

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO LEMBAGA LAYANAN PERPUSTAKAAN

Jalan Budi Utomo 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia Telp (0352) 481124, 487662 Fax (0352) 461796, Website: library.umpo.ac.id TERAKREDITASI A (SK Nomor 00137ILAP.PT/III.2020)

PM-UPTP-05/F2

SURAT PERSETUJUAN UNGGAH KARYA ILMIAH

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Faza Rizkia

MIM : 22415867

Fakultas : Fakultas Ekonomi Jurusan : S1-Manajemen

Jenis Karya Ilmiah : Skripsi / KTI / LTA / Thesis

Alamat Terbitan

Judul Karya Ilmiah

: Pengaruh System Quality, Information Quality, dan Service Quality,

Terhadap Customer Satisfaction penggun kartu perdana three di ponorogo

Menyerahkan sepenuhnya kepada Lembaga Layanan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo untuk dipublikasikan pada Repository UMPO. Seluruh isi dan konten yang ada di dalam karya menjadi tanggungjawab saya pribadi sebagai penulis.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Ponororgo, 21/08/2025

Mengetahui

Dosen Pembimbing 1

Dr. Heri Wijayanto, ST, MM, M.Kom)

NIDN: 0857752653130142

(Faza Rizkia)

(390994565

NIM:22415867

Dosen Pembimbing 2

SE, MM) NIDN: 2253753654230083