

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulsalam, A., & Khan, H. T. A. (2020). Hospital Services for Ill Patients in the Middle-Belt Geopolitical Zone, Nigeria: Patient's Waiting Time and Level of Satisfaction. *Illness Crisis and Loss*, 28(1), 18–37. <https://doi.org/10.1177/1054137316689582>
- Afik, A., Nursalam, N., Sufyanti, A. Y., & Fikriana, R. (2022). Effect of Nurse-Led Program in Coronary Heart Diseases Patients: A Systematic Review. *Open Access Macedonian Journal of Medical Sciences*, 9 (T5). <https://doi.org/10.3889/oamjms.2021.7861>
- Amran, R., Apriyani, A., & Dewi, N. P. (2022). Peran Penting Kelengkapan Rekam Medik di Rumah Sakit. *Baiturrahmah Medical Journal*, 1 (September 2021).
- Bahammam, F. A. (2023). Satisfaction of Clinical Waiting Time in Ear, Nose & Throat Departments of the Ministry of Health in Jeddah, Saudi Arabia. *Health Services Insights*, 16. <https://doi.org/10.1177/11786329231183315>
- Cerruti, B., Garavaldi, D., & Lerario, A. (2023). Patient's punctuality in an outpatient clinic: the role of age, medical branch and geographical factors. *BMC Health Services Research*, 23(1), 1–10. <https://doi.org/10.1186/s12913-023-10379-w>
- Cholid Yamani. (2013). Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan di Klinik Dr. Katili Bogor Tahun 2012. Universitas Indonesia.
- Fahmy, N., Indrawan, S., & Fajar Mahmud, S. (2021). Manajemen Persediaan Barang Rumah Tangga (BRT) RSUD Kota Dumai. *Jurnal ARTI (Aplikasi Rancangan Teknik Industri)*, 16(2). <https://doi.org/10.52072/arti.v16i2.261>
- Guspianto, G., Lobat, M. E., & Wardiah, R. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Simpang IV Sipin Kota Jambi. *Jurnal Kesmas Jambi*, 7(1), 14–21. <https://doi.org/10.22437/jkmj.v7i1.21528>
- Hamdani Lupriyadi. (2012). Manajemen Pemasaran. Salemba Empat.
- Iskandar, M. T., & Sundari, S. (2020). Doctor Consultation Duration on Patient Satisfaction at The Internal Medicine Outpatient Clinic. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 8(1), 30–39.
- J.R Gultom. (2008). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Rawat Jalan di Poliklinik Rumah Sakit Azra Tahun 2008. Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Univertias Indonesia.
- Kemenkes RI. (2010). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 340/Menkes/Per/Iii/2010 Tentang Klasifikasi Rumah Sakit. Kementrian Kesehatan Republik Indonesia, 116.

- KEPMENKES RI. (2007). KEPMENKES No. 1165 Tentang Pola Tarif Rumah Sakit Badan Layanan Umum.
- KEPMENKES RI. (2008). KEPMENKES No. 129 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit.
- KEPMENKES RI. (2022). KEPUTUSAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA No. 1128 Tentang Standar Akreditasi Rumah Sakit.
- Musrini, A., Ibnu, F., Hidayati, R. N., & Zamroni, A. H. (2024). Correlation Analysis of SECI-Based Discharge Planning Implementation with Patient Satisfaction. *Indonesian Journal of Global Health Research*, 6(4), 237–244. <https://doi.org/10.37287/ijghr.v2i4.250>
- Nurfadillah, A., & Setiatin, S. (2021). Pengaruh Waktu Tunggu Pasien Rawat Jalan Terhadap Kepuasan Pelayanan Pendaftaran di Klinik X Kota Bandung. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(9), 1133–1139. <https://doi.org/10.36418/cerdika.v1i9.194>
- Nursalam. (2011). *Manajemen Keperawatan (Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Professional)* (3 ed.). Salemba Medika.
- Nursalam, N. (2014). *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional* (4 ed.). Salemba Medika.
- Nursalam. (2016). *Metodologi penelitian ilmu keperawatan pendekatan praktis* (Edisi 4). Salemba Medika.
- Nursalam. (2020a). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional* (P. P. Lestari (ed.); 6th ed.). Salemba Medika.
- Nursalam. (2020b). *Metode Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis Edisi 5*. Salemba Medika.
- Nuryati, N., Santoso, W., Ibnu, F., Azizah, L. M., & Zamroni, A. H. (2024). Analysis The Implementation Digital-Based Nursing Information System with Nurses' Job and Patients' Satisfaction. *Indonesian Journal of Global Health Research*, 6(4), 227–236. <https://doi.org/10.37287/ijghr.v2i4.250>
- Paramita, R. (1967). PROSES REDISAIN ALUR WAKTU TUNGGU PELAYANAN RAWAT JALAN DI RS MATA DR YAP YOGYAKARTA. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., Mi, 5–24.
- Rangkuti. (2006). *Measuring Customer Satisfaction*. Gramedia Pustaka Utama.
- Retnaningsih, D. (2017). *Kepuasan keluarga Pasien di Ruang ICU Rumah Sakit*.

- Permata Medika Semarang. Manajemen pelayanan, 1–10.
<http://jurnal.ukh.ac.id/index.php/JK/article/view/205>
- Purnawan, T., Zaman, C., & Ekawati, D. (2024). Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kesehatan Di RSUD Lubai Ulu Kabupaten Muara Enim Tahun 2023. *Jurnal Kesehatan Saelmakers PERDANA*, 7(1), 8–25.
<https://doi.org/10.32524/jksp.v7i1.1097>
- Rastpour, A., & McGregor, C. (2022). Predicting Patient Wait Times by Using Highly Deidentified Data in Mental Health Care: Enhanced Machine Learning Approach. *JMIR Mental Health*, 9(8). <https://doi.org/10.2196/38428>
- Salmaa. (2022). Definisi Operasional: Pengertian, Ciri-ciri, Contoh, dan Cara Menyusunnya. In Penerbit Deepublish.
- Schwarz, P., Body, J. J., Cáp, J., Hofbauer, L. C., Farouk, M., Gessl, A., Kuhn, J. M., Marcocci, C., Mattin, C., Muñoz Torres, M., Payer, J., Van De Ven, A., Yavropoulou, M., Selby, P., & 2014. (فاطمي, ح). Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. *European Journal of Endocrinology*, 171(6).
- Sesrianty, V., Machmud, R., & Yeni, F. (2019). Analisa Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan. *JURNAL KESEHATAN PERINTIS (Perintis's Health Journal)*, 6(2). <https://doi.org/10.33653/jkp.v6i2.317>
- Setyo Bayu. (2017). Pengaruh Waktu Tunggu Terhadap Kepuasan Pasien di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Santa Clara tahun 2017. Ekp, 3.
- Sitepu, T. I. Y. (2019). Komunikasi Efektif Dalam Hubungan Interprofessional Colaboration Untuk Keselamatan Pasien. Komunikasi Efektif.
- Soekidjo Notoadmojo. (2018). Metodologi Penelitian Kesehatan. Rineka Cipta.
- Soumokil, Y., Syafar, M., & Yusuf, A. (2021). Analisis Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Umum Daerah Piru. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada*, 10(2). <https://doi.org/10.35816/jiskh.v10i2.645>
- sugiyono. (2019). Variabel Independen. In STEI-University.
- Sugiyono. (2011). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Alfabeta. Umam,. <https://Medium.Com/>.
- Tjiptono, F. (2017). Pemasaran Jasa. Banyumedia Publishing.
- Torry, T., Koeswo, M., & Sujianto, S. (2016). Faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan Kesehatan kaitannya dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Klinik penyakit dalam RSUD Dr. Iskak Tulungagung. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 29(3). <https://doi.org/10.21776/ub.jkb.2016.029.03.3>

Vera Sesrianty. (2019). Analisa Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Kesehatan Perintis* (Perintis's Health Journal), 6(2), 116.

Yuvalianda. (2020). Analisis Univariat dan Bivariat. *Hybrid Government Employee and Internet Marketing Enthusiast*.

