns.,M.Kep, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan kepada kami untuk menyelesaikan pendidikan di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Siti Munawaroh, S.Kep.Ns.,M.Kep, selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan dan pembimbing I, yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta memberikan masukan yang bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir
4. dr. Donna Dwi Yudhawati, MMR, selaku Direktur RSI Siti Aisyah Madiun, yang telah memberikan ijin dan lahan praktik untuk penyusunan skripsi ini.

5. Yayuk Dwirahayu, S.Kep., Ns., M.Kes, selaku pembimbing II yang dengan tulus ikhlas memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen, yang telah memberikan bekal bagi penulis melalui materi-materi kuliah yang penuh nilai dan makna dalam penyempurnaan dalam penulisan skripsi ini.
7. Kepada suami, orangtua dan anak-anak saya yang selalu memberikan dukungan baik moral maupun material dan menjadi penyemangat serta acuan bahwa saya harus menyelesaikan studi ini tepat waktu.
8. Teman-teman seperjuangan dalam naungan Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan dorongan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Responden yang telah bersedia meluangkan waktu dalam penelitian ini. Peneliti mengucapkan terima kasih atas bantuannya dan hanya bisa berdo'a semoga Allah SWT membalas amal baik responden.

Selanjutnya, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu saran dan kritik yang konstruktif senantiasa penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membaca terutama bagi Civitas Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Ponorogo, 2025



Penulis

ABSTRAK

HUBUNGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT DENGAN TINGKAT KECEMASAN KELUARGA PASIEN DI RUANG ICU RSI SITI AISYAH MADIUN

Penelitian Korelasional di Ruang ICU RSI Siti Aisyah Madiun

Oleh : Deby Nurita Sari

Pasien yang secara mendadak harus dilakukan perawatan yang kompleks, jadwal kunjungan keluarga yang tidak memperbolehkan mendampingi pasien secara terus-menerus, dan keluarga merasa tidak maksimal memberikan andil dalam melakukan perawatan bagi pasien dapat menimbulkan kecemasan bagi keluarga pasien. Penelitian ini bertujuan menganalisis hubungan perilaku *caring* perawat dengan tingkat kecemasan keluarga pasien di ruang ICU RSI Siti Aisyah Madiun.

Desain penelitiannya adalah *korelasional* dengan pendekatan *cross sectional*. Populasinya adalah semua keluarga pasien yang di rawat di Ruang ICU dengan rata-rata perbulan berjumlah 45 responden. Sedangkan sampelnya sebagian keluarga pasien yang di rawat di Ruang ICU yang berjumlah 40 responden. Teknik samplingnya adalah *purposive sampling*. Pengumpulan data menggunakan kuesioner CBAT dan kuesioner HARS. Serta menggunakan uji statistik *Spearman Rank*.

Hasil penelitian ini sebagian besar 25 (62%) didapatkan perilaku *caring* perawat termasuk kategori baik dengan jumlah setengahnya 20 (50%) responden dikategorikan mempunyai kecemasan sedang. Berdasarkan hasil analisa dengan menggunakan uji statistik *spearman rank* didapatkan $p\text{ value } (0,000) \leq \alpha (0,05)$ artinya H_0 ditolak dan H_a diterima sehingga ada hubungan perilaku *caring* perawat dengan tingkat kecemasan keluarga pasien di Ruang ICU RSI Siti Aisyah Madiun dengan nilai korelasi 0,63 yang artinya mempunyai korelasi kuat.

Untuk tenaga kesehatan dapat meningkatkan lagi perilaku *caring* terhadap pasien dan keluarga khususnya yang sedang rawat inap di ruang ICU dengan cara peningkatan komunikasi efektif yaitu menjelaskan tindakan yang dilakukan sesuai dengan prosedur kepada keluarga pasien sehingga keluarga pasien tidak minim informasi yang dapat memicu terjadinya kecemasan.

Kata Kunci : Kecemasan, Pasien ICU, Perilaku *Caring*

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP BETWEEN NURSES' CARING BEHAVIOR AND THE LEVEL OF ANXIETY OF PATIENTS' FAMILIES IN THE ICU AT SITI AISYAH ISLAMIC HOSPITAL, MADIUN

Correlational Research in the ICU Room of RSI Siti Aisyah Madiun

By : Deby Nurita Sari

Patients who suddenly require complex treatment, family visitation schedules that do not allow for continuous patient accompaniment, and families feeling they are not contributing optimally to patient care can cause anxiety for the patient's family. This study aims to analyze the relationship between nurses' caring behavior and the level of anxiety of patient families in the ICU of RSI Siti Aisyah Madiun.

The research design was correlational with a cross-sectional approach. The population was all families of patients treated in the ICU, with an average of 45 respondents per month. The sample consisted of 40 families of patients treated in the ICU. The sampling technique was purposive. Data collection used the CBAT and HARS questionnaires, as well as the Spearman Rank statistical test.

The results of this study showed that most of the 25 (62%) nurses' caring behavior was categorized as good, with half of the 20 (50%) respondents categorized as having moderate anxiety. Based on the results of the analysis using the Spearman rank statistical test, the p value $(0.000) \leq \alpha (0.05)$ means that H_0 is rejected and H_a is accepted, so there is a relationship between nurses' caring behavior and the level of anxiety of patient families in the ICU Room of RSI Siti Aisyah Madiun with a correlation value of 0.63, which means it has a strong correlation.

For health workers, they can further improve their caring behavior towards patients and their families, especially those who are hospitalized in the ICU, by increasing effective communication, namely explaining the actions taken according to procedures to the patient's family so that the patient's family does not lack information that can trigger anxiety.

Keywords: Anxiety, ICU Patients, Caring Behavior

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN SURAT PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	6
1.5 Keaslian Penelitian	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep Perilaku <i>Caring</i>	9
2.1.1 Pengertian <i>Caring</i>	9
2.1.2 Aspek – Aspek Yang Mempengaruhi Perilaku <i>Caring</i>	9
2.1.3 Komponen Perilaku <i>Caring</i>	10
2.1.4 Perilaku <i>Caring</i> Dalam Praktek Keperawatan	11
2.1.5 Cara Pengukuran Perilaku <i>Caring</i>	12
2.2 Konsep Kecemasan.....	14
2.2.1 Pengertian Kecemasan	14
2.2.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kecemasan	14
2.2.3 Tingkat Kecemasan	17
2.2.4 Gejala Kecemasan	18
2.2.5 Kecemasan Keluarga Di Ruang ICU	19
2.2.6 Pengukuran Kecemasan	20
2.3 Konsep Hubungan <i>Caring</i> Perawat Dengan Kecemasan Keluarga Pasien Intensive Care Unit (ICU).....	23
2.4 Kerangka Teori	25

BAB 3	KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	
3.1	Kerangka Konseptual.....	26
3.2	Hipotesis Penelitian	27
BAB 4	METODE PENELITIAN	
4.1	Desain Penelitian	28
4.2	Kerangka Operasional	28
4.3	Populasi, Sampel, Sampling	29
4.3.1	Populasi.....	29
4.3.2	Sampel	30
4.3.3	<i>Sampling</i>	31
4.4	Variabel Penelitian.....	31
4.4.1	Variabel <i>Independen</i>	32
4.4.2	Variabel <i>Dependen</i>	32
4.5	Definisi Operasional	32
4.6	Instrumen Penelitian	33
4.6.1	Uji Validitas Instrumen.....	34
4.6.2	Uji Reabilitas Instrumen	35
4.7	Lokasi dan Waktu Penelitian	36
4.7.1	Lokasi Penelitian	36
4.7.2	Waktu Penelitian.....	36
4.8	Prosedur Pengumpulan Data dan Analisa Data	36
4.8.1	Prosedur Pengumpulan Data.....	36
4.8.2	Analisa Data.....	38
4.9	Etika Penelitian.....	44
4.10	Keterbatasan Penelitian	46
BAB 5	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1	Hasil Penelitian	48
5.1.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	48
5.1.2	Data Umum.....	49
5.1.3	Data Khusus.....	53
5.2	Pembahasan	55
5.2.1	Perilaku <i>Caring</i> Perawat.....	55
5.2.2	Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien	57
5.2.3	Hubungan Perilaku <i>Caring</i> Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien Di Ruang ICU RSI Siti Aisyah Madiun	59
BAB 6	KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1	Kesimpulan	63
6.2	Saran	63
DAFTAR PUSTAKA		65
LAMPIRAN		69

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Definisi Operasional Hubungan Perilaku <i>Caring</i> Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien Di Ruang ICU RSI Siti Aisyah Madiun.....	32
Tabel 5.1	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Di Ruang ICU RSI Siti Aisyah Madiun pada bulan Juni 2025.....	49
Tabel 5.2	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia Di Ruang ICU RSI Siti Aisyah Madiun pada bulan Juni 2025.....	50
Tabel 5.3	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir Di Ruang ICU RSI Siti Aisyah Madiun pada bulan Juni 2025.....	50
Tabel 5.4	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pekerjaan Di Ruang ICU RSI Siti Aisyah Madiun pada bulan Juni 2025.....	51
Tabel 5.5	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Hubungan Dengan Pasien Di Ruang ICU RSI Siti Aisyah Madiun pada bulan Juni 2025.....	51
Tabel 5.6	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Rawat Inap Di Ruang ICU RSI Siti Aisyah Madiun pada bulan Juni 2025.....	52
Tabel 5.7	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendapatan Per Bulan Di Ruang ICU RSI Siti Aisyah Madiun pada bulan Juni 2025.....	52
Tabel 5.8	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Perilaku <i>Caring</i> Perawat Di Ruang ICU RSI Siti Aisyah Madiun pada bulan Juni 2025.....	53
Tabel 5.9	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Kecemasan Keluarga Pasien Di Ruang ICU RSI Siti Aisyah Madiun pada bulan Juni 2025.....	53
Tabel 5.10	Distribusi Frekuensi Perilaku <i>Caring</i> Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien Di Ruang ICU RSI Siti Aisyah Madiun pada bulan Juni 2025.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Teori Hubungan Perilaku <i>Caring</i> Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di Ruang ICU RSI Siti Aisyah Madiun.....	25
Gambar 3.1	Kerangka Konseptual Hubungan Perilaku <i>Caring</i> Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di Ruang ICU RSI Siti Aisyah Madiun.....	26
Gambar 4.1	Kerangka Kerja Hubungan Perilaku <i>Caring</i> Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di Ruang ICU RSI Siti Aisyah Madiun.....	29



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Konsultasi.....	69
Lampiran 2	Lembar Persetujuan Menjadi Responden.....	71
Lampiran 3	Lembar <i>Informed Consent</i>	72
Lampiran 4	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	73
Lampiran 5	Lembar Kuesioner	75
Lampiran 6	Hasil Data Tabulasi Variabel Perilaku <i>Caring</i> Perawat.....	83
Lampiran 7	Hasil Data Tabulasi Variabel Kecemasan Keluarga Pasien	85
Lampiran 8	Hasil Data Penelitian	87
Lampiran 9	Hasil Tabulasi Data Umum Dan Khusus.....	89
Lampiran 10	Hasil Uji Statistik Data Demografi Yang Mempengaruhi Tingkat Kecemasan	91
Lampiran 11	Tabulasi Silang Perilaku <i>Caring</i> Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien.....	94
Lampiran 12	Surat Ijin Penelitian	95
Lampiran 13	Surat Lolos Uji Etik.....	96
Lampiran 14	Surat Keterangan Lolos Plagiasi	97
Lampiran 15	Dokumentasi.....	98