

DAFTAR PUSTAKA

- [1] R. Indonesia, “Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik,” *J. Teknol. Inf. dan Komun. STMIK ProVisi Semarang*, pp. 49–60, 2008.
- [2] K. Informasi, “Peraturan Komisi Informasi Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2021 Tentang Standar Layanan Informasi Publik,” p. 6, 2021.
- [3] Kominfo, “Ponorogo Raih 10 Besar Terbaik Keterbukaan Informasi Publik di Jawa Timur,” Pemerintah Kabupaten Ponorogo. Accessed: Jan. 06, 2025. [Online]. Available: <https://ponorogo.go.id/2024/11/14/ponorogo-raih-10-besar-terbaik-keterbukaan-informasi-publik-di-jawa-timur/>
- [4] Kominfo, “Pemkab Ponorogo Masuk 10 Terbaik Badan Publik Informatif dari 38 Kabupaten/Kota di Jatim,” Pemerintah Kabupaten Ponorogo. Accessed: Jan. 06, 2025. [Online]. Available: <https://ponorogo.go.id/2022/12/01/pemkab-ponorogo-masuk-10-terbaik-badan-publik-informatif-dari-38-kabupaten-kota-di-jatim/>
- [5] W. N. Nimasari, Henny Magdalena, “Desain Ulang Pengalaman Dan Antarmuka Pengguna Aplikasi Permohonan Informasi & Pengaduan Dan Layanan Unit Untuk Meningkatkan Kualitas Layanan Keterbukaan Informasi Publik,” *J. Sos. Dan Sains*, vol. 3, no. 2, pp. 148–167, 2023.
- [6] D. Kurniawan, Eva Safaah, and A. D. Jubaedi, “Sistem Informasi Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi (Ppid) Dinas Komunikasi Informatika Sandi Dan Statistik (Diskomsantik) Berbasis Android,” *ProTekInfo(Pengembangan Ris. dan Obs. Tek. Inform.,* vol. 10, no. 2, pp. 14–19, 2023, doi: 10.30656/protekinfo.v10i2.6459.
- [7] Eka Yuniar and Heri Purnomo, “Implementasi Chatbot ‘Alitta’ Asisten Virtual Dari Balittas Sebagai Pusat Informasi Di Balittas,” *Antivirus J. Ilm. Tek. Inform.,* vol. 13, no. 1, pp. 24–35, 2019, doi: 10.35457/antivirus.v13i1.714.

- [8] D. D. N. D. Ujwalakavya J, "Chatbot for Business Environment Using Botpress Conversational AI Platform," *Int. Res. J. Eng. Technol.*, vol. 6, no. 3, pp. 26–30, 2020, [Online]. Available: https://www.academia.edu/44048258/IRJET_Chatbot_for_Business_Environment_Using_Botpress_Conversational_AI_Platform
- [9] T. S. Gunawan, A. B. Falelmula Babiker, N. Ismail, and M. R. Effendi, "Development of Intelligent Telegram Chatbot Using Natural Language Processing," *Proceeding 2021 7th Int. Conf. Wirel. Telemat. ICWT 2021*, no. April 2022, 2021, doi: 10.1109/ICWT52862.2021.9678471.
- [10] T. Lalwani, S. Bhalotia, A. Pal, S. Bisen, and V. Rathod, "Implementation of a Chat Bot System using AI and NLP," *Int. J. Innov. Res. Comput. Sci. Technol.*, vol. 6, no. 3, pp. 26–30, 2018, doi: 10.21276/ijircst.2018.6.3.2.
- [11] I. Botpress Technologies, "OpenBook : A knowledge-based method to develop Question-Answering chatbots How are Chatbots built ? Introduction to Chatbots OpenBook solution," 2022.
- [12] S. Purvesh Paunekar, Dhanashri Londhe, Sanket Pawar, Rohan Phulari and R. C. Dondge, "Building A Real-Time Web-Based Chat Application With Next.Js, MongoDB, And Prisma ORM Enhancing User Experience Through Optimized Decision-Making," *J. Basic Sci. Eng.*, vol. 21, no. 1, pp. 225–241, 2011.
- [13] Rangga Gelar Guntara and V. Azkarin, "Implementasi dan Pengujian REST API Sistem Reservasi Ruang Rapat dengan Metode Black Box Testing," *J. Minfo Polgan*, vol. 12, no. 1, pp. 1229–1238, 2023, doi: 10.33395/jmp.v12i1.12691.
- [14] I. K. Raharjana and A. Justitia, "Pembuatan Model Sequence Diagram Dengan Reverse Engineering Aplikasi Basis Data Pada Smartphone Untuk Menjaga Konsistensi Desain Perangkat Lunak," *JUTI J. Ilm. Teknol. Inf.*, vol. 13, no. 2, p. 133, 2015, doi: 10.12962/j24068535.v13i2.a482.

- [15] A. Nugroho, “Rancang Bangun Sistem Informasi Geografis Pencarian Rute Tercepat Lokasi Penjualan Oleh – Oleh Khas Lombok Dengan Menggunakan Fungsi Waypoint Dan Metode Heuristik Greedy Di Kota Mataram Berbasis,” 2020.
- [16] H. P. Ma’ruf Nur Muhammad¹, Muhammad Alwan Nurdin², “Pengujian Aplikasi Pengelolaan Laundry Menggunakan Metode Blackbox Testing dan Whitebox Testing,” *Pros. Semin. Nas. Teknol. Inf. dan Bisnis*, pp. 523–528, 2023.

